

# 操作 説 明 書



2019年1月8日 改訂版



株式会社 スターフライヤー

---

## 目次

<b>1. はじめに .....</b>	<b>3</b>
□ご利用に際して .....	3
<b>2. 新規予約時の操作について .....</b>	<b>5</b>
□空席照会 .....	5
□空席照会結果表示 .....	6
□選択便確認 .....	7
□お客様情報の入力 .....	8
□予約内容確認 .....	9
□処理（発券）完了画面 .....	10
* 発券日主義について .....	11
* 予約内容の印刷について .....	12
□座席指定 .....	14
□スキップサービスについて（2014年10月26日搭乗分より） .....	17
<b>3. 予約の変更・取消の操作について .....</b>	<b>21</b>
□予約の変更・取消 .....	21
* 予約の一覧に便情報が表示されている場合 .....	22
□予約の確認 .....	23
□予約の変更 .....	24
□便変更 □変更分空席照会 .....	25
□変更便選択 .....	26
□変更確認 .....	28
□変更内容確認 .....	29
□処理（変更）完了画面 .....	30
□予約の取消 .....	31
□すべての予約を取り消す場合 .....	36
□解約内容確認画面 □解約完了画面 .....	37

---

**4. 遅延・欠航時のスターフライヤー便への振り替えと取り消しについて ..... 39**

## 振り替え手続きの場合

□予約の表示 .....	39
□予約の確認 .....	39
□予約の変更 .....	40
□変更内容の確認 .....	42
□変更完了 .....	44

## 取り消し手続きの場合

□予約の表示 .....	45
□予約の取り消し .....	46
□解約完了 .....	47

## 1. はじめに

この度は、SF-Bizをご利用いただき、誠にありがとうございます。

以下のページに SF-Biz の操作方法を記載しております。操作を行う上でご不明な点がございましたら、ご利用ください。

### □ ご利用に際して

インターネットの URL（アドレス）に <http://www.starflyer.jp/biz> を入力してください。

下記のログイン画面が表示されます。

①、②、窓に入力し「LOGIN」ボタンをクリックしてください。

スターリンク会員（マイレージ番号）をお持ちの方は、

③、④を入力するとお名前入力が省略できます。

\* STARLINK 会員番号からログインし、予約した場合、通常は搭乗日から 3 日後

マイレージは自動的に付与されますがマイレージカードでのチェックインはできません。

\* STARLINK 会員になるには事前にお申し込み頂かないと、ご利用ができません。

お申し込み済みでもシステムの登録に時間を要している場合があります。

登録が完了してからのご利用をお願い致します。

\* 企業様でスターリンク会員ログインが必須の場合がございます。

詳しくは企業の担当者様へご連絡ください。

新規予約の場合、予約情報（予約番号や受取番号）やご搭乗に関する情報(大幅な遅延、欠航などの運行情報・ご搭乗日のお知らせ)のメール通知を希望される場合、

下記新規予約選択欄のメールアドレスにアドレスを入力してください。（メールは、パソコン向けと携帯向けなど2種類が選択できます）

また、お客様情報には任意でお好きな情報が入力でき、ご請求書明細にその情報が反映（記載）されます。 \*以下の画面はイメージです。

The screenshot shows the Star Flyer SF Biz 4 booking system. At the top, there's a logo for 'STARFLYER' and 'SF Biz'. Below it, a banner says '桃スターからのお知らせ' (Message from桃Star) and '【お知らせ】STAR LIMITED及びSTAR28の取消手数料について' (Notice about cancellation fees for STAR LIMITED and STAR28). The main form has sections for 'Flight Information' (Flight Number: SFJ, Date: 09/12, Passengers: 1 adult, 0 children), 'Customer Information' (Name: ホシノ 夕智ト), and 'Contact Information' (Email: hanemura@starflyer.jp, Phone: 090-1234-5678). Buttons include 'Next Step' and 'Logout'.

**●新規予約**

- 区間、搭乗日、人数を選択して、[次へ]ボタンを押してください。
- 予約内容をメールで通知する送信先を2つまで設定できます。送信希望の場合は、チェックボックスをチェックしてアドレスを入力して下さい。（メールでの通知には、15分程度かかります。）**予約内容のメール通知をご希望の場合は、下記のアドレスを必ず入力してください。**
- メールアドレス2に入力すると、次回以降もアドレスが自動表示されます。（SLK会員で登録のお客様は、アドレス1に表示されます）

区間	搭乗日	人数
東京羽田 → 福岡	09月 12日	大人・小児 1名 幼児(0~2歳) 0名
お客様情報(全角20文字)		
※お客様情報欄へは任意の情報を設定できます。		
メールアドレス1 <input type="checkbox"/> PC hanemura@starflyer.jp	メールアドレス2 <input type="checkbox"/> 携帯 dh-mail_7710223@docomo.ne.jp	次へ

**●予約一覧**

- 予約内容の確認は、「詳細」ボタンを押してください。（詳細画面から発券・変更・取消の操作ができます）
- 予約一覧で予約が表示されるまでに予約後数分程度かかります。
- 一覧に表示されていない予約の照会は、下の「予約検索」をご利用ください。

出発日	便名	区間	出発	到着	ご搭乗者	運賃	発券期限
-----	----	----	----	----	------	----	------

**●予約検索**

搭乗日・便名・予約番号・お名前を入力し、[次へ]を押してください。

搭乗日 09月 12日	便名 SFJ	予約番号 便	お名前(全角カナ) 姓: ホシノ 名: 夕智ト 様			次へ
----------------	-----------	-----------	------------------------------	--	--	----

\*プライバシーポリシー | \*旅客運送約款 | \*利用環境 Copyright (c) Star Flyer Inc. All Rights Reserved.

## 2.新規予約時の操作について

### □ 空席照会

空席照会から新規のご予約をお取りになる場合、下記青枠にあるご希望の区間、ご搭乗日をお選びになり、「次へ」をクリックしてください。

The screenshot shows the Star Flyer website's search interface. At the top, there are logos for Star Flyer and SF Biz. Below the header, a message from Star Flyer informs the user about STAR LIMITED and STAR28 cancellation fees. The main search form includes fields for departure and arrival cities (Tokyo Haneda to Fukuoka), travel dates (September 12), passenger count (1 adult, 0 children, 0 infants), and email addresses for both PC and mobile devices. A red box highlights the 'Next' button at the bottom right of the search form. Below the search form, there are sections for booking history and search history, each with a 'Next' button.

区間	搭乗日	人数
東京羽田 → 福岡	09月 12日	大人・小児 1名 幼児(0~2歳) 0名

お客様情報(全角20文字)

※お客様情報欄へは任意の情報を設定できます。

メールアドレス1 PC: hanamura@starflyer.jp	メールアドレス2 携帯: dh-mail_7711222@docomo.ne.jp
---------------------------------------	----------------------------------------------

**次へ**

●予約一覧

- 予約内容の確認は、「詳細」ボタンを押してください。(詳細画面から発券・変更・取消の操作ができます)
- 予約一覧で予約が表示されるまでに予約後数分程度かかります。
- 一覧に表示されていない予約の照会は、下の「予約検索」をご利用ください。

出発日	便名	区間	出発	到着	ご搭乗者	運賃	発券期限
-----	----	----	----	----	------	----	------

●予約検索

- 搭乗日・便名・予約番号・お名前を入力し、「次へ」を押してください。

搭乗日 09月 12日	便名 SFJ	予約番号 便	お名前(全角カナ) 姓: ホシノ 名: タビト 様			<b>次へ</b>
----------------	-----------	-----------	---------------------------------	--	--	-----------

+ プライバシーポリシー | + 旅客運送約款 | + 利用環境

Copyright (c) Star Flyer Inc. All Rights Reserved.

## □空席照会結果表示

空席照会結果からご希望の運賃ボタン上部の○、△、1～9の数字を押してください  
ください。前日、翌日ボタンで前後の日にちの照会や、逆区間ボタンでの  
逆区間照会も可能です。

便名	出発	到着	普通運賃			往復運賃 (片道分)		スター <sup>ビジネス</sup>		STAR1	STAR3	STAR2	そら旅21			
			○	△	---	○	△	---								
SFJ 070	05:30	07:00	¥36,890	¥32,490	¥28,990	¥21,890	¥19,890	¥16,890	¥14,890							
SFJ 072	07:00	08:25	¥36,890	¥32,490	¥28,990	¥24,190	¥22,190	¥19,190	¥17,190							
SFJ 074	08:00	09:40	¥36,890	¥32,490	¥28,990	¥25,990	¥23,990	¥20,990	¥18,990							
SFJ 076	09:00	10:35	¥36,890	¥32,490	¥28,990	¥26,990	¥24,990	¥21,990	¥19,990							
SFJ 078	10:15	11:45	¥36,890	¥32,490	¥28,990	¥25,990	¥23,990	¥20,990	¥18,990							
SFJ 080	11:40	13:10	¥36,890	¥32,490	¥28,990	¥26,190	¥24,190	¥21,190	¥19,190							
SFJ 082	13:50	15:20	¥36,890	¥32,490	¥28,990	¥26,190	¥24,190	¥21,190	¥19,190							
SFJ 086	16:20	17:50	¥36,890	¥32,490	¥28,990	¥26,190	¥24,190	¥21,190	¥19,190							
SFJ 088	17:50	19:20	¥36,890	¥32,490	¥28,990	¥25,990	¥23,990	¥20,990	¥18,990							
SFJ 090	19:35	21:15	¥36,890	¥32,490	¥28,990	¥26,190	¥24,190	¥21,190	¥19,190							
SFJ 092	21:10	22:40	¥36,890	¥32,490	¥28,990	¥23,990	¥21,990	¥18,990	¥16,990							

○：空席30席以上 △：空席10～29席 数字：空席1～9席 ×：満席 —：設定なし

指定の日付+6日間の空席状況を照会する場合は、ご希望の運賃を選択の  
上、[7日間の空席照会]を押してください。

### 【ご注意】

- 表示されている運賃額は、消費税および旅客取扱施設利用料が含まれています。
- 発着時刻はお断りなしに変更する場合がございます。
- 空席照会結果は照会時点での状況です。お時間の経過によりご予約いただけない場合がございます。
- 運賃額は、eチケット発券時点で有効なものが適用されるため予約時の表示金額と異なる場合がございます。eチケット発券後にご利用便の運賃額に変更があった場合、差額の調整（追徴または払い戻し）はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- 表示される運賃額は空席照会の都度異なる場合があります。
- 「STAR1」は検索人数によって表示される空席状況・運賃額が異なる場合があります。

### 【ご案内】

- 6席2区間まで予約できます。
- ご利用条件は運賃名称のボタンを押すと表示されます。小児運賃をご利用の場合は、「普通運賃」または「スタービジネス」でご予約ください。
- 小児運賃適用年齢（満3歳以上・満12歳未満）のお客様が割引運賃を選択した場合、当該運賃が小児運賃よりも高い場合は「小児運賃」が自動的に適用されます。

選択便確認

お選びになった便が表示されます。お帰りの便をご希望の場合は、「フライトの追加」ボタンでお帰りの便も空席照会からお取りいただけます。  
往路だけ予約の場合は、「次へ」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the Star Flyer SF Biz 7 booking interface. At the top, there are logos for SFJ Star Flyer and SF Biz, along with a 'HOME' link and a large stylized 'Sf' logo. Below the header, the passenger information is displayed: '株式会社スターフライヤー 営業部 星野 旅人 様'. A progress bar at the top indicates the current step: '01. 検索' (Search) + '02. 選択' (Selection) + '03. 情報入力' (Information Input) + '04. 確認' (Confirmation) + '05. 完了' (Completion). The main content area is titled '便確認' (Flight Confirmation). It shows a flight summary table:

+ フライト		搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	X 削除
11月1日(土)	SFJ 073	東京(羽田) → 北九州	07:40	09:20	ビジネス			

Below the table, a note says: '復路の便などを追加する場合は、[フライトの追加]を押してください。' (If you want to add other return flights, click [Flight Addition]). A red box highlights the 'フライトの追加' button. A note below the table reads: '選択された便は以下の通りです。[次へ]を押してください。お客様情報の入力へ進みます。' (The selected flight is as follows. Please click [Next]. You will proceed to enter customer information.). A red box highlights the '次へ' button. A note at the bottom left says: 'ご注意' (Attention) and lists: '・予約内容によっては、スキップサービスをご利用いただけない場合がございます。詳細は[こちら](#)' (Depending on the reservation details, it may not be possible to use the skip service. For details, see [here](#)). The copyright notice at the bottom right is 'Copyright (C) STAR FLYER INC. All Rights Reserved.'

