

# 操作説明書



2019年1月8日 改訂版



STARFLYER

株式会社 スターフライヤー

## 目次

<b>1. はじめに</b> .....	<b>3</b>
<input type="checkbox"/> ご利用に際して .....	3
<b>2. 新規予約時の操作について</b> .....	<b>5</b>
<input type="checkbox"/> 空席照会 .....	5
<input type="checkbox"/> 空席照会結果表示 .....	6
<input type="checkbox"/> 選択便確認 .....	7
<input type="checkbox"/> お客様情報の入力 .....	8
<input type="checkbox"/> 予約内容確認 .....	9
<input type="checkbox"/> 処理（発券）完了画面 .....	10
* 発券日主義について .....	11
* 予約内容の印刷について .....	12
<input type="checkbox"/> 座席指定 .....	14
<input type="checkbox"/> スキップサービスについて（2014年10月26日搭乗分より） .....	17
<b>3. 予約の変更・取消の操作について</b> .....	<b>21</b>
<input type="checkbox"/> 予約の変更・取消 .....	21
* 予約の一覧に便情報が表示されている場合 .....	22
<input type="checkbox"/> 予約の確認 .....	23
<input type="checkbox"/> 予約の変更 .....	24
<input type="checkbox"/> 便変更 <input type="checkbox"/> 変更分空席照会 .....	25
<input type="checkbox"/> 変更便選択 .....	26
<input type="checkbox"/> 変更確認 .....	28
<input type="checkbox"/> 変更内容確認 .....	29
<input type="checkbox"/> 処理（変更）完了画面 .....	30
<input type="checkbox"/> 予約の取消 .....	31
<input type="checkbox"/> すべての予約を取り消す場合 .....	36
<input type="checkbox"/> 解約内容確認画面 <input type="checkbox"/> 解約完了画面 .....	37

**4. 遅延・欠航時のスターフライヤー便への振り替えと取り消しについて ..... 39**

## 振り替え手続きの場合

- 予約の表示 ..... 39
- 予約の確認 ..... 39
- 予約の変更 ..... 40
- 変更内容の確認 ..... 42
- 変更完了 ..... 44

## 取り消し手続きの場合

- 予約の表示 ..... 45
- 予約の取り消し ..... 46
- 解約完了 ..... 47

## 1. はじめに

この度は、SF-Biz をご利用いただき、誠にありがとうございます。

以下のページに SF-Biz の操作方法を記載しております。操作を行う上でご不明な点がございましたら、ご利用ください。

### □ ご利用に際して

インターネットの URL (アドレス) に <http://www.starflyer.jp/biz> を入力してください。

下記のログイン画面が表示されます。

①、②、窓に入力し「LOGIN」ボタンをクリックしてください。

スターリンク会員（マイレージ番号）をお持ちの方は、

③、④を入力するとお名前入力が省略できます。

ログインされる方へ

▶ 企業コード、パスワードを入力して、[LOGIN]ボタンを押してください。 ヘルプ

ログイン

企業コード	<input type="text"/>	① (企業ID)
パスワード	<input type="password"/>	② (一般用パスワード)
● STAR LINK 会員番号 (10桁) ●		
SLK会員番号	<input type="text"/>	③ (個人様マイレージ番号)
パスワード	<input type="password"/>	④ (個人様パスワード)

ご案内

- STAR LINK会員の方は、会員番号を入力していただく氏名・連絡先等の入力が不要となります。
- また、会員ログインして予約された内容が一覧でご確認いただけます。
- なお、STAR LINK会員に入会申込をされていても、システムに登録が完了していない場合、会員ログイン機能はご利用いただけません。登録の完了を確認してからご利用ください。

▶ プライバシーポリシー | ▶ 旅客運送約款 | ▶ 利用環境 Copyright (c) Star Flyer Inc. All Rights Reserved.

\* STARLINK 会員番号からログインし、予約した場合、通常は搭乗日から 3 日後  
マイレージは自動的に付与されますがマイレージカードでのチェックインはできません。

\* STARLINK 会員になるには事前にお申し込み頂かないと、ご利用ができません。

お申し込み済みでもシステムの登録に時間を要している場合があります。

登録が完了してからのご利用をお願い致します。

\* 企業様でスターリンク会員ログインが必須の場合がございます。

詳しくは企業の担当者様へご連絡ください。

新規予約の場合、予約情報（予約番号や受取番号）やご搭乗に関する情報(大幅な遅延、欠航などの運行情報・ご搭乗日のお知らせ)のメール通知を希望される場合、

下記新規予約選択欄のメールアドレスにアドレスを入力してください。（メールは、パソコン向けと携帯向けなど2種類が選択できます）

また、お客様情報には任意で好きな情報が入力でき、ご請求書明細にその情報が反映（記載）されます。 \*以下の画面はイメージです。





紳スターフライヤー 営業部 星野 旅人 様
LOGOUT

スターフライヤーからのお知らせ

▶ **【お知らせ】 STAR LIMITED及びSTAR28の取消手数料について**

● **新規予約**

- ▶ 区間、搭乗日、人数を選択して、[次へ]ボタンを押してください。
- ▶ 予約内容をメールで通知する送信先を2つまで設定できます。送信希望の場合は、チェックボックスをチェックしてアドレスを入力して下さい。（メールでの通知には、15分程度かかります。）**予約内容のメール通知をご希望の場合は、下記のアドレスを必ず入力してください。**
- ▶ **メールアドレス2に入力すると、次回以降もアドレスが自動表示されます。（SLK会員で登録のお客様は、アドレス1に表示されます）**

区間	搭乗日	人数
東京羽田 → 福岡	09月 12日	大人・小児 1名 幼児(0-2歳) 0名

お客様情報(全角20文字)

※お客様情報欄へは任意の情報を設定できます。

メールアドレス1	メールアドレス2
<input type="checkbox"/> PC <input type="text" value="panamura@starflyer.jp"/>	<input type="checkbox"/> 携帯 <input type="text" value="dn-mail/771223@docomo.ne.jp"/>

次へ

● **予約一覧**

- ▶ 予約内容の確認は、「詳細」ボタンを押してください。（詳細画面から発券・変更・取消の操作ができます）
- ▶ 予約一覧で予約が表示されるまでに予約後数分程度かかります。
- ▶ 一覧に表示されていない予約の照会は、下の「予約検索」をご利用ください。

出発日	便名	区間	出発	到着	ご搭乗者	運賃	発券期限

● **予約検索**

▶ 搭乗日・便名・予約番号・お名前を入力し、[次へ]を押してください。

搭乗日	便名	予約番号	お名前(全角カナ)
09月 12日	SFJ <input type="text" value=" "/> 便	<input type="text" value=" "/>	姓: <input type="text" value="ホシノ"/> 名: <input type="text" value="タビト"/> 様

次へ

▶ フライバーポリシー | ▶ 旅客運送約款 | ▶ 利用環境
Copyright (c) Star Flyer Inc. All Rights Reserved.

## 2.新規予約時の操作について

### □ 空席照会

空席照会から新規のご予約をお取りになる場合、下記青枠にあるご希望の区間、ご搭乗日をお選びになり、「次へ」をクリックしてください。

The screenshot shows the StarFlyer reservation system interface. At the top, there is a header with the StarFlyer logo and 'SF Biz' branding. Below the header, the user's name '轉スターフライヤー 営業部 星野 旅人 様' and a 'LOGOUT' button are visible. A blue banner contains the text 'スターフライヤーからのお知らせ' and a link to '【お知らせ】STAR LIMITED及びSTAR28の取消手数料について'. Below this, there are instructions for new reservations, including selecting the route, date, and number of passengers, and entering email addresses. A blue box highlights the flight selection area, which includes dropdown menus for '区間' (Route: 東京羽田 to 福岡), '搭乗日' (Flight Date: 09月 12日), and '人数' (Passengers: 大人・小児 1名, 幼児(0-2歳) 0名). Below the flight selection, there are fields for 'お客様情報' (Customer Information), 'メールアドレス1' (Email Address 1), and 'メールアドレス2' (Email Address 2). A red box highlights the '次へ' (Next) button. Below the flight selection, there is a '予約一覧' (Reservation List) section with a table showing columns for '出発日' (Departure Date), '便名' (Flight Name), '区間' (Route), '出発' (Departure), '到着' (Arrival), 'ご搭乗者' (Passenger), '運賃' (Fare), and '発券期限' (Ticket Validity). Below the reservation list, there is a '予約検索' (Reservation Search) section with a form for searching by flight date, flight name, reservation number, and passenger name. The search form includes dropdown menus for '搭乗日' (Flight Date: 09月 12日), '便名' (Flight Name: SFJ), '予約番号' (Reservation Number), and 'お名前(全角カナ)' (Passenger Name: 姓: ホシノ, 名: タビト). A '次へ' (Next) button is also present. At the bottom of the page, there is a footer with the StarFlyer logo and 'STARFLYER' text, and a copyright notice: 'Copyright (c) Star Flyer Inc. All Rights Reserved.'

## □空席照会結果表示

空席照会結果からご希望の運賃ボタン上部の○、△、1～9の数字を押してください。前日、翌日ボタンで前後の日にちの照会や、逆区間ボタンでの逆区間照会も可能です。



開スターフライヤー 営業部 様

予約

01.検索 → 02.選択 → 03.情報入力 → 04.確認 → 05.完了

## 空席照会結果

空席状況は以下の通りです。

ご予約は、○、△、1～9の数字を押してください。選択便確認へ進みます。

**1名(席)でご予約いただく際の空席状況を表示しています。**

表示金額は、本日まで購入手続きをされる場合の1名片道分(1区間)の運賃額です。

※検索人数によって表示される空席状況・運賃額は異なる場合があります。

+ フライト										
搭乗日						区間				
◀ 前日 2019年1月30日(水) 翌日 ▶						北九州 → 東京(羽田) 逆区間 ⇄				
☒ 搭乗日・区間を変更										
便名	出発	到着	普通運賃	往復運賃 (片道分)	スター ビジネス	STAR1	STAR3	STAR7	さらだ21	
SFJ 070	05:30	07:00	○ ¥36,890	○ ¥32,490	○ ¥28,990	○ ¥21,890	○ ¥19,890	○ ¥16,890	○ ¥14,890	
SFJ 072	07:00	08:25	○ ¥36,890	○ ¥32,490	○ ¥28,990	○ ¥24,190	○ ¥22,190	○ ¥19,190	○ ¥17,190	
SFJ 074	08:00	09:40	○ ¥36,890	○ ¥32,490	○ ¥28,990	○ ¥25,990	○ ¥23,990	○ ¥20,990	△ ¥18,990	
SFJ 076	09:00	10:35	○ ¥36,890	○ ¥32,490	○ ¥28,990	○ ¥26,990	○ ¥24,990	○ ¥21,990	○ ¥19,990	
SFJ 078	10:15	11:45	○ ¥36,890	○ ¥32,490	○ ¥28,990	○ ¥25,990	○ ¥23,990	○ ¥20,990	△ ¥18,990	
SFJ 080	11:40	13:10	○ ¥36,890	○ ¥32,490	○ ¥28,990	○ ¥26,190	○ ¥24,190	○ ¥21,190	△ ¥19,190	
SFJ 082	13:50	15:20	○ ¥36,890	○ ¥32,490	○ ¥28,990	○ ¥26,190	○ ¥24,190	○ ¥21,190	△ ¥19,190	
SFJ 086	16:20	17:50	○ ¥36,890	○ ¥32,490	○ ¥28,990	○ ¥26,190	○ ¥24,190	○ ¥21,190	△ ¥19,190	
SFJ 088	17:50	19:20	○ ¥36,890	○ ¥32,490	○ ¥28,990	○ ¥25,990	○ ¥23,990	○ ¥20,990	△ ¥18,990	
SFJ 090	19:35	21:15	○ ¥36,890	○ ¥32,490	○ ¥28,990	○ ¥26,190	○ ¥24,190	○ ¥21,190	△ ¥19,190	
SFJ 092	21:10	22:40	○ ¥36,890	○ ¥32,490	○ ¥28,990	○ ¥23,990	○ ¥21,990	○ ¥18,990	○ ¥16,990	

