

# オンラインチェックイン 操作説明書

---



2026年5月19日（火）  
株式会社スターフライヤー  
営業部発行

# 目次

01

はじめに

02

オンラインチェックインの入り口

03

オンラインチェックインの流れ

04

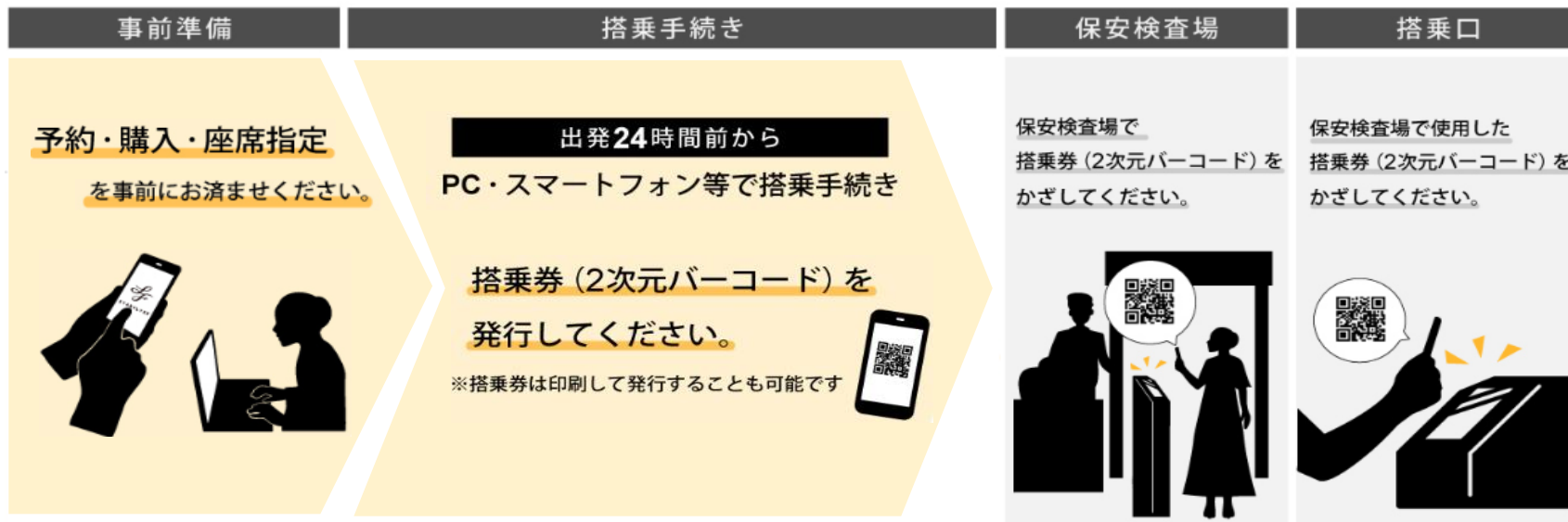
その他

# 1, はじめに

## ◆オンラインチェックインとは

オンラインチェックインとは、予約購入(発券)後、**ご搭乗予定便の出発24時間前から、スマートフォン等のデバイスで搭乗手続きおよび搭乗券発行が出来るサービス**です。お一人様に対して1つの2次元バーコードが必要です。

※スマートフォン以外のデバイス(PC・タブレット等)でもご利用いただけます。



## 💡 ポイント

01

### 搭乗券(2次元バーコード)

出発24時間前からのオンラインチェックイン後に発行されます。

02

### 「予約番号」または「航空券番号」

オンラインチェックインには、「**予約番号(英数字6桁)**」または「**航空券番号(数字13桁)**」が必要となります。予約番号および航空券番号は、購入(発券)後に送付される予約案内メール、搭乗日前日(12時頃)に送付される搭乗案内メールに記載されます。SLK会員様で公式アプリをご利用の場合は、「My Flight」からも確認可能です。

# 1, はじめに

## ◆重要なお知らせ

2026年5月19日～2026年6月9日（予定）にかけて、  
 空港ごとに順次国内線と国際線のシステムを統合いたします。  
 システム移行期間中は、**システム統合前**の空港/**システム統合後**の空港が  
 混在するため、チェックイン情報検索後、下記の2画面いずれかに進みます。  
 チェックイン情報検索後、遷移するページに  
 「チェックイン対象選択」と記載されている場合は**システム統合前**の空港、  
 「チェックイン対象」と記載されている場合は**システム統合後**の空港です。  
 該当する画面のご利用手順をご確認ください。  
 ご不便をおかけいたしますこととお詫び申し上げます。

