操 作 説 明 書

2019 年 1 月 8 日 改訂版

株式会社 スターフライヤー

目次

1．はじめに 3

□ご利用に際して 3

2．新規予約時の操作について 5

□空席照会 5

□空席照会結果表示 6

□選択便確認 7

□お客様情報の入力 8

□予約内容確認 9

□処理（発券）完了画面 10

＊発券日主義について 11

＊予約内容の印刷について 12

□座席指定 14

□スキップサービスについて（2014 年 10 月 26 日搭乗分より） 17

3．予約の変更･取消の操作について 21

□予約の変更･取消 21

＊予約の一覧に便情報が表示されている場合 22

□予約の確認 23

□予約の変更 24

□便変更　□変更分空席照会 25

□変更便選択 26

□変更確認 28

□変更内容確認 29

□処理（変更）完了画面 30

□予約の取消 31

□すべての予約を取り消す場合 36

□解約内容確認画面　□解約完了画面 37

4. 遅延・欠航時のスターフライヤー便への振り替えと取り消しについて 39

振り替え手続きの場合

□予約の表示 39

□予約の確認 39

□予約の変更 40

□変更内容の確認 42

□変更完了 44

取り消し手続きの場合

□予約の表示 45

□予約の取り消し 46

□解約完了 47

1．はじめに

この度は、SF-Biz をご利用いただき、誠にありがとうございます。

以下のページに SF-Biz の操作方法を記載しております。操作を行う上でご不明な点がございましたら、ご利用ください。

□ ご利用に際して

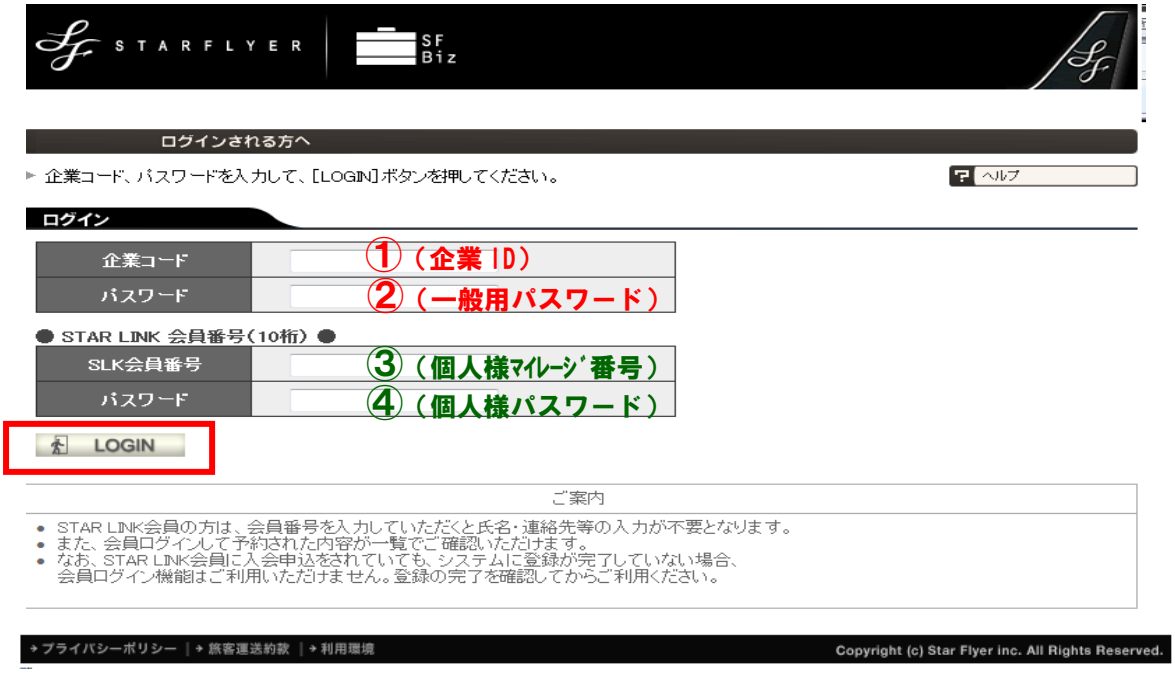
インターネットの URL（アドレス）に http://www.starflyer.jp/biz を入力してください。

下記のログイン画面が表示されます。

①、②、窓に入力し「LOGIN」ボタンをクリックしてください。

スターリンク会員（マイレージ番号）をお持ちの方は、

③、④を入力するとお名前入力が省略できます。

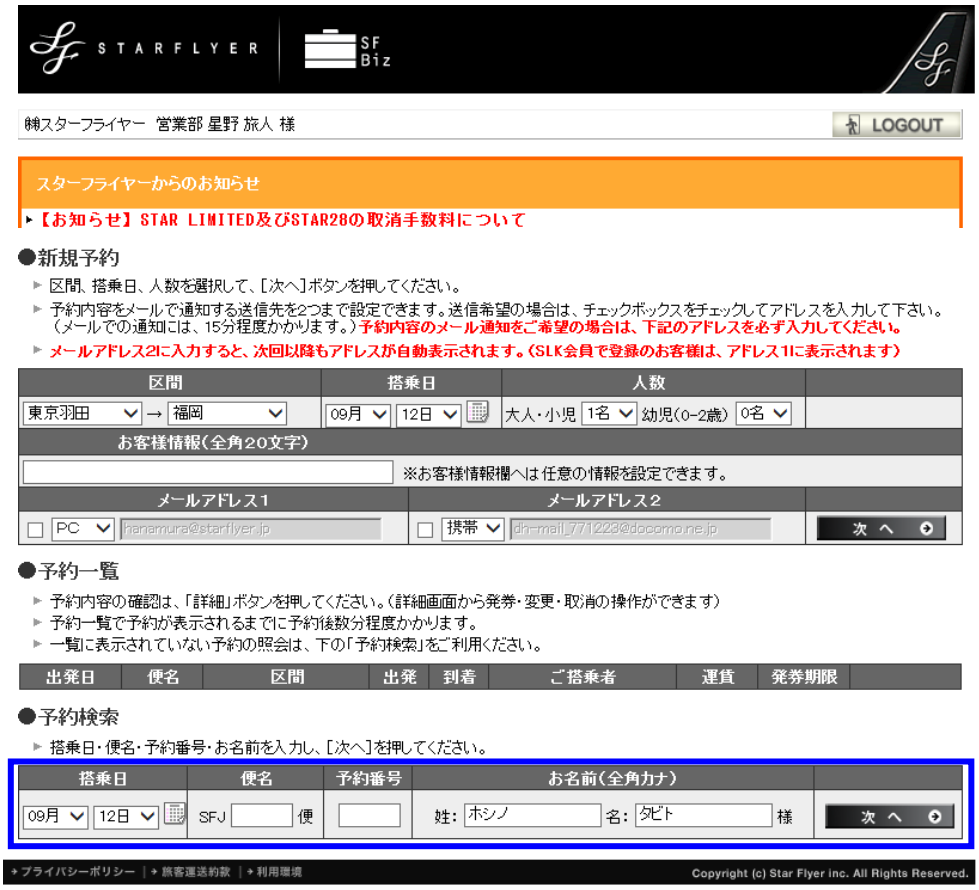


＊STARLINK 会員番号からログインし、予約した場合、通常は搭乗日から 3 日後マイレージは自動的に付与されますがマイレージカードでのチェックインはできません。

＊STARLINK 会員になるには事前にお申し込み頂かないと、ご利用ができません。お申し込み済みでもシステムの登録に時間を要している場合があります。登録が完了してからのご利用をお願い致します。

＊企業様でスターリンク会員ログインが必須の場合がございます。詳しくは企業の担当者様へご連絡ください。

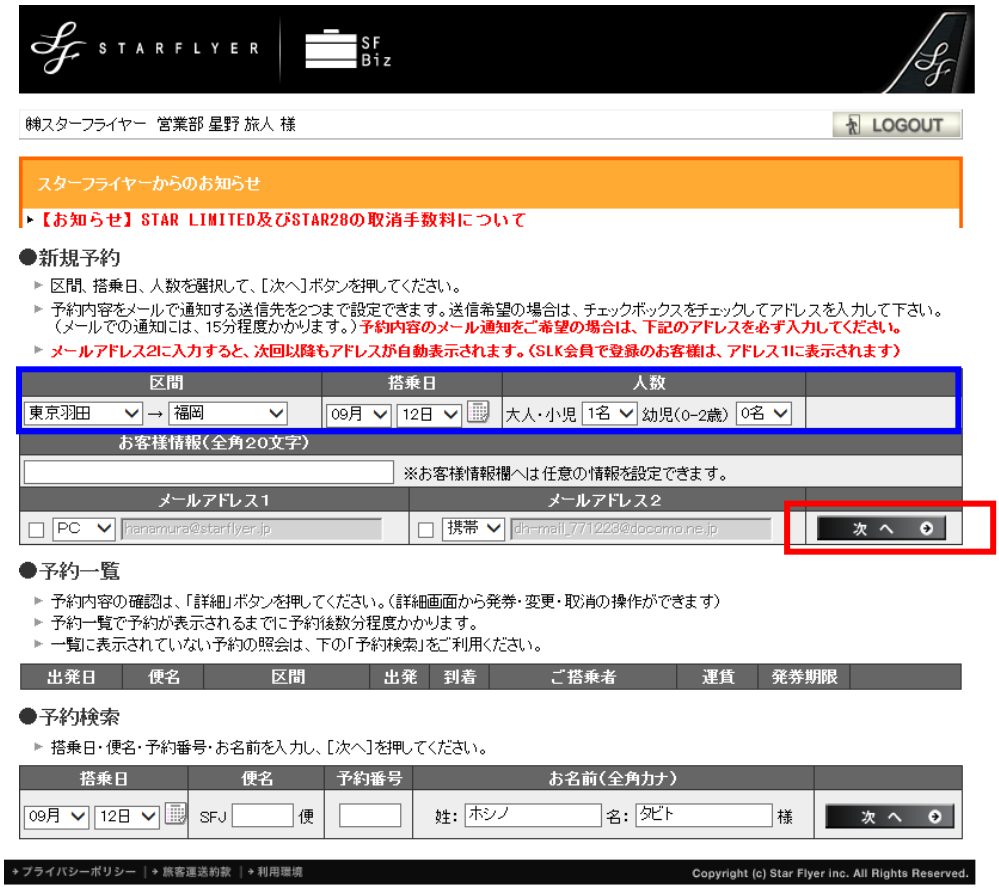
新規予約の場合、予約情報（予約番号や受取番号）やご搭乗に関する情報(大幅な遅延、欠航などの運行情報・ご搭乗日のお知らせ)のメール通知を希望される場合、
下記新規予約選択欄のメールアドレスにアドレスを入力してください。（メールは、パソコン向けと携帯向けなど２種類が選択できます）
また、お客様情報には任意でお好きな情報が入力でき、ご請求書明細にその情報が反映（記載）されます。　＊以下の画面はイメージです。



2.新規予約時の操作について

□ 空席照会

空席照会から新規のご予約をお取りになる場合、下記青枠にあるご希望の区間、ご搭乗日をお選びになり、「次へ」をクリックしてください。



□空席照会結果表示

空席照会結果からご希望の運賃ボタン上部の○、△、１～９の数字を押してください。前日、翌日ボタンで前後の日にちの照会や、逆区間ボタンでの逆区間照会も可能です。

SFJ STARFLYER　SF Biz　▸HOME

㈱スターフライヤー　営業部 様

予約　01. 検索 ▸ 02. 選択 ▸ 03.情報入力 ▸ 04. 確認 ▸ 05. 完了

空席照会結果

空席状況は以下の通りです。
ご予約は、○、△、1～9の数字を押してください。選択便確認へ進みます。

1名（席）でご予約いただく際の空席状況を表示しています。
表示金額は、本日ご購入手続きをされる場合の**1名片道分（1区間）の運賃額**です。
※検索人数によって表示される空席状況・運賃額は異なる場合があります。