○：空席30席以上 △：空席10～29席 数字：空席1～9席 ×：満席 ー：設定なし

指定の日付+6日間の空席状況を照会する場合は、ご希望の運賃を選択の上、[7日間の空席照会]を押してください。

7日間の空席照会

## 【ご注意】


- ・表示されている運賃額は、消費税および旅客取扱施設利用料が含まれています。
- ・発着時刻はお断りなしに変更する場合がございます。
- ・空席照会結果は照会時点での状況です。お時間の経過によりご予約いただけない場合がございます。
- ・運賃額は、eチケット発券時点で有効なものが適用されるため予約時の表示金額と異なる場合がございます。eチケット発券後にご利用の運賃額に変更があった場合、差額の調整（追徴または払い戻し）はいたし兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- ・表示される運賃額は空席照会の都度異なる場合があります。
- ・「STAR1」は検索人数によって表示される空席状況・運賃額が異なる場合があります。

## 【ご案内】

- ・6席2区間まで予約できます。
- ・ご利用条件は運賃名称のボタンを押すと表示されます。小児運賃をご利用の場合は、「普通運賃」または「スタービジネス」でご予約ください。
- ・小児運賃適用年齢（満3歳以上・満12歳未満）のお客様が割引運賃を選択した場合、当該運賃が小児運賃よりも高い場合は「小児運賃」が自動的に適用されます。

## □ 選択便確認

お選びになった便が表示されます。お帰りの便をご希望の場合は、「フライトの追加」ボタンでお帰りの便も空席照会からお取りいただけます。  
往路だけ予約の場合は、「次へ」ボタンをクリックしてください。



The screenshot shows the SFJ StarFlyer website interface. At the top, there is a navigation bar with the SFJ logo, SF Biz logo, and a HOME link. Below the navigation bar, the user's name and department are displayed: (株)スターフライヤー 営業部 星野 旅人 様. A progress bar indicates the current step is 02. 選択 (Selection). The main content area is titled 便確認 (Flight Confirmation) and contains the following text: 選択された便は以下の通りです。 [次へ]を押してください。お客様情報の入力へ進みます。 Below this text is a table with flight details. The table has columns for 搭乗日 (Travel Date), 便名 (Flight Name), 区間 (Route), 出発 (Departure), 到着 (Arrival), and 利用運賃 (Fare Class). The first row shows a flight on 11月1日(土) (November 1st, Saturday) with flight name SFJ 073, route 東京(羽田) → 北九州 (Tokyo (Haneda) → Kyushu), departure at 07:40, arrival at 09:20, and fare class スタービジネス (Star Business). There is a button labeled × 削除 (Delete) next to the fare class. Below the table, there is a text prompt: 復路の便などを追加する場合は、[フライトの追加]を押してください。 (If you want to add a return flight, please click [Add Flight]). A button labeled フライトの追加 (Add Flight) is highlighted with a red box. Below this, there is a [ご注意] (Note) section with a bullet point: 予約内容によっては、スキップサービスをご利用いただけない場合がございます。詳細はこちら (Depending on the booking details, skip service may not be available. See details here). A button labeled 次へ (Next) is also highlighted with a red box.

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	
11月1日(土)	SFJ 073	東京(羽田) → 北九州	07:40	09:20	スタービジネス	× 削除



## □お客様情報の入力

ご利用になるお客様のお名前（全角カナ氏名）、年齢、性別、ご連絡先（お電話番号）を入力して「次へ」ボタンをクリックしてください。

（会員ログインをご利用の方は、お名前と会員番号が表示されています）

例) スターフライヤー 営業部 様

予約 01. 検索 02. 選択 03. 情報入力 04. 確認 05. 完了

お客様情報入力

お客様情報を入力し、[次へ]を押してください。  
お申し込み内容確認へ進みます。

フライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃
2019年1月30日(水)	SFJ 070	北九州 → 東京(羽田)	05:30	07:00	大人普通運賃

お客様情報

ご搭乗されるお客様の情報を人数分ご入力ください。  
※年齢はご搭乗時点の情報をご入力ください。

お名前 (全角カナ 外国籍の方はアルファベット)	年齢	性別	会員番号 (任意)
1 姓: [ ] 名: [ ] 様	[ ] 歳	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女	[ ]
2 姓: [ ] 名: [ ] 様	[ ] 歳	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女	[ ]
3 姓: [ ] 名: [ ] 様	[ ] 歳	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女	[ ]
4 姓: [ ] 名: [ ] 様	[ ] 歳	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女	[ ]
5 姓: [ ] 名: [ ] 様	[ ] 歳	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女	[ ]
6 姓: [ ] 名: [ ] 様	[ ] 歳	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女	[ ]

ご搭乗される幼児のお客様の情報を人数分ご入力ください。

幼児名 (名のみ。全角カナ)	年齢	性別	付添人 (満12歳以上の方)
名: [ ] 様	[ ]	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女	[ ] 選択してください
名: [ ] 様	[ ]	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女	[ ] 選択してください

連絡先

電話番号 [ ]

メール送信サービス

メール受信者 (代表者) を選択してください。複数人の予約の場合、同行者のメール送信サービスの設定は、予約完了後に承ります。  
メール送信サービスの詳細は [こちら](#)

メール受信者 [ ]

搭乗案内メール

PC [ ] @ [ ] 搭乗に関するメールをお送りします。

予約案内メール

搭乗案内メールのアドレスを登録する  
 別のアドレスを登録する  
PC [ ] @ [ ] 予約に関するメールをお送りします。  
 希望しない

メールマガジン配信

搭乗案内メールへ配信を希望する  
 予約案内メールへ配信を希望する  
 希望しない

メールマガジン配信をご希望の方は、搭乗案内メール、予約案内メールいずれかを選択してください。メールマガジン配信については [こちら](#)

【ご注意】

- ・ 満6歳未満のお子様には、付添人（満12歳以上）の同乗が必要です。付添人がいない場合は、ご搭乗いただけません。
- ・ 【この画面でSLK会員番号をご入力のお客様へ】搭乗マイルが自動換算されます。
- ・ すでにメールマガジン会員に登録済みで、解除をご希望のお客様は [こちら](#)
- ・ スターリンク会員の方でメールマガジン配信をご希望される場合は、会員基本情報確認・変更画面より登録してください。

【ご案内】

- ・ 大人または子供6人、幼児（満0-2歳）2人まで予約できます。
- ・ ご入力いただく前に、スターフライヤーでの個人情報の利用目的が記載されているSFフライヤーポリシーを必ずお読みください。また、内容にご同意いただいたうえで、個人情報をご入力ください。なお、ご入力いただいた個人情報は全てインターネット上で送信される際には、SSLにより暗号化され、保護されています。

次へ

①搭乗案内メール(必須)

②予約案内メール

③メールマガジン配信

について選択してください。

尚、初期設定(P5 参照)にて

メール配信先を2か所指定した場合、この画面上では最初の1つしか宛先が表示されませんが、メールは2か所ともに送信されます。

## □ 予約内容確認

ご予約の内容が正しければ、手荷物についての注意事項をチェックし、

**「予約して発券」**をクリックしてください。

\* 予約だけをご希望の場合は、「予約のみ」ボタンをクリックしてください。

(予約のみで操作を終了されると、航空券発券処理が完了しておりません。)

発券期限までに、あらためて発券手続きを行ってください。

(発券期限については 13 ページをご確認ください)

**ご搭乗いただくためには、発券の操作も必要となります。必ず発券処理も行うようにしてください。**



HOME 

株式会社スターフライヤー 営業部 様

予約
01.検索
02.選択
03.情報入力
04.確認
05.完了

---

**申し込み内容確認**

お申し込み内容は以下の通りです。  
この予約内容で発券する場合は、「予約して発券」を押してください。予約のみを行う場合は、「予約のみ」を押してください。

▶ フライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃
9月25日(日)	SFJ 072	北九州 → 東京(羽田)	07:00	08:30	<a href="#">スタービジネス</a>

修正する

▶ お客様情報

お名前	年齢	性別	会員番号	幼児名	年齢	性別
ホシノ タビト様	25歳	男性	-	-	-	-

電話番号	メール受信者	メールアドレス
0123456789 会社	ホシノ タビト様	搭乗案内メール： 携帯 sfj.hoshitabito@docomo.ne.jp
		予約案内メール： PC xxx@starflyer.jp
		メールマガジン： 予約案内メールへ配信を希望する

修正する

【ご案内】

- ・ ご予約後、ご搭乗者の変更は承れません。

**手荷物についての注意事項**を確認し、同意します。(必須)  
(危険物のお預け・持込みは法令で禁止されています)

予約のみ
中止する

予約して発券

## □処理（発券）完了画面

これで操作は完了です。画面に表示されている**予約番号、確認番号**を当日空港にお持ちいただき、航空券をお受取ください。画面右上の「印刷」ボタンで画面の印刷ができます。座席の指定は右下の赤枠で囲った「座席指定」ボタンから行ってください。

※2014年10月26日搭乗分より、スキップサービスがご利用いただけます。

スキップサービスとは従来の搭乗手続きを必要とせず、そのまま保安検査場へ向かっていただき、搭乗できるサービスです。

利用方法については、17ページをご参照ください。

(予約案内メールにメールアドレスをご登録の場合は、予約番号等お知らせするメールをお送りさせていただきます。メールの通知は1時間程度時間がかかる場合がございます。)

印刷

ご購入ありがとうございました。  
ご搭乗手続きには、画面に表示されている予約番号・確認番号が必要です。表示内容の印刷をご希望の場合は、画面右上の「印刷」ボタンを押してください。  
座席指定などへは、ご予約情報下の各ボタンよりお進みください。  
このまま終了する場合は、最下段の「終了する」を押してください。

印刷ボタン

←ご予約情報

航空券 eチケット発券済

合計金額	28,990円	運賃詳細
確認番号	847736926	

フライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
9月25日(日)	SFJ 072	北九州 → 東京(羽田)	07:00	08:30	スタービジネス	3123

お客様情報

お名前	年齢	性別	会員番号	幼児名	年齢	性別
ホシノ タビト様	25歳	男性	-	-	-	-

電話番号	メール受信者	メールアドレス
0123456789 会社	ホシノ タビト様	搭乗案内メール:登録済み 予約案内メール:登録済み

予約情報をご確認いただけます。

予約の明細へ

座席を事前にご指定いただけます。

座席指定

ご予約情報についてeメールでお受取りいただけます。

メール

## 【ご注意】

- ご搭乗の際は、画面に表示されている予約番号・確認番号が必要です。番号をお控えいただくか、画面を印刷して空港にお持ちください。画面の印刷するには、画面右上の「印刷」ボタンを押してください。

\* 2011年4月1日発券分より、「航空券の発行日において、旅客が搭乗する日に有効な運賃（**発券日主義**）」を適用する取扱いに変更いたします。詳しくは  
スターフライヤーホームページ  
<http://www.starflyer.jp/reservation/ticketing/basedate.html>  
からご確認ください。

「運賃詳細」ボタンをクリックすると、下の画面のように**運賃適用基準日**をご確認いただけます。



### 運賃詳細

ご搭乗者ごとの運賃額は以下のとおりです。1区間あたりの金額です。

ホシノ タビト様					
搭乗日	便名	区間	利用運賃	運賃額	運賃適用基準日
11月1日(土)	SFJ 073	東京(羽田)→北九州	スタービジネス	28,990円	10月26日(日)
			合計	28,990円	