## □お客様情報の入力

ご利用になるお客様のお名前（全角カナ氏名）、年齢、性別、ご連絡先（お電話番号）  
を入力して「次へ」ボタンをクリックしてください。

（会員ログインをご利用の方は、お名前と会員番号が表示されています）

The screenshot shows the Star Flyer booking process at step 03. The page title is "お客様情報入力". It includes the SFJ logo, a navigation bar with tabs 01. 案内, 02. 選択, 03. 情報入力 (selected), 04. 計算, 05. 完了, and a "HOME" link.

**お客様情報入力**

お客様情報を入力し、[次へ]を押してください。  
お申し込み内容確認へ進みます。

搭乗者情報

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃
2019年1月30日(水)	SFJ 070	北九州 → 東京(羽田)	05:30	07:00	大人普通運賃

お客様情報

ご搭乗されるお客様の情報を入数分ご入力ください。  
※年齢はご搭乗時点の情報をご入力ください。

名前 (全角カナ 外国籍の方はアルファベット)	年齢	性別	会員番号 (任意)
1 姓: [ ] 名: [ ] 様 [ ] 歳 [ ] 性別: [男] [女] [ ]			
2 姓: [ ] 名: [ ] 様 [ ] 歳 [ ] 性別: [男] [女] [ ]			
3 姓: [ ] 名: [ ] 様 [ ] 歳 [ ] 性別: [男] [女] [ ]			
4 姓: [ ] 名: [ ] 様 [ ] 歳 [ ] 性別: [男] [女] [ ]			
5 姓: [ ] 名: [ ] 様 [ ] 歳 [ ] 性別: [男] [女] [ ]			
6 姓: [ ] 名: [ ] 様 [ ] 歳 [ ] 性別: [男] [女] [ ]			

ご搭乗される幼児のお客様の情報を入数分ご入力ください。

幼児名 (名のみ。全角カナ)	年齢	性別	付添人 (満12歳以上の方)
名: [ ] 様 [ ] 歳 [ ] 性別: [男] [女] [ ] 付添人: [選択してください]			
名: [ ] 様 [ ] 歳 [ ] 性別: [男] [女] [ ] 付添人: [選択してください]			

連絡先

電話番号
会社: [ ]

メール送信サービス

メール受信者 (代表者) を選択してください。複数人の予約の場合、同行者のメール送信サービスの設定は、予約完了後に承ります。  
メール送信サービスの詳細は[こちら](#)

メール受信者

搭乗者 1
-------

搭乗案内メール

PC [ ] @ [ ] 搭乗に関するメールをお送りします。

予約案内メール

(○) 搭乗案内メールのアドレスを登録する  
(○) 別のアドレスを登録する  
(○) 希望しない

メールマガジン配信

(○) 搭乗案内メールへ配信を希望する  
(○) 予約案内メールへ配信を希望する  
(○) 希望しない

メールマガジン配信を希望の方は、  
搭乗案内メール、予約案内メールいずれかを選択してください。  
メールマガジン配信については[こちら](#)

### 【ご注意】

- ・満6歳未満のお子様には、付添人（満12歳以上）の同乗が必要です。付添人がいない場合は、ご搭乗いただけません。
- ・【この画面でSLK会員番号をご入力のお客様へ】  
搭乗マイルが自動換算されます。
- ・すでにメールマガジン会員に登録済みで、解除をご希望のお客様は[こちら](#)
- ・スターリング会員の方でメールマガジン配信をご希望される場合は、会員基本情報確認、変更画面より登録してください。

### 【ご案内】

- ・大人または子供6人、幼児（満0-2歳）2人まで予約できます。
- ・ご入力いただく前に、スターフライヤーでの個人情報の利用目的が記載されている[SFJプライバシーポリシー](#)を必ずお読みください。また、内容にご同意いただいたうえで、個人情報をご入力ください。なお、ご入力いただいた個人情報は全てインターネット上で送信される際には、SSLにより暗号化され、保護されています。

[次へ](#)

Copyright (C) STAR FLYER INC. All Rights Reserved.

①搭乗案内メール(必須)

②予約案内メール

③メールマガジン配信

について選択してください。

尚、初期設定(P5 参照)にて

メール配信先を2か所指定した場合、  
この画面上では最初の1つしか宛先が  
表示されませんが、メールは2か所ともに  
送信されます。

予約内容確認

ご予約の内容が正しければ、手荷物についての注意事項をチェックし、

**「予約して発券」をクリックしてください。**

\* 予約だけをご希望の場合は、「予約のみ」ボタンをクリックしてください。

(予約のみで操作を終了されると、航空券発券処理が完了しておりません。

発券期限までに、あらためて発券手続きを行ってください。

(発券期限については 13 ページをご確認ください)

**ご搭乗いただくためには、発券の操作も必要となります。必ず発券処理も行うようにしてください。**

The screenshot shows a booking confirmation page for SFJ STARFLYER. At the top, there are logos for SFJ STARFLYER and SF Biz, along with a 'HOME' link. Below the header, it says '株式会社 STARFLYER 営業部 様'. A navigation bar at the top indicates the current step: '04. 確認' (Confirmation). The main content area is titled '申し込み内容確認' (Application Content Confirmation) and contains the following sections:

- + フライト**: Displays flight details: 9月25日(日) from 北九州 to 東京(羽田) at 07:00, 08:30, and class スタービジネス.
- お客様情報**: Shows passenger information: お名前 (Hoshino Tabitoto), 年齢 (25歳), 性別 (男性), 会員番号 (-), 幼児名 (-), 年齢 (-), 性別 (-).
- 電話番号**: Shows contact information: 電話番号 (0123456789 会社), メール受信者 (Hoshino Tabitoto), メールアドレス (搭乗案内メール: 携帯 sfj.hoshitabito@docomo.ne.jp, 予約案内メール: PC xxx@starflyer.jp), and メールマガジン (予約案内メールへ配信を希望する).

At the bottom, there is a note about baggage terms and conditions, with a checkbox checked:  手荷物についての注意事項を確認し、同意します。(必須) (危険物のお預け・持込みは法令で禁止されています)

## 【ご案内】

- ご予約後、ご搭乗者の変更は承れません。

**手荷物についての注意事項を確認し、同意します。(必須)**  
(危険物のお預け・持込みは法令で禁止されています)

**予約のみ**

**中止する**

**予約して発券**

Copyright (C) STAR FLYER INC. All Rights Reserved.

## □処理（発券）完了画面

これで操作は完了です。画面に表示されている**予約番号、確認番号**を当日空港にお持ちいただき、航空券をお受取ください。画面右上の「印刷」ボタンで画面の印刷ができます。座席の指定は右下の赤枠で囲った「座席指定」ボタンから行ってください。

※2014年10月26日搭乗分より、スキップサービスをご利用いただけます。

スキップサービスとは従来の搭乗手続きを必要とせず、そのまま保安検査場へ向かっていただき、搭乗できるサービスです。

利用方法については、17ページをご参照ください。

(予約案内メールにメールアドレスをご登録の場合は、

予約番号等お知らせするメールをお送りさせていただきます。

メールの通知は1時間程度時間がかかる場合がございます。)

購入ありがとうございました。  
ご搭乗手続きには、画面に表示されている予約番号・確認番号が必要です。表示内容の印刷を  
ご希望の場合は、画面右上の「印刷」ボタンを押してください。  
座席指定などへは、ご予約情報下の各ボタンよりお進みください。  
このまま終了する場合は、最下段の「終了する」を押してください。

**印刷ボタン**

合計金額 28,990円

確認番号 847736926

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
9月25日(日)	SFJ 072	北九州 → 東京(羽田)	07:00	08:30	スタービジネス	3123

お客様情報

お名前	年齢	性別	会員番号	幼児名	年齢	性別
ホシノ タビト様	25歳	男性	-	-	-	-

電話番号	メール受信者	メールアドレス
0123456789 会社	ホシノ タビト様	搭乗案内メール:登録済み 予約案内メール:登録済み

予約情報をご確認いただけます。

座席を事前にご指定いただけます。

ご予約情報についてeメールでお受取りいただけます。

**【注意】**

- ご搭乗の際は、画面に表示されている予約番号・確認番号が必要です。番号をお控えいただくか、画面を印刷して空港にお持ちください。画面の印刷をするには、画面右上の「印刷」ボタンを押してください。

\* 2011年4月1日発券分より、「航空券の発行日において、旅客が搭乗する日に有効な運賃（**発券日主義**）」を適用する取扱いに変更いたします。詳しくは  
スターフライヤーホームページ  
<http://www.starflyer.jp/reservation/ticketing/basedate.html>

からご確認ください。

「運賃詳細」ボタンをクリックすると、下の画面のように**運賃適用基準日**をご確認いただけます。



### 運賃詳細

ご搭乗者ごとの運賃額は以下のとおりです。1区間あたりの金額です。

ホシノ タビト様					運賃適用基準日
搭乗日	便名	区間	利用運賃	運賃額	
11月1日(土)	SFJ 073	東京(羽田)→北九州	スタービジネス	28,990円	10月26日(日)
			合計	28,990円	

合計金額 28,990円

#### 【ご注意】

- ・運賃額は、eチケット発券時点で有効な金額が適用されます。

#### 【ご案内】

- ・「運賃適用基準日」については[こちら](#)
- ・上記金額には、消費税および旅客取扱施設利用料が含まれています。

閉じる ×

Copyright (C) STAR FLYER INC. All Rights Reserved.