### 【システム統合前】

STARFLYER

1 選択 2 確認 3 完了

チェックイン対象選択

フライト

出発日	出発/到着	便名	クラス
2023年04月01日(土)	東京(羽田) → 北九州 22:00 - 23:40	SF3095	普通席

搭乗者

すべての搭乗者を選択

ホシノタビト様

ご利用のヒント

### 【システム統合後】

STARFLYER

プラン詳細 予約検索 お問い合わせ

チェックイン対象

フライト選択

3月19日(木)	7:40 東京(羽田)	便名 7G73	<input checked="" type="checkbox"/>	予約内容の確認へ >
9:20 北九州	機種 32N	クラス エコノミークラス	<input type="checkbox"/>	

搭乗者選択

MR TABITO HOSHINO

未チェックイン

同行者を追加する

ご利用のヒント 開く

オンラインチェックイン

## 2, オンラインチェックインの入り口 (3パターン)

01

### 公式ホームページ

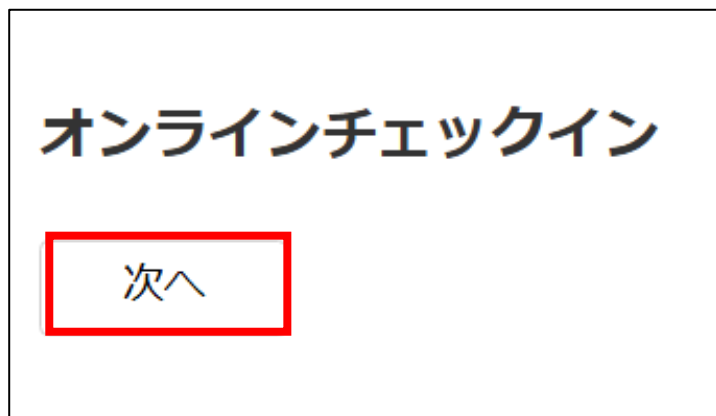
トップページのメニューバーより「オンラインチェックイン」を押下。



02

### 法人サイト「SF-Biz」

SF-Bizログイン後の【その他のメニュー】より、「オンラインチェックイン」の「次へ」を押下。



03

### 公式アプリ

アプリ下部のメニューバーより「チェックイン」をタップ。



※システム統合前の場合、ご予約時にスターリンク会員番号をご登録された方は、My Flightにご予約が反映されますが、予約詳細から「チェックイン」へは進めませんのでご注意ください。詳しくは10～15ページをご確認ください。

### 3, オンラインチェックインの流れ ~ホームページ、法人サイト(システム統合前)~

01

#### 「予約番号」または「航空券番号」検索

検索方法を「予約番号(英数字6桁)」または「航空券番号(数字13桁)」に指定し、予約番号または航空券番号、お名前(大文字ローマ字)を入力し、「検索する」を押下。 ※名・姓の順番にご注意ください。

##### ■ 予約番号検索の場合

検索方法

予約番号  航空券番号

予約番号 ※英数字6桁  
半角英数字(例)

姓 ※大文字です  
例: TABITO

姓 ※大文字です  
例: HOSHINO

**重要なお案内**  
個人情報の利用目的は「プライバシーポリシー」を必ずお読みください。内容に同意いただいた上で、お進みください。

Q ご利用のヒント

Copyright ©Star Flyer Inc. All Rights Reserved.

##### ■ 航空券番号検索の場合

検索方法

予約番号  航空券番号

航空券番号 ※英数字13桁  
2052526048385

姓 ※大文字です  
TABITO

姓 ※大文字です  
HOSHINO

**重要なお案内**  
個人情報の利用目的は「プライバシーポリシー」を必ずお読みください。内容に同意いただいた上で、お進みください。

Q ご利用のヒント

Copyright ©Star Flyer Inc. All Rights Reserved.