合計金額 28,990円

#### 【ご注意】

- ・ 運賃額は、eチケット発券時点で有効な金額が適用されます。

#### 【ご案内】

- ・ 「運賃適用基準日」については[こちら](#)
- ・ 上記金額には、消費税および旅客取扱施設利用料が含まれています。

閉じる X

\* 印刷ボタンをクリックすると下記画面が表示されますので、「印刷する」をクリックしてください。  
印刷ボタンをクリックすると下記の画面が表示されます。「印刷する」をクリックすると、お使いのパソコンに接続されているプリンターから表示内容が印刷されます。  
※予約のみの場合、運賃額、確認番号は表示されませんのでご注意ください。

ご予約の内容							2014年9月14日 14:49
<b>■発券状況</b>							
eチケット発券済							
合計金額	28,990円		確認番号	939258828			
<b>■フライト</b>							
搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号	
11月1日(土)	SFJ 073	東京(羽田) » 北九州	07:40	09:20	<a href="#">スタービジネス</a>	3111	
<b>■お客様情報</b>							
お名前		会員番号		幼児名			
ホシノ タビト様		*****2884		-			
<b>※ご注意</b>							
ご搭乗の際は、画面に表示されている予約番号・確認番号が必要です。番号をお控えいただくか、画面を印刷して空港にお持ちください。画面の印刷をするには、画面右上の「印刷」ボタンを押してください。							
<b>■ご案内</b>							
空港の自動チェックイン機にて、便出発20分前までに搭乗手続きをお済ませください。							
各空港カウンターをご案内いたします。							
<a href="#">羽田空港第1ターミナル(北九州線)</a>							
<a href="#">羽田空港第2ターミナル(関西線・山口宇部線・福岡線)</a>							
<a href="#">中部国際空港</a>							
<a href="#">関西空港第1ターミナル</a>							
<a href="#">山口宇部空港</a>							
<a href="#">北九州空港</a>							
<a href="#">福岡空港第2ターミナル</a>							
<input type="button" value="閉じる"/>			<input type="button" value="印刷する"/>				

\* 予約のみの場合は、下記画面に発券期限（青枠内）が表示されます。（予約詳細画面）  
発券期限内に購入手続きが行われなかった場合は自動で予約が取り消しとなります。  
ご注意ください。



HOME 

(株)スターフライヤー 宮業部 様

予約確認
01. 検索
02. 検索結果

予約詳細確認 印刷

ご予約の詳細は以下の通りです。  
発券手続きへ進む場合は、[発券する]を押してください。  
変更/解約、座席指定などへは、ご予約情報下のボタンよりお進みください。

搭乗日・便名・予約番号は、予約確認の際に必要となります。必ずお控えください。  
Skipがついていない場合は、[スキップサービス](#)はご利用いただけません。

航空券  
未発券

発券期限 **9月3日(土)**

運賃詳細 

▶ フライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
2016年9月25日(日)	SFJ 072	北九州 → 東京(羽田)	07:00	08:30	<a href="#">スタービジネス</a>	3124

👤 お客様情報

お名前	年齢	性別	会員番号	幼児名	年齢	性別
ホシノ タビト様	25歳	男性	-	-	-	-

電話番号	メール受信者	メールアドレス
0123456789 会社	ホシノ タビト様	搭乗案内メール:登録済み 予約案内メール:登録済み

発券手続きへ進む場合は、[発券する]を押してください。

発券する 

---

座席を事前にご指定いただけます。

座席指定 

---

ご予約情報についてeメールでお受取りいただけます。

メール 

---

上記予約を変更・取り消しする場合は、[変更/取消]を押してください。

変更/取消 

STARFLYER

## □座席指定

座席の指定は、属性、シートマップからのご指定が可能です。

発券もしくは予約完了画面の「座席指定」ボタンをクリックし、下記ボタンでシートマップか属性の指定を行ってください。指定を行う際は、便を指定（ラジオボタンにチェック。通常は1便目にチェックされています）して、操作をしてください。

※スキップサービスのご利用には、座席指定が必須となります。

座席指定

01. 選択 02. 座席指定

座席指定方法選択

シートマップから選択する場合は、フライトを選択して[シートマップ表示]を押してください。  
「窓側」「通路側」などで指定する場合は、[属性指定]を押してください。

Skipがついていない場合は、スキップサービスはご利用いただけません。

フライト	搭乗日	便名	区間	機種	お名前	座席番号
●	11月1日(土)	SFJ 073	東京(羽田) → 北九州	320	ホシノ タビト様	- 未指定

座席指定されるフライトを選択し「シートマップ表示」を押してください。


「窓側」「通路側」などで指定する場合は、[属性指定]を押してください。


【ご案内】

- ・ 出発時刻30分以内の便は指定できません。
- ・ 指定した座席を変更したい場合は、座席番号欄の[取消]を押して取消した後、再度指定してください。

戻る

Copyright (C) STAR FLYER INC. All Rights Reserved.

シートマップで座席指定する場合は、座席の凡例を見ながら指定を行ってください。  
 指定可能な座席は  のマークの座席です。座席の前方・中央・後方の表示変更は、飛行機の胴体部分をクリックして切り替えを行ってください。  
 座席を選択し終えたら「指定する」をクリックしてください。

SFJ STARFLYER

HOME 

(株)スターフライヤー 営業部 星野 旅人様

01. 選択
02. 座席指定
03. 完了

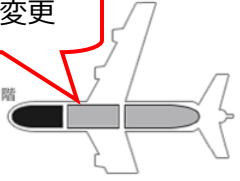
シートマップ

ご希望の座席をクリックして[指定する]を押すと、座席指定が完了します。

フライト		搭乗日	便名	区間	出発	到着	機種
		11月1日(土)	SFJ 073	東京(羽田) → 北九州	07:40	09:20	<a href="#">320</a>

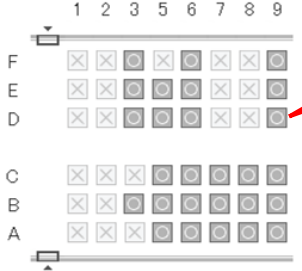
お名前	座席番号
<input checked="" type="radio"/> ホシノ タビト様	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="クリア"/>



表示部分変更



指定可  
 指定不可  
 選択中

座席指定



指定可     選択不可     選択中  
 非常口     翼

**【ご注意】**


- 現在指定されている座席を変更したい場合は、指定可の中からご希望の座席をクリックしてください。変更しない場合は、[戻る]で前の画面にお戻りください。

**【ご案内】**

- 飛行機の図で「前方」「後方」などのエリア表示を切り換えることができます。
- 翼に掛かる窓側のお座席からは景色などが見えにくい場合がございます。予め、ご了承ください。

戻る

中止する

指定する 



続けて残りの便の座席を指定する場合は、「座席指定を続ける」をクリックしてください。

SFJ STARFLYER SF Biz HOME

(株)スターフライヤー 営業部 星野 旅人 様

座席指定 01. 選択 02. 座席指定 03. 完了

### 座席指定完了

印刷

座席の指定・取消を承りました。  
現在の登録状況は以下のとおりです。引き続き座席指定を行う場合は、「座席指定を続ける」を押してください。

空港でのお手続き

空港へ行く前に 事前に右のボタンから2次元バーコード付「eチケットお客様控」を印刷し、搭乗当日空港にお持ちください。

eチケット控 (2次元バーコード)

ご予約情報

搭乗日	便名	区間	お名前	座席番号
11月1日(土)	SFJ 073	東京(羽田) → 北九州	ホシノ タビト様	3D SKIP

SKIP: スキップサービスをご利用いただけます

予約の詳細へ

引き続き座席の指定をされる方は、右の「座席指定を続ける」を押してください。

座席指定を続ける

座席属性で指定する場合は、お好みの属性（前方・窓側、前方・通路、・・・）をお選びになり、「指定する」をクリックしてください。

SFJ STARFLYER SF Biz HOME

(株)スターフライヤー 営業部 星野 旅人 様

座席指定 01. 選択 02. 座席指定 03. 完了

### 座席属性選択

ご希望の座席をプルダウンで選択して「指定する」を押すと座席指定が完了します。

フライト

搭乗日	便名	区間	属性	前方	中央	後方
11月1日(土)	SFJ 073	東京(羽田) → 北九州	窓側	○	○	○
			通路側	○	○	○
			その他	○	○	○

属性指定から指定する場合はこちら

【ご案内】

- 翼に掛かる窓側のお座席からは景色などが見えにくい場合がございます。予め、ご了承ください。

戻る

指定する

前方・窓側  
前方・通路  
前方・その他  
中央・窓側  
中央・通路  
中央・その他  
後方・窓側  
後方・通路  
後方・その他  
指定なし

## □スキップサービスについて

2014年10月26日搭乗分以降より、従来の搭乗手続きを必要とせず、保安検査場に直接進んでいただけるスキップサービスを開始しております。スキップサービスをご利用いただくには、予約・発券・座席指定が必須であり、お一人様につき2次元バーコードが必要になります。2次元バーコードの取得方法については、以下よりご確認ください。

\* 予約詳細確認画面から2次元バーコードを取得する場合  
(座席指定完了画面からも可能です。)

①予約詳細画面の中央右の「eチケット控」ボタンをクリックしてください。



(株)スターフライヤー 営業部 様

予約確認

01. 検索

02. 検索結果

予約詳細確認

印刷

ご予約の詳細は以下の通りです。  
変更/解約、座席指定などへは、ご予約情報下のボタンよりお進みください。

搭乗日・便名・予約番号は、予約確認の際に必要となります。必ずお控えください。

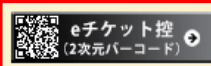
航空券  
eチケット発券済

確認番号 660970848

運賃詳細

空港でのお手続き

空港へ行く前に 事前に右のボタンから2次元バーコード付「eチケットお客様控」を印刷し、搭乗当日空港にお持ちください。



フライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
2016年9月25日(日)	SFJ 072	北九州 → 東京(羽田)	07:00	08:30	スタービジネス	3124

お客様情報

お名前	年齢	性別	会員番号	幼児名	年齢	性別
ホシノ タビト様	25歳	男性	-	-	-	-

電話番号	メール受信者	メールアドレス
0123456789 会社	ホシノ タビト様	搭乗案内メール:登録済み 予約案内メール:登録済み

座席番号

お名前	第1区間
ホシノ タビト様	3C SKIP

SKIP: スキップサービスをご利用いただけます

ご搭乗の流れはこちら



STARFLYER

- ②発券を行った際にお持ちの確認番号を赤枠内入力してください。（\*会員ログインを行っている場合は、この画面は表示されません。

### ③2次元バーコードの取得方法について

- (i) e チケットお客様控え取得方法選択画面から e チケットお客様控えを印刷する場合は、2次元バーコードを取得する搭乗者の右側にある「2次元バーコード表示」ボタンをクリックしてください。
- (ii) 携帯サイト/スマートフォンサイトで2次元バーコードを表示したい場合、メールでご搭乗者専用2次元バーコード取得用URLの送付が可能です。下記赤枠内のご搭乗者名横に携帯電話もしくはスマートフォンのアドレスをご入力の上、「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

\* 会員ログインでご予約の場合、メニュー画面で入力いただいたメールアドレスが初期表示されます。（携帯アドレスが優先されます）

- ③- (i) eチケットお客様控が表示されますので、「印刷する」ボタンをクリックして印刷し、搭乗当日空港にお持ちください。



eチケットお客様控

2014年9月14日 15:46

これは**ホシノ タビト様**の「eチケットお客様控」です。  
ご本人様以外の搭乗にはご利用いただけません。  
 右下の[印刷する]を押してこの画面を印刷して空港にお持ちください。

この2次元バーコードをかざしてください



DEVELOPMENT!!!  
939258828

- ・座席番号横に**SKIP**マークがついているフライトは、この「eチケットお客様控」でスキップサービスでの搭乗が可能です。管理には十分ご注意ください。
- ・予約内容を変更した場合は、再度印刷してください(この「eチケットお客様控」は無効になります)。
- ・この「eチケットお客様控」は、今回の予約(全区間)にご利用いただけます。最終区間搭乗後に破棄してください。

■フライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
11月1日(土)	SFJ 073	東京(羽田) » 北九州	07:40	08:20	スタービジネス	3111

■お客様情報

お名前	幼児名	第1区間	第2区間
ホシノ タビト様	-	3D <b>SKIP</b>	-

■座席番号横に**SKIP**マークがある場合

空港に着いたら保安検査場に直接お越しください。  
※保安検査場の通過には、eチケットお客様控(この画面を印刷したもの)がお客様1人につき1つ必要です。  
 保安検査場は、出発時刻の15分前までに通過してください。  
 ※手荷物をお預けになる場合は、手荷物カウンターに直接お越しください。保安検査場は出発時刻の15分前までに通過してください。

空港に着いたら

保安検査場へ

「2次元バーコード」をかざしてください。出発の15分前までに通過してください。



搭乗口へ

出発の10分前までに通過してください。「2次元バーコード」をかざしてください。



■座席番号横に**SKIP**マークがない場合

- ・自動チェックイン機もしくはカウンターでチェックインしてください。
- ・「eチケットお客様控」をお受け取りの上、出発時刻の15分前までに保安検査場を通過してください。
- ・チェックインには以下のいずれかが必要です。

購入したクレジットカード、eチケットお客様控、予約番号と確認番号

※ご注意

乗り継ぎのフライトを別で予約している場合は、**SKIP**マークがあってもスキップサービスはご利用いただけません。出発空港の搭乗手続きカウンターで乗り継ぎがある旨をお申し出ください。

■ご案内

【ご予約についてのお問い合わせ】法人デスク(国内線予約) 案内センター ナビダイヤル0670-07-4819 9:00-18:00(年中無休)へご連絡ください。

閉じる

印刷する

- ③-(ii)メールアドレスに間違いがないことを確認し、「送信する」ボタンを押してください。

The screenshot shows the SFJ Starflyer website interface. At the top, there is a navigation bar with the SFJ logo and 'SF Biz' branding. Below the navigation bar, the user is identified as '(株)スターフライヤー 営業部 様'. A progress bar indicates the current step is '02.確認' (Confirmation) out of three steps: '01.情報入力' (Information Input), '02.確認' (Confirmation), and '03.完了' (Completion). The main heading is '2次元バーコード取得メール送信先アドレス確認' (2D Barcode Acquisition Email Recipient Address Confirmation). The text below the heading reads: 'メールアドレスをご確認のうえ、「送信する」を押してください。【送信する】を押すと、2次元バーコードのダウンロードに関するメールをお送りします。' (Please confirm the email address and press '送信する'. Pressing '送信する' will send you an email regarding 2D barcode download.) Below this is a table for email details:

メール送信サービス	
メール希望者	eメールアドレス
ホシノ タビト様	sfj@starflyer.jp

At the bottom of the form, there are two buttons: a grey '戻る' (Back) button and an orange '送信する' (Send) button with a right-pointing arrow. The '送信する' button is highlighted with a red rectangular box.

送信されたメールに記載された URL にアクセスし、2次元バーコードをダウンロードしてください。

The screenshot shows the SFJ Starflyer website interface after the email has been sent. The progress bar now shows '03.完了' (Completion) as the active step. The main heading is '2次元バーコード取得メール受付完了' (2D Barcode Acquisition Email Reception Complete). The text below the heading reads: '手続きが完了しました。入力いただいたアドレスにメールをお送りします。メールに記載されたURLにアクセスし、2次元バーコードを携帯電話にダウンロードしてください。' (The process is complete. We will send you an email to the address you entered. Please access the URL provided in the email and download the 2D barcode to your mobile phone.) At the bottom right, there is an orange button labeled '予約の明細へ' (Go to Reservation Details) with a right-pointing arrow. At the bottom center, there is a grey button labeled '終了する' (End).

### 3. 予約の変更・取消の操作について

#### □予約の変更・取消

予約の変更・取消を行う場合は、下記青枠の「予約の検索」からご搭乗日、便名、予約番号、お名前を入力の上、「次へ」をクリックし予約の確認を行ってください。

運賃種別	変更	取消
予約変更可型運賃(*1)	○	○
予約変更不可型運賃(*2)	発券前○	発券前○ (手数料はかかりません)
	発券後×	発券後○ 発券後は運賃により手数料がかかる場合がございます

**尚、2 旅程以上のご予約で、いずれか片道の予約を変更・取消希望の場合は旅行開始前（すべての航空券が未使用の状態）のみ変更・取消が可能です。**

【電話での変更・取消】

**SFJ 法人デスク（TEL：0570-07-4919（受付時間 9:00～19:00））**

(\*1)予約変更可型運賃：スタービジネス/法人株主優待割引

(\*2)予約変更不可型運賃：① STAR1/STAR3/STAR7→取消・払戻手数料 0 円  
② そら旅 21/そら旅 28/そら旅 45/そら旅 60/そら旅 80  
→取消手数料がかかります

轉スターフライヤー 営業部 星野 旅人 様 LOGOUT

スターフライヤーからのお知らせ

▶【お知らせ】STAR LIMITED及びSTAR28の取消手数料について

●新規予約

- ▶ 区間、搭乗日、人数を選択して、「次へ」ボタンを押してください。
- ▶ 予約内容をメールで通知する送信先を2つまで設定できます。送信希望の場合は、チェックボックスをチェックしてアドレスを入力して下さい。（メールでの通知には、15分程度かかります。）予約内容のメール通知をご希望の場合は、下記のアドレスを必ず入力してください。
- ▶ メールアドレス2を入力すると、次回以降もアドレスが自動表示されます。（SLK会員で登録のお客様は、アドレス1に表示されます）

区間	搭乗日	人数
東京羽田 → 北九州	09月 14日	大人・小児 1名 幼児(0-2歳) 0名

お客様情報(全角20文字)

※お客様情報欄へは任意の情報を設定できます。

メールアドレス1  PC  携帯

メールアドレス2  携帯

次へ

●予約一覧

- ▶ 予約内容の確認は、「詳細」ボタンを押してください。（詳細画面から発券・変更・取消の操作ができます）
- ▶ 予約一覧で予約が表示されるまでに予約後数分程度かかります。
- ▶ 一覧に表示されていない予約の照会は、下の「予約検索」をご利用ください。

出発日	便名	区間	出発	到着	ご搭乗者	運賃	発券期限	
11/01(土)	SFJ 073	東京羽田→北九州	07:40	09:20	ホシノ 夕巳	28,990	発券済	詳細

●予約検索

- ▶ 搭乗日・便名・予約番号・お名前を入力し、「次へ」を押してください。

搭乗日	便名	予約番号	お名前(全角カナ)	
09月 14日	SFJ		姓: ホシノ 名: 夕巳	次へ

## \* 予約の一覧に便情報が表示されている場合

予約の一覧が表示されている場合は、「詳細」ボタンをクリックすると予約の内容確認画面が表示されます。

機スターフライヤー 営業部 星野 旅人 様 LOGOUT

スターフライヤーからのお知らせ

▶ **【お知らせ】STAR LIMITED及びSTAR2Bの取消手数料について**

●新規予約

- ▶ 区間、搭乗日、人数を選択して、[次へ]ボタンを押ししてください。
- ▶ 予約内容をメールで通知する送信先を2つまで設定できます。送信希望の場合は、チェックボックスをチェックしてアドレスを入力して下さい。(メールでの通知には、15分程度かかります。) **予約内容のメール通知をご希望の場合は、下記のアドレスを必ず入力してください。**
- ▶ **メールアドレス2に入力すると、次回以降もアドレスが自動表示されます。(SLK会員で登録のお客様は、アドレス1に表示されます)**

区間	搭乗日	人数
東京羽田 → 北九州	09月 14日	大人・小児 1名 幼児(0-2歳) 0名

お客様情報(全角20文字)

※お客様情報欄へは任意の情報を設定できます。

メールアドレス1  PC  携帯

メールアドレス2  携帯

次へ

●予約一覧

- ▶ 予約内容の確認は、「詳細」ボタンを押ししてください。(詳細画面から発券・変更・取消の操作ができます)
- ▶ 予約一覧で予約が表示されるまでに予約後数分程度かかります。
- ▶ 一覧に表示されていない予約の照会は、下の「予約検索」をご利用ください。

出発日	便名	区間	出発	到着	ご搭乗者	運賃	発券期限	
11/01(土)	SFJ 073	東京羽田→北九州	07:40	09:20	ホシノタビト	28,990	発券済	<b>詳細</b>

●予約検索

- ▶ 搭乗日・便名・予約番号・お名前を入力し、[次へ]を押しください。

搭乗日	便名	予約番号	お名前(全角カナ)
09月 14日	SFJ <input type="text"/> 便	<input type="text"/>	姓: <input type="text"/> 名: <input type="text"/> 様

次へ

▶ プライバシーポリシー | ▶ 旅客運送約款 | ▶ 利用環境

Copyright (c) Star Flyer Inc. All Rights Reserved.

## □ 予約の確認

ご予約の内容が表示されますので、「変更/取消」ボタンをクリックしてください。

(発券処理を行なう場合は、「発券する」をクリックしてください)



(株)スターフライヤー 宮業部 様

予約確認

01. 検索

02. 検索結果

予約詳細確認

印刷

ご予約の詳細は以下の通りです。  
発券手続きへ進む場合は、「発券する」を押してください。  
変更/解約、座席指定などへは、ご予約情報下のボタンよりお進みください。

搭乗日・便名・予約番号は、予約確認の際に必要となります。必ずお控えください。  
Skipがついていない場合は、[スキップサービス](#)はご利用いただけません。

航空券  
未発券

発券期限 9月3日(土)

運賃詳細

フライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
2016年9月25日(日)	SFJ 072	北九州 → 東京(羽田)	07:00	08:30	スタービジネス	3124

お客様情報

お名前	年齢	性別	会員番号	幼児名	年齢	性別
ホシノ タビト様	25歳	男性	-	-	-	-

電話番号	メール受信者	メールアドレス
0123456789 会社	ホシノ タビト様	搭乗案内メール:登録済み 予約案内メール:登録済み

発券手続きへ進む場合は、「発券する」を押してください。

発券する

座席を事前にご指定いただけます。

座席指定

ご予約情報についてeメールでお受取りいただけます。

メール

上記予約を変更・取り消しする場合は、「変更/取消」を押してください。

変更/取消



STARFLYER



## □ 予約の変更

予約を変更される場合は、フライト欄の「変更」ボタンをクリックしてください。



HOME 

(株)スターフライヤー 営業部 様

フライト変更 01. 変更内容選択 02. 変更へ

---

**変更項目選択**

ご予約の詳細は以下のとおりです。  
 変更・取り消しを行う項目の[変更]を押してください。  
 表示されている内容をすべて解約する場合は、[上記をすべて解約]を押してください。

航空券  
eチケット発券済

フライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
9月25日(日)	SFJ 095	東京(羽田) → 北九州	22:55	24:35	<a href="#">そら旅21</a>	0133
9月26日(月)	SFJ 092	北九州 → 東京(羽田)	21:05	22:40	<a href="#">スタービジネス</a>	3103

変更 

お客様情報

お名前	年齢	性別	会員番号	幼児名	年齢	性別
ホシノ タビト様	24歳	男性	-	-	-	-

電話番号	メール受信者	メールアドレス
090000000000 会社	ホシノ タビト様	搭乗案内メール:登録済み 予約案内メール:登録済み

照会している予約の解約を希望される場合は、[上記をすべて解約]を押してください。

上記をすべて解約 

## 【ご注意】

- ・ ご搭乗者および電話番号の変更はできません。
- ・ そら旅21は、eチケット発券後は予約変更できません。解約のみ承ります。
- ・ eチケット発券後のフライトの追加はできません。新たに予約をお取りください。