フライト

搭乗日	区間
◀ 前日　2019年1月30日(水)　翌 日 ▶	北九州 → 東京(羽田)　逆区間

搭乗日・区間を変更

便名	出発	到着	普通運賃	往復運賃(片道分)	スタービジネス	STAR1	STAR3	STAR7	そら旅21			
SFJ 070	05:30	07:00	○ ¥36,890	○ ¥32,490	○ ¥28,990	○ ¥21,890	○ ¥19,890	○ ¥16,890	○ ¥14,890			
SFJ 072	07:00	08:25	○ ¥36,890	○ ¥32,490	○ ¥28,990	○ ¥24,190	○ ¥22,190	○ ¥19,190	○ ¥17,190			
SFJ 074	08:00	09:40	○ ¥36,890	○ ¥32,490	○ ¥28,990	○ ¥25,990	○ ¥23,990	○ ¥20,990	△ ¥18,990			
SFJ 076	09:00	10:35	○ ¥36,890	○ ¥32,490	○ ¥28,990	○ ¥26,990	○ ¥24,990	○ ¥21,990	9 ¥19,990			
SFJ 078	10:15	11:45	○ ¥36,890	○ ¥32,490	○ ¥28,990	○ ¥25,990	○ ¥23,990	○ ¥20,990	△ ¥18,990			
SFJ 080	11:40	13:10	○ ¥36,890	○ ¥32,490	○ ¥28,990	○ ¥26,190	○ ¥24,190	○ ¥21,190	△ ¥19,190			
SFJ 082	13:50	15:20	○ ¥36,890	○ ¥32,490	○ ¥28,990	○ ¥26,190	○ ¥24,190	○ ¥21,190	△ ¥19,190			
SFJ 086	16:20	17:50	○ ¥36,890	○ ¥32,490	○ ¥28,990	○ ¥26,190	○ ¥24,190	○ ¥21,190	9 ¥19,190			
SFJ 088	17:50	19:20	○ ¥36,890	○ ¥32,490	○ ¥28,990	○ ¥25,990	○ ¥23,990	○ ¥20,990	△ ¥18,990			
SFJ 090	19:35	21:15	○ ¥36,890	○ ¥32,490	○ ¥28,990	○ ¥26,190	○ ¥24,190	○ ¥21,190	△ ¥19,190			
SFJ 092	21:10	22:40	○ ¥36,890	○ ¥32,490	○ ¥28,990	○ ¥23,990	○ ¥21,990	○ ¥18,990	○ ¥16,990			

○：空席30席以上　△：空席10～29席　数字：空席1～9席　×：満席　ー：設定なし

指定の日付＋6日間の空席状況を照会する場合は、ご希望の運賃を選択の上、[7日間の空席照会]を押してください。　-　7日間の空席照会

【ご注意】

・表示されている運賃額は、消費税および旅客取扱施設利用料が含まれています。
・発着時刻はお断りなしに変更する場合がございます。
・空席照会結果は照会時点での状況です。お時間の経過によりご予約いただけない場合がございます。
・運賃額は、eチケット発券時点で有効なものが適用されるため予約時の表示金額と異なる場合がございます。eチケット発券後にご利用便の運賃額に変更があった場合、差額の調整（追徴または払い戻し）はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
・表示される運賃額は空席照会の都度異なる場合があります。
・「STAR1」は検索人数によって表示される空席状況･運賃額が異なる場合があります。

【ご案内】

・6席2区間まで予約できます。
・ご利用条件は運賃名称のボタンを押すと表示されます。小児運賃をご利用の場合は、「普通運賃」または「スタービジネス」でご予約ください。
・小児運賃適用年齢（満3歳以上・満12歳未満）のお客様が割引運賃を選択した場合、当該運賃が小児運賃よりも高い場合は「小児運賃」が自動的に適用されます。

Copyright (C) STAR FLYER INC. All Rights Reserved.

□選択便確認

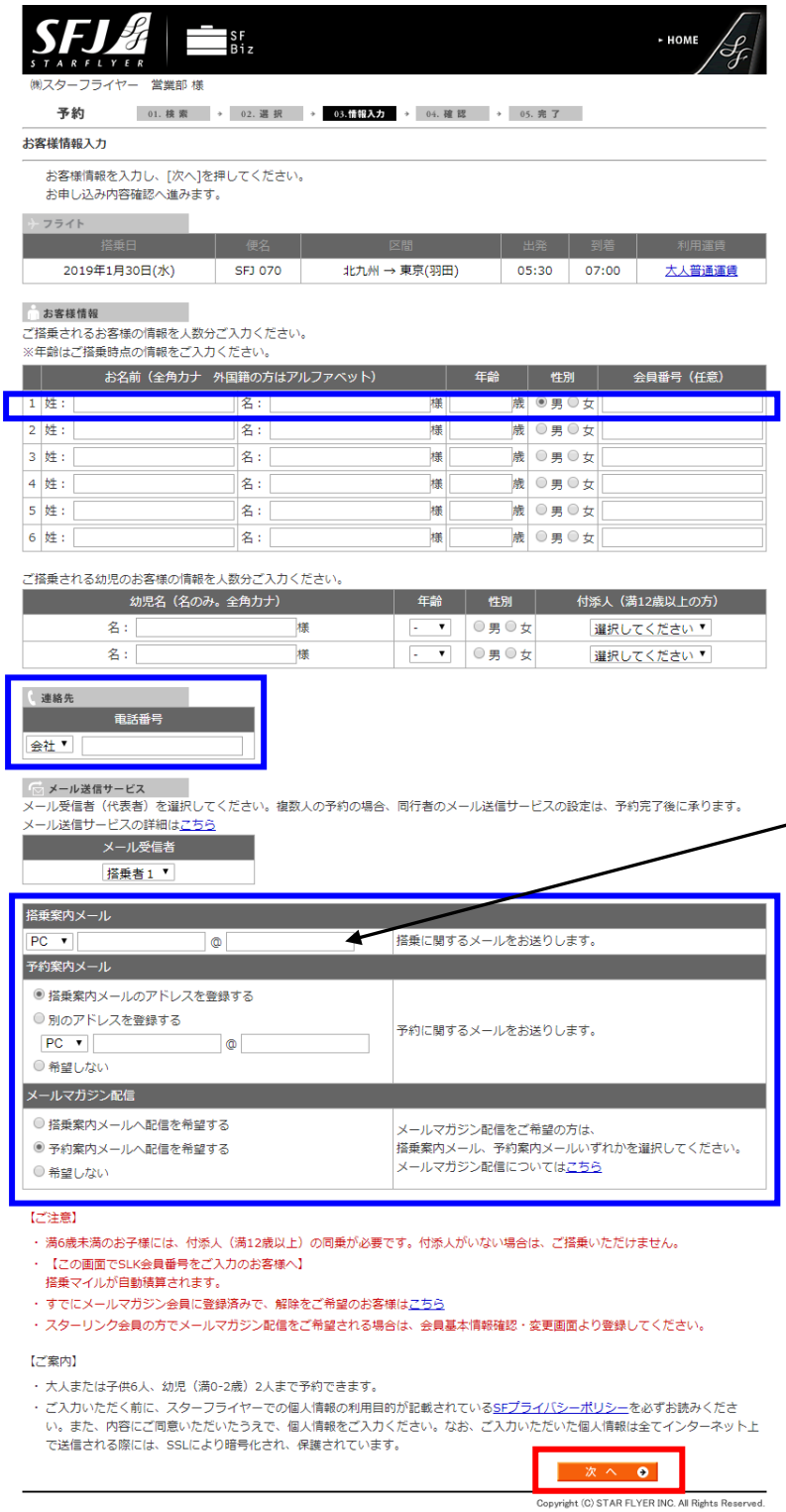
お選びになった便が表示されます。お帰りの便をご希望の場合は、「フライトの追加」ボタンでお帰りの便も空席照会からお取りいただけます。

往路だけ予約の場合は、「次へ」ボタンをクリックしてください。

□お客様情報の入力

ご利用になるお客様のお名前（全角カナ氏名）、年齢、性別、ご連絡先（お電話番号）を入力して「次へ」ボタンをクリックしてください。

（会員ログインをご利用の方は、お名前と会員番号が表示されています）



①搭乗案内メール(必須)
②予約案内メール
③メールマガジン配信
について選択してください。
尚、初期設定(P5 参照)にて
メール配信先を 2 か所指定した場合、
この画面上では最初の 1 つしか宛先が
表示されませんが、メールは 2 か所ともに
送信されます。

□予約内容確認

ご予約の内容が正しければ、手荷物についての注意事項をチェックし、

「予約して発券」をクリックしてください。

＊予約だけをご希望の場合は、「予約のみ」ボタンをクリックしてください。
（予約のみで操作を終了されると、航空券発券処理が完了しておりません。
発券期限までに、あらためて発券手続きを行ってください。
(発券期限については 13 ページをご確認ください)

ご搭乗いただくためには、発券の操作も必要となります。必ず発券処理も行うようにしてください。

□処理（発券）完了画面

これで操作は完了です。画面に表示されている**予約番号、確認番号**を当日空港にお持ちいただき、航空券をお受取ください。画面右上の「印刷」ボタンで画面の印刷ができます。座席の指定は右下の赤枠で囲った「座席指定」ボタンから行ってください。

※2014 年 10 月 26 日搭乗分より、スキップサービスがご利用いただけます。

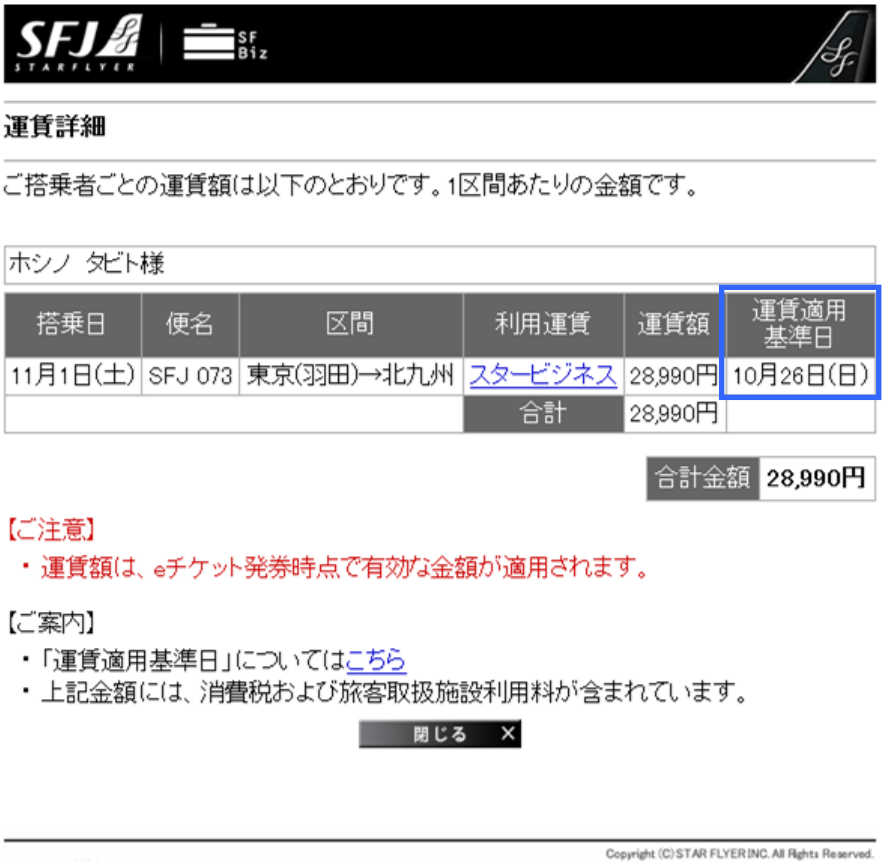
スキップサービスとは従来の搭乗手続きを必要とせず、そのまま保安検査場へ向かっていただき、搭乗できるサービスです。