\* 印刷ボタンをクリックすると下記画面が表示されますので、「印刷する」をクリックしてください。

印刷ボタンをクリックすると下記の画面が表示されます。「印刷する」をクリックすると、お使いのパソコンに接続されているプリンターから表示内容が印刷されます。

※予約のみの場合、運賃額、確認番号は表示されませんのでご注意ください。

ご予約の内容						
2014年9月14日 14:49						
<b>■発券状況</b>						
eチケット発券済						
合計金額	28,990円	確認番号	939258828			
<b>■フライト</b>						
搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
11月1日(土)	SFJ 073	東京(羽田) ⇄ 北九州	07:40	09:20	スター・ビジネス	3111
<b>■お客様情報</b>						
お名前	会員番号			幼児名		
ホシノ タヒト様	*****2884			-		
<b>※ご注意</b>						
ご搭乗の際は、画面に表示されている予約番号・確認番号が必要です。番号をお控えいただくか、画面を印刷して空港にお持ちください。 画面の印刷をするには、画面右上の「印刷」ボタンを押してください。						
<b>■ご案内</b>						
空港の自動チェックイン機にて、便出発20分前までにご搭乗手続きをお済ませください。 各空港カウンターをご案内いたします。 <a href="#">羽田空港第1ターミナル(北九州線)</a> <a href="#">羽田空港第2ターミナル(関西線・山口宇部線・福岡線)</a> <a href="#">中部国際空港</a> <a href="#">関西空港第1ターミナル</a> <a href="#">山口宇部空港</a> <a href="#">北九州空港</a> <a href="#">福岡空港第2ターミナル</a>						
<input type="button" value="閉じる"/>		<input style="border: 2px solid red; padding: 2px; margin: 0 auto; width: fit-content;" type="button" value="印刷する"/>				

\* 予約のみの場合は、下記画面に発券期限（青枠内）が表示されます。（予約詳細画面）  
 発券期限内に購入手続きが行われなかった場合は自動で予約が取り消しとなります。  
 ご注意ください。



The screenshot shows a reservation confirmation page for SFJ STARFLYER. At the top, there are logos for SFJ STARFLYER and SF Biz, along with links for HOME and a stylized logo. Below the header, it says "株式会社 タビト様" (Tabito様). There are tabs for "01. 検索" and "02. 検索結果", with "02. 検索結果" being the active tab.

**予約詳細確認**

ご予約の詳細は以下の通りです。  
 発券手続きへ進む場合は、「発券する」を押してください。  
 変更/解約、座席指定などへは、ご予約情報下のボタンよりお進みください。

搭乗日・便名・予約番号は、予約確認の際に必要となります。必ずお控えください。  
 Skipがついていない場合は、[スキップサービス](#)をご利用いただけません。

**航空券** 未発券

**発券期限** 9月3日(土) **運賃詳細** ¥

+ フライト		搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
2016年9月25日(日)	SFJ 072	北九州 → 東京(羽田)	07:00	08:30	スタービジネス	3124		

**お客様情報**

お名前	年齢	性別	会員番号	幼児名	年齢	性別
ホシノ タビト様	25歳	男性	-	-	-	-

電話番号	メール受信者	メールアドレス
0123456789 会社	ホシノ タビト様	搭乗案内メール:登録済み 予約案内メール:登録済み

発券手続きへ進む場合は、「発券する」を押してください。

**発券する**

座席を事前にご指定いただけます。

**座席指定**

ご予約情報についてeメールでお受取りいただけます。

**メール**

上記予約を変更・取り消しする場合は、「変更／取消」を押してください。

**変更／取消**

## □座席指定

座席の指定は、属性、シートマップからのご指定が可能です。

発券もしくは予約完了画面の「座席指定」ボタンをクリックし、下記ボタンでシートマップか属性の指定を行ってください。指定を行う際は、便を指定（ラジオボタンにチェック。通常は1便目にチェックされています）して、操作をしてください。

**※スキップサービスのご利用には、座席指定が必須となります。**



㈱スターフライヤー 営業部 星野 旅人 様

座席指定 01. 選択 → 02. 座席指定

### 座席指定方法選択

シートマップから選択する場合は、フライトを選択して[シートマップ表示]を押してください。  
「窓側」「通路側」などで指定する場合は、[属性指定]を押してください。

**Skip**がついていない場合は、[スキップサービス](#)はご利用いただけません。

△ フライト						
	搭乗日	便名	区間	機種	お名前	座席番号
<input checked="" type="radio"/>	11月1日(土)	SFJ 073	東京(羽田) → 北九州	320	ホシノ タピト様	- 未指定

座席指定されるフライトを選択し「シートマップ表示」を押してください。

シートマップ表示

「窓側」「通路側」などで指定する場合は、「属性指定」を押してください。

属性指定

### 【ご案内】

- ・出発時刻30分以内の便は指定できません。
- ・指定した座席を変更したい場合は、座席番号欄の[取消]を押して取消した後、再度指定してください。

戻る

Copyright (C) STAR FLYER INC. All Rights Reserved.

シートマップで座席指定する場合は、座席の凡例を見ながら指定を行ってください。

指定可能な座席は  のマークの座席です。座席の前方・中央・後方の表示変更は、飛行機の胴体部分をクリックして切り替えを行ってください。  
座席を選択し終えたら「指定する」をクリックしてください。

+ フライト		便名	区間	出発	到着	機種
搭乗日	11月1日(土)	SFJ 073	東京(羽田) → 北九州	07:40	09:20	<u>320</u>

お名前: ホシノ ダビト様 座席番号:  クリア

指定可  
 指定不可  
 選択中

1	2	3	5	6	7	8	9
F	<input checked="" type="checkbox"/>						
E	<input checked="" type="checkbox"/>						
D	<input checked="" type="checkbox"/>						
C	<input checked="" type="checkbox"/>						
B	<input checked="" type="checkbox"/>						
A	<input checked="" type="checkbox"/>						

指定可  
 選択不可  
 選択中

#### 【ご注意】

- 現在指定されている座席を変更したい場合は、指定可の中からご希望の座席をクリックしてください。変更しない場合は、[戻る]で前の画面にお戻りください。

#### 【ご案内】

- 飛行機の図で「前方」「後方」などのエリア表示を切り換えることができます。
- 翼に掛かる窓側のお座席からは景色などが見えにくい場合がございます。予め、ご了承ください。

戻る 中止する

指定する

Copyright (C) STAR FLYER INC. All Rights Reserved.

続けて残りの便の座席を指定する場合は、「座席指定を続ける」をクリックしてください。

The screenshot shows the Star Flyer SF Biz website with the following details:

- Header:** SFJ STARFLYER | SF Biz | HOME
- User Information:** (株)スターフライヤー 営業部 星野 旅人 様
- Breadcrumb:** 座席指定 > 01. 選択 + 02. 座席指定 + 03. 完了
- Section:** 座席指定完了
- Text:** 座席の指定・取消を承りました。  
現在の登録状況は以下のとおりです。引続き座席指定を行う場合は、[座席指定を続ける]を押してください。
- Section:** 空港でのお手続き
- Text:** 空港へ行く前に 事前に右のボタンから2次元バーコード付「eチケットお客様控」を印刷し、搭乗当日空港にお持ちください。
- Image:** eチケット控 (2次元バーコード)
- Section:** ご予約情報

搭乗日	便名	区間	お名前	座席番号
11月1日(土)	SFJ 073	東京(羽田) → 北九州	ホシノ タビト様	3D SKIP

- Text:** Skip: スキップサービスをご利用いただけます
- Text:** 引続き座席の指定をされる方は、右の[座席指定を続ける]を押してください。
- Button:** 座席指定を続ける

座席属性で指定する場合は、お好みの属性（前方・窓側、前方・通路、……）をお選びになり、「指定する」をクリックしてください。

The screenshot shows the Star Flyer SF Biz website with the following details:

- Header:** SFJ STARFLYER | SF Biz | HOME
- User Information:** (株)スターフライヤー 営業部 星野 旅人 様
- Breadcrumb:** 座席指定 > 01. 選択 + 02. 座席指定 + 03. 完了
- Section:** 座席属性選択
- Text:** ご希望の座席をブルダウンで選択して[指定する]を押すと座席指定が完了します。
- Section:** フライト

搭乗日	便名	区間	属性	前方	中央	後方
11月1日(土)	SFJ 073	東京(羽田) → 北九州	窓側	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			通路側	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			その他	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- Text:** 属性指定から指定する場合はこちら
- Section:** ご案内
- Text:** 翼に掛かる窓側のお座席からは景色などが見えにくい場合がございます。予め、ご了承ください。
- Buttons:** 戻る (Back) | 指定する (Specify) (highlighted with a red box)
- Text:** 前方・窓側  
前方・通路  
前方・その他  
中央・窓側  
中央・通路  
中央・その他  
後方・窓側  
後方・通路  
後方・その他  
指定なし

## □スキップサービスについて

2014年10月26日搭乗分以降より、従来の搭乗手続きを必要とせず、保安検査場に直接進んでいただけるスキップサービスを開始しております。スキップサービスをご利用いただくには、予約・発券・座席指定が必須であり、お一人様に一つ2次元バーコードが必要になります。2次元バーコードの取得方法については、以下よりご確認ください。

- \* 予約詳細確認画面から2次元バーコードを取得する場合  
(座席指定完了画面からも可能です。)

①予約詳細画面の中央右の「eチケット控」ボタンをクリックしてください。



The screenshot shows the Star Flyer e-ticketing system interface. At the top, there are logos for SFJ STARFLYER and SF Biz, along with a 'HOME' link and a large stylized 'S' logo. Below the header, the text '(株)スターフライヤー 宮葉部様' is displayed. The main navigation bar includes '予約確認' (Reservation Confirmation), '01. 検索' (Search 1), '02. 検索結果' (Search Results), and '予約詳細確認' (Reservation Details Confirmation). A '印刷' (Print) button is also present. A note below the navigation states: 'ご予約の詳細は以下の通りです。変更/解約、座席指定などへは、ご予約情報下のボタンよりお進みください。' (The details of your reservation are as follows. For changes/cancellations or seat assignments, please proceed from the buttons below the reservation information.) A prominent orange box contains the text: '搭乗日・便名・予約番号は、予約確認の際に必要となります。必ずお控えください。' (Flight date, route name, and reservation number are required for confirmation. Please keep them handy.) Below this, the '航空券' (Airline Ticket) section shows a yellow box with 'eチケット発券済' (eTicket issued) and a '確認番号' (Confirmation Number) of '660970848'. To the right is a '運賃詳細' (Fare Details) button with a yen symbol. The '空港での手続き' (Procedure at the airport) section includes a note: '空港へ行く前に 事前に右のボタンから2次元バーコード付「eチケットお客様控」を印刷し、搭乗当日空港にお持ちください。' (Before going to the airport, print the 'eTicket customer copy' with a 2D barcode from the button on the right, and bring it to the airport on the day of travel.) A red box highlights the 'eチケット控 (2次元バーコード)' (eTicket copy (2D barcode)) button. The 'フライト' (Flight) section displays flight details: '搭乗日' (Flight Date) 2016年9月25日(日), '便名' (Route) SFJ 072, '区間' (Segment) 北九州 → 東京(羽田), '出発' (Departure) 07:00, '到着' (Arrival) 08:30, '利用運賃' (Fare Type) スタービジネス, '予約番号' (Reservation Number) 3124. The 'お客様情報' (Customer Information) section shows: 'お名前' (Name) ホシノ タビト様, '年齢' (Age) 25歳, '性別' (Gender) 男性, '会員番号' (Member Number) -, '幼児名' (Infant Name) -, '年齢' (Age) -, '性別' (Gender) -. The '電話番号' (Phone Number) and 'メール受信者' (Email Receiver) sections show: '電話番号' (Phone Number) 0123456789, '会社' (Company) 会社, 'メール受信者' (Email Receiver) ホシノ タビト様, 'メールアドレス' (Email Address) 搭乗案内メール:登録済み, 予約案内メール:登録済み. The '座席番号' (Seat Number) section shows: 'お名前' (Name) ホシノ タビト様, '第1区間' (First Segment), '3C SKIP'. At the bottom, a note says: 'SKIP: スキップサービスをご利用いただけます ご搭乗の流れはこちら' (SKIP: You can use the skip service. Click here for the boarding process.)