## □便変更

変更対象フライト選択画面にて変更したい便の「変更」ボタンをクリックしてください。

現在のご予約は以下の通りです。  
フライトを取り消す場合は、該当するフライトの[削除]を押してください。  
フライトを変更する場合は、[変更]を押してください。

フライト	搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号		
	9月25日(日)	SFJ 095	東京(羽田) → 北九州	22:55	24:35	<a href="#">そら旅21</a>	0133	× 削除	-
	9月26日(月)	SFJ 092	北九州 → 東京(羽田)	21:05	22:40	<a href="#">スタービジネス</a>	3103	× 削除	<b>変更</b>

【ご注意】

- 欠航等、お客様都合以外の事由によりご予約の変更を希望する場合は、スターフライヤー法人デスク(ナビダイヤル0570-07-4919 9:00-19:00 年中無休)までご連絡ください(インターネットで操作すると、取消手数料を申し受ける場合がございます)。
- フライトの変更ができない運賃の場合、[変更]ボタンは表示されません。

次へ

## □変更分空席照会

フライト変更・空席照会条件入力画面にて、変更したい便の日付を選択し

「次へ」ボタンをクリックしてください。

(航空券発券後は、区間・運賃変更はできません)

2016年8月31日-10月31日(搭乗分)の予約ができます。  
一部運賃については、先行発売を承ります。対象期間・運賃は[こちら](#)

フライト	搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃
	9月25日(日)	SFJ 095	東京(羽田) → 北九州	22:55	24:35	<a href="#">そら旅21</a>
	9月26日(月)	SFJ 092	北九州 → 東京(羽田)	21:05	22:40	<a href="#">スタービジネス</a>

フライト	搭乗日	区間
	9月 26日	北九州 → 東京(羽田)

【ご注意】

- ご予約の変更は同一区間、同一運賃のみとなります。

【ご案内】

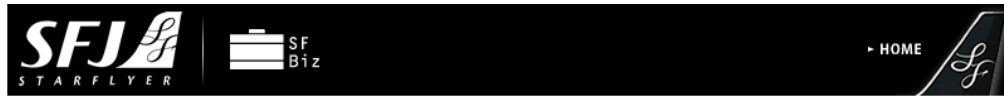
- 6席2区間まで予約できます。

次へ

## □変更便選択

変更する便とご希望の運賃をお選びください。

(航空券発券後は購入時の運賃種別のみ表示されます)



㈱スターフライヤー 営業部 様

フライト変更 01.検索 → 02.選択 → 03.変更内容選択 → 04.変更内容確認 → 05.完了

## 空席照会結果

空席状況は以下の通りです。  
予約される場合は、○、△、1～9の数字を押してください。選択便確認へ進みます。  
表示金額は、本日に購入手続きをされる場合の1名片道分(1区間)の運賃額です。

※検索人数によって表示される空席状況・運賃額は異なる場合があります。

フライト	搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃
	9月25日(日)	SFJ 095	東京(羽田) → 北九州	22:55	24:35	そら旅21
	9月26日(月)	SFJ 092	北九州 → 東京(羽田)	21:05	22:40	スタービジネス

フライト	搭乗日	区間
	◀ 前日 9月26日(月) 翌日 ▶	北九州 → 東京(羽田)

## □ 検索条件を変更

便名	出発	到着	スター ビジネス										
SFJ 070	05:30	07:00	○	¥28,990									
SFJ 072	07:00	08:30	○	¥28,990									
SFJ 074	08:00	09:40	○	¥28,990									
SFJ 076	09:00	10:35	○	¥28,990									
SFJ 078	10:00	11:35	○	¥28,990									
SFJ 082	13:30	15:05	○	¥28,990									
SFJ 086	16:30	18:10	○	¥28,990									
SFJ 088	17:55	19:35	○	¥28,990									
SFJ 090	19:30	21:15	○	¥28,990									
SFJ 092	21:05	22:40	○	¥28,990									

○:空席30席以上 △:空席10～29席 数字:空席1～9席 ×:満席 ー:設定なし

指定の日付+6日間の空席状況を照会する場合は、7日間の空席照会を押してください。

スタービジネス ▼

7日間の空席照会 ◀▶

## 【ご注意】

- 表示されている運賃額は、消費税および旅客取扱施設利用料が含まれています。
- 発着時刻はお断りなしに変更する場合がございます。
- 空席照会結果は照会時点での状況です。経過時間によりご予約いただけない場合がございます。
- 運賃額は、eチケット発券時点で有効な金額が適用されるため予約時の表示金額と異なる場合がございます。eチケット発券後にご利用の運賃額に変更があった場合、差額の調整(追徴または払い戻し)は行いませんので、あらかじめご了承ください。
- 表示される運賃額は空席照会のタイミングによって異なる場合があります。
- 「STAR1」は検索人数によって表示される空席状況・運賃額が異なる場合があります。
- ご予約の変更は同一区間、同一運賃のみとなります。

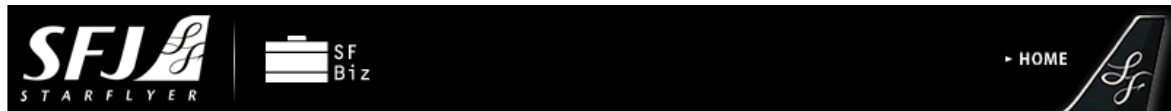
## 【ご案内】

- 6席2区間まで予約できます。



他の日付も検索したい場合は、「7 日間の空席照会」ボタンをクリックし、フライト変更・空席照会結果（7 日間の空席照会）画面に切り替え変更希望便を選択することもできます。

元へ戻るには「運賃付空席照会」ボタンにてお戻りください。



(株)スターフライヤー 営業部 様

フライト変更

01. 検索 → 02. 選択 → 03. 変更内容選択 → 04. 変更内容確認 → 05. 完了

### 空席照会結果

空席状況は以下の通りです。  
予約される場合は、○、△、1～9の数字を押してください。選択便確認へ進みます。

フライト	搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃
	9月25日(日)	SFJ 095	東京(羽田) → 北九州	22:55	24:35	<a href="#">そら旅21</a>
	9月26日(月)	SFJ 092	北九州 → 東京(羽田)	21:05	22:40	<a href="#">スタービジネス</a>

フライト	搭乗日	区間	利用運賃
	← 前の期間 9月26日(月) 次の期間 →	北九州 → 東京(羽田)	<a href="#">スタービジネス</a>

便名	出発	到着	9月					10月	
			26日(月)	27日(火)	28日(水)	29日(木)	30日(金)	1日(土)	2日(日)
SFJ 070	05:30	07:00	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 072	07:00	08:30	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 074	08:00	09:40	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 076	09:00	10:35	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 078	10:00	11:35	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 080	11:30	13:05	-	-	-	-	-	○	○
SFJ 082	13:30	15:05	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 086	16:30	18:10	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 088	17:55	19:35	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 090	19:30	21:15	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 092	21:05	22:40	○	○	○	○	○	○	○

○:空席30席以上 △:空席10～29席 数字:空席1～9席 ×:満席 ー:設定なし

1日ごとの空席状況を照会する場合は、ご希望の日付を選択の上、「運賃付空席照会」を押してください。

9月26日(月) ▼

運賃付空席照会

#### 【ご注意】

- ・空席照会結果は照会時点での状況です。経過時間によりご予約いただけない場合がございます。
- ・ご予約の変更は同一区間、同一運賃のみとなります。

## □変更確認

変更する便がよろしければ「次へ」ボタンをクリックしてください。



(株)スターフライヤー 営業部 様

## フライト変更

01. 検索 → 02. 選択 → **03. 変更内容選択** → 04. 変更内容確認 → 05. 完了

## 変更対象フライト選択

変更内容は以下の通りです。  
[次へ]を押してください。予約変更手続きに進みます。

## 選択中のフライト

→ フライト									
搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号			
9月25日(日)	SFJ 095	東京(羽田) → 北九州	22:55	24:35	<a href="#">そら旅21</a>	0133	× 削除	-	
9月26日(月)	SFJ 086	北九州 → 東京(羽田)	16:30	18:10	<a href="#">スタービジネス</a>	-	× 削除	<b>変更</b>	

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号	
9月26日(月)	SFJ 092	北九州 → 東京(羽田)	21:05	22:40	<a href="#">スタービジネス</a>	3103	<b>戻る</b>

## 【ご注意】

- ・ 欠航等、お客様都合以外の事由によりご予約の変更を希望する場合は、スターフライヤーカスタマーセンター(0570-07-4919 9:00-19:00 年中無休)までご連絡ください(インターネットで操作すると、取消手数料を申し受ける場合がございます)。
- ・ フライトの変更ができない運賃の場合、[変更]ボタンは表示されません。

## 削除するフライト

次へ →

## □変更内容確認

変更内容がよろしければ、「変更する」ボタンをクリックしてください。

差額が発生する場合は収受・払戻金額もご確認ください。

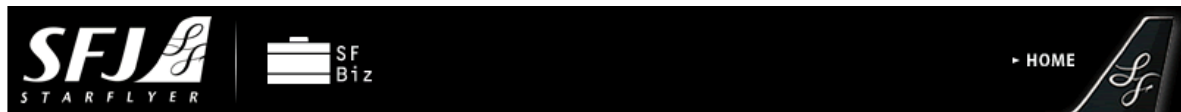
(\*1)予約変更可型運賃：スタービジネス/法人株主優待割引

(航空券発券後、ピーク期⇔通常期の変更に差額が発生することがあります)

(\*2)予約変更不可型運賃：STAR1/STAR3/STAR7/

そら旅 21/そら旅 28/そら旅 45/そら旅 60/そら旅 80

(航空券発券後の予約変更はできません)



株式会社スターフライヤー 営業部 様

フライト変更

01. 検索 → 02. 選択 → 03. 変更内容選択 → 04. 変更内容確認 → 05. 完了

## 変更内容確認

変更内容は以下の通りです。  
[変更する]を押してください。予約変更手続きを行います。

便の解約をする場合、システムの都合上、合計金額には払戻手数料(1区間あたり430円)が合算されておりますが、全ての運賃において払戻手数料は申し受けません。

④ 差額		差額	取消手数料
買上合計金額	0円	0円	0円

➡ 変更前						
搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
9月25日(日)	SFJ 095	東京(羽田) → 北九州	22:55	24:35	<a href="#">そら旅21</a>	0133
9月26日(月)	SFJ 092	北九州 → 東京(羽田)	21:05	22:40	<a href="#">スタービジネス</a>	3103

← 変更後						
搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
9月25日(日)	SFJ 095	東京(羽田) → 北九州	22:55	24:35	<a href="#">そら旅21</a>	0133
9月26日(月)	SFJ 086	北九州 → 東京(羽田)	16:30	18:10	<a href="#">スタービジネス</a>	-

## 【ご注意】

- 欠航等、お客様都合以外の事由によりご予約の変更を希望する場合は、スターフライヤー法人デスク(ナビダイヤル0570-07-4919 9:00-19:00 年中無休)までご連絡ください(インターネットで操作すると、取消手数料を申し受ける場合がございます)。

中止する **変更する** ➡

## □処理（変更）完了画面

予約の変更は、完了しました。予約の照会には、搭乗日、便名、予約番号等が必要になりますので、画面の情報を控えるか、「印刷」ボタンで画面の内容を印刷してください。  
航空券発券前の場合、この状態では発券処理されていませんので、ご利用になる場合は、「予約の明細へ」から発券処理を行ってください。

印刷ボタン

変更が完了しました。変更内容は以下の通りです。  
このまま終了する場合は、最下段の[終了する]を押してください。

**搭乗日・便名・予約番号**は、予約確認の際に必要となります。必ずお控えください。  
航空券発券後の解約については、[所定の手数料](#)がかかりますのでご注意ください。  
2次元バーコード取得後に予約内容を変更した場合は、再度2次元バーコードを取得する必要があります(変更前の予約時に取得した2次元バーコードではスキップサービスをご利用いただけません)。