利用方法については、17 ページをご参照ください。

（予約案内メールにメールアドレスをご登録の場合は、予約番号等お知らせするメールをお送りさせていただきます。メールの通知は 1 時間程度時間がかかる場合がございます。）

＊2011年4月1日発券分より、「航空券の発行日において、旅客が搭乗する日に有効な運賃（発券日主義）」を適用する取扱いに変更いたします。詳しくは
スターフライヤーホームページ
http://www.starflyer.jp/reservation/ticketing/basedate.html
からご確認ください。

「運賃詳細」ボタンをクリックすると、下の画面のように運賃適用基準日をご確認いただけます。



運賃詳細

ご搭乗者ごとの運賃額は以下のとおりです。1区間あたりの金額です。

ホシノ　タビト様

搭乗日	便名	区間	利用運賃	運賃額	運賃適用基準日
11月1日(土)	SFJ 073	東京(羽田)→北九州	スタービジネス	28,990円	10月26日(日)
			合計	28,990円	

合計金額 28,990円

【ご注意】
・運賃額は、eチケット発券時点で有効な金額が適用されます。

【ご案内】
・「運賃適用基準日」についてはこちら
・上記金額には、消費税および旅客取扱施設利用料が含まれています。

閉じる ×

Copyright (C) STAR FLYER INC. All Rights Reserved.

＊印刷ボタンをクリックすると下記画面が表示されますので、「印刷する」をクリックしてください。

印刷ボタンをクリックすると下記の画面が表示されます。「印刷する」をクリックすると、お使いのパソコンに接続されているプリンターから表示内容が印刷されます。

※予約のみの場合、運賃額、確認番号は表示されませんのでご注意ください。

ご予約の内容

2014年9月14日 14:49

■発券状況

eチケット発券済

合計金額	28,990円	確認番号	939258828

■フライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
11月1日(土)	SFJ 073	東京(羽田) ≫ 北九州	07:40	09:20	スタービジネス	3111

■お客様情報

お名前	会員番号	幼児名
ホシノ タビト様	******2884	-

※ご注意

ご搭乗の際は、画面に表示されている予約番号・確認番号が必要です。番号をお控えいただくか、画面を印刷して空港にお持ちください。
画面の印刷をするには、画面右上の「印刷」ボタンを押してください。

■ご案内

空港の自動チェックイン機にて、便出発20分前までにご搭乗手続きをお済ませください。

各空港カウンターをご案内いたします。
羽田空港第1ターミナル(北九州線)
羽田空港第2ターミナル(関西線・山口宇部線・福岡線)
中部国際空港
関西空港第1ターミナル
山口宇部空港
北九州空港
福岡空港第2ターミナル

閉じる　　印刷する

＊予約のみの場合は、下記画面に発券期限（青枠内）が表示されます。（予約詳細画面）
発券期限内に購入手続きが行われなかった場合は自動で予約が取り消しとなります。
ご注意ください。

SFJ STARFLYER　SF Biz　▸HOME

㈱スターフライヤー　営業部 様

予約確認　01. 検索 ▸ 02. 検索結果

予約詳細確認　印刷

ご予約の詳細は以下の通りです。
発券手続きへ進む場合は、[発券する]を押してください。
変更/解約、座席指定などへは、ご予約情報下のボタンよりお進みください。

搭乗日・便名・予約番号は、予約確認の際に必要となります。必ずお控えください。
Skipがついていない場合は、スキップサービスはご利用いただけません。

航空券
未発券

発券期限	9月3日(土)

運賃詳細

フライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
2016年9月25日(日)	SFJ 072	北九州 → 東京(羽田)	07:00	08:30	スタービジネス	3124

お客様情報

お名前	年齢	性別	会員番号	幼児名	年齢	性別
ホシノ　タビト様	25歳	男性	-	-	-	-

電話番号	メール受信者	メールアドレス
0123456789　会社	ホシノ　タビト様	搭乗案内メール:登録済み 予約案内メール:登録済み

発券手続きへ進む場合は、[発券する]を押してください。　発券する

座席を事前にご指定いただけます。　座席指定

ご予約情報についてeメールでお受取りいただけます。　メール

上記予約を変更・取り消しする場合は、[変更／取消]を押してください。　変更／取消

□座席指定

座席の指定は、属性、シートマップからのご指定が可能です。

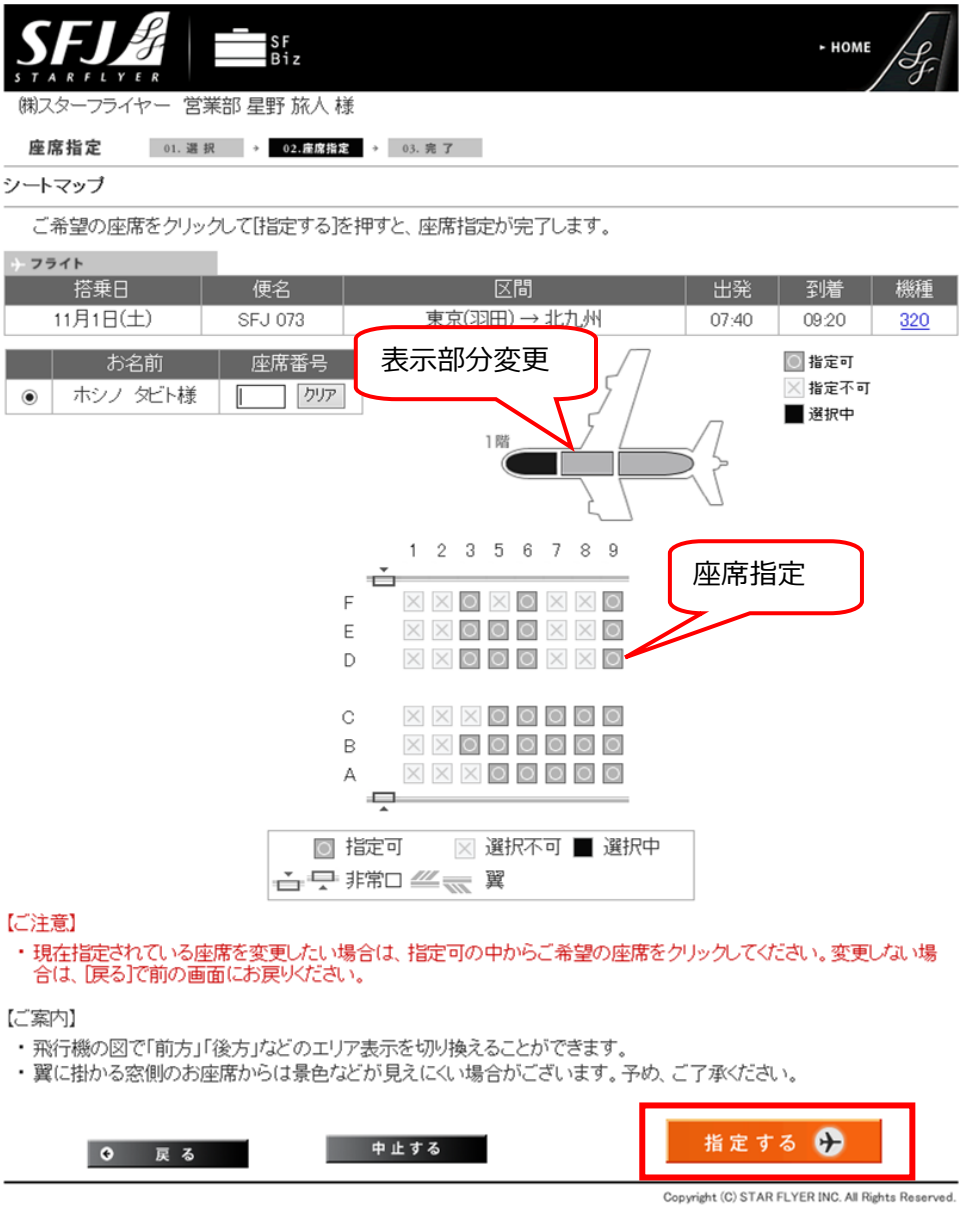
発券もしくは予約完了画面の「座席指定」ボタンをクリックし、下記ボタンでシートマップか属性の指定を行ってください。指定を行う際は、便を指定（ラジオボタンにチェック。通常は 1 便目にチェックされています）して、操作をしてください。

※スキップサービスのご利用には、座席指定が必須となります。

シートマップで座席指定する場合は、座席の凡例を見ながら指定を行ってください。

指定可能な座席は ◎ のマークの座席です。座席の前方・中央・後方の表示変更は、飛行機の胴体部分をクリックして切り替えを行ってください。

座席を選択し終えたら「指定する」をクリックしてください。



続けて残りの便の座席を指定する場合は、「座席指定を続ける」をクリックしてください。

座席属性で指定する場合は、お好みの属性（前方・窓側、前方・通路、・・・・）をお選びになり、「指定する」をクリックしてください。

□スキップサービスについて

2014 年 10 月 26 日搭乗分以降より、従来の搭乗手続きを必要とせず、保安検査場に直接進んでいただけるスキップサービスを開始しております。スキップサービスをご利　用いただくには、予約・発券・座席指定が必須であり、お一人様に一つ２次元バーコードが必要になります。２次元バーコードの取得方法については、以下よりご確認ください。

＊予約詳細確認画面から２次元バーコードを取得する場合

（座席指定完了画面からも可能です。）

①予約詳細画面の中央右の「e チケット控」ボタンをクリックしてください。

SFJ STARFLYER　SF Biz　▸ HOME

㈱スターフライヤー　営業部 様

予約確認　01. 検索 → 02. 検索結果

予約詳細確認　印刷

ご予約の詳細は以下の通りです。
変更/解約、座席指定などへは、ご予約情報下のボタンよりお進みください。

搭乗日・便名・予約番号は、予約確認の際に必要となります。必ずお控えください。

航空券
eチケット発券済

確認番号	660970848

運賃詳細

空港でのお手続き

空港へ行く前に　事前に右のボタンから2次元バーコード付「eチケットお客様控」を印刷し、搭乗当日空港にお持ちください。　eチケット控（2次元バーコード）

フライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
2016年9月25日(日)	SFJ 072	北九州 → 東京(羽田)	07:00	08:30	スタービジネス	3124