#### 【システム統合前】

02

#### チェックイン対象選択

チェックインを実施する対象便/対象者にチェックを付け、「次へ」を押下。

1 オンラインチェックイン予約検索 2 選択 3 確認 4 完了

#### チェックイン対象選択

フライト

搭乗日	出発/到着	便名	クラス
2026年05月19日(火)	東京(羽田) → 福岡 06:35 - 08:30	SFJ041	普通席

搭乗者

搭乗者名 年齢(搭乗時)

EIGYO TEST様 26歳

すべての搭乗者を選択

03

#### 座席選択

希望座席を選択し、ページ下部の「次へ」を押下。  
※事前に座席指定済の場合、③はスキップします。

座席指定

区間 機体 クラス

2026年05月19日(火) 東京(羽田) → 福岡 320 普通席

機体後方へ

選択中  選択可  指定済み(指定優先)  選択不可  非席口  真

リクライニング不可  窓なし  モニター  化粧室  おむつ交換機付き  選いず可

搭乗者 座席番号

1 EIGYO TEST様 17E



### 3, オンラインチェックインの流れ ~ホームページ、法人サイト(システム統合後)~

01

#### 「予約番号」または「航空券番号」検索

検索方法を「予約番号(英数字6桁)」または「航空券番号(数字13桁)」に指定し、予約番号または航空券番号、お名前(大文字ローマ字)を入力し、「検索する」を押下。 ※名・姓の順番にご注意ください。

##### ■ 予約番号検索の場合

##### ■ 航空券番号検索の場合

【システム統合後】

02

#### チェックイン対象(選択)

チェックイン対象を選択して「オンラインチェックイン」を押下。

03

#### 座席選択

座席を選択して「登録する」を押下。  
※事前に座席指定済の場合、③はスキップします。

# 3, オンラインチェックインの流れ ~ホームページ、法人サイト(システム統合後)~

## 04 チェックイン内容確認

チェックイン内容を確認して「オンラインチェックイン」を押下。



## 05 手荷物に関するご案内確認

手荷物に関するご案内を確認後、「全ての内容を確認して同意しました。」にチェックをいれ、「次へ」を押下。



## 06 チェックイン完了

オンラインチェックイン完了となります。  
「搭乗券」を押下後、搭乗券を印刷または任意のメールアドレスに送ることが可能です。  
※搭乗券のメールは、starflyer.jpより送信されます。



### 3, オンラインチェックインの流れ ~アプリ(システム統合前)~

#### 【システム統合前】

01

#### アプリ下部メニューバーの「チェックイン」をタップ

公式アプリの「チェックイン」でオンラインチェックインする予約情報を入力後、「検索する」をタップ。

※ご予約時にスターリンク会員番号をご登録された方は、My Flightにご予約が反映されますが、予約詳細から「チェックイン」へは進めませんのでご注意ください。  
My Flight一覧より、予約番号(英数字6桁)の確認は可能です。

02

#### チェックイン対象選択

チェックイン対象を選択し「次へ」をタップ。

03

#### 座席選択

希望座席を選択し、ページ下部の「次へ」をタップ。

※事前に座席指定済の場合、③はスキップします。

# 3, オンラインチェックインの流れ ~アプリ(システム統合前)~

## 04 チェックイン内容確認

内容を確認のうえ、ページ下部のボックスにチェックをつけ、「チェックイン」をタップ。



## 05 チェックイン完了 および搭乗券の取得

オンラインチェックイン完了となります。「搭乗券の表示・保存」ボタンをタップして、搭乗券を発行してください。



### 【搭乗券の保存方法】

- Androidの場合  
スクリーンショットで保存、またはメール送信にて2次元バーコード取得用URLをお受け取りください。
  - iPhoneの場合  
Apple Walletに追加、またはメール送信にて2次元バーコード取得用URLをお受け取りください。
- ※メールはana.co.jpより送信されます。  
※ご搭乗後、Walletから自動で削除されません。  
※入力されたメールアドレスは搭乗券情報の送信目的にのみ使用されます。(保存されません)