← ご予約情報

確認番号	126857705	取消手数料	0円
------	-----------	-------	----

運賃詳細

フライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
9月25日(日)	SFJ 095	東京(羽田) → 北九州	22:55	24:35	そら旅21	0133
9月26日(月)	SFJ 086	北九州 → 東京(羽田)	16:30	18:10	スタービジネス	3114

予約の明細へ

座席を事前にご指定いただけます。

座席指定

ご予約情報についてeメールでお受け取りいただけます。

メール

**【ご注意】**

- ・【ご案内】
  - ・各空港カウンターをご案内いたします。  
[羽田空港第1ターミナル\(北九州線\)](#)  
[羽田空港第2ターミナル\(関西線・山口宇部線・福岡線\)](#)  
[中部国際空港](#)  
[関西空港第1ターミナル](#)  
[山口宇部空港](#)  
[北九州空港](#)  
[福岡空港第2ターミナル](#)
  - ・運賃額はeチケット発券時点で有効な金額が適用されます。
  - ・ご搭乗手続きの際は2次元バーコード付「eチケットお客様控」、または確認番号と予約番号が必要です。必ずご持参の上、出発空港にてお手続きください。なお、便の変更をすると、予約番号は変更になります。

終了する

STARFLYER

## □ 予約の取消

## 航空券の予約のみの場合（未発券）もしくは

発券後、旅行開始前（すべての航空券が未使用の状態）のみ取消が可能です。

（往路搭乗済みで復路を変更の場合はお電話のみでの変更受付となります）

予約詳細画面を開き「変更/取消」ボタンをクリックしてください。

お電話での取消しをご希望の場合は

SFJ 法人デスク TEL : 0570-07-4919（受付時間 9:00～19:00）



株式会社スターフライヤー 営業部 様

予約確認

01. 検索 + 02. 検索結果

予約詳細確認

印刷

ご予約の詳細は以下の通りです。  
 変更/解約、座席指定などへは、ご予約情報下のボタンよりお進みください。

搭乗日・便名・予約番号は、予約確認の際に必要となります。必ずお控えください。  
 Skipがついていない場合は、[スキップサービス](#)はご利用いただけません。

航空券

eチケット発券済

確認番号

629886265

運賃詳細

+ フライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
2016年9月25日(日)	SFJ 089	東京(羽田) → 北九州	20:15	21:55	スタービジネス	3103
2016年9月26日(月)	SFJ 092	北九州 → 東京(羽田)	21:05	22:40	STARZ	3104

お客様情報

お名前	年齢	性別	会員番号	幼児名	年齢	性別
ソラノ タロウ様	24歳	男性	-	-	-	-

電話番号	メール受信者	メールアドレス
09000000000 会社	ソラノ タロウ様	搭乗案内メール:登録済み 予約案内メール:登録済み

座席を事前にご指定いただけます。

座席指定

ご予約情報についてeメールでお受取りいただけます。

メール

上記予約を変更・取り消しする場合は、[変更/取消]を押してください。

変更/取消

## 【ご注意】

- ・座席指定が可能な条件につきましては、[座席指定のご案内](#)をご覧ください。

## 【ご案内】

- ・各空港カウンターをご案内いたします。  
[羽田空港第1ターミナル\(北九州線\)](#)  
[羽田空港第2ターミナル\(関西線・山口宇部線・福岡線\)](#)  
[中部国際空港](#)  
[関西空港第1ターミナル](#)  
[山口宇部空港](#)  
[北九州空港](#)  
[福岡空港第2ターミナル](#)
- ・「運賃適用基準日」は、[運賃詳細]ボタンよりご確認いただけます（一部表示されない場合があります）。
- ・スキップサービスはANAの登録商標です。
- ・ご搭乗手続きの際は2次元バーコード付「eチケットお客様控え」、または確認番号と予約番号が必要です。必ずご持参の上、出発空港にてお手続きください。
- ・タイミングによっては、お客様が登録したメールアドレスの登録状況が表示されない場合があります。しばらく経ってから再度お試しください。

終了する



STARFLYER



フライト変更・変更項目選択画面にて「変更」ボタンをクリックしてください。  
(すべての旅程をキャンセルしたい場合は、36 ページへお進みください)

フライト変更 01. 変更内容選択 → 02. 変更へ

変更項目選択

ご予約の詳細は以下のとおりです。  
変更・取り消しを行う項目の[変更]を押してください。  
表示されている内容をすべて解約する場合は、[上記をすべて解約]を押してください。

航空券  
eチケット発券済

フライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
9月25日(日)	SFJ 089	東京(羽田) → 北九州	20:15	21:55	スタービジネス	3103
9月26日(月)	SFJ 092	北九州 → 東京(羽田)	21:05	22:40	STAR7	3104

変更

お客様情報

お名前	年齢	性別	会員番号	幼児名	年齢	性別
ソラノ タロウ様	24歳	男性	-	-	-	-

電話番号	メール受信者	メールアドレス
09000000000 会社	ソラノ タロウ様	搭乗案内メール:登録済み 予約案内メール:登録済み

照会している予約の解約を希望される場合は、[上記をすべて解約]を押してください。

上記をすべて解約

## 【ご注意】

- ・ご搭乗者および電話番号の変更はできません。
- ・STAR7ビジネスは、eチケット発券後は予約変更できません。解約のみ承ります。
- ・eチケット発券後のフライトの追加はできません。新たに予約をお取りください。

フライト変更・変更対象フライト選択画面にて、取消したい便の「削除」ボタンをクリックしてください。

フライト変更 01. 検索 → 02. 選択 → 03. 変更内容選択 → 04. 変更内容確認 → 05. 完了

変更対象フライト選択

現在のご予約は以下の通りです。  
フライトを取り消す場合は、該当するフライトの[削除]を押してください。  
フライトを変更する場合は、[変更]を押してください。

フライト

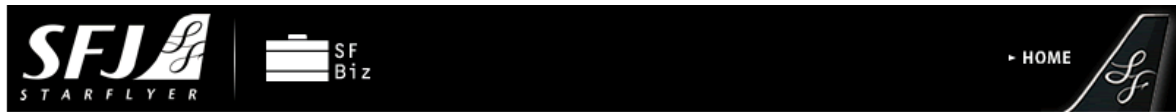
搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号		
9月25日(日)	SFJ 089	東京(羽田) → 北九州	20:15	21:55	スタービジネス	3103	× 削除	変更
9月26日(月)	SFJ 092	北九州 → 東京(羽田)	21:05	22:40	STAR7	3104	× 削除	-

【ご注意】

- ・欠航等、お客様都合以外の事由によりご予約の変更を希望する場合は、スターフライヤー法人デスク(ナビダイヤル0570-07-4919 9:00-19:00 年中無休)までご連絡ください(インターネットで操作すると、取消手数料を申し受ける場合がございます)。
- ・フライトの変更ができない運賃の場合、[変更]ボタンは表示されません。

次へ

選択したフライトから取消した便が削除され利用する便のみ残っていることを確認し「次へ」ボタンをクリックしてください。



(株)スターフライヤー 営業部 様

フライト変更

01. 検索

02. 選択

03. 変更内容選択

04. 変更内容確認

05. 完了

### 変更対象フライト選択

変更内容は以下の通りです。  
[次へ]を押してください。予約変更手続きに進みます。

#### 選択中のフライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号		
9月25日(日)	SFJ 089	東京(羽田) → 北九州	20:15	21:55	スタービジネス	3103	× 削除	変更
9月26日(月)	SFJ 092	北九州 → 東京(羽田)	21:05	22:40	STAR7	3104		戻る

#### 【ご注意】

- 欠航等、お客様都合以外の事由によりご予約の変更を希望する場合は、スターフライヤー 0570-07-4919 9:00-19:00 年中無休)までご連絡ください(インターネットで操作すると、取消手数料を申し受ける場合がございます)。
- フライトの変更ができない運賃の場合、「変更」ボタンは表示されません。

#### 削除するフライト

#### 【ご案内】

- インターネットで一度にご予約いただけるのは、最大2区間です。

次へ

フライト変更・変更内容確認画面にて、払戻金額と変更後フライトを確認し、「変更する」ボタンをクリックしてください。

(\*1)予約変更可型運賃 : スタービジネス/法人株主優待割引  
(手数料はいただきません)

(\*2)予約変更不可型運賃 : ① STAR1/STAR3/STAR7→取消・払戻手数料 0 円  
(画面上金額が表記されても手数料はいただきません)  
② そら旅 21/そら旅 28/そら旅 45/そら旅 60/そら旅 80  
→航空券発券後は取消手数料がかかります



(株)スターフライヤー 営業部 様

フライト変更

01. 検索 → 02. 選択 → 03. 変更内容選択 → 04. 変更内容確認 → 05. 完了

変更内容確認

変更内容は以下の通りです。  
[変更する]を押してください。予約変更手続きを行います。

便の解約をする場合、システムの都合上、合計金額には払戻手数料(1区間あたり430円)が合算されておりますが、全ての運賃において払戻手数料は申し受けません。

④ 金額	払戻合計金額	16,060円	払戻額	17,990円	取消手数料	1,500円
------	--------	---------	-----	---------	-------	--------

+ 変更前						
搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
9月25日(日)	SFJ 089	東京(羽田) → 北九州	20:15	21:55	スタービジネス	3103
9月26日(月)	SFJ 092	北九州 → 東京(羽田)	21:05	22:40	STAR7	3104

+ 変更後						
搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
9月25日(日)	SFJ 089	東京(羽田) → 北九州	20:15	21:55	スタービジネス	3103

【ご注意】

- 欠航等、お客様都合以外の事由によりご予約の変更を希望する場合は、スターフライヤー法人デスク(ナビダイヤル0570-07-4919 9:00-19:00 年中無休)までご連絡ください(インターネットで操作すると、取消手数料を申し受ける場合がございます)。



ご予約の一部取消が、完了しました。

航空券発券前の場合、この状態では発券処理されていませんので、

ご利用になる場合は、「予約の明細へ」ボタンから発券処理を行ってください。

(\*1)予約変更可型運賃：スタービジネス/法人株主優待割引

(手数料はいただきません)

(\*2)予約変更不可型運賃：① STAR1/STAR3/STAR7→取消・払戻手数料 0 円

(画面上金額が表記されても手数料はいただきません)

② そら旅 21/そら旅 28/そら旅 45/そら旅 60/そら旅 80

→航空券発券後は取消手数料がかかります



（株）スターフライヤー 営業部 様

フライト変更 01. 検索 → 02. 選択 → 03. 変更内容選択 → 04. 変更内容確認 → 05. 完了

変更完了

印刷

変更が完了しました。変更内容は以下の通りです。  
このまま終了する場合は、最下段の[終了する]を押してください。

搭乗日・便名・予約番号は、予約確認の際に必要となります。必ずお控えください。  
2次元バーコード取得後に予約内容を変更した場合は、再度2次元バーコードを取得する必要があります（変更前の予約時に取得した2次元バーコードではスキップサービスをご利用いただけません）。

ご予約情報

確認番号	629886265	取消手数料	1,500円
------	-----------	-------	--------

運賃詳細

フライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
9月25日(日)	SFJ 089	東京(羽田) → 北九州	20:15	21:55	スタービジネス	3103

予約の明細へ

座席を事前にご指定いただけます。 [座席指定](#)

ご予約情報についてeメールでお受け取りいただけます。 [メール](#)