②発券を行った際にお持ちの確認番号を赤枠内入力してください。（＊会員ログインを行っている場合は、この画面は表示されません。）

会員の方は、ログインしてからご利用ください。

確認番号

確認番号

戻る 次へ

### ③2次元バーコードの取得方法について

( i )eチケットお客様控え取得方法選択画面からeチケットお客様控えを印刷する場合は、2次元バーコードを取得する搭乗者の右側にある「2次元バーコード表示」ボタンをクリックしてください。

( ii )スマートフォンサイトで2次元バーコードを表示したい場合、

メールでご搭乗者専用2次元バーコード取得用URLの送付が可能です。  
下記赤枠内のご搭乗者名横に携帯電話もしくはスマートフォンのアドレスをご入力の上、「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

\*会員ログインでご予約の場合、メニュー画面で入力いただいたメールアドレスが初期表示されます。（携帯アドレスが優先されます）

2次元バーコード付「eチケットお客様控」を印刷する方の「2次元バーコードを表示」を押してください。  
「eチケットお客様控」の印刷が済んだ方は、画面下の「終了する」ボタンを押してください。  
2次元バーコードは携帯電話・スマートフォンアドレスにダウンロードすることもできます。

ご搭乗者名 ソラノ トビオ様	<b>2次元バーコードを表示</b>
携帯電話・スマートフォンにダウンロード 2次元バーコードを携帯電話・スマートフォンにダウンロードしてご利用になる場合は、 メールアドレスを入力のうえ「ダウンロード」を押してください。	
ご搭乗者名 ソラノ トビオ様	携帯電話・スマートフォンアドレス [ ] @ [ ]
<b>ダウンロード</b>	

③- ( i ) eチケットお客様控が表示されますので、「印刷する」ボタンをクリックして印刷し、搭乗当日空港にお持ちください。

**eチケットお客様控**

2014年9月14日 15:46

これは**ホシノ タビト様**の「eチケットお客様控」です。  
ご本人様以外の搭乗にはご利用いただけません。  
右下の[印刷する]を押してこの画面を印刷して空港にお持ちください。

■ 座席番号横に**Skip**マークがついているフライトは、この「eチケットお客様控」でスキップサービスでの搭乗が可能です。管理には十分ご注意ください。  
 ・予約内容を変更した場合は、再度印刷してください。(この「eチケットお客様控」は無効になります)。  
 ・この「eチケットお客様控」は、今回の予約(全区間)にご利用いただけます。最終区間搭乗後に、破棄してください。

■ フライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
11月1日(土)	SFJ 073	東京(羽田) ⇄ 北九州	07:40	09:20	スタービジネス	3111

■ お客様情報

お名前	幼児名	第1区間	第2区間
ホシノ タビト様	-	3D <b>Skip</b>	-

■ 座席番号横に**Skip**マークがある場合

空港に着いたら保安検査場に直接お越しください。  
 ※保安検査場の通過には、eチケットお客様控（この画面を印刷したもの）がお客様1人につき1つ必要です。  
 保安検査場は、出発時刻の15分前までに通過してください。  
 ※手荷物をお預けになる場合は、手荷物カウンターに直接お越しください。保安検査場は出発時刻の15分前までに通過してください。

■ 座席番号横に**Skip**マークがない場合

・自動チェックイン機もしくはカウンターでチェックインしてください。  
 「eチケットお客様控」をお受け取りの上、出発時刻の15分前までに保安検査場を通過してください。  
 ・チェックインには以下のいずれかが必要です。  
 購入したクレジットカード、eチケットお客様控、予約番号と確認番号

※ご注意

乗り継ぎのフライトを別で予約している場合は、**Skip**マークがあってもスキップサービスはご利用いただけません。出発空港の搭乗手続きカウンターで乗り継ぎがある旨をお申し出ください。

■ご案内

【ご予約についてのお問い合わせ】法人デスク(国内線予約・案内センター ナビダイヤル0570-07-4913 9:00~18:00 年中無休)へご連絡ください。

**[閉じる]** **[印刷する]**

- ③-( ii )メールアドレスに間違いがないことを確認し、「送信する」ボタンを押してください。

SFJ STARFLYER SF Biz

(株)スターflyer 営業部様

eチケット控取得 01.情報入力 02.確認 03.完了

2次元バーコード取得メール送信先アドレス確認

メールアドレスをご確認のうえ、[送信する]を押してください。  
送信するを押すと、2次元バーコードのダウンロードに関するメールをお送りします。

<input checked="" type="checkbox"/> メール送信サービス	eメールアドレス
メール希望者	sfj@starflyer.jp
ホシノ タビト様	

戻る 送信する

送信されたメールに記載された URL にアクセスし、2 次元バーコードをダウンロードしてください。

SFJ STARFLYER SF Biz

(株)スターflyer 営業部様

eチケット控取得 01.情報入力 02.確認 03.完了

2次元バーコード取得メール受付完了

手続きが完了しました。入力いただいたアドレスにメールをお送りします。  
メールに記載されたURLにアクセスし、2次元バーコードを携帯電話にダウンロードしてください。

予約の明細へ

終了する

### 3. 予約の変更・取消の操作について

#### □ 予約の変更・取消

予約の変更・取消を行う場合は、下記青枠の「予約の検索」からご搭乗日、便名、予約番号、お名前を入力の上、「次へ」をクリックし予約の確認を行ってください。

運賃種別	変更	取消
予約変更可型運賃(*1)	○	○
予約変更不可型運賃(*2)	発券前○  発券後×	発券前○ (手数料はかかりません)  発券後○ 発券後は運賃により手数料がかかる場合がございます

尚、2 旅程以上のご予約で、いずれか片道の予約を変更・取消希望の場合は  
旅行開始前（すべての航空券が未使用の状態）のみ変更・取消が可能です。

【電話での変更・取消】

SFJ 法人デスク (TEL : 0570-07-4919 (受付時間 9:00~19:00))

(\*1) 予約変更可型運賃 : スタービジネス/法人株主優待割引

(\*2) 予約変更不可型運賃 : ① STAR1/STAR3/STAR7→取消・払戻手数料 0 円

② そら旅 21/そら旅 28/そら旅 45/そら旅 60/そら旅 80

→取消手数料がかかります

The screenshot shows the Star Flyer website interface for cancellation. It includes the logo, top navigation bar with 'LOGOUT', and a search bar for 'Star Flyer' from 'Star Flyer'. The main content area displays information about STAR LIMITED and STAR28 cancellations, including new booking rules and a summary of the cancellation process.

**【お知らせ】STAR LIMITED及びSTAR28の取消手数料について**

●新規予約

- 区間、搭乗日、人数を選択して、「次へ」ボタンを押してください。
- 予約内容をメールで通知する送信先を2つまで設定できます。送信希望の場合は、チェックボックスをチェックしてアドレスを入力して下さい。(メールでの通知には、15分程度かかります。) 予約内容のメール通知をご希望の場合は、下記のアドレスを必ず入力してください。
- メールアドレス2に入力すると、次回以降もアドレスが自動表示されます。(SLK会員で登録のお客様は、アドレス1に表示されます)

区間	搭乗日	人数
東京羽田 → 北九州	09月 14日	大人・小児 1名 幼児(0-2歳) 0名

お客様情報(全角20文字)

メールアドレス1 メールアドレス2

PC 携帯

**●予約一覧**

- 予約内容の確認は、「詳細」ボタンを押してください。(詳細画面から発券・変更・取消の操作ができます)
- 予約一覧で予約が表示されるまでに予約後数分程度かかります。
- 一覧に表示されていない予約の照会は、下の「予約検索」をご利用ください。

出発日	便名	区間	出発	到着	ご搭乗者	運賃	発券期限	詳細
11/01(土)	SFJ 073	東京羽田→北九州	07:40	09:20	ホシノタピト	28,990	発券済	詳細

**●予約検索**

搭乗日・便名・予約番号・お名前を入力し、「次へ」を押してください。

搭乗日	便名	予約番号	お名前(全角カナ)
09月 14日	SFJ 073 便		姓: ホシノ 名: タピト 様

\* 予約の一覧に便情報が表示されている場合

予約の一覧が表示されている場合は、「詳細」ボタンをクリックすると予約の内容確認画面が表示されます。

The screenshot shows a booking confirmation page for Star Flyer. At the top, there are logos for Star Flyer and SF Biz. The main content area has a header "Star Flyerからのお知らせ" and a red-highlighted section "【お知らせ】STAR LIMITED及びSTAR28の取消手数料について". Below this, there's a section for "新規予約" (New Reservation) with dropdown menus for route (Tokyo Haneda → Fukuoka), date (09月 14日), and passengers (1 adult, 0 children, 0 infants). There's also a field for "お客様情報(全角20文字)" (Customer Information, 20 full-width characters) and two email address fields ("メールアドレス1" and "メールアドレス2"). A blue box highlights the "次へ" (Next) button. The next section, "予約一覧" (Reservation List), shows a table with columns: 出発日 (Departure Date), 便名 (Flight Number), 区間 (Route), 出発 (Departure), 到着 (Arrival), ご搭乗者 (Passenger), 運賃 (Fare), 発券期限 (Ticket Validity), and 詳細 (Details). The "詳しい" button in the last column is highlighted with a red box. The final section, "予約検索" (Reservation Search), shows a search form with fields for 搭乗日 (Departure Date), 便名 (Flight Number), 予約番号 (Reservation Number), お名前(全角カナ) (Name in Katakana), and a "次へ" (Next) button.

\* プライバシーポリシー | \* 旅客運送約款 | \* 利用規約

Copyright (c) Star Flyer inc. All Rights Reserved.

