# オンラインチェックイン 操作説明書



2023年11月8日(水) 株式会社スターフライヤー 営業部発行



# オンラインチェックインとは

予約·発券後、ご搭乗予定便の出発24時間前から、スマートフォン等のデバイスで搭乗手続き・搭乗券発行が出来るサービス です。出発時刻24時間~20分前までに、お客様のPC・スマートフォン等で事前にオンラインチェックインを実施してください。



# ポイント

01

02

搭乗券(2次元バーコード)

出発24時間前からのオンラインチェックイン後に発行されます。

### <u>確認番号</u>

オンラインチェックインには、9桁の「確認番号」が必要となります。 確認番号は、発券後に送付される予約案内メール、 搭乗日前日(12時頃)に送付される搭乗案内メールに記載されます。 公式アプリご利用の場合は、「My Flight」「フライト一覧」からも確認可能です。 STARFLYER

ul 🗢 🗖

# 2,オンラインチェックインの入り口(3パターン)

01

#### <u>公式ホームページ</u> →トップページのメニューバーより 「オンラインチェックイン」を選択。



03

公式アプリ ※予約時にスターリンク会員番号を登録した方のみ

→アプリ内の「My Flight」、「フライト一覧」より 「搭乗券 | を選択

# My Flight 予約詳細 19:24 ul 🕆 🗖 19:25 My Flight フライト一覧 HND - KKJ 東京/羽田 - 北九州 採垂巻を表 11/1 (水) HND HND - KKJ 東京/羽田 - 北九州



My Flight

02

# <u>法人サイト「SF-Biz」</u>

→SF-Bizログイン後のメニューバーより、 「オンラインチェックイン」の「次へ」を押下。

#### ●オンラインチェックイン

オンラインチェックインをご希望の場合は、「次へ」を押してください。



3, オンラインチェックインの流れ ~ホームページ、法人サイト~

01 <u> ・ 心 密 事 項 を 入 力 し</u> 、「検索 す る」を 押 下。 → 水 要 事 項 を 入 力 し、「検索 す る」を 押 下。	02 →チェックインを実施する対象便/対象者に チェックを付け、「次へ」を押下 1 オンラインチェックを付け、「次へ」を押下
	チェックイン対象選択
	7511
(秋秋)広 □ 満八用のジリーンノと(秋秋 	描頭日 出発/到着 使名 クラス
10米日 100 1123456789 10×15ノ 例・クロウ 様 選択してください 冊 5FJ 例:1234 例:123456789 例・ソラノ 例・クロウ 様 単語単元なたれの方 6	2023年04 <b>月01日(土)</b> 北九州 → 東京(羽田) SFJ092 普通席 21:10 - 22:45
	<b>诺</b> 莱香
	☑ すべての焙乗者を選択
検発する 検索する	■ ソラノテスト様
03 →希望座席を選択し、ページ下部の「次へ」 ※事前に座席指定済の場合、③はスキップします。	を押下。 04 <u>チェックイン内容確認</u> →内容を確認のうえ、ページ下部のボックスに ✓をつけ、「チェックイン」を押下。
世話日 1200 (PAGE 4-7	1 /1/////////// a man 1 1///////
IK蛋白 区間 機種 クラス 2023年04月01日(土) 北九州 → 東京(明田) 320 普通席	チェックイン内容確認
IK蛋白 区間 構種 クラス           2023年04月01日(土)         北九州 小東京(明田)         320         普通席	チェックイン内容確認 フライト1
K番日 区間 構種 クラス 2023年04月01日(土) 北九州 → 東京(明田) 320 普通席 ★ 本本 日本	チェックイン内容確認       フライト1       画楽日     出泉/教藝       使名     クラス
I類蛋白 区間 機種 クラス       2023年04月01日(土) 北九州 → 東京(羽田)     320     普通席	チェックイン内容確認         ショック・レート           万ライト1         施泉、加茶         使名         クラス           2023年04月01日(土)         北川市・東泉(明田) 21:10 - 22:45         55/052         普通泉
減量日         反開         減量         クラス           2023年04月01日(土)         北九州 十東京(明田)         320         普通席	チェックイン内容確認       フライト1       風奈日     出外/指章     使名     クラス       2023年04月01日(土)     北小州 :・東京(町田) 21:10 - 22:45     55/052     普速梁
展目     区目     単語     クラス       2023年04月01日(土)     北九州 子 東京(明田)     320     普通席	デェックイン内容描記     デェックイン内容描記       万ライト1     単次作品     使名     クラス       福亜日     出次作曲     東京(町田) 21:10 - 22:45     SFJ 092     普通派       福亜者     経済編目     チェックイン状況     FT       Jジラノテスト機     11     チェックイン状況     FT
減損         反回         減損         クラス           2023年04月01日(土)         北九州 十 東京(明田)         320         普通席	エー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
減損         反回         減損         クラス           2023年04月01日(土)         北九州 ナ東京(明田)         320         普通席	エーシー・マン・ロート     エーシー・マン・ロート       万丁イト1     三       原盤日     出泉/賞量     使名     クラス       2023年04月01日(土)     北小州 + 東京(竹田) 21:10-22:45     57)092     普通菜       原業者     広席県明     チェックイン状況       ソラブ テスト様     1F     チェックイン状況       アンドレート     東京領市・空栗 ・     フライト空栗 ・       東京領市・空栗 ・     フライト空栗 ・     アライト空栗 ・
IREE 区 区 1000 第週次	エーレー・マンクシン内容確認     エーレー・マンクシン内容確認       万ライト1     単年     使名     クラス       国産日     出次/政策     使名     クラス       2023年04月01日(土)     北九州 : 単京(町田) 21:10 - 22:45     57092     普速東       国産者     産産業単     チェックイン状況       ソラノテスト様     11     チェックイン状況       ビアンクシン状態     「夏海臨を・空便 >」     フライト空史 >」       シンクシン大概     11     チェックイン状態       単常能について 物や的た時におよび回っへの特別のよは奇により知識されております。 日本のよういもの。特別ではならください。     (※名)
減損     反回     減損     クラス       2023年04月01日(土)     北九州 ナ東京(明田)     320     普通席	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
減損     反回     減損     クラス       2023年04月01日(土)     北九州 ナ東京(田田)     320     普通席	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
随日 区■ 本地 ● 支気       2023年04月01日(土)     北九州 → 東京(羽田)     320     厳退席	● MAX         ● MAX         ● MAX         ● MAX         ● MAX           FryOdryngaetas         57,000         10000