【ご注意】

- 座席指定が可能な条件につきましては、[座席指定のご案内](#)をご覧ください。

【ご案内】

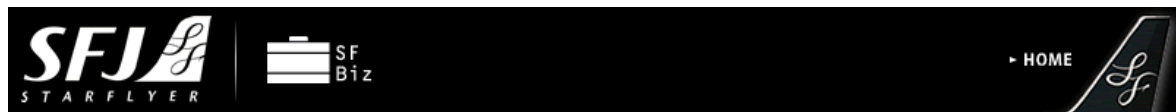
- 各空港カウンターをご案内いたします。  
[羽田空港第1ターミナル\(北九州線\)](#)  
[羽田空港第2ターミナル\(関西線・山口宇部線・福岡線\)](#)  
[中部国際空港](#)  
[関西空港第1ターミナル](#)  
[山口宇部空港](#)  
[北九州空港](#)  
[福岡空港第2ターミナル](#)
- 運賃額はeチケット発券時点で有効な金額が適用されます。
- ご搭乗手続きの際は2次元バーコード付「eチケットお客様控」、または確認番号と予約番号が必要です。必ずご持参の上、出発空港にてお手続きください。なお、便の変更をすると、予約番号は変更になります。

終了する



## □すべての予約を取り消す場合

解約の内容が正しければ「上記をすべて解約」ボタンをクリックしてください。



(株)スターフライヤー 営業部 様

## フライト変更

01. 変更内容選択 → 02. 変更へ

## 変更項目 選択

ご予約の詳細は以下のとおりです。  
変更・取り消しを行う項目の[変更]を押してください。  
表示されている内容をすべて解約する場合は、[上記をすべて解約]を押してください。

## 航空券

eチケット発券済

## + フライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
9月25日(日)	SFJ 073	東京(羽田) → 北九州	07:40	09:20	STARZ	3170

変更

## お客様情報

お名前	年齢	性別	会員番号	幼児名	年齢	性別
ソラノ タロウ様	24歳	男性	-	-	-	-

電話番号	メール受信者	メールアドレス
090000000000 会社	ソラノ タロウ様	搭乗案内メール:登録済み 予約案内メール:登録済み

## i 座席番号

お名前	第1区間
ソラノ タロウ様	9E SKIP

SKIP: スキップサービスをご利用いただけます

照会している予約の解約を希望される場合は、[上記をすべて解約]を押してください。

上記をすべて解約

## 【ご注意】

- ・ご搭乗者および電話番号の変更はできません。
- ・STAR7ビジネスは、eチケット発券後は予約変更できません。解約のみ承ります。
- ・eチケット発券後のフライトの追加はできません。新たに予約をお取りください。



STARFLYER

## □解約内容確認画面

ご予約の解約を行う場合は、手数料金額を確認して「解約する」ボタンをクリックしてください。なお、この画面は確定処理ではございません。こちらで解約内容を十分にご確認の上、操作を行ってください。

(\* 航空券発券後の場合、そら旅 21/28/45/60/80 については、後払い時に青枠内の取消手数料が収受されます。)

(\*1) 予約変更可型運賃 : スタービジネス/法人株主優待割引

(手数料はいただきません)

(\*2) 予約変更不可型運賃 : ① STAR1/STAR3/STAR7→取消・払戻手数料 0 円

(画面上金額が表記されても手数料はいただきません)

② そら旅 21/そら旅 28/そら旅 45/そら旅 60/そら旅 80

→航空券発券後は取消手数料がかかります

解約

01. 確認 → 02. 完了

解約確認

解約内容は以下の通りです。  
[解約する]を押すと、解約手続きを行います。

欠航等、お客様都合以外の事由によりご予約の変更を希望する場合は、[中止する]を押し、スターフライヤー法人デスク（ナビダイヤル0570-07-4919 9:00-19:00 年中無休）までご連絡ください（インターネットで操作すると、取消手数料を申し受ける場合がございます）。

STAR1 A/Bビジネス、STAR3ビジネス、STAR7ビジネスの解約については取消手数料はかかりません。（システムの都合により、取消手数料が表示されております。）

お名前	取消手数料
ソラノ タビト様	1,500円

【ご案内】

- 全ての運賃の解約において、払戻手数料はかかりません。

中止する 解除する

## □解約完了画面

解約処理が完了しました。「終了する」ボタンをクリックして終了してください。

The screenshot shows the SFJ Starflyer SF Biz cancellation completion page. At the top, there is a header with the SFJ logo, the SF Biz logo, and a 'HOME' link. Below the header, the user's name '(株)スターフライヤー 営業部 様' is displayed. The main content area is titled '解約完了' (Cancellation Complete) and includes a '印刷' (Print) button. A message states: '解約を承りました。またのご利用を心からお待ち申し上げます。' (We have accepted the cancellation. We look forward to your next use with our hearts). A red-bordered box contains a note: 'STAR1 A/Bビジネス、STAR3ビジネス、STAR7ビジネスの解約については取消手数料はかかりません。(システムの都合により、取消手数料が表示されております。)' (For STAR1 A/B Business, STAR3 Business, and STAR7 Business cancellations, there is no cancellation fee. (Due to system reasons, the cancellation fee is displayed.)). Below this is a table with the heading 'ご予約情報' (Reservation Information). The table has two columns: 'お名前' (Name) and '取消手数料' (Cancellation Fee). The name is 'ソラノ タビト様' (Sorano Tabito) and the fee is '1,500円' (1,500 yen). Below the table, there is a message: 'ご予約情報についてeメールでお受取りいただけます。' (You can receive your reservation information via email.) and a 'メール' (Email) button. At the bottom, there is a '【ご案内】' (Notice) section with the text: '全ての運員の解約において、払戻手数料はかかりません。' (For all crew cancellations, there is no refund fee.) and a '終了する' (End) button.

解約

01. 確認 → 02. 完了

解約完了

印刷

解約を承りました。  
またのご利用を心からお待ち申し上げます。

STAR1 A/Bビジネス、STAR3ビジネス、STAR7ビジネスの解約については取消手数料はかかりません。(システムの都合により、取消手数料が表示されております。)

ご予約情報

お名前	取消手数料
ソラノ タビト様	1,500円

ご予約情報についてeメールでお受取りいただけます。

メール

【ご案内】

- 全ての運員の解約において、払戻手数料はかかりません。

終了する

Copyright (C) STAR FLYER INC. All Rights Reserved.

## 4. 遅延・欠航時のスターフライヤー便への振り替えと取り消しについて

(機材整備等の弊社都合での遅延・欠航に伴う他交通機関への振り替えはこの操作ではできません)

### 振り替え手続きの場合 (取り消しの場合は 44 ページへお進みください)

#### □ 予約の表示

予約検索からご搭乗日、便名、予約番号、お名前を入力の上、「次へ」ボタンをクリックし予約の確認を行ってください。(取消希望の場合もこの操作を行ってください)

#### ● 予約検索

▶ 搭乗日・便名・予約番号・お名前を入力し、[次へ]を押してください。

搭乗日	便名	予約番号	お名前(全角カナ)		
04月 10日	SFJ 080 便	3130	姓: ホシノ	名: タビト	次へ

#### □ 予約の確認

ご予約の内容が表示されますので、「振替手続きへ」ボタンをクリックしてください。

HOME

㈱スターフライヤー営業部 様  
 予約確認 01. 検索 02. 検索結果

予約詳細確認 印刷

ご予約の詳細は以下の通りです。  
 変更/解約、座席指定などへは、ご予約情報下のボタンよりお進みください。

**搭乗日・便名・予約番号は、予約確認の際に必要となります。必ずお控えください。**  
**Skip**がついていない場合は、**スキップサービス**はご利用いただけません。  
【お客様のご予約便に関するご案内】  
 ご予約便は遅延・欠航・他空港への着陸などの可能性があります。  
 同一区間の他のフライトへの変更や解約の際は、取消手数料は申し受けません。  
 変更・解約は予約便出発日を含め10日以内にお手続きください。  
 変更・解約手続きに関する詳しいご案内は[こちら](#)をご覧ください。

航空券  
 eチケット発券済

確認番号 **568471148** 運賃詳細

← ご予約情報

事前に購入、座席指定を済ませておくスムーズに搭乗できます。  
 現在のご予約の状況: 予約 済 + 座席指定 未指定 + 発券 済

ご予約状況にかかわらず、スキップサービスをご利用いただけない場合がございます。  
 詳細については[こちら](#)をご確認ください。

悪天候や機材故障など、不可抗力や弊社に起因する便の遅延・欠航が発生した(する)場合の  
 振替はこちら 振替手続きへ

フライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
2017年4月10日(月)	SFJ 080	北九州 → 東京(羽田)	11:35	13:10	STARZ	3130

お客様情報

お名前	年齢	性別	会員番号	幼児名	年齢	性別
ホシノ タビト様	25歳	男性	-	-	-	-

電話番号	メール受信者	メールアドレス
0927397107 会社	ホシノ タビト様	搭乗案内メール:登録済み 予約案内メール:-

座席を事前にご指定いただけます。 座席指定

ご予約情報についてeメールでお受け取りいただけます。 メール

上記予約を変更・取り消しする場合は、[変更/取消]を押してください。 変更/取消



## □ 予約の変更

「変更」ボタンをクリックしてください。

SFJ STARFLYER SF Biz HOME

㈱スターフライヤー営業部 様

フライト変更 01. 変更内容選択 → 02. 変更へ

変更項目選択

ご予約の詳細は以下の通りです。  
振替を希望される場合は、フライトの[変更]ボタンを押してください。

■ 航空券  
eチケット発券済

→ フライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
4月10日(月)	SFJ 080	北九州 → 東京(羽田)	11:35	13:10	STAR7	3130

**変更**

■ お客様情報

お名前	年齢	性別	会員番号	幼児名	年齢	性別
ホシノ タビト様	25歳	男性	-	-	-	-

電話番号	メール受信者	メールアドレス
0927397107 会社	ホシノ タビト様	搭乗案内メール:登録済み 予約案内メール:-

照会している予約の解約を希望される場合は、[上記をすべて解約]を押してください。

**上記をすべて解約**

再度「変更」ボタンをクリックしてください。

SFJ STARFLYER SF Biz HOME

㈱スターフライヤー営業部 様

フライト変更 01. 検索 → 02. 選択 → 03. 変更内容選択 → 04. 変更内容確認 → 05. 完了

変更対象フライト選択

現在のご予約は以下のとおりです。  
フライトを変更する場合は、該当するフライトの[変更]を押してください。

→ フライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
4月10日(月)	SFJ 080	北九州 → 東京(羽田)	11:35	13:10	STAR7	3130

**変更**

「次へ」ボタンをクリックしてください。

SFJ STARFLYER SF Biz HOME

㈱スターフライヤー営業部 様

フライト変更 01. 検索 → 02. 選択 → 03. 変更内容選択 → 04. 変更内容確認 → 05. 情報入力 → 06. 確認 → 07. 完了

空席照会条件入力

検索条件を選択し、[次へ]を押してください。空席照会結果画面へ進みます。

2017年3月31日-5月31日(搭乗分)の予約ができます。

振替可能期間・お手続きに関する詳しいご案内は[こちら](#)をご確認ください。

→ フライト

搭乗日	区間	利用運賃
4月 10日	北九州 → 東京(羽田)	STAR7

**【ご注意】**  
・ご予約の変更は同一区間のみとなります。

**次へ**

空席照会画面が表示されますので、変更希望便をクリックしてください。



㈱スターフライヤー営業部 様

フライト変更 01.検索 → 02.選択 → 03.変更内容選択 → 04.変更内容確認 → 05.情報入力 → 06.確認 → 07.完了

#### 空席照会結果

空席状況は以下の通りです。  
予約される場合は、○、△、1～9の数字を押してください。選択対象フライト選択へ進みます。

振替可能期間・お手続きに関する詳しいご案内は[こちら](#)をご確認ください。

+ フライト		搭乗日	区間	利用運賃
← 前の期間		4月10日(月)	次 の 期 間 →	
			北九州 → 東京(羽田)	STAR7

便名	出発	到着	4月						
			10日(月)	11日(火)	12日(水)	13日(木)	14日(金)	15日(土)	16日(日)
SFJ 070	05:30	07:00	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 072	07:00	08:30	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 074	08:00	09:40	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 076	09:00	10:35	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 078	10:05	11:40	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 080	11:35	13:10	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 082	13:35	15:10	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 086	16:35	18:15	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 088	17:55	19:35	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 090	19:30	21:15	○	○	○	○	○	○	○
SFJ 092	21:05	22:40	○	○	○	○	○	○	○