**予約の確認**

ご予約の内容が表示されますので、「変更/取消」ボタンをクリックしてください。

(発券処理を行なう場合は、「発券する」をクリックしてください)


SF Biz
▶ HOME

株)スターflyer 宮葉部様

予約確認      01. 検索 + 02. 検索結果

**予約詳細確認**      印 刷

ご予約の詳細は以下の通りです。  
発券手続きへ進む場合は、[発券する]を押してください。  
変更/解約、座席指定などへは、ご予約情報下のボタンよりお進みください。

**搭乗日・便名・予約番号**は、予約確認の際に必要となります。必ずお控えください。  
**Skip**がついていない場合は、スキップサービスはご利用いただけません。

航空券	未発券						
発券期限	9月3日(土)						
運賃詳細 <span>¥</span>							
<b>+ フライト</b>							
搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号	
2016年9月25日(日)	SFJ 072	北九州 → 東京(羽田)	07:00	08:30	スタービジネス	3124	
<b>お客様情報</b>							
お名前	年齢	性別	会員番号	幼児名	年齢	性別	
ホシノ タビト様	25歳	男性	-	-	-	-	
電話番号	メール受信者	メールアドレス					
0123456789 会社	ホシノ タビト様	搭乗案内メール:登録済み 予約案内メール:登録済み					

発券手続きへ進む場合は、[発券する]を押してください。      発券する

座席を事前にご指定いただけます。      座席指定

ご予約情報についてeメールでお受取りいただけます。      メール

上記予約を変更・取り消しする場合は、[変更／取消]を押してください。      変更／取消

## □予約の変更

予約を変更される場合は、フライト欄の「変更」ボタンをクリックしてください。


SF Biz
▶ HOME 

(株)スターフライヤー 宮葉部様

**フライト変更**    01. 変更内容選択 \*    02. 変更へ

**変更項目選択**

ご予約の詳細は以下のとおりです。  
変更・取り消しを行う項目の「変更」を押してください。  
表示されている内容をすべて解約する場合は、[上記をすべて解約]を押してください。

<input checked="" type="checkbox"/> 航空券	eチケット発券済																					
<b>✈ フライト</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>搭乗日</th> <th>便名</th> <th>区間</th> <th>出発</th> <th>到着</th> <th>利用運賃</th> <th>予約番号</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9月25日(日)</td> <td>SFJ 095</td> <td>東京(羽田) → 北九州</td> <td>22:55</td> <td>24:35</td> <td><a href="#">そら旅21</a></td> <td>0133</td> </tr> <tr> <td>9月26日(月)</td> <td>SFJ 092</td> <td>北九州 → 東京(羽田)</td> <td>21:05</td> <td>22:40</td> <td><a href="#">スタービジネス</a></td> <td>3103</td> </tr> </tbody> </table>		搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号	9月25日(日)	SFJ 095	東京(羽田) → 北九州	22:55	24:35	<a href="#">そら旅21</a>	0133	9月26日(月)	SFJ 092	北九州 → 東京(羽田)	21:05	22:40	<a href="#">スタービジネス</a>	3103
搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号																
9月25日(日)	SFJ 095	東京(羽田) → 北九州	22:55	24:35	<a href="#">そら旅21</a>	0133																
9月26日(月)	SFJ 092	北九州 → 東京(羽田)	21:05	22:40	<a href="#">スタービジネス</a>	3103																

変更

**お客様情報**

お名前 ホシノ タビト様	年齢 24歳	性別 男性	会員番号 -	幼児名 -	年齢 -	性別 -
-----------------	-----------	----------	-----------	----------	---------	---------

電話番号 09000000000 会社	メール受信者 ホシノ タビト様	メールアドレス 搭乗案内メール:登録済み 予約案内メール:登録済み
------------------------	--------------------	-----------------------------------------

上記をすべて解約

**【ご注意】**

- ・ご搭乗者および電話番号の変更はできません。
- ・そら旅21は、eチケット発券後は予約変更できません。解約のみ承ります。
- ・eチケット発券後のフライトの追加はできません。新たに予約をお取りください。

## □便変更

変更対象フライト選択画面にて変更したい便の「変更」ボタンをクリックしてください。

現在のご予約は以下の通りです。  
フライトを取り消す場合は、該当するフライトの[削除]を押してください。  
フライトを変更する場合は、[変更]を押してください。

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号	削除	変更
9月25日(日)	SFJ 095	東京(羽田)→北九州	22:55	24:35	そら旅21	0133	<input type="button" value="削除"/>	-
9月26日(月)	SFJ 092	北九州→東京(羽田)	21:05	22:40	スタービジネス	3103	<input type="button" value="削除"/>	<input type="button" value="変更"/>

**【ご注意】**

- 欠航等、お客様都合以外の事由によりご予約の変更を希望する場合は、スターフライヤー法人テスク(ナビダイヤル0570-07-4919 9:00-19:00 年中無休)までご連絡ください(インターネットで操作すると、取消手数料を申し受けれる場合がございます)。
- フライトの変更ができない運賃の場合、[変更]ボタンは表示されません。

[次へ](#)

## □変更分空席照会

フライト変更・空席照会条件入力画面にて、変更したい便の日付を選択し

「次へ」ボタンをクリックしてください。

(航空券発券後は、区間・運賃変更はできません)

検索条件を選択し、[次へ]を押してください。空席照会結果画面へ進みます。

2016年8月31日-10月31日(搭乗分)の予約ができます。  
一部運賃については、先行発売を承ります。対象期間・運賃は[こちら](#)

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃
9月25日(日)	SFJ 095	東京(羽田)→北九州	22:55	24:35	そら旅21
9月26日(月)	SFJ 092	北九州→東京(羽田)	21:05	22:40	スタービジネス

搭乗日	区間
9月 <input type="button" value="▼"/> 26日 <input type="button" value="▼"/>	北九州 → 東京(羽田)

**【ご注意】**

- ご予約の変更は同一区間、同一運賃のみとなります。

[次へ](#)

## □変更便選択

変更する便とご希望の運賃をお選びください。

(航空券発券後は購入時の運賃種別のみ表示されます)

The screenshot shows the SF Biz flight search interface. At the top, there are logos for SFJ STARFLYER and SF Biz, along with a 'HOME' link and a stylized logo. Below the header, a message in Japanese indicates that seat availability and fare information will be shown after a ticket is issued.

The main content area is titled '空席照会結果' (Seat Availability Inquiry Result). It displays flight information for 9月25日 (日) and 9月26日 (月). For 9月26日, the flight from 北九州 to 東京(羽田) is listed with two options: SFJ 092 at 21:05 and SFJ 086 at 16:30. The SFJ 086 flight is highlighted with a red box around its time slot.

Below this, a detailed search form is shown for 9月26日 (Mon) from 北九州 to 東京(羽田). The search criteria include '便名' (Flight Number) set to 'ビジネス' (Business Class), '出発' (Departure) at 16:30, and '到着' (Arrival) at 18:10. The fare for this flight is listed as ¥28,990.

At the bottom of the interface, there is a legend: ○: 空席30席以上 (More than 30 empty seats), △: 空席10~29席 (10~29 empty seats), 数字: 空席1~9席 (1~9 empty seats), ×: 満席 (Full), ー: 設定なし (Not set).

指定の日付+6日間の空席状況を照会する場合は、[7日間の空席照会]を押してください。

ビジネス

7日間の空席照会

### 【注意】

- ・表示されている運賃額は、消費税および旅客取扱施設利用料が含まれています。
- ・発着時刻はお断りなしに変更する場合がございます。
- ・空席照会結果は照会時点での状況です。経過時間によりご予約いただけない場合がございます。
- ・運賃額は、eチケット発券時点で有効な金額が適用されるため予約時の表示金額と異なる場合がございます。eチケット発券後にご利用便の運賃額に変更があった場合、差額の調整(追徴または払い戻し)は行いませんので、あらかじめご了承ください。
- ・表示される運賃額は空席照会のタイミングによって異なる場合があります。
- ・「STAR1」は検索人数によって表示される空席状況・運賃額が異なる場合があります。
- ・ご予約の変更は同一区間、同一運賃のみとなります。

### 【案内】

- ・6席2区間まで予約できます。

他の日付も検索したい場合は、「7 日間の空席照会」ボタンをクリックし、フライト変更・空席照会結果（7 日間の空席照会）画面に切り替え変更希望便を選択することもできます。  
元へ戻るには「運賃付空席照会」ボタンにてお戻りください。

**(株)スターフライヤー 宮葉部様**

**フライト変更** 01. 検索 → 02. 選択 → 03. 変更内容選択 → 04. 変更内容確認 → 05. 完了

### 空席照会結果

空席状況は以下の通りです。  
予約される場合は、○、△、1~9の数字を押してください。選択便確認へ進みます。

フライ特		搭乗日	便名	区間		出発	到着	利用運賃
9月25日(日)	SFJ 095	東京(羽田) → 北九州	22:55	24:35	そら旅21			
9月26日(月)	SFJ 092	北九州 → 東京(羽田)	21:05	22:40	スタービジネス			

  

フライ特		搭乗日	区間		利用運賃
← 前の期間	9月26日(月)	次の期間 →	北九州 → 東京(羽田)	スタービジネス	

  

便名	出発	到着	9月					10月	
			26日 (月)	27日 (火)	28日 (水)	29日 (木)	30日 (金)	1日(土)	2日(日)
SFJ 070	05:30	07:00	○	○	○	○	○	○	
SFJ 072	07:00	08:30	○	○	○	○	○	○	
SFJ 074	08:00	09:40	○	○	○	○	○	○	
SFJ 076	09:00	10:35	○	○	○	○	○	○	
SFJ 078	10:00	11:35	○	○	○	○	○	○	
SFJ 080	11:30	13:05	—	—	—	—	○	○	
SFJ 082	13:30	15:05	○	○	○	○	○	○	
SFJ 086	16:30	18:10	○	○	○	○	○	○	
SFJ 088	17:55	19:35	○	○	○	○	○	○	
SFJ 090	19:30	21:15	○	○	○	○	○	○	
SFJ 092	21:05	22:40	○	○	○	○	○	○	

○:空席30席以上 △:空席10~29席 数字:空席1~9席 ×:満席 —:設定なし

1日ごとの空席状況を照会する場合は、ご希望の日付を選択の上、「運賃付空席照会」を押してください。

9月26日(月) ▼

運賃付空席照会 →

#### 【ご注意】

- 空席照会結果は照会時点での状況です。経過時間によりご予約いただけない場合がございます。
- ご予約の変更は同一区間、同一運賃のみとなります。

変更確認

変更する便がよろしければ「次へ」ボタンをクリックしてください。

**SFJ STARFLYER** | **SF Biz**

▶ HOME 

株式会社スターフライヤー 宮澤部 様

**フライト変更** 01. 検索 → 02. 選択 → 03. 変更内容選択 → 04. 変更内容確認 → 05. 完了

**変更対象フライト選択**

変更内容は以下の通りです。  
[次へ]を押してください。予約変更手続きに進みます。

選択中のフライト							
+ フライト		搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃
9月25日(日)	SFJ 095	東京(羽田) → 北九州	22:55	24:35	そら旅21	0133	<input type="button" value="× 削除"/>
9月26日(月)	SFJ 086	北九州 → 東京(羽田)	16:30	18:10	スタービジネス	-	<input type="button" value="× 削除"/> <input type="button" value="変更"/>

  

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
9月26日(月)	SFJ 092	北九州 → 東京(羽田)	21:05	22:40	スタービジネス	3103

**【ご注意】**

- ・欠航等、お客様都合以外の事由によりご予約の変更を希望する場合は、スターフライヤー本拠点フリーメイドル0570-07-4919 9:00-19:00 年中無休)までご連絡ください(インターネットで操作すると、取消手数料を申し受けれる場合がございます)。
- ・フライトの変更ができない運賃の場合、[変更]ボタンは表示されません。

**削除するフライト**

□変更内容確認

変更内容がよろしければ、「変更する」ボタンをクリックしてください。

差額が発生する場合は収受・払戻金額もご確認ください。

(\*1)予約変更可型運賃：スタービジネス/法人株主優待割引

(航空券発券後、ピーク期↔通常期の変更に差額が発生することがあります)

(\*2)予約変更不可型運賃：STAR1/STAR3/STAR7/

そら旅 21/そら旅 28/そら旅 45/そら旅 60/そら旅 80

(航空券発券後の予約変更はできません)