お客様情報

お名前	年齢	性別	会員番号	幼児名	年齢	性別
ホシノ　タビト様	25歳	男性	-	-	-	-

電話番号	メール受信者	メールアドレス
0123456789　会社	ホシノ　タビト様	搭乗案内メール：登録済み
		予約案内メール：登録済み

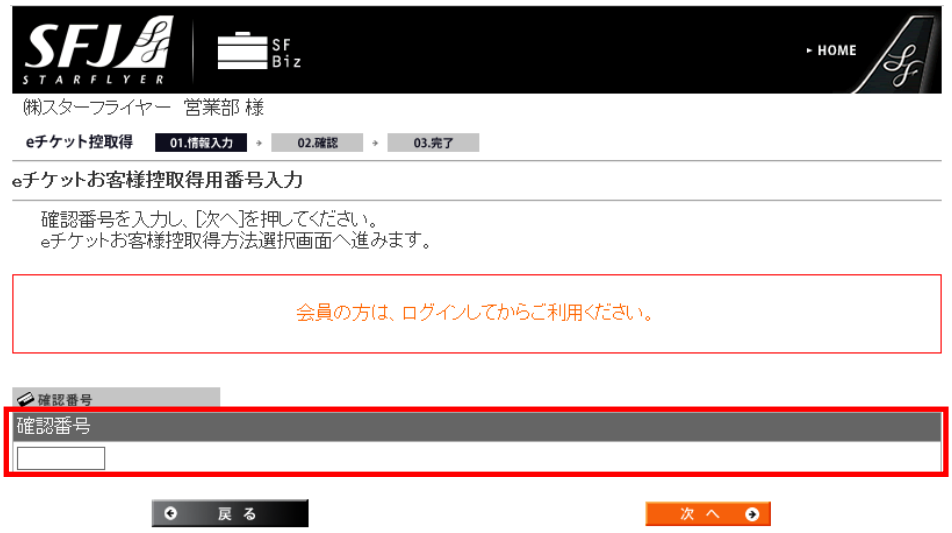
座席番号

お名前	第1区間	
ホシノ　タビト様	3C Skip	

Skip：スキップサービスをご利用いただけます

ご搭乗の流れはこちら

②発券を行った際にお持ちの確認番号を赤枠内入力してください。（＊会員ログインを行っている場合は、この画面は表示されません。

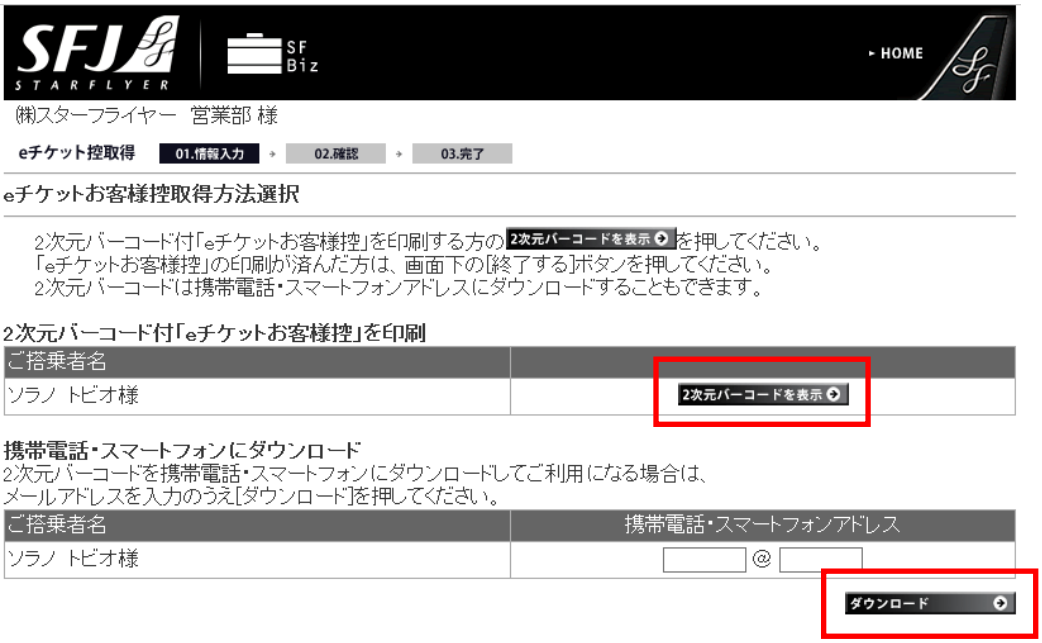


③2 次元バーコードの取得方法について

（ｉ）e チケットお客様控え取得方法選択画面から e チケットお客様控えを印刷する場合は、2 次元バーコードを取得する搭乗者の右側にある「2 次元バーコード表示」ボタンをクリックしてください。

（ⅱ）スマートフォンサイトで 2 次元バーコードを表示したい場合、メールでご搭乗者専用 2 次元バーコード取得用 URL の送付が可能です。下記赤枠内のご搭乗者名横に携帯電話もしくはスマートフォンのアドレスをご入力の上、「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

＊会員ログインでご予約の場合、メニュー画面で入力いただいたメールアドレスが初期表示されます。（携帯アドレスが優先されます）



③-（ｉ)e チケットお客様控が表示されますので、「印刷する」ボタンを
クリックして印刷し、搭乗当日空港にお持ちください。

SFJ

eチケットお客様控

2014年9月14日 15:46

これはホシノ　タビト様の「eチケットお客様控」です。
ご本人様以外の搭乗にはご利用いただけません。
右下の[印刷する]を押してこの画面を印刷して空港にお持ちください。

・座席番号横にSKIPマークがついているフライトは、この「eチケットお客様控」でスキップサービスでの搭乗が可能です。管理には十分ご注意ください。
・予約内容を変更した場合は、再度印刷してください(この「eチケットお客様控」は無効になります)。
・この「eチケットお客様控」は、今回の予約(全区間)にご利用いただけます。最終区間搭乗後に、破棄してください。

この2次元バーコードをかざしてください

DEVELOPMENT!!
939258828

■フライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
11月1日(土)	SFJ 073	東京(羽田) ≫ 北九州	07:40	09:20	スタービジネス	3111

■お客様情報

お名前	幼児名	第1区間	第2区間
ホシノ　タビト様	-	3D SKIP	-

■座席番号横にSKIPマークがある場合

空港に着いたら保安検査場に直接お越しください。
※保安検査場の通過には、eチケットお客様控（この画面を印刷したもの）がお客様１人につき１つ必要です。
保安検査場は、出発時刻の15分前までに通過してください。
※手荷物をお預けになる場合は、手荷物カウンターに直接お越しください。保安検査場は出発時刻の15分前までに通過してください。

空港に着いたら

保安検査場へ
「2次元バーコード」をかざしてください。出発の15分前までに通過してください。

搭乗口へ
出発の10分前までに通過してください。「2次元バーコード」をかざしてください。

■座席番号横にSKIPマークがない場合

・自動チェックイン機もしくはカウンターでチェックインしてください。
「eチケットお客様控」をお受け取りの上、出発時刻の15分前までに保安検査場を通過してください。
・チェックインには以下のいずれかが必要です。
購入したクレジットカード、eチケットお客様控、予約番号と確認番号

※ご注意

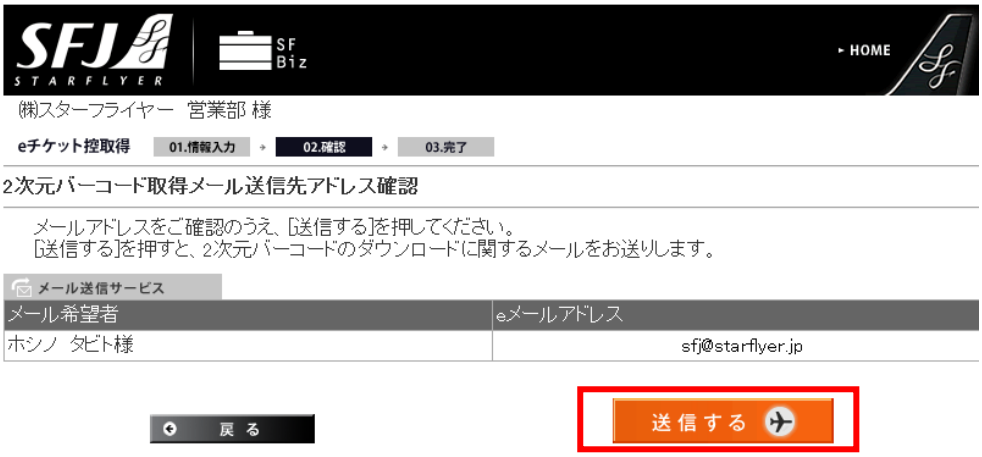
乗り継ぎのフライトを別で予約している場合は、SKIPマークがあってもスキップサービスはご利用いただけません。出発空港の搭乗手続きカウンターで乗り継ぎがある旨をお申し出ください。

■ご案内

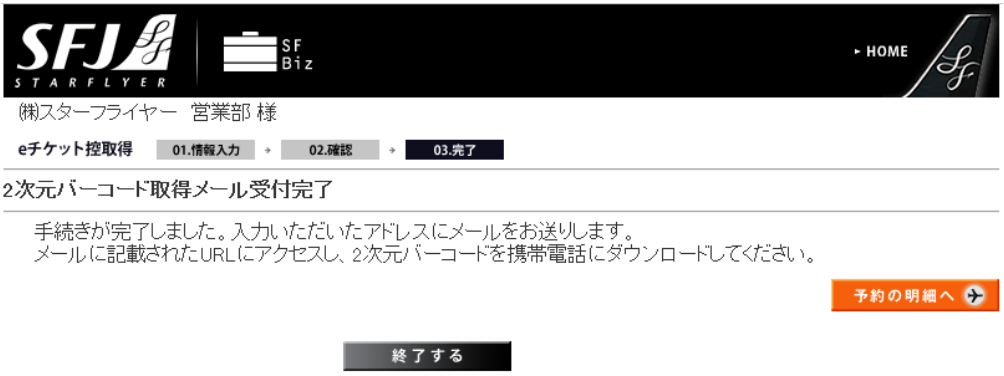
【ご予約についてのお問い合わせ】 法人デスク(国内線予約・案内センター　ナビダイヤル0570-07-4919　9:00-18:00　年中無休)へご連絡ください。

閉じる　　印刷する

③-(ⅱ)メールアドレスに間違いがないことを確認し、「送信する」ボタンを押してください。



送信されたメールに記載された URL にアクセスし、2 次元バーコードをダウンロードしてください。



3．予約の変更・取消の操作について

□予約の変更・取消

予約の変更・取消を行う場合は、下記青枠の「予約の検索」からご搭乗日、便名、予約番号、お名前を入力の上、「次へ」をクリックし予約の確認を行ってください。

運賃種別	変更	取消
予約変更可型運賃(*1)	○	○
予約変更不可型運賃(*2)	発券前○	発券前○ （手数料はかかりません）
	発券後×	発券後○ 発券後は運賃により手数料がかかる場合がございます