中止する

4



# <u>チェックイン完了</u>

→オンラインチェックイン完了となります。 「搭乗券」を押下後、搭乗券を印刷または任意のメールアドレスに送ることが可能です。 ※搭乗券のメールは、「ana.co.jp」のドメインから送信されます。

1 オンラインチェックイン予約検索 2 選択 3 確認 4 完了

Construction       <												
は 上 生 生 生 生 生 生 生 生 生 生 生 生 生	インが完了しました につの「掻乗券」を取得してください。 検索場や「掻乗むこと要です。 法持ちの場合は、必ず掻乗者ご本人の満 ・	<b>Fに「揺曲券」を保存してください。</b>			Sf. starflyer		搭乗券				-	_
構成     構成の数量     使名/クラス     効果     庭祭福号     チェックイン状況       3(土)     北九州 > 東京(羽田) 21:10 - 22:45     55/092 普通席     …     1F     チェックイン済み     展紙券 >					保安検査場は出発の20分	<b>)前</b> までにご通過ください。						
批先/教育     使名/クラス     処児     庭原用号     チェックイン次及       ヨ(土)     北九州 ト     東京(羽田) 21:10 - 22:45     55/092     …     1F     チェックイン派み     廣原务       ●     第通宗     …     1F     チェックイン派み     廣原分	∖様				搭乗口へは出発の10分前	前までにお越しください。				EN:1		
H(上) 東京(羽田) 東京(羽田) SF(092 ···· 1F チェックイン浜み 原境多 → 1F チェックイン浜み 東京(羽田) 日本 1 日本	出発/到着	便名/クラス 幼児	座席番号 チョ	ェックイン状況	スターフライ V-(SFJ)連肌	使は羽田登港第1ターミナルの	元看でこさいます。					
	北九州 → 東京(羽田)	SFJ092	1F <del>7</del> -	エックイン済み 横垂巻 >	<sup>接乗者名:</sup> ソラノテス	卜様						
出発 出発 再発口	21:10 - 22:45	普通席			藝市(空港)	便名	搭乗日	時刻	搭乗	座席番号		
北九州 SFJ092 2023年04月01日(土) 21:10 1F					出発 北九州	SFJ092	2023年04月01日(土)	出 <b>発</b> 21:10	摄录口 	1F		
チェックイン取消     )     )     アライト変更     ) <td></td> <td>チェックイン取消 🔰</td> <td>座席指定・変更 &gt;</td> <td>フライト変更 🔰</td> <td>1 <sup>動着</sup> 東京(羽田)</td> <td>チェックインはR チェックイン済み</td> <td></td> <td><b>取前</b> 22:45</td> <td>福乗順 Group 3</td> <td>普通席</td> <td></td> <td></td>		チェックイン取消 🔰	座席指定・変更 >	フライト変更 🔰	1 <sup>動着</sup> 東京(羽田)	チェックインはR チェックイン済み		<b>取前</b> 22:45	福乗順 Group 3	普通席		
空港空席待ち申し込み > 他の予約を検索 >		3	2港空席待ち申し込み 👂	他の予約を検索								