株式会社 サーフライヤー 営業部 様

フライ特変更 01.検索 → 02.選択 → 03.変更内容選択 → 04.変更内容確認 → 05.完了

**変更内容確認**

変更内容は以下の通りです。  
[変更する]を押してください。予約変更手続きを行います。

便の解約をする場合、システムの都合上、合計金額には払戻手数料(1区間あたり430円)が合算されておりますが、全ての運賃において払戻手数料は申し受けません。

差額		取消手数料	
買上合計金額	0円	差額	0円
			0円

→ 変更前

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
9月25日(日)	SFJ 095	東京(羽田) → 北九州	22:55	24:35	そら旅21	0133
9月26日(月)	SFJ 092	北九州 → 東京(羽田)	21:05	22:40	スタービジネス	3103

▼

→ 変更後

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
9月25日(日)	SFJ 095	東京(羽田) → 北九州	22:55	24:35	そら旅21	0133
9月26日(月)	SFJ 086	北九州 → 東京(羽田)	16:30	18:10	スタービジネス	-

**【ご注意】**

- 欠航等、お客様都合以外の事由によりご予約の変更を希望する場合は、サーフライヤー法人デスク(ナビダイヤル0570-07-4919 9:00-19:00 年中無休)までご連絡ください(インターネットで操作すると、取消手数料を申し受けられる場合がございます)。

**中止する** **変更する**

## □処理（変更）完了画面

予約の変更は、完了しました。予約の照会には、搭乗日、便名、予約番号等が必要になりますので、画面の情報を控えるか、「印刷」ボタンで画面の内容を印刷してください。

航空券発券前の場合、この状態では発券処理されていませんので、ご利用になる場合は、「予約の明細へ」から発券処理を行ってください。

**SFJ STARFLYER** | **SF Biz** | **HOME**

株式会社スターフライヤー 宮葉部様

フライ特変更 01. 検索 → 02. 選択 → 03. 変更内容選択 → 04. 変更内容確認 → 05. 完了

変更完了 印刷ボタン 印刷

変更が完了しました。変更内容は以下の通りです。  
このまま終了する場合は、最下段の[終了する]を押してください。

**搭乗日・便名・予約番号は、予約確認の際に必要となります。必ずお控えください。**  
航空券発券後の解約については、**所定の手数料**がかかりますのでご注意ください。  
2次元バーコード取得後に予約内容を変更した場合は、再度2次元バーコードを取得する必要があります（変更前の予約時に取得した2次元バーコードではスキップサービスをご利用いただけません）。

ご予約情報

確認番号	126857705	取消手数料	0円
------	-----------	-------	----

運賃詳細 ¥

フライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
9月25日(日)	SFJ 095	東京(羽田) → 北九州	22:55	24:35	そら旅21	0133
9月26日(月)	SFJ 086	北九州 → 東京(羽田)	16:30	18:10	スタービジネス	3114

予約の明細へ ➔

座席を事前にご指定いただけます。 座席指定 ➔

ご予約情報についてeメールでお受取りいただけます。 メール ➔

**【ご注意】**

- 【ご案内】
  - 各空港カウンターをご案内いたします。  
[羽田空港第1ターミナル\(北九州線\)](#)  
[羽田空港第2ターミナル\(関西線・山口宇部線・福岡線\)](#)  
[中部国際空港](#)  
[関西空港第1ターミナル](#)  
[山口宇部空港](#)  
[北九州空港](#)  
[福岡空港第2ターミナル](#)
  - 運賃額はeチケット発券時点で有効な金額が適用されます。
  - ご搭乗手続きの際は2次元バーコード付「eチケットお客様控」または確認番号と予約番号が必要です。必ずご持参の上、出発空港にてお手続きください。なお、便の変更をすると、予約番号は変更になります。

終了する

□予約の取消

**航空券の予約のみの場合（未発券）もしくは**

**発券後、旅行開始前（すべての航空券が未使用の状態）のみ取消が可能です。**

**（往路搭乗済みで復路を変更の場合はお電話のみでの変更受付となります）**

予約詳細画面を開き「変更/取消」ボタンをクリックしてください。

お電話での取消しをご希望の場合は

**SFJ 法人デスク TEL : 0570-07-4919 (受付時間 9:00~19:00)**

The screenshot shows the SFJ Star Flyer reservation confirmation page. At the top, there are logos for SFJ Star Flyer and SF Biz, along with links for HOME and PRINT. Below the header, there are tabs for 'Reservation Confirmation' (selected), 'Search Step 1', and 'Search Step 2'. A 'Reservation Detail Confirmation' section contains a note about skip services. The main content area displays flight details (Flight numbers SFJ 089 and SFJ 092, dates September 25 and 26, 2016) and passenger information (Name: ソラノ タロウ, Age: 24, Gender: Male). Below this, there are sections for telephone number (090XXXXXX), email (ソラノ タロウ様), and address (登録済み). A note at the bottom left says 'Please specify your seat before departure.' and a note at the bottom right says 'Please change/cancel the reservation by pressing the [Change/Cancellation] button.' A red box highlights the 'Change/Cancellation' button.

ご注意

- 座席指定が可能な条件につきましては、[座席指定のご案内](#)をご覧ください。

ご案内

- 各空港カウンターをご案内いたします。  
羽田空港第1ターミナル(北九州線)  
羽田空港第2ターミナル(関西線・山口宇部線・福岡線)  
中部国際空港  
関西空港第1ターミナル  
山口宇部空港  
北九州空港  
福岡空港第2ターミナル
- 「運賃適用基準日」は、[運賃詳細]ボタンよりご確認いただけます（一部表示されない場合があります）。
- スキップサービスはANAの登録商標です。
- ご搭乗手続きの際は2次元バーコード付「eチケットお客様控」、または確認番号と予約番号が必要です。必ずご持参の上、出発空港にてお手続きください。
- タイミングによっては、お客様が登録したメールアドレスの登録状況が表示されない場合があります。しばらく経ってから再度お試しください。

終了する

フライト変更・変更項目選択画面にて「変更」ボタンをクリックしてください。

(すべての旅程を取消したい場合は、36 ページへお進みください)

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
9月25日(日)	SFJ 089	東京(羽田) → 北九州	20:15	21:55	スタービジネス	3103
9月26日(月)	SFJ 092	北九州 → 東京(羽田)	21:05	22:40	STAR7	3104

**【ご注意】**

- ・ご搭乗者および電話番号の変更はできません。
- ・STAR7ビジネスは、eチケット発券後は予約変更できません。解約のみ承ります。
- ・eチケット発券後のフライトの追加はできません。新たに予約をお取りください。

フライト変更・変更対象フライト選択画面にて、取消したい便の「削除」ボタンをクリックしてください。

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号	削除	変更
9月25日(日)	SFJ 089	東京(羽田) → 北九州	20:15	21:55	スタービジネス	3103	<input type="button" value="削除"/>	<input type="button" value="変更"/>
9月26日(月)	SFJ 092	北九州 → 東京(羽田)	21:05	22:40	STAR7	3104	<input type="button" value="削除"/>	-

**【ご注意】**

- ・欠航等、お客様都合以外の事由によりご予約の変更を希望する場合は、スターフライヤー法人デスク(ナビダイヤル0570-07-4919 9:00-19:00 年中無休)までご連絡ください(インターネットで操作すると、取消手数料を申し受けれる場合がございます)。
- ・フライトの変更ができない運賃の場合、「変更」ボタンは表示されません。

[次へ](#)

選択したフライトから取消した便が削除され利用する便のみ残っていることを確認し「次へ」ボタンをクリックしてください。

**(株)スターflyer 宮葉部様**

フライ特変更 01. 検索 + 02. 選択 + 03. 変更内容選択 + 04. 変更内容確認 + 05. 完了

**変更対象フライト選択**

変更内容は以下の通りです。  
[次へ]を押してください。予約変更手続きに進みます。

選択中のフライト								
搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号	X 削除	変更
9月25日(日)	SFJ 089	東京(羽田) → 北九州	20:15	21:55	スタービジネス	3103	X 削除	変更
9月26日(月)	SFJ 092	北九州 → 東京(羽田)	21:05	22:40	STAR7	3104	戻す	

**[ご注意]**

- 欠航等、お客様都合以外の事由によりご予約の変更を希望する場合は、スターflyer(0570-07-4919 9:00-19:00 年中無休)までご連絡ください(インターネットで操作すると、取消手数料を申し受けられる場合がございます)。
- フライトの変更ができない運賃の場合、「変更」ボタンは表示されません。

**[ご案内]**

- インターネットで一度にご予約いただけるのは、最大2区間です。

**次へ**

フライト変更・変更内容確認画面にて、払戻金額と変更後フライトを確認し、「変更する」ボタンをクリックしてください。

(\*1)予約変更可型運賃：スタービジネス/法人株主優待割引

(手数料はいただきません)

(\*2)予約変更不可型運賃：① STAR1/STAR3/STAR7→取消・払戻手数料 0 円

(画面上金額が表記されても手数料はいただきません)

② そら旅 21/そら旅 28/そら旅 45/そら旅 60/そら旅 80

→航空券発券後は取消手数料がかかります

The screenshot shows the SFJ STARFLYER website's flight change confirmation process. The top navigation bar includes the SFJ logo, a briefcase icon labeled 'SF Biz', and a 'HOME' link. The main content area has a breadcrumb trail: フライト変更 > 01. 検索 > 02. 選択 > 03. 変更内容選択 > 04. 変更内容確認 > 05. 完了. The current step is '変更内容確認'.

**変更内容確認**

便の解約をする場合、システムの都合上、合計金額には払戻手数料(1区間あたり430円)が合算されておりますが、全ての運賃において払戻手数料は申し受けません。

支払合計金額	16,060円	払戻額	取消手数料
		17,990円	1,500円

**変更前**

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
9月25日(日)	SFJ 089	東京(羽田) → 北九州	20:15	21:55	スタービジネス	3103
9月26日(月)	SFJ 092	北九州 → 東京(羽田)	21:05	22:40	STAR7	3104

**変更後**

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
9月25日(日)	SFJ 089	東京(羽田) → 北九州	20:15	21:55	スタービジネス	3103

**【ご注意】**

・欠航等、お客様都合以外の事由によりご予約の変更を希望する場合は、スターフライヤー法人デスク(ナビダイヤル0570-07-4919 9:00-19:00 年中無休)までご連絡ください(インターネットで操作すると、取消手数料を申し受けれる場合がございます)。

**中止する** **変更する**

ご予約の一部取消が、完了しました。

航空券発券前の場合、この状態では発券処理されていませんので、

ご利用になる場合は、「予約の明細へ」ボタンから発券処理を行ってください。

(\*1)予約変更可型運賃：スタービジネス/法人株主優待割引

(手数料はいただきません)

(\*2)予約変更不可型運賃：① STAR1/STAR3/STAR7→取消・払戻手数料 0 円

(画面上金額が表記されても手数料はいただきません)

② そら旅 21/そら旅 28/そら旅 45/そら旅 60/そら旅 80

→航空券発券後は取消手数料がかかります



㈱スターflyer 宮葉部様

フライト変更

01. 検索 + 02. 選択 + 03. 変更内容選択 + 04. 変更内容確認 + 05. 完了

変更完了

印刷

変更が完了しました。変更内容は以下の通りです。  
このまま終了する場合は、最下段の「終了する」を押してください。

**搭乗日・便名・予約番号は、予約確認の際に必要となります。必ずお控えください。**  
2次元バーコード取得後に予約内容を変更した場合は、再度2次元バーコードを取得する必要があります(変更前の予約時に取得した2次元バーコードではスキップサービスをご利用いただけません)。