尚、2 旅程以上のご予約で、いずれか片道の予約を変更・取消希望の場合は旅行開始前（すべての航空券が未使用の状態）のみ変更・取消が可能です。

【電話での変更・取消】

SFJ 法人デスク（TEL：0570-07-4919（受付時間 9:00～19:00））

(*1)予約変更可型運賃　：スタービジネス/法人株主優待割引

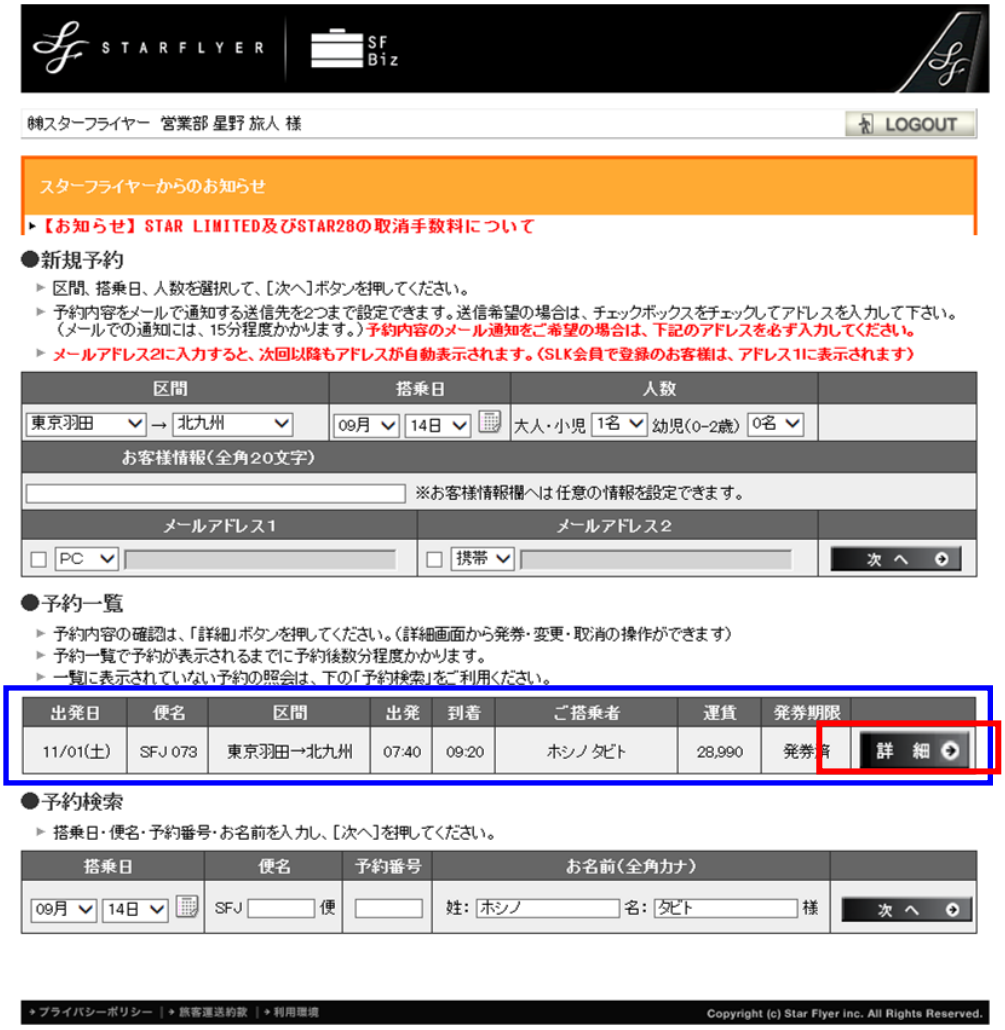
(*2)予約変更不可型運賃 ： ① STAR1/STAR3/STAR7→取消・払戻手数料 0 円

② そら旅 21/そら旅 28/そら旅 45/そら旅 60/そら旅 80

→取消手数料がかかります

＊予約の一覧に便情報が表示されている場合

予約の一覧が表示されている場合は、「詳細」ボタンをクリックすると予約の内容確認画面が表示されます。



□予約の確認

ご予約の内容が表示されますので、「変更/取消」ボタンをクリックしてください。

（発券処理を行なう場合は、「発券する」をクリックしてください）

□予約の変更

予約を変更される場合は、フライト欄の「変更」ボタンをクリックしてください。

SFJ STARFLYER　SF Biz　▸HOME

㈱スターフライヤー　営業部 様

フライト変更　01. 変更内容選択 → 02. 変更へ

変更項目 選択

ご予約の詳細は以下のとおりです。
変更・取り消しを行う項目の[変更]を押してください。
表示されている内容をすべて解約する場合は、[上記をすべて解約]を押してください。

航空券
eチケット発券済

フライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
9月25日(日)	SFJ 095	東京(羽田) → 北九州	22:55	24:35	そら旅21	0133
9月26日(月)	SFJ 092	北九州 → 東京(羽田)	21:05	22:40	スタービジネス	3103

変　更

お客様情報

お名前	年齢	性別	会員番号	幼児名	年齢	性別
ホシノ　タビト様	24歳	男性	-	-	-	-

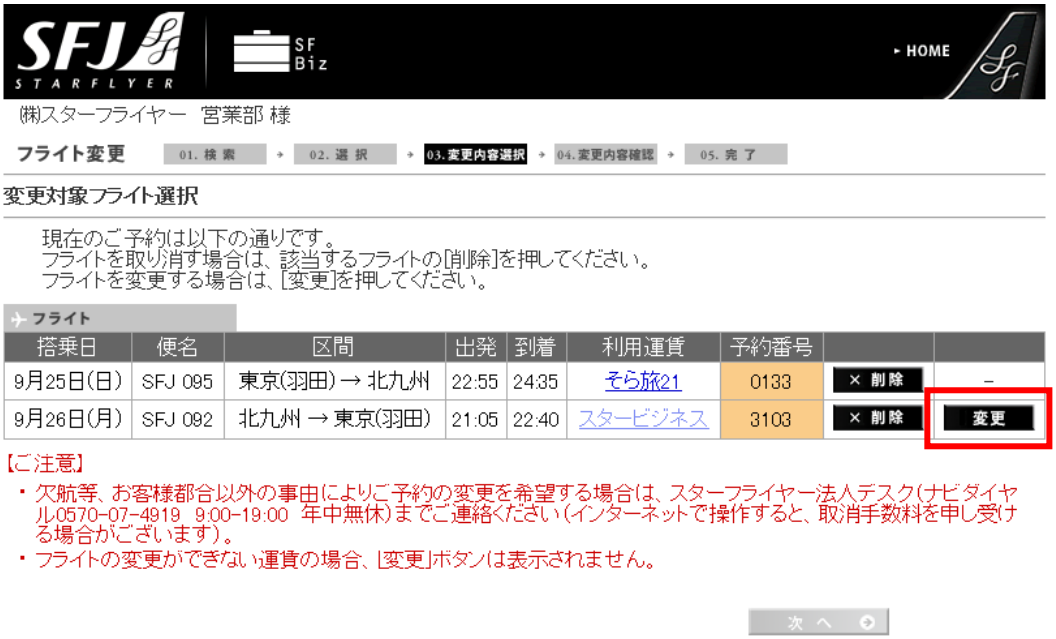
電話番号	メール受信者	メールアドレス
09000000000　会社	ホシノ　タビト様	搭乗案内メール：登録済み
		予約案内メール：登録済み

照会している予約の解約を希望される場合は、[上記をすべて解約]を押してください。　上記をすべて解約

【ご注意】
・ご搭乗者および電話番号の変更はできません。
・そら旅21は、eチケット発券後は予約変更できません。解約のみ承ります。
・eチケット発券後のフライトの追加はできません。新たに予約をお取りください。

□便変更

変更対象フライト選択画面にて変更したい便の「変更」ボタンをクリックしてください。



□変更分空席照会

フライト変更・空席照会条件入力画面にて、変更したい便の日付を選択し

「次へ」ボタンをクリックしてください。

（航空券発券後は、区間・運賃変更はできません）

□変更便選択

変更する便とご希望の運賃をお選びください。

（航空券発券後は購入時の運賃種別のみ表示されます）

SFJ STARFLYER　SF Biz　▸HOME

㈱スターフライヤー　営業部 様

フライト変更　01. 検索 → 02. 選択 → 03. 変更内容選択 → 04. 変更内容確認 → 05. 完了

空席照会結果

空席状況は以下の通りです。
予約される場合は、○、△、1～9の数字を押してください。選択便確認へ進みます。
表示金額は、本日ご購入手続きをされる場合の**1名片道分（1区間）の運賃額**です。

※検索人数によって表示される空席状況・運賃額は異なる場合があります。

フライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃
9月25日(日)	SFJ 095	東京(羽田) → 北九州	22:55	24:35	そら旅21
9月26日(月)	SFJ 092	北九州 → 東京(羽田)	21:05	22:40	スタービジネス

フライト

搭乗日	区間
← 前日　9月26日(月)　翌日 →	北九州 → 東京(羽田)

検索条件を変更

便名	出発	到着	スタービジネス									
SFJ 070	05:30	07:00	○ ¥28,990									
SFJ 072	07:00	08:30	○ ¥28,990									
SFJ 074	08:00	09:40	○ ¥28,990									
SFJ 076	09:00	10:35	○ ¥28,990									
SFJ 078	10:00	11:35	○ ¥28,990									
SFJ 082	13:30	15:05	○ ¥28,990									
SFJ 086	16:30	18:10	○ ¥28,990									
SFJ 088	17:55	19:35	○ ¥28,990									
SFJ 090	19:30	21:15	○ ¥28,990									
SFJ 092	21:05	22:40	○ ¥28,990									

○:空席30席以上　△:空席10～29席　数字:空席1～9席　×:満席　—:設定なし

指定の日付＋6日間の空席状況を照会する場合は、[7日間の空席照会]を押してください。　スタービジネス　7日間の空席照会

【ご注意】
- 表示されている運賃額は、消費税および旅客取扱施設利用料が含まれています。
- 発着時刻はお断りなしに変更する場合がございます。
- 空席照会結果は照会時点での状況です。経過時間によりご予約いただけない場合がございます。
- 運賃額は、eチケット発券時点で有効な金額が適用されるため予約時の表示金額と異なる場合がございます。eチケット発券後にご利用便の運賃額に変更があった場合、差額の調整（追徴または払い戻し）は行いませんので、あらかじめご了承ください。
- 表示される運賃額は空席照会のタイミングによって異なる場合があります。
- 「STAR1」は検索人数によって表示される空席状況・運賃額が異なる場合があります。
- ご予約の変更は同一区間、同一運賃のみとなります。

【ご案内】
- 6席2区間まで予約できます。

STARFLYER

他の日付も検索したい場合は、「7 日間の空席照会」ボタンをクリックし、フライト変更・空席照会結果（7 日間の空席照会）画面に切り替え変更希望便を選択することもできます。
元へ戻るには「運賃付空席照会」ボタンにてお戻りください。

SFJ STARFLYER　SF Biz　▸ HOME

㈱スターフライヤー　営業部 様

フライト変更　01. 検索 → 02. 選択 → 03. 変更内容選択 → 04. 変更内容確認 → 05. 完了

空席照会結果

空席状況は以下の通りです。
予約される場合は、○、△、1～9の数字を押してください。選択便確認へ進みます。

フライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃
9月25日(日)	SFJ 095	東京(羽田) → 北九州	22:55	24:35	そら旅21
9月26日(月)	SFJ 092	北九州 → 東京(羽田)	21:05	22:40	スタービジネス

フライト

搭乗日	区間	利用運賃
← 前の期間　9月26日(月)　次の期間 →	北九州 → 東京(羽田)	スタービジネス

便名	出発	到着	9月					10月	
			26日(月)	27日(火)	28日(水)	29日(木)	30日(金)	1日(土)	2日(日)
SFJ 070	05:30	07:00	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 072	07:00	08:30	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 074	08:00	09:40	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 076	09:00	10:35	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 078	10:00	11:35	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 080	11:30	13:05	－	－	－	－	－	○	○
SFJ 082	13:30	15:05	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 086	16:30	18:10	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 088	17:55	19:35	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 090	19:30	21:15	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 092	21:05	22:40	○	○	○	○	○	○	○