## 3, オンラインチェックインの流れ ~アプリ(システム統合後)~

## 【システム統合後】

01

アプリ下部メニューバーの  
「My Flight」をタップオンラインチェックインする予約詳細の  
「チェックイン」ボタンをタップ。

02

## チェックイン対象(選択)

チェックイン対象画面、フライトを  
確認のうえ、搭乗者選択にチェックし、  
右下「オンラインチェックイン」をタップ。

## 3, オンラインチェックインの流れ ~アプリ(システム統合後)~

03

## 座席選択

希望座席を選択し、  
ページ下部の「登録する」をタップ。

※事前に座席指定済の場合、  
③はスキップします。



04

## チェックイン内容確認

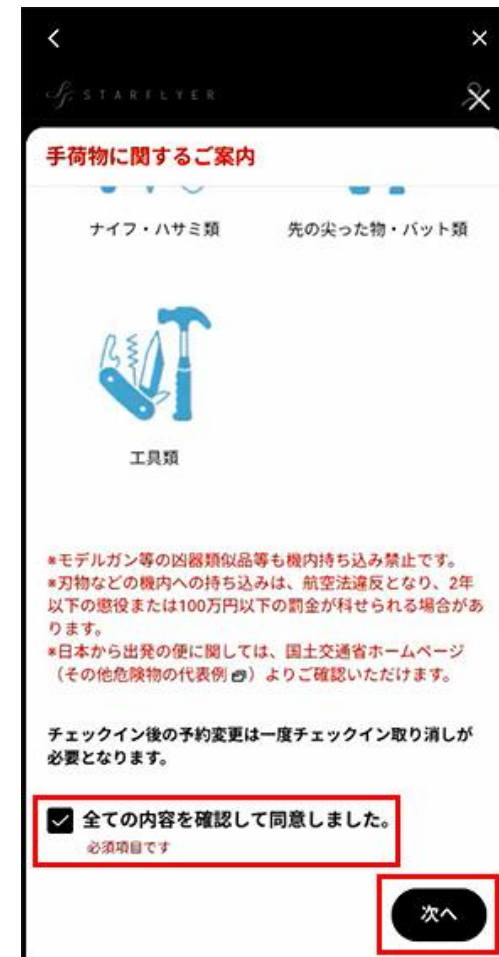
内容を確認のうえ、ページ下部の  
「オンラインチェックイン」をタップ。



05

手荷物に関する  
ご案内確認

手荷物に関するご案内を確認後、  
「全ての内容を確認して同意しました。」  
にチェックをいれ、「次へ」をタップ。



## 3, オンラインチェックインの流れ ~アプリ(システム統合後)~

06

チェックイン完了  
および搭乗券の取得

オンラインチェックイン完了となります。  
「搭乗券発行」ボタンをタップして、  
搭乗券を発行してください。



## 【搭乗券の保存方法】

- ・プリンターから印刷する...出力された搭乗券のPDFをスクリーンショットで保存してください。
- ・メールで受け取る...ご登録いただいたメールアドレスへモバイル搭乗券をお送りします。  
※メールは「@starflyer.jp」から送信されます。
- ・Apple Walletに追加...Appleが提供するiPhoneアプリケーション  
Walletにモバイル搭乗券を登録することが可能です。



### 3, オンラインチェックインの流れ ~アプリ(システム統合後)~

#### 💡 チェックイン後に搭乗券（2次元バーコード）をアプリで確認する方法

オンラインチェックイン後は、My Flight 予約詳細「搭乗券」ボタンから搭乗券の表示が可能です。  
(My Flight 一覧画面に戻り、画面を一度下にスワイプして更新後操作してください。)



## 4, その他

### ◆スターリンク会員様で公式サイトからオンラインチェックインされる場合

ログインの上お手続きへお進みください。詳細は[こちら](#)よりご確認ください。

### ◆スターリンク会員でない方が公式アプリから オンラインチェックインされる場合(システム統合後)

12～15ページでは、ご予約時にスターリンク会員番号をご登録された方のみを対象にご説明いたしましたが、スターリンク会員でないお客様につきましても、システム統合後も引き続きスターフライヤー公式アプリの「チェックイン」よりお手続きいただけます。詳細は[こちら](#)よりご確認ください。

### ◆オンラインチェックインが出来ない場合について

何らかのご事情でお手元のデバイスにてオンラインチェックインが出来ない場合には、出発空港の自動チェックイン機またはカウンターにて搭乗券の発行が可能です。

【空港でのお手続き場所】

- ①自動チェックイン機
- ②有人カウンター

【必要情報】

搭乗日・便名・搭乗者名・予約番号（英数字6桁）または航空券番号（数字13桁）

本件に関するご不明な点は、  
お気軽に各営業担当までご連絡ください。

---