ご予約情報

確認番号	629886265	取消手数料
		1,500円

運賃詳細

フライト	搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
	9月25日(日)	SFJ 089	東京(羽田) → 北九州	20:15	21:55	スタービジネス	3103

予約の明細へ ➔

座席を事前にご指定いただけます。 ➔

ご予約情報についてeメールでお受取りいただけます。 ➔

【ご注意】

・座席指定が可能な条件につきましては、[座席指定のご案内](#)をご覧ください。

【ご案内】

・各空港カウンターをご案内いたします。

[羽田空港第1ターミナル\(北九州線\)](#)

[羽田空港第2ターミナル\(関西線・山口宇部線・福岡線\)](#)

[中部国際空港](#)

[関西空港第1ターミナル](#)

[山口宇部空港](#)

[北九州空港](#)

[福岡空港第2ターミナル](#)

・運賃額はeチケット発券時点で有効な金額が適用されます。

・ご搭乗手続きの際は2次元バーコード付「eチケットお客様控」、または確認番号と予約番号が必要です。必ずご持参の上、出発空港にてお手続きください。なお、便の変更をすると、予約番号は変更になります。

終了する



STARFLYER

すべての予約を取り消す場合

解約の内容が正しければ「上記をすべて解約」ボタンをクリックしてください。

SFJ STARFLYER | SF Biz | ▶ HOME | Star Flyer

(株)スターフライヤー 宮葉部 様

フライト変更 01. 変更内容選択 → 02. 変更へ

### 変更項目選択

ご予約の詳細は以下のとおりです。  
変更・取り消しを行う項目の[変更]を押してください。  
表示されている内容をすべて解約する場合は、[上記をすべて解約]を押してください。

<input checked="" type="checkbox"/> 航空券 eチケット発券済								
✈ フライト		搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
9月25日(日)	SFJ 073	東京(羽田)→北九州	07:40	09:20	STAR7	3170		
<span>変更</span>								

**お客様情報**

お名前	年齢	性別	会員番号	幼児名	年齢	性別
ソラノ タロウ様	24歳	男性	-	-	-	-

電話番号	メール受信者	メールアドレス
09000000000 会社	ソラノ タロウ様	搭乗案内メール:登録済み 予約案内メール:登録済み

**座席番号**

お名前	第1区間
ソラノ タロウ様	9E <span>Skip</span>

Skip: スキップサービスをご利用いただけます

照会している予約の解約を希望される場合は、[上記をすべて解約]を押してください。

上記をすべて解約

**[ご注意]**

- ・ご搭乗者および電話番号の変更はできません。
- ・STAR7ビジネスは、eチケット発券後は予約変更できません。解約のみ承ります。
- ・eチケット発券後のフライトの追加はできません。新たに予約をお取りください。

## □解約内容確認画面

ご予約の解約を行う場合は、手数料金額を確認して「解約する」ボタンをクリックしてください。なお、この画面は確定処理ではありません。こちらで解約内容を十分にご確認の上、操作を行ってください。

( \* 航空券発券後の場合、そら旅 21/28/45/60/80 については、後払い時に青枠内の取消手数料が収受されます。)

(\*1)予約変更可型運賃：スタービジネス/法人株主優待割引  
(手数料はいただけません)

(\*2)予約変更不可型運賃：① STAR1/STAR3/STAR7→取消・払戻手数料 0 円  
(画面上金額が表記されても手数料はいただけません)  
② そら旅 21/そら旅 28/そら旅 45/そら旅 60/そら旅 80  
→航空券発券後は取消手数料がかかります

お名前	取消手数料
ソラノ タピト様	1,500円

【ご案内】

- 全ての運賃の解約において、払戻手数料はかかりません。

**中止する** **解約する**

## □解約完了画面

解約処理が完了しました。「終了する」ボタンをクリックして終了してください。

The screenshot shows a web-based cancellation confirmation page. At the top left is the Star Flyer logo with the text "STARFLYER". To its right is the "SF Biz" logo. In the top right corner are links for "HOME" and the Star Flyer logo. Below the header, the text "(株)スターフライヤー 営業部様" is displayed. A navigation bar below shows "解約" (Cancellation), "01. 確認" (Confirmation), and "02. 完了" (Completion), with "02. 完了" being the active step. On the left, there's a link "解約完了" (Cancellation completed). On the right, there's a "印刷" (Print) button. A message box contains the text: "解約を承りました。またのご利用を心からお待ち申し上げます。" (We have accepted your cancellation. We look forward to your future use.) Below this, a note states: "STAR1 A/Bビジネス、STAR3ビジネス、STAR7ビジネスの解約については取消手数料はかかりません。(システムの都合により、取消手数料が表示されております。)" (For STAR1 A/B Business, STAR3 Business, and STAR7 Business cancellations, cancellation fees do not apply. (Due to system constraints, cancellation fees are displayed.)). A section titled "ご予約情報" (Reservation information) shows a table with two rows: "お名前" (Name) and "ソラノ タビト様" (Solano Tabito様), and "取消手数料" (Cancellation fee) and "1,500円" (1,500 yen). Below this, a note says "ご予約情報についてeメールでお受取りいただけます。" (You can receive reservation information via email) and a "メール" (Email) button. At the bottom, a "【ご案内】" (Information) section lists: "・全ての運賃の解約において、払戻手数料はかかりません。" (Cancellation fees do not apply for all fare cancellations). A large "終了する" (Finish) button is at the bottom center. The footer contains the copyright notice "Copyright (C) STAR FLYER INC. All Rights Reserved."

#### 4. 遅延・欠航時のスターフライヤー便への振り替えと取り消しについて

(機材整備等の弊社都合での遅延・欠航に伴う他交通機関への振り替えはこの操作ではできません)

##### 振り替え手続きの場合 (取り消しの場合は 44 ページへお進みください)

###### □予約の表示

予約検索からご搭乗日、便名、予約番号、お名前を入力の上、「次へ」ボタンをクリックし予約の確認を行ってください。(取消希望の場合もこの操作を行ってください)

###### ●予約検索

▶ 搭乗日・便名・予約番号・お名前を入力し、「次へ」を押してください。

搭乗日	便名	予約番号	お名前(全角カナ)			
04月 ▼ 10日 ▼	SFJ 080 便	3130	姓: ホシノ	名: タビト	様	<input type="button" value="次へ"/>

###### □予約の確認

ご予約の内容が表示されますので、「振替手続きへ」ボタンをクリックしてください。



株式会社スターフライヤー様

予約確認

01. 搭乗 + 02. 検索結果

予約詳細確認

印 刷

ご予約の詳細は以下の通りです。  
変更/解約、座席指定などへは、ご予約情報下のボタンよりお進みください。

搭乗日・便名・予約番号は、予約確認の際に必要となります。必ずお控えください。  
**Skip**がついていない場合は、[スキップサービス](#)をご利用いただけません。  
[【お客様のご予約便に関するご案内】](#)  
 ご予約便は遅延・欠航・他空港への着陸などの可能性があります。  
 同一区間の他のフライトへの変更や解約の際は、取消手数料は申し受けません。  
 変更・解約は予約便出発日を含め10日以内にお手続きください。  
 変更・解約手続きに関する詳しいご案内は[こちら](#)をご覧ください。

航空券  
eチケット発券済

確認番号 568471148

運賃詳細 ¥

ご予約情報

事前に購入、座席指定を済ませておくとスムーズに搭乗できます。  
 現在のご予約の状況: 予約 次 + 座席指定 未指定 + 発券 次

ご予約状況にかかるわらず、スキップサービスをご利用いただけない場合がございます。  
 詳細については[こちら](#)をご確認ください。

悪天候や機材故障など、不可抗力や弊社に起因する便の遅延・欠航が発生した(する)場合の **振替手続きへ**

チケット情報

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
2017年4月10日(月)	SFJ 080	北九州 → 東京(羽田)	11:35	13:10	STAR7	3130

お客様情報

お名前	年齢	性別	会員番号	幼児名	年齢	性別
ホシノ タビト様	25歳	男性	-	-	-	-

電話番号 メール受信者 メールアドレス

0927397107 会社	ホシノ タビト様	搭乗案内メール:登録済み 予約案内メール:-
---------------	----------	---------------------------

座席を事前にご指定いただけます。

座席指定

ご予約情報についてメールでお受取りいただけます。

メール

上記予約を変更・取り消しする場合は、[変更 / 取消]を押してください。

変更 / 取消



STARFLYER

□予約の変更

「変更」ボタンをクリックしてください。

+ フライト		搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
航空券	eチケット発券済	4月10日(月)	SFJ 080	北九州 → 東京(羽田)	11:35	13:10	STAR7	3130

**変更**

ご予約の詳細は以下の通りです。  
振替を希望される場合は、フライトの[変更]ボタンを押してください。

お客様情報

お名前 ホシノ タビト様	年齢 25歳	性別 男性	会員番号 -	幼児名 -	年齢 -	性別 -
-----------------	-----------	----------	-----------	----------	---------	---------

電話番号 0927397107 会社	メール受信者 ホシノ タビト様	メールアドレス 搭乗案内メール:登録済み 予約案内メール:-
-----------------------	--------------------	--------------------------------------

照会している予約の解約を希望される場合は、[上記をすべて解約]を押してください。

**上記をすべて解約**

再度「変更」ボタンをクリックしてください。

+ フライト		搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
航空券	eチケット発券済	4月10日(月)	SFJ 080	北九州 → 東京(羽田)	11:35	13:10	STAR7	3130

**変更**

現在のご予約は以下のとおりです。  
フライトを変更する場合は、該当するフライトの[変更]を押してください。

「次へ」ボタンをクリックしてください。

+ フライト		搭乗日	区間	利用運賃
航空券	eチケット発券済	4月10日	北九州 → 東京(羽田)	STAR7

**次へ**

【ご注意】  
・ご予約の変更は同一区間のみとなります。

空席照会画面が表示されますので、変更希望便をクリックしてください。

The screenshot shows the SFJ STARFLYER SF Biz website. The top navigation bar includes links for HOME, SFJ logo, and search functions. Below the header, a breadcrumb trail shows the user has reached step 02.選択 (Flight Selection). A message at the top states "空席照会結果" (Seat Availability Inquiry Result). A note below says "空席状況は以下の通りです。予約される場合は、○、△、1~9の数字を押してください。選択対象フライト選択へ進みます。" (The seat availability status is as follows. If you want to book, press ○, △, or 1~9. Proceed to the selected flight selection.) A red box highlights the number 13:35 in the availability grid for flight SFJ 082.

+ フライト			搭乗日		区間		利用運賃		
			← 前の期間 4月10日(月) 次の期間 →		北九州 → 東京(羽田)		STAR7		
便名	出発	到着	4月						
			10日 (月)	11日 (火)	12日 (水)	13日 (木)	14日 (金)	15日 (土)	16日 (日)
SFJ 070	05:30	07:00	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 072	07:00	08:30	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 074	08:00	09:40	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 076	09:00	10:35	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 078	10:05	11:40	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 080	11:35	13:10	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 082	13:35	15:10	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 086	16:35	18:15	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 088	17:55	19:35	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 090	19:30	21:15	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 092	21:05	22:40	○	○	○	○	○	○	○

Legend: ○:空席30席以上 △:空席10~29席 数字:空席1~9席 ×:満席 —:設定なし

This screenshot shows the search results for flight SFJ 082 on April 10th from Fukuoka to Tokyo Haneda. The "再検索" (Re-search) button is highlighted with a red box.