○:空席30席以上　△:空席10～29席　数字:空席1～9席　×:満席　—:設定なし

1日ごとの空席状況を照会する場合は、ご希望の日付を選択の上、[運賃付空席照会]を押してください。　9月26日(月)　運賃付空席照会

【ご注意】
・空席照会結果は照会時点での状況です。経過時間によりご予約いただけない場合がございます。
・ご予約の変更は同一区間、同一運賃のみとなります。

□変更確認

変更する便がよろしければ「次へ」ボタンをクリックしてください。

□変更内容確認

変更内容がよろしければ、「変更する」ボタンをクリックしてください。

差額が発生する場合は収受・払戻金額もご確認ください。

(*1)予約変更可型運賃　：スタービジネス/法人株主優待割引

（航空券発券後、ピーク期⇔通常期の変更に差額が発生することがあります）

(*2)予約変更不可型運賃 ：STAR1/STAR3/STAR7/

そら旅 21/そら旅 28/そら旅 45/そら旅 60/そら旅 80

(航空券発券後の予約変更はできません)

SFJ STARFLYER　SF Biz　▸HOME

㈱スターフライヤー　営業部 様

フライト変更　01. 検索 → 02. 選択 → 03. 変更内容選択 → 04. 変更内容確認 → 05. 完了

変更内容確認

変更内容は以下の通りです。
[変更する]を押してください。予約変更手続きを行います。

便の解約をする場合、システムの都合上、合計金額には払戻手数料(1区間あたり430円)が合算されておりますが、全ての運賃において払戻手数料は申し受けません。

差額

買上合計金額	0円

差額	取消手数料
0円	0円

変更前

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
9月25日(日)	SFJ 095	東京(羽田) → 北九州	22:55	24:35	そら旅21	0133
9月26日(月)	SFJ 092	北九州 → 東京(羽田)	21:05	22:40	スタービジネス	3103

変更後

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
9月25日(日)	SFJ 095	東京(羽田) → 北九州	22:55	24:35	そら旅21	0133
9月26日(月)	SFJ 086	北九州 → 東京(羽田)	16:30	18:10	スタービジネス	-

【ご注意】

・欠航等、お客様都合以外の事由によりご予約の変更を希望する場合は、スターフライヤー法人デスク(ナビダイヤル0570-07-4919　9:00-19:00　年中無休)までご連絡ください(インターネットで操作すると、取消手数料を申し受ける場合がございます)。

中止する　変更する

□処理（変更）完了画面

予約の変更は、完了しました。予約の照会には、搭乗日、便名、予約番号等が
必要になりますので、画面の情報を控えるか、「印刷」ボタンで画面の内容を印刷してください。
航空券発券前の場合、この状態では発券処理されていませんので、
ご利用になる場合は、「予約の明細へ」から発券処理を行ってください。

SFJ STARFLYER　SF Biz　▸HOME

㈱スターフライヤー　営業部 様

フライト変更　01. 検索 → 02. 選択 → 03. 変更内容選択 → 04. 変更内容確認 → 05. 完了

変更完了　印刷ボタン　印刷

変更が完了しました。変更内容は以下の通りです。
このまま終了する場合は、最下段の[終了する]を押してください。

搭乗日・便名・予約番号は、予約確認の際に必要となります。必ずお控えください。
航空券発券後の解約については、所定の手数料がかかりますのでご注意ください。
2次元バーコード取得後に予約内容を変更した場合は、再度2次元バーコードを取得する必要がございます（変更前の予約時に取得した2次元バーコードではスキップサービスをご利用いただけません）。

ご予約情報

確認番号	126857705

取消手数料
0円

運賃詳細

フライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
9月25日(日)	SFJ 095	東京(羽田) → 北九州	22:55	24:35	そら旅21	0133
9月26日(月)	SFJ 086	北九州 → 東京(羽田)	16:30	18:10	スタービジネス	3114

予約の明細へ

座席を事前にご指定いただけます。　座席指定

ご予約情報についてeメールでお受取りいただけます。　メール

【ご注意】

【ご案内】

- 各空港カウンターをご案内いたします。
  羽田空港第1ターミナル(北九州線)
  羽田空港第2ターミナル(関西線・山口宇部線・福岡線)
  中部国際空港
  関西空港第1ターミナル
  山口宇部空港
  北九州空港
  福岡空港第2ターミナル
- 運賃額はeチケット発券時点で有効な金額が適用されます。
- ご搭乗手続きの際は2次元バーコード付「eチケットお客様控」、または確認番号と予約番号が必要です。必ずご持参の上、出発空港にてお手続きください。なお、便の変更をすると、予約番号は変更になります。

終了する

□予約の取消

航空券の予約のみの場合（未発券）もしくは

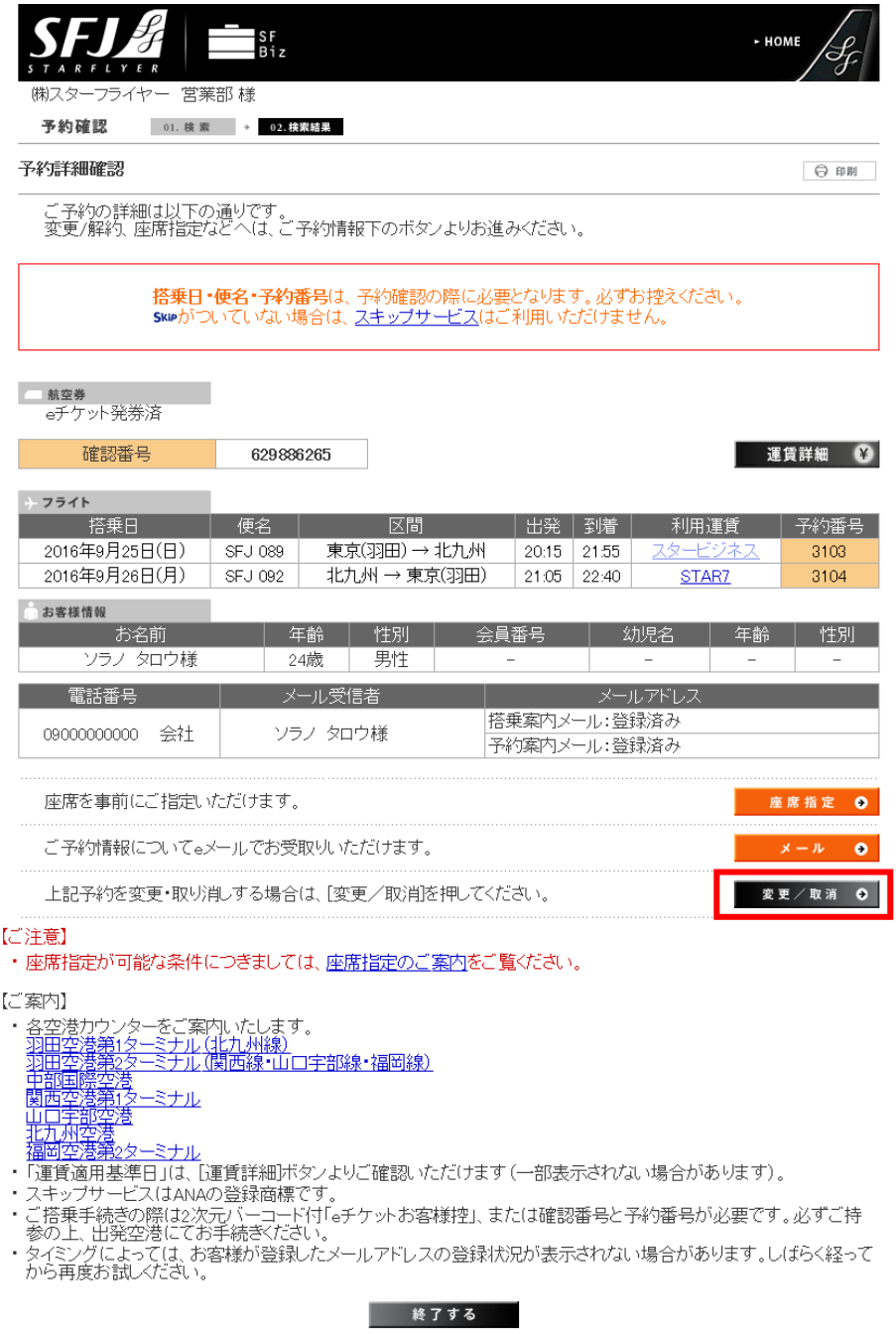
発券後、旅行開始前（すべての航空券が未使用の状態）のみ取消が可能です。

（往路搭乗済みで復路を変更の場合はお電話のみでの変更受付となります）

予約詳細画面を開き「変更/取消」ボタンをクリックしてください。

お電話での取消しをご希望の場合は

SFJ 法人デスク　TEL：0570-07-4919（受付時間 9:00～19:00）



SFJ STARFLYER　SF Biz　▸HOME

㈱スターフライヤー　営業部 様

予約確認　01. 検索 → 02. 検索結果

予約詳細確認　印刷

ご予約の詳細は以下の通りです。
変更/解約、座席指定などへは、ご予約情報下のボタンよりお進みください。

搭乗日・便名・予約番号は、予約確認の際に必要となります。必ずお控えください。
Skipがついていない場合は、スキップサービスはご利用いただけません。

航空券
eチケット発券済

確認番号	629886265

運賃詳細

フライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
2016年9月25日(日)	SFJ 089	東京(羽田) → 北九州	20:15	21:55	スタービジネス	3103
2016年9月26日(月)	SFJ 092	北九州 → 東京(羽田)	21:05	22:40	STAR7	3104

お客様情報

お名前	年齢	性別	会員番号	幼児名	年齢	性別
ソラノ　タロウ様	24歳	男性	-	-	-	-

電話番号	メール受信者	メールアドレス
09000000000　会社	ソラノ　タロウ様	搭乗案内メール：登録済み 予約案内メール：登録済み

座席を事前にご指定いただけます。　座席指定

ご予約情報についてeメールでお受取りいただけます。　メール

上記予約を変更・取り消しする場合は、[変更／取消]を押してください。　変更／取消

【ご注意】
・座席指定が可能な条件につきましては、座席指定のご案内をご覧ください。

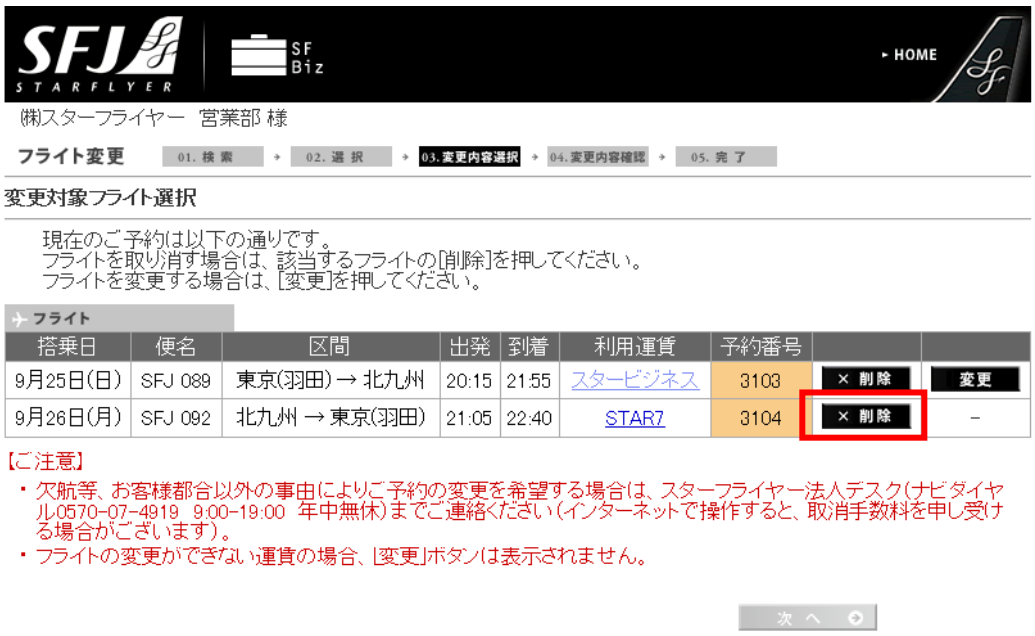
【ご案内】
・各空港カウンターをご案内いたします。
羽田空港第1ターミナル（北九州線）
羽田空港第2ターミナル（関西線・山口宇部線・福岡線）
中部国際空港
関西空港第1ターミナル
山口宇部空港
北九州空港
福岡空港第2ターミナル
・「運賃適用基準日」は、[運賃詳細]ボタンよりご確認いただけます（一部表示されない場合があります）。
・スキップサービスはANAの登録商標です。
・ご搭乗手続きの際は2次元バーコード付「eチケットお客様控」、または確認番号と予約番号が必要です。必ずご持参の上、出発空港にてお手続きください。
・タイミングによっては、お客様が登録したメールアドレスの登録状況が表示されない場合があります。しばらく経ってから再度お試しください。