備考

SF-Bizトップページのメニューバー「予約検索」から予約照会した場合でも、オンラインチェックインは可能です。 この場合、「認証情報入力」ページで「確認番号」入力のみで、オンラインチェックイン可能です。

<ul> <li>航空券</li> <li>e チケット発券済</li> </ul>			1	確認番号		 
確認番号	164254497		運賃詳細 💕	確認番号	例:123456789	
▲ ご搭乗手続き	<u> </u>				▶ 確認無号をお忘れの方 弓	
搭乗手続きはこちら オンラインチェックインを	行うと搭乗券を表示できま	<u> </u>	「「「「」 「「」 「「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」			
						次へ >

5

STARFLYER

3, オンラインチェックインの流れ ~ アプリ ~



03

### <u>情報を入力し、チェックインを完了する</u>

①飛行機マークを選択

②「チェックイン」画面にて、予約情報を検索・座席指定しチェックインを完了する

My Elight	
wy Fight	
予約詳細	タイムライン
審認番号: 変更·取消· 32995151	チェックイン 🕨
	×
HND	KKJ
東京/羽田	北九州
18:35 •	• 20:25
2023/11/1 (水)	23/11/1 (水)
ホシノ タビト 様	
未チェックイン	

「飛行機」マークを選択、 チェックイン画面へ移動。

#### 19:25 all 😤 🗖 チェックイン 検索方法 予約番号 〇 確認番号 ○ 購入済みのオープンを検索 搭乗日 m SFJ 例:1234 便名 確認番号 招乗者 姓 2 10 確認循号をお忘れの方言

搭乗日、便名、確認番号(貼付可) 、 氏名を入力後、搭乗便を検索し選択。

						•	-77~	
座席指定								_
2023年11月 東京(羽田)	1日(2 +北2	k) 九州						
320 普通	197							
						8	林银力	<u>~ 1</u>
		• • •	a					
	A		с	D	ε	F		
1	×	×	×					
z	×	×	×					
3								
5								
6								
7								
8								

座席を指定する。

5F.J	1072 普通席	Ē.	
木	シノ タビト様		
應該	常器号	チェックイン	状况
6C		チェックイ:	ン確定前
		フライト変更	,
		座席指定・変更	
te	さい。(必須) 手荷物につい 危険物のお預 止されており 機内への持ち ださい。	て けおよび個内への持ち込み ます。 込みやお預けが禁止・制限。 個内持ち込みができないもの	は活令に、 されてい 2.巻をごう
1022 ·	さい。(必須) 手我物能つい 危険物のお助 進されておりち 物の代表の( なさい。) 羽田空港は連 す。 スターフライ ANA/AIR DO(, 29 ーミナル	て けおよび個内への持ち込み! ます。 <u>他の時ち込みができないも</u> の <u>期合社によりご利用ターミ:</u> ヤー(SFJ)運航:引田空港 第 dDO)/ソラシドエア(SNA)運動	は法令に、 されてい 2. 色をごう ナルが異い 1 <b>ターミ</b> 1、羽田町



#### **3, オンラインチェックインの流れ** ~ アプリ $\sim$

<u>搭乗券を取得する</u>

04

#### Apple Wallet に追加する



チェックイン後「Apple Wallet に追加」 を選択

Walletに搭乗券が追加される

#### SFJアプリより表示





My Flight より搭乗便を選択

搭乗券を表示を選択

HND

2023/10/28 (土)