条件を変更して再検索する場合はこちら			搭乗日		区間		利用運賃	
			4月	10日	北九州	→	東京(羽田)	STAR7
			再検索					

変更希望便が確定したら「次へ」をクリックしてください。

The screenshot shows the "変更内容確認" (Change Confirmation) screen. It displays the flight details: SFJ 082 on April 10th from Fukuoka to Tokyo Haneda at 13:35. The "変更" (Change) button is highlighted with a red box. To the right, a note reads "→変更内容" (Change Content).

+ フライト			搭乗日		便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号	変更
			4月10日(月)	SFJ 082	北九州 → 東京(羽田)	13:35	15:10	STAR7	-		変更

**[ご注意]**

- 【欠航・遅延などの事由による変更について】  
インターネットでは予約便出発予定日を11日以上過ぎたご予約の変更手続きはできません。  
またご利用区間の変更をご希望の場合は、予約・案内センターまでご連絡ください。詳しいご案内は[こちら](#)
- 空席照会結果は照会時点での状況ですので、フライトが選択されてもその後の状況によりご予約いただけない場合がございます。

**次へ**

変更内容の確認

変更内容に間違いがなければ「次へ」ボタンをクリックしてください。

株式会社スターフライヤー様

フライト変更 01.検索 → 02.選択 → 03.変更内容選択 → 04.変更内容確認 → 05.情報入力 → 06.確認 → 07.完了

**変更内容確認**

変更内容は以下の通りです。  
よろしければ、「次へ」を押してください。  
この画面ではまだ操作は完了していません。

変更前		変更後				
搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
4月10日(月)	SFJ 080	北九州 → 東京(羽田)	11:35	13:10	STAR7	3130

**修正する**

**次へ**

メール送信サービス申し込み

ご希望のメールアドレス宛に、振替完了のメールを配信することができます。

株式会社スターフライヤー 様

フライト変更 01.検索 → 02.選択 → 03.変更内容選択 → 04.変更内容確認 → 05.情報入力 → 06.確認 → 07.完了

**メール送信サービス申し込み**

振替後の予約に関するメールを送信します。メールアドレスを入力してください。

<input checked="" type="checkbox"/> メール送信サービス	振替後の予約内容をメールでお送りします。※予約・搭乗案内メールには登録されません。
メール希望者	送信するメールアドレス
ホシノ タビト様	<input type="text"/> PC <input type="text"/> kogata <input type="text"/> @ syslife.co.jp

**次へ**

**【ご注意】**

- 【携帯電話へのメール送信をご希望のお客様へ】  
ドメイン指定受信をご利用の場合は、starflyer.jpからのメールが受信できるようあらかじめ設定をお願いいたします。

変更(振替)確定

変更内容の確定を行います。間違いがなければ「変更する」ボタンをクリックしてください。



(株)スターフライヤー宮葉部様

フライト変更 01.検索 → 02.選択 → 03.変更内容選択 → 04.変更内容確認 → 05.情報入力 → 06.確認 → 07.完了

## 変更(振替)確定

変更内容は以下の通りです。  
[変更する]を押すと予約変更手続きを行います。

差額		買上合計金額	0円	運賃差額(払戻)	0円	払戻手数料	取消手数料
←	変更後						

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
4月10日(月)	SFJ 082	北九州 → 東京(羽田)	13:35	15:10	STAR2	-

メール送信サービス	
メール受信者 ホシノ タビト様	eメールアドレス PC kogata@syslife.co.jp

## 【ご注意】

- ・次回以降の変更手続きはスターフライヤー法人デスク(ナビダイヤル0570-07-4919 9:00~19:00 年中無休)または空港カウンターにて承ります(インターネットではお取扱いできません)。

## 【ご案内】

- ・変更をキャンセルする場合は[中止する]ボタンを押してください。  
予約の詳細画面に戻ります。

## □変更完了

「終了する」ボタンをクリックして終了してください。


SF Biz
HOME

㈱スターフライヤー宮葉部様

フライト変更 01.検索 → 02.選択 → 03.変更内容選択 → 04.変更内容確認 → 05.情報入力 → 06.確認 → 07.完了

**変更完了**

変更が完了しました。変更内容は以下の通りです。  
このまま終了する場合は、最下段の[終了する]を押してください。

**搭乗日・便名・予約番号は、予約確認の際に必要となります。必ずお控えください。**  
**2次元バーコード取得後に予約内容を変更した場合は、再度2次元バーコードを取得してください。変更前の予約時に取得した2次元バーコードでは、スキップサービスをご利用いただけません。**

<a href="#">ご予約情報</a>			
確認番号 568471148			
航空券 eチケット発券済			
買上合計金額	0円	運賃差額(払戻)	0円
払戻手数料	0円	取消手数料	0円
<a href="#">運賃詳細</a> <span style="font-size: 10px;">¥</span>			

事前に購入、座席指定を済ませておくとスムーズに搭乗できます。

現在のご予約の状況: 予約済 + 座席指定未指定 + 発券済

ご予約状況にかかわらず、スキップサービスをご利用いただけない場合がございます。  
詳細については[こちら](#)をご確認ください。

便情報

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
4月10日(月)	SFJ 082	北九州 → 東京(羽田)	13:35	15:10	STAR2	3117

お客様情報

お名前	年齢	性別	会員番号	幼児名	年齢	性別
ホシノ タピト様	25歳	男性	-	-	-	-
電話番号 0927397107 会社	メール受信者 ホシノ タピト様	メールアドレス 振替案内メール:送信済み				

[予約の明細へ](#)

座席を事前にご指定いただけます。

ご予約情報についてeメールでお受取りいただけます。

予約の明細へ   
 座席指定  
 メール

**【ご注意】**

- 次回以降の変更手続きは、スターフライヤー法人デスク(ナビダイヤル0570-07-4919 9:00-19:00 年中無休)または空港カウンターにて承ります(インターネットではお取り扱いできません)。

**【ご案内】**

- 各空港カウンターをご案内いたします。
- 羽田空港第1ターミナル(北九州線)
- 羽田空港第2ターミナル(関西線・山口宇部線・福岡線)
- 中部国際空港
- 関西空港第1ターミナル
- 山口宇部空港
- 北九州空港
- 福岡空港

ご搭乗手続きの際は2次元バーコード付eチケットお客様控え、または確認番号と予約番号が必要です。必ずご持参のうえ、出発空港にてお手続きください。なお、便の変更をすると、予約番号は変更になります。

[終了する](#)



STARFLYER

## 取り消し手続きの場合

### □予約の表示

予約検索からご搭乗日、便名、予約番号、お名前を入力の上、「次へ」をクリックし予約の確認を行ってください。（取消希望の場合もこの操作を行ってください）

#### ●予約検索

▶ 搭乗日・便名・予約番号・お名前を入力し、「次へ」を押してください。

搭乗日	便名	予約番号	お名前(全角カタ)		
04月 10日 [カレンダー]	SFJ 080 便	3130	姓: ホシノ	名: タビト	様
			次へ		

### □予約の確認

ご予約の内容が表示されますので、「振替手続きへ」ボタンをクリックしてください。



(株)スターフライヤー宮葉部様

予約確認

01. 案内 + 02. 検索結果

予約詳細確認

印 刷

ご予約の詳細は以下の通りです。  
変更/解約、座席指定などへは、ご予約情報下のボタンよりお進みください。

**搭乗日・便名・予約番号は、予約確認の際に必要となります。必ずお控えください。**  
Skipについている場合は、[スキップサービス](#)をご利用いただけません。  
【お客様のご予約便に関するご案内】  
ご予約便は遅延・欠航・他空港への着陸などの可能性があります。  
同一区間の他のフライトへの変更や解約の際は、取消手数料は申し受けません。  
変更・解約は予約便出発日を含め10日以内にお手続きください。  
変更・解約手続きに関する詳しいご案内は[こちらをご覧ください](#)。

航空券  
eチケット発券済

確認番号 568471148 運賃詳細

ご予約情報

事前に購入、座席指定を済ませておくとスムーズに搭乗できます。  
現在のご予約状況: 予約 [ ] 演 + 座席指定 未指定 + 発券 [ ] 演  
ご予約状況にかかわらず、スキップサービスをご利用いただけない場合がございます。  
詳細については[こちら](#)をご確認ください。

悪天候や機材故障など、不可抗力や弊社に起因する便の遅延・欠航が発生した(する)場合の  
振替は[こちら](#) 振替手続きへ

フライ

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
2017年4月10日(月)	SFJ 080	北九州 → 東京(羽田)	11:35	13:10	STAR7	3130

お客様情報

お名前	年齢	性別	会員番号	幼児名	年齢	性別
ホシノ タビト様	25歳	男性	-	-	-	-

電話番号	メール受信者	メールアドレス
0927397107 会社	ホシノ タビト様	搭乗案内メール:登録済み 予約案内メール:-

座席を事前にご指定いただけます。

座席指定

ご予約情報についてeメールでお受取りいただけます。

メール

上記予約を変更・取り消しする場合は、[変更／取消]を押してください。

変更 / 取消

## □予約の取り消し

取り消しする予約の内容を確認し、「上記をすべて解約」ボタンをクリックしてください。

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
4月10日(月)	SFJ 080	北九州 → 東京(羽田)	11:35	13:10	STAR7	3131

照会している予約の解約を希望される場合は、[上記をすべて解約]を押してください。

[上記をすべて解約](#)

### 【ご注意】

- ・ご搭乗者および電話番号の変更はできません。
- ・eチケット発券後のフライトの追加はできません。新たに予約をお取りください。
- ・一部区間の取消は、この画面からは手続きできません。予約詳細画面まで戻り「変更/取消」ボタンより払い戻し手続きを行ってください。

取り消し手数料が 0 円であることを確認し、「解約する」をクリックしてください。

お名前	取消手数料
ソラノ タビト様	0円

### 【ご案内】

- ・全ての運賃の解約において、払戻手数料はかかりません。

[解約する](#)

## □解約完了

「終了する」ボタンをクリックして終了してください。



The screenshot shows a web page from SF Biz. At the top, there are logos for SFJ STARFLYER and SF Biz, along with a 'HOME' link and a large 'SF' logo. Below the header, it says '(株)スターフライヤー 営業部様'. A navigation bar includes '解約' (Cancellation), '01. 確認' (Confirmation), and '02. 完了' (Completion). The main content area is titled '解約完了' (Cancellation completed) and features a '印刷' (Print) button. A message states '解約を承りました。またのご利用を心からお待ち申し上げます。' (We have accepted your cancellation. We look forward to your future use.) Below this is a table for 'ご予約情報' (Reservation information) with one row: 'お名前' (Name) 'ソラノ タビト様' (Soran Tabito様) and '取消手数料' (Cancellation fee) '0円' (0 yen). Further down, a note says 'ご予約情報についてeメールでお受取りいただけます。' (You can receive reservation information via email.) with a 'メール' (Email) button. A section titled '【ご案内】' (Information) contains the note: '全ての運賃の解約において、払戻手数料はかかりません。' (There is no cancellation fee for all fare cancellations.) At the bottom right is a large '終了する' (Finish) button.

Copyright (C) STAR FLYER INC. All Rights Reserved.