終了する

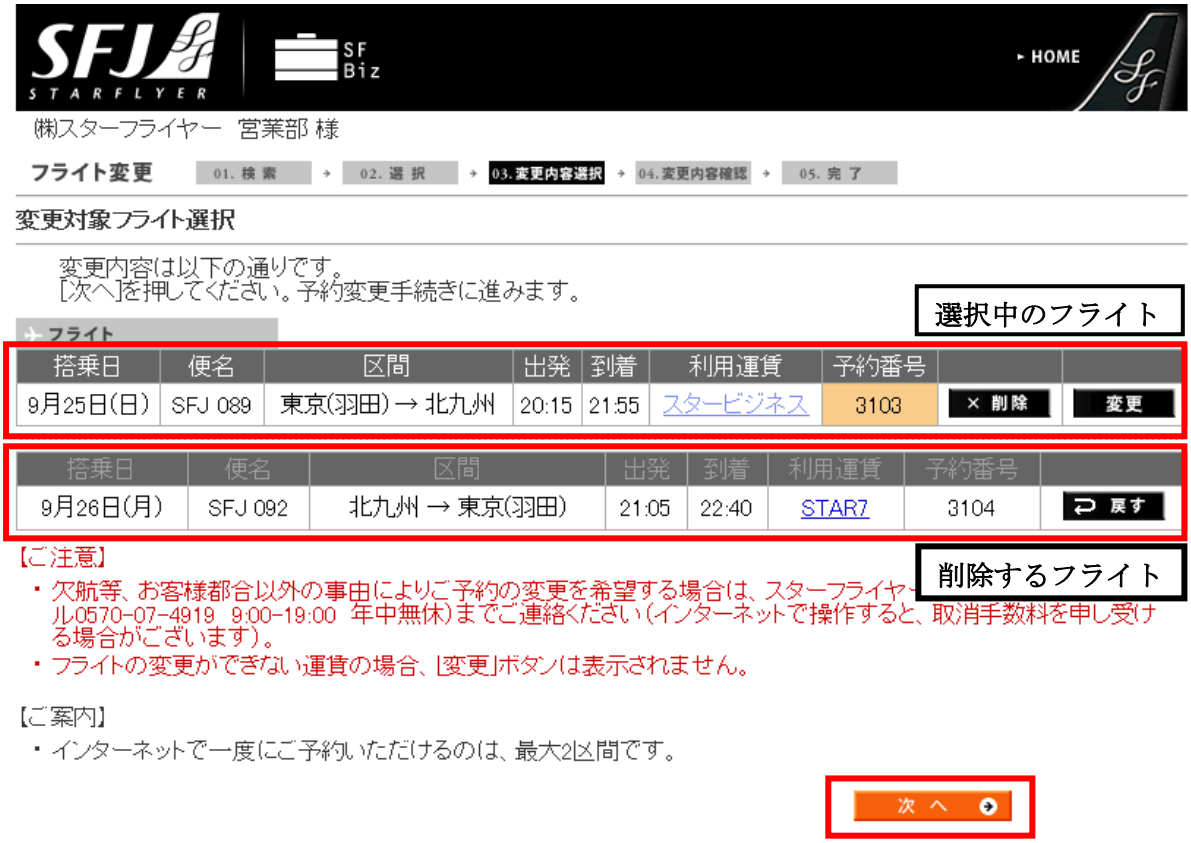
フライト変更・変更項目選択画面にて「変更」ボタンをクリックしてください。

(すべての旅程を取消したい場合は、36 ページへお進みください)

フライト変更・変更対象フライト選択画面にて、取消したい便の「削除」ボタンをクリックしてください。



選択したフライトから取消した便が削除され利用する便のみ残っていることを確認し「次へ」ボタンをクリックしてください。



フライト変更・変更内容確認画面にて、払戻金額と変更後フライトを確認し、「変更する」ボタンをクリックしてください。

(*1)予約変更可型運賃　：スタービジネス/法人株主優待割引
（手数料はいただきません）

(*2)予約変更不可型運賃 ： ① STAR1/STAR3/STAR7→取消・払戻手数料 0 円
（画面上金額が表記されても手数料はいただきません）
② そら旅 21/そら旅 28/そら旅 45/そら旅 60/そら旅 80
→航空券発券後は取消手数料がかかります

ご予約の一部取消が、完了しました。

航空券発券前の場合、この状態では発券処理されていませんので、

ご利用になる場合は、「予約の明細へ」ボタンから発券処理を行ってください。

(*1)予約変更可型運賃　：スタービジネス/法人株主優待割引

（手数料はいただきません）

(*2)予約変更不可型運賃 ： ① STAR1/STAR3/STAR7→取消・払戻手数料 0 円

（画面上金額が表記されても手数料はいただきません）

② そら旅 21/そら旅 28/そら旅 45/そら旅 60/そら旅 80

→航空券発券後は取消手数料がかかります

□すべての予約を取り消す場合

解約の内容が正しければ「上記をすべて解約」ボタンをクリックしてください。

SFJ STARFLYER　SF Biz　▸HOME

㈱スターフライヤー　営業部 様

フライト変更　01. 変更内容選択 → 02. 変更へ

変更項目選択

ご予約の詳細は以下のとおりです。
変更・取り消しを行う項目の[変更]を押してください。
表示されている内容をすべて解約する場合は、[上記をすべて解約]を押してください。

航空券
eチケット発券済

フライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
9月25日(日)	SFJ 073	東京(羽田) → 北九州	07:40	09:20	STAR7	3170

変　更

お客様情報

お名前	年齢	性別	会員番号	幼児名	年齢	性別
ソラノ　タロウ様	24歳	男性	-	-	-	-

電話番号	メール受信者	メールアドレス
09000000000　会社	ソラノ　タロウ様	搭乗案内メール:登録済み
		予約案内メール:登録済み

座席番号

お名前	第1区間	
ソラノ　タロウ様	9E Skip	

Skip: スキップサービスをご利用いただけます

照会している予約の解約を希望される場合は、[上記をすべて解約]を押してください。

上記をすべて解約

【ご注意】
・ご搭乗者および電話番号の変更はできません。
・STAR7ビジネスは、eチケット発券後は予約変更できません。解約のみ承ります。
・eチケット発券後のフライトの追加はできません。新たに予約をお取りください。

□解約内容確認画面

ご予約の解約を行う場合は、手数料金額を確認して「解約する」ボタンをクリック
してください。なお、この画面は確定処理ではございません。こちらで解約内容を
十分にご確認の上、操作を行ってください。
（＊航空券発券後の場合、そら旅 21/28/45/60/80 については、後払い時に青枠内の取消
手数料が収受されます。）

(*1)予約変更可型運賃　：スタービジネス/法人株主優待割引
（手数料はいただきません）
(*2)予約変更不可型運賃 ： ① STAR1/STAR3/STAR7→取消・払戻手数料 0 円
（画面上金額が表記されても手数料はいただきません）
② そら旅 21/そら旅 28/そら旅 45/そら旅 60/そら旅 80
→航空券発券後は取消手数料がかかります

□解約完了画面

解約処理が完了しました。「終了する」ボタンをクリックして終了してください。

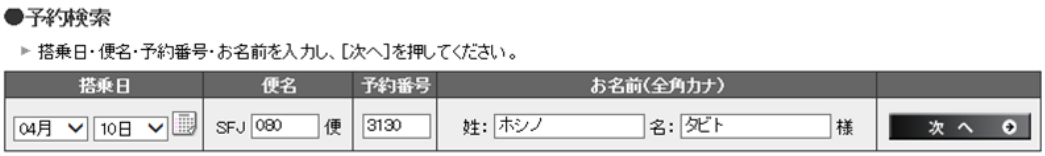
４．遅延・欠航時のスターフライヤー便への振り替えと取り消しについて

(機材整備等の弊社都合での遅延・欠航に伴う他交通機関への振り替えはこの操作ではできません)