東京(羽田

08:25

11.09.10

Group1

6C

Inc. FBZ

3

6

チェックイン状況確認へ 👌

# 4, オンラインチェックイン取消方法

# チェックイン後に予約を解約する場合、事前にチェックイン取消操作が必要です。

01	<b>チェック</b>	<u>イン状</u> <sub>老棚の通</sub>	<u>況の確認</u> リー予約昭名		02	<u>取消</u>	<u>対象</u> 遅	<u>関われてい</u> した取りに	当才过免症	百/討免去た
	「旅程」ペーシ	を照会し	り、「チェッ ノ、「チェッ	クイン取消」を押下。		選択し	_ / / / / /	ヽ」を押⁻	F.	て/ 2] 刻石 で
旅程					1 選択	2 確認 3	完了			_
ホシノ テスト様					チェックイン	レ取消対象選	択			
搭乗日	出発/到着	便名/クラス	幼児 座席番号	チェックイン状況	フライト1 搭乗日	出発/羽	间着	便名	クラス	
2023年04月24日(月)	<b>北九州 → 東京(羽田)</b> 21:10 - 22:45	SFJ092 普通席	1F	チェックイン済み 措乗券 🔪	2023年04月24日	<b>北九州</b> 21:10	▶ <b>東京(羽田)</b> - 22:45	SFJ092	普通席	
			_		搭乗者	<b>ト世</b>				_
	Ŧ	・エックイン取消	座席指定・変更	> フライト変更 >		1.198				
н П	2334222	£=刃	空港空席待ち申し込み	き > 他の予約を検索 >	< 戻る	<b>↓</b> -	<b>ッケ</b> ノ	( ヽノ 田▽:	光戸へ	次へ >
03 <u>म</u>	<u>X月内谷町</u> →内容を確認し	<u>まずぶ</u> ノ、「チュ	ニックイン取	消」を押下。	04	<u>,</u> →取消	<u>,</u> 了了。 完了後、	当該予約	<u>/日プロ 」</u> りの解約操	幹作を実施。
1 選択 2 確	恩 3 完了				1 選択 2 確認	恩 3 完了				
チェックイン取消	内容確認				チェックイン	を取り消	きしました			
フライト1						( <b>d</b> ) ( <b>d</b> )				
搭乗日	出発/到着	便名	クラス		チェックイン取消	内容				
					フライト1					
2023年04月24日(月)	: <b>北九州 → 東京(羽田)</b> 21:10 - 22:45	SFJ092	普通席		搭乗日	出発/到着		便名	クラス	
2023年04月24日(月) 搭乗者	北九州 → 東京(羽田) 21:10 - 22:45 座席番号 チェックイン状	SFJ092 況	普通席		搭乗日 2023年04月24日(月)	出発/到着 北九州 → 21:10 - 22:	東京(羽田) 45	便名 SFJ092	クラス	
2023年04月24日(月) 搭乗者 ホシノ テスト様	<ul> <li>北九州 → 東京(羽田)</li> <li>21:10 - 22:45</li> <li>座席番号 チェックイン状</li> <li>1F 取消確定前</li> </ul>	SFJ092 ፠	普通席		搭乗日 2023年04月24日(月)	出発/到着 北九州 → 21:10 - 22: 座席無号	東京(羽田) 45 チェックイン#9	<b>硬名</b> SFJ092	クラス 普通席	

### ●オンラインチェックインが出来ない場合について

何らかのご事情でオンラインチェックインが出来ない場合には、 出発空港の以下搭乗手続きカウンターで搭乗券の発行が可能です。

①自動チェックイン機 ※2024年4月以降に順次撤去予定②有人カウンター

必要情報:搭乗日・便名・搭乗者名・確認番号(9桁)

#### ●複数便をご予約している場合について

同一日の同一区間で複数のご予約をお持ちの場合は、 ご搭乗便が決まりましたら、オンラインチェックインをお願いいたします。 <u>事前に複数便をオンラインチェックインし、</u> ご搭乗されない便のオンラインチェックインを取消いただけない場合、

空港での旅客係員の確認等が発生し、飛行機が遅延する可能性がございます。

STARFLYER





STAR