○:空席30席以上 △:空席10~29席 数字:空席1~9席 ×:満席 ー:設定なし

条件を変更して再検索する場合はこちら

搭乗日		区間	利用運賃
4月	10日	北九州 → 東京(羽田)	STAR7

再検索

変更希望便が確定したら「次へ」をクリックしてください。



㈱スターフライヤー営業部 様

フライト変更 01.検索 → 02.選択 → 03.変更内容選択 → 04.変更内容確認 → 05.情報入力 → 06.確認 → 07.完了

#### 変更対象フライト選択

変更内容が確定したら、[次へ]を押してください。変更内容確認へ進みます。

+ フライト							
搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号	
4月10日(月)	SFJ 082	北九州 → 東京(羽田)	13:35	15:10	STAR7	-	変更

→変更内容

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号	
4月10日(月)	SFJ 080	北九州 → 東京(羽田)	11:35	13:10	STAR7	3130	戻る

#### 【ご注意】

- ・【欠航・遅延などの事由による変更について】  
インターネットでは予約便出発予定日を11日以上過ぎたご予約の変更手続きはできません。  
またご利用区間の変更をご希望の場合は、予約・案内センターまでご連絡ください。詳しいご案内は[こちら](#)
- ・空席照会結果は照会時点での状況ですので、フライトが選択されていてもその後の状況によりご予約いただけない場合がございます。

次へ



STARFLYER

## □変更内容の確認

変更内容に間違いがなければ「次へ」ボタンをクリックしてください。

フライト変更 01. 検索 → 02. 選択 → 03. 変更内容選択 → **04. 変更内容確認** → 05. 情報入力 → 06. 確認 → 07. 完了

変更内容確認

変更内容は以下の通りです。  
よろしければ、「次へ」を押してください。  
この画面ではまだ操作は完了していません。

+ 変更前							
搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号	
4月10日(月)	SFJ 080	北九州 → 東京(羽田)	11:35	13:10	STARZ	3130	

▼

+ 変更後							
搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号	
4月10日(月)	SFJ 082	北九州 → 東京(羽田)	13:35	15:10	STARZ	-	

修正する

次へ

## □メール送信サービス申し込み

ご希望のメールアドレス宛に、振替完了のメールを配信することができます。

フライト変更 01. 検索 → 02. 選択 → 03. 変更内容選択 → 04. 変更内容確認 → **05. 情報入力** → 06. 確認 → 07. 完了

メール送信サービス申し込み

振替後の予約に関するメールを送信します。メールアドレスを入力してください。

メール送信サービス

振替後の予約内容をメールでお送りします。※予約・搭乗案内メールには登録されません。

メール希望者	送信するeメールアドレス
ホシノ タビト様	PC ▼ kogata @ syslife.co.jp

次へ

## 【ご注意】

- ・【携帯電話へのメール送信をご希望のお客様へ】  
ドメイン指定受信をご利用の場合は、starflyer.jpからのメールが受信できるようあらかじめ設定をお願いいたします。

## □変更(振替)確定

変更内容の確定を行います。間違いがなければ「変更する」ボタンをクリックしてください。



(株)スターフライヤー営業部 様

フライト変更 01.検索 → 02.選択 → 03.変更内容選択 → 04.変更内容確認 → 05.情報入力 → 06.確認 → 07.完了

## 変更(振替)確定

変更内容は以下の通りです。  
[変更する]を押すと予約変更手続きを行います。

④ 差額		運賃差額(払戻)	払戻手数料	取消手数料
買上合計金額	0円	0円	0円	0円

← 変更後							
搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号	
4月10日(月)	SFJ 082	北九州 → 東京(羽田)	13:35	15:10	STAR7	-	

✉ メール送信サービス	
メール受信者	eメールアドレス
ホシノ タビト様	PC kogata@syslife.co.jp

## 【ご注意】

- ・次回以降の変更手続きはスターフライヤー法人デスク(ナビダイヤル0570-07-4919 9:00-19:00 年中無休)または空港カウンターにて承ります(インターネットではお取扱いきません)。

## 【ご案内】

- ・変更をキャンセルする場合は[中止する]ボタンを押してください。  
予約の詳細画面に戻ります。



□変更完了

「終了する」ボタンをクリックして終了してください。



㈱スターフライヤー営業部 様

フライト変更 01.検索 → 02.選択 → 03.変更内容選択 → 04.変更内容確認 → 05.情報入力 → 06.確認 → 07.完了

変更完了

変更が完了しました。変更内容は以下の通りです。  
このまま終了する場合は、最下段の「終了する」を押してください。

搭乗日・便名・予約番号は、予約確認の際に必要となります。必ずお控えください。  
2次元バーコード取得後に予約内容を変更した場合は、再度2次元バーコードを取得してください。変更前の予約時に取得した2次元バーコードでは、スキップサービスをご利用いただけません。

← 予約情報

確認番号	568471148		
航空券 eチケット発券済			
買上合計金額	0円	運賃差額(払戻)	0円
		払戻手数料	0円
		取消手数料	0円

[運賃詳細](#)

事前に購入、座席指定を済ませておくともスムーズに搭乗できます。

現在のご予約の状況: [予約](#) [済](#) + [座席指定](#) [未指定](#) + [発券](#) [済](#)

ご予約状況にかかわらず、スキップサービスをご利用いただけない場合がございます。  
詳細については[こちら](#)をご確認ください。

便情報

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
4月10日(月)	SFJ 082	北九州 → 東京(羽田)	13:35	15:10	STAR7	3117

お客様情報

お名前	年齢	性別	会員番号	幼児名	年齢	性別
ホシノ タビト様	25歳	男性	-	-	-	-

電話番号	メール受信者	メールアドレス
0927397107 会社	ホシノ タビト様	振替案内メール:送信済み

[予約の明細へ](#)

座席を事前にご指定いただけます。

[座席指定](#)

ご予約情報についてeメールでお受け取りいただけます。

[メール](#)

【ご注意】

- ・次回以降の変更手続きは、スターフライヤー法人デスク(ナビダイヤル0570-07-4919 9:00-19:00 年中無休)または空港カウンターにて承ります(インターネットではお取り扱いできません)。

【ご案内】

- ・各空港カウンターをご案内いたします。  
[羽田空港第1ターミナル\(北九州線\)](#)  
[羽田空港第2ターミナル\(関西線・山口宇部線・福岡線\)](#)  
[中部国際空港](#)  
[関西空港第1ターミナル](#)  
[山口宇部空港](#)  
[北九州空港](#)  
[福岡空港](#)
- ・ご搭乗手続きの際は2次元バーコード付「eチケットお客様控え」、または確認番号と予約番号が必要です。必ずご持参のうえ、出発空港にてお手続きください。なお、便の変更をすると、予約番号は変更になります。

終了する



STARFLYER

## 取り消し手続きの場合

### □ 予約の表示

予約検索からご搭乗日、便名、予約番号、お名前を入力の上、「次へ」をクリックし予約の確認を行ってください。（取消希望の場合もこの操作を行ってください）




#### ● 予約検索

▶ 搭乗日・便名・予約番号・お名前を入力し、「次へ」を押してください。

搭乗日	便名	予約番号	お名前(全角カナ)		
04月 10日	SFJ 080 便	3130	姓: ホシノ	名: タビト	次へ

### □ 予約の確認

ご予約の内容が表示されますので、「振替手続きへ」ボタンをクリックしてください。



HOME 

㈱スターフライヤー営業部 様

予約確認 01. 検索 + 02. 検索結果

予約詳細確認 印刷

ご予約の詳細は以下の通りです。  
変更/解約、座席指定などへは、ご予約情報下のボタンよりお進みください。

搭乗日・便名・予約番号は、予約確認の際に必要となります。必ずお控えください。  
Skipがついていない場合は、スキップサービスはご利用いただけません。  
【お客様のご予約便に関するご案内】  
ご予約便は遅延・欠航・他空港への着陸などの可能性があります。  
同一区間の他のフライトへの変更や解約の際は、取消手数料は申し受けません。  
変更・解約は予約便出発日を含め10日以内にお手続きください。  
変更・解約手続きに関する詳しいご案内は[こちら](#)をご覧ください。

航空券  
eチケット発券済

確認番号 568471148 運賃詳細

← ご予約情報

事前に購入、座席指定を済ませておくともスムーズに搭乗できます。  
現住のご予約の状況: 予約済 + 座席指定未指定 + 発券済

ご予約状況にかかわらず、スキップサービスをご利用いただけない場合がございます。  
詳細については[こちら](#)をご確認ください。

悪天候や機材故障など、不可抗力や弊社に起因する便の遅延・欠航が発生した(する)場合の振替は[こちら](#) 振替手続きへ

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
2017年4月10日(月)	SFJ 080	北九州 → 東京(羽田)	11:35	13:10	STAR7	3130

お客様情報

お名前	年齢	性別	会員番号	幼児名	年齢	性別
ホシノ タビト様	25歳	男性	-	-	-	-

電話番号	メール受信者	メールアドレス
0927397107 会社	ホシノ タビト様	搭乗案内メール:登録済み 予約案内メール:-

座席を事前にご指定いただけます。 座席指定

ご予約情報についてeメールでお受取りいただけます。 メール

上記予約を変更・取り消しする場合は、[変更/取消]を押してください。 変更/取消

□ 予約の取り直し

取り消しする予約の内容を確認し、「上記をすべて解約」ボタンをクリックしてください。



HOME 

㈱スターフライヤー 営業部 様

**フライト変更**   01. 変更内容選択 → 02. 変更へ

---

**変更項目選択**

ご予約の詳細は以下の通りです。  
振替を希望される場合は、フライトの[変更]ボタンを押してください。

**航空券**  
eチケット発券済

**フライト**

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
4月10日(月)	SFJ 080	北九州 → 東京(羽田)	11:35	13:10	STAR7	3131

**変更** →

---

**お客様情報**

お名前	年齢	性別	会員番号	幼児名	年齢	性別
ホシノ タビト様	25歳	男性	-	-	-	-

電話番号	メール受信者	メールアドレス
0927397107 会社	ホシノ タビト様	搭乗案内メール:登録済み 予約案内メール:-

---

照会している予約の解約を希望される場合は、[上記をすべて解約]を押してください。

**上記をすべて解約** →

【ご注意】

- ・ ご搭乗者および電話番号の変更はできません。
- ・ eチケット発券後のフライトの追加はできません。新たに予約をお取りください。
- ・ 一部区間の取消は、この画面からは手続きできません。予約詳細画面まで戻り変更/取消ボタンより払い戻し手続きを行ってください。

取り直し手数料が 0 円であることを確認し、「解約する」をクリックしてください。



HOME 

㈱スターフライヤー 営業部 様

**解約**   01. 確認 → 02. 完了

---

**解約確認**

解約内容は以下の通りです。  
[解約する]を押すと、解約手続きを行います。

欠航等、お客様都合以外の事由によりご予約の変更を希望する場合は、[中止する]を押し、スターフライヤー法人デスク（ナビダイヤル0570-07-4919 9:00-19:00 年中無休）までご連絡ください（インターネットで操作すると、取消手数料を申し受ける場合がございます）。

お名前	取消手数料
ソラノ タビト様	0円

【ご案内】

- ・ 全ての運賃の解約において、払戻手数料はかかりません。

中止する
**解約する** →

## □解約完了

「終了する」ボタンをクリックして終了してください。

HOME

(株)スターフライヤー 営業部 様

解約

01. 確認

02. 完了

---

解約完了 印刷

解約を承りました。  
またのご利用を心からお待ち申し上げます。

← ご予約情報

お名前	取消手数料
ソラノ タビト様	0円

ご予約情報についてeメールでお受取りいただけます。 メール

【ご案内】

- ・ 全ての運賃の解約において、払戻手数料はかかりません。

終了する