振り替え手続きの場合（取り消しの場合は 44 ページへお進みください）

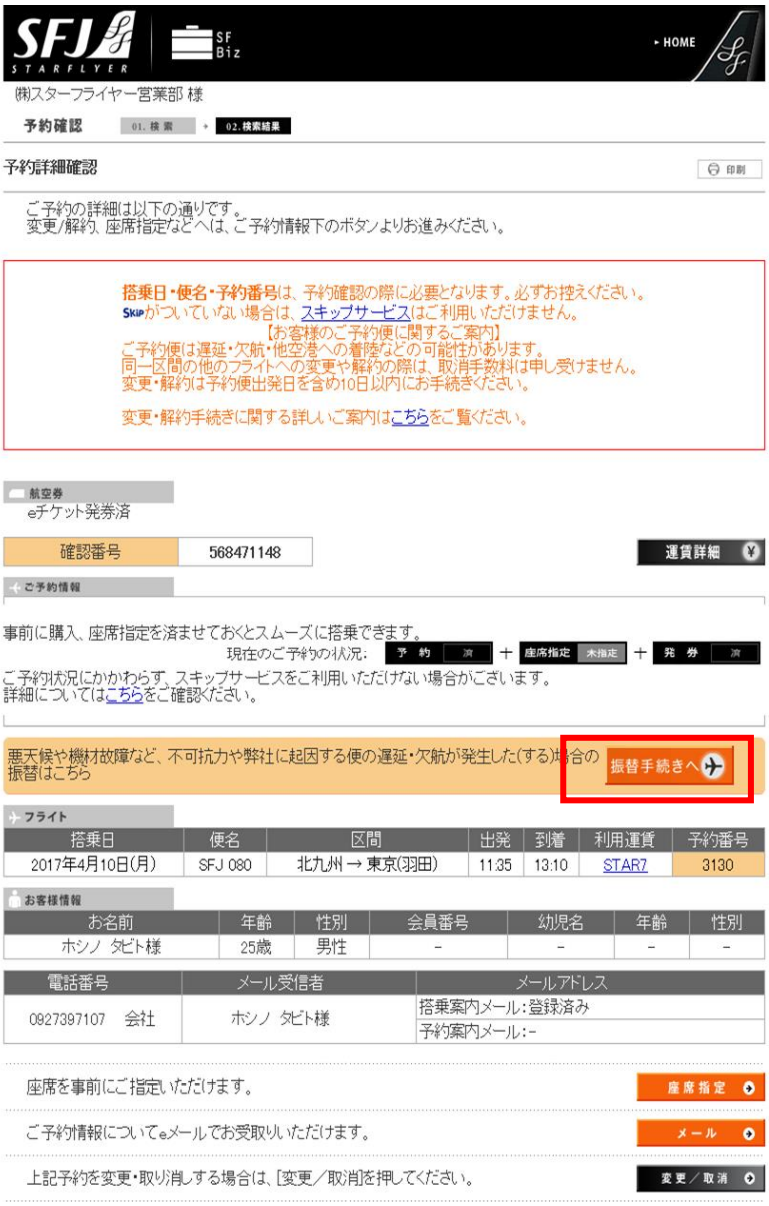
□予約の表示

予約検索からご搭乗日、便名、予約番号、お名前を入力の上、「次へ」ボタンをクリックし予約の確認を行ってください。（取消希望の場合もこの操作を行ってください）



□予約の確認

ご予約の内容が表示されますので、「振替手続きへ」ボタンをクリックしてください。



□予約の変更

「変更」ボタンをクリックしてください。

再度「変更」ボタンをクリックしてください。

「次へ」ボタンをクリックしてください。

STARFLYER

空席照会画面が表示されますので、変更希望便をクリックしてください。

変更希望便が確定したら「次へ」をクリックしてください。

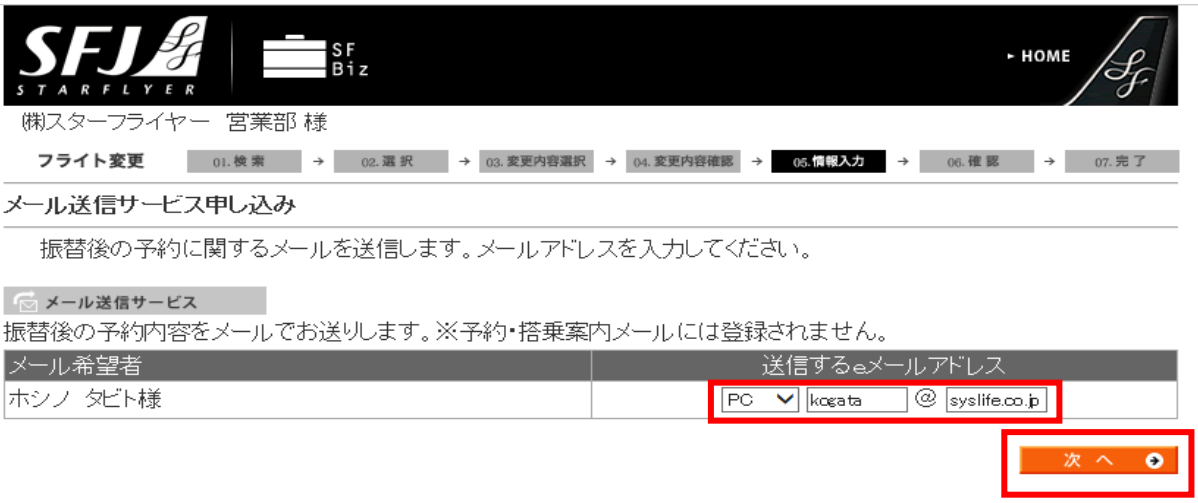
→変更内容

□変更内容の確認

変更内容に間違いがなければ「次へ」ボタンをクリックしてください。

□メール送信サービス申し込み

ご希望のメールアドレス宛に、振替完了のメールを配信することができます。



【ご注意】

・【携帯電話へのメール送信をご希望のお客様へ】
ドメイン指定受信をご利用の場合は、starflyer.jpからのメールが受信できるようあらかじめ設定をお願いいたします。

□変更(振替)確定

変更内容の確定を行います。間違いがなければ「変更する」ボタンをクリックしてください。

SFJ STARFLYER　SF Biz　▸HOME

㈱スターフライヤー営業部 様

フライト変更　01.検索 → 02.選択 → 03.変更内容選択 → 04.変更内容確認 → 05.情報入力 → 06.確認 → 07.完了

変更(振替)確定

変更内容は以下の通りです。
[変更する]を押すと予約変更手続きを行います。

差額

買上合計金額	0円	運賃差額(払戻)	払戻手数料	取消手数料
		0円	0円	0円

変更後

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
4月10日(月)	SFJ 082	北九州 → 東京(羽田)	13:35	15:10	STAR7	-

メール送信サービス

メール受信者	eメールアドレス
ホシノ　タビト様	PC　kogata@syslife.co.jp

【ご注意】
・次回以降の変更手続きはスターフライヤー法人デスク(ナビダイヤル0570-07-4919　9:00-19:00　年中無休)または空港カウンターにて承ります(インターネットではお取扱いできません)。

【ご案内】
・変更をキャンセルする場合は[中止する]ボタンを押してください。
予約の詳細画面に戻ります。

中止する　変更する

□変更完了

「終了する」ボタンをクリックして終了してください。

SFJ STARFLYER　SF Biz　▸HOME

㈱スターフライヤー営業部 様

フライト変更　01.検索 → 02.選択 → 03.変更内容選択 → 04.変更内容確認 → 05.情報入力 → 06.確認 → 07.完了

変更完了

変更が完了しました。変更内容は以下の通りです。
このまま終了する場合は、最下段の[終了する]を押してください。

搭乗日・便名・予約番号は、予約確認の際に必要となります。必ずお控えください。
2次元バーコード取得後に予約内容を変更した場合は、再度2次元バーコードを取得してください。変更前の予約時に取得した2次元バーコードでは、スキップサービスをご利用いただけません。

ご予約情報

確認番号	568471148

航空券　eチケット発券済

買上合計金額	0円	運賃差額(払戻)	払戻手数料	取消手数料
		0円	0円	0円

運賃詳細

事前に購入、座席指定を済ませておくとスムーズに搭乗できます。
現在のご予約の状況：　予約 済 ＋ 座席指定 未指定 ＋ 発券 済

ご予約状況にかかわらず、スキップサービスをご利用いただけない場合がございます。
詳細についてはこちらをご確認ください。

便情報

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
4月10日(月)	SFJ 082	北九州 → 東京(羽田)	13:35	15:10	STAR7	3117

お客様情報

お名前	年齢	性別	会員番号	幼児名	年齢	性別
ホシノ　タビト様	25歳	男性	-	-	-	-

電話番号	メール受信者	メールアドレス
0927397107　会社	ホシノ　タビト様	振替案内メール：送信済み

予約の明細へ

座席を事前にご指定いただけます。　座席指定

ご予約情報についてeメールでお受取りいただけます。　メール

【ご注意】
・次回以降の変更手続きは、スターフライヤー法人デスク(ナビダイヤル0570-07-4919　9:00-19:00　年中無休)または空港カウンターにて承ります(インターネットではお取り扱いできません)。

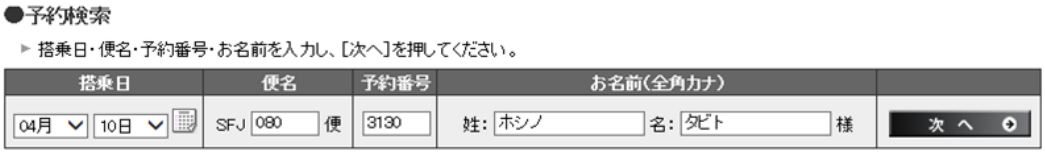
【ご案内】
・各空港カウンターをご案内いたします。
羽田空港第1ターミナル(北九州線)
羽田空港第2ターミナル(関西線・山口宇部線・福岡線)
中部国際空港
関西空港第1ターミナル
山口宇部空港
北九州空港
福岡空港
・ご搭乗手続きの際は2次元バーコード付「eチケットお客様控」、または確認番号と予約番号が必要です。必ずご持参のうえ、出発空港にてお手続きください。なお、便の変更をすると、予約番号は変更になります。

終了する

取り消し手続きの場合

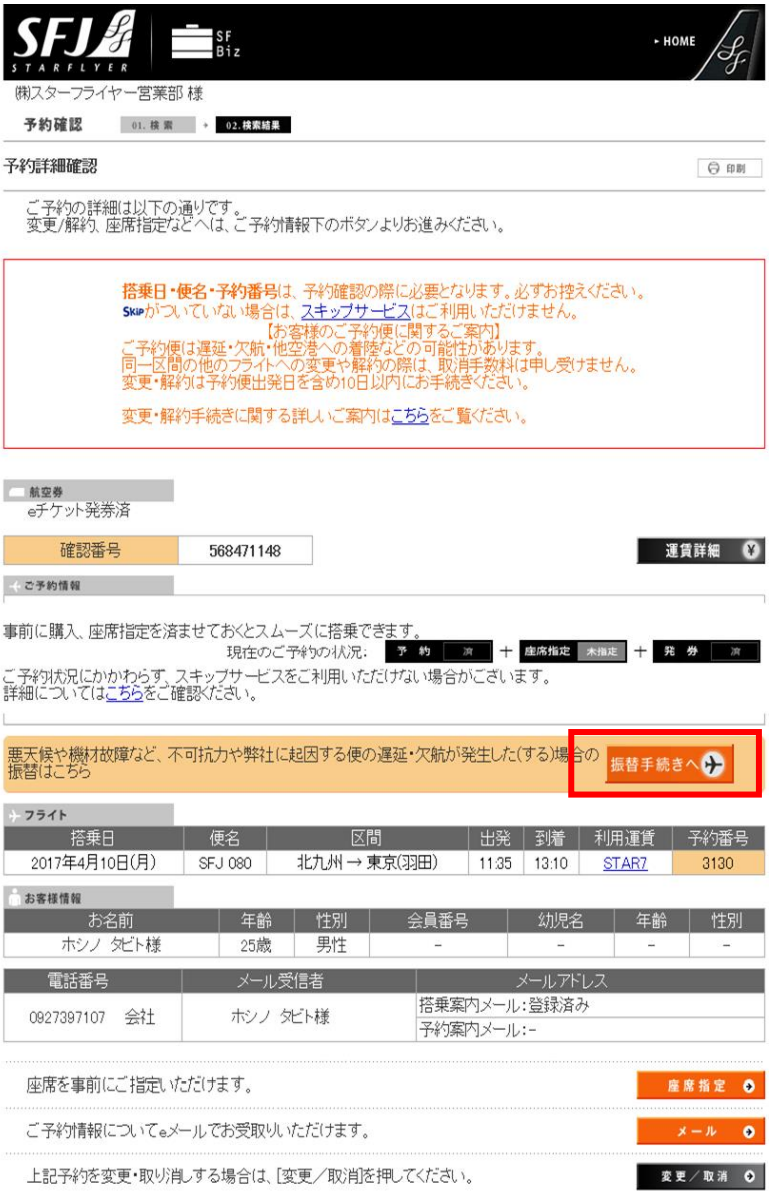
□予約の表示

予約検索からご搭乗日、便名、予約番号、お名前を入力の上、「次へ」をクリックし予約の確認を行ってください。（取消希望の場合もこの操作を行ってください）



□予約の確認

ご予約の内容が表示されますので、「振替手続きへ」ボタンをクリックしてください。



□予約の取り消し

取り消しする予約の内容を確認し、「上記をすべて解約」ボタンをクリックしてください。

取り消し手数料が 0 円であることを確認し、「解約する」をクリックしてください。

□解約完了

「終了する」ボタンをクリックして終了してください。