

オンラインチェックイン 操作説明書

S T A R F L Y E R

2023年11月8日（水）
株式会社スターフライヤー[®]
営業部発行

目次

01

概要

02

オンラインチェックインの入り口

03

オンラインチェックインの流れ

04

オンラインチェックイン取消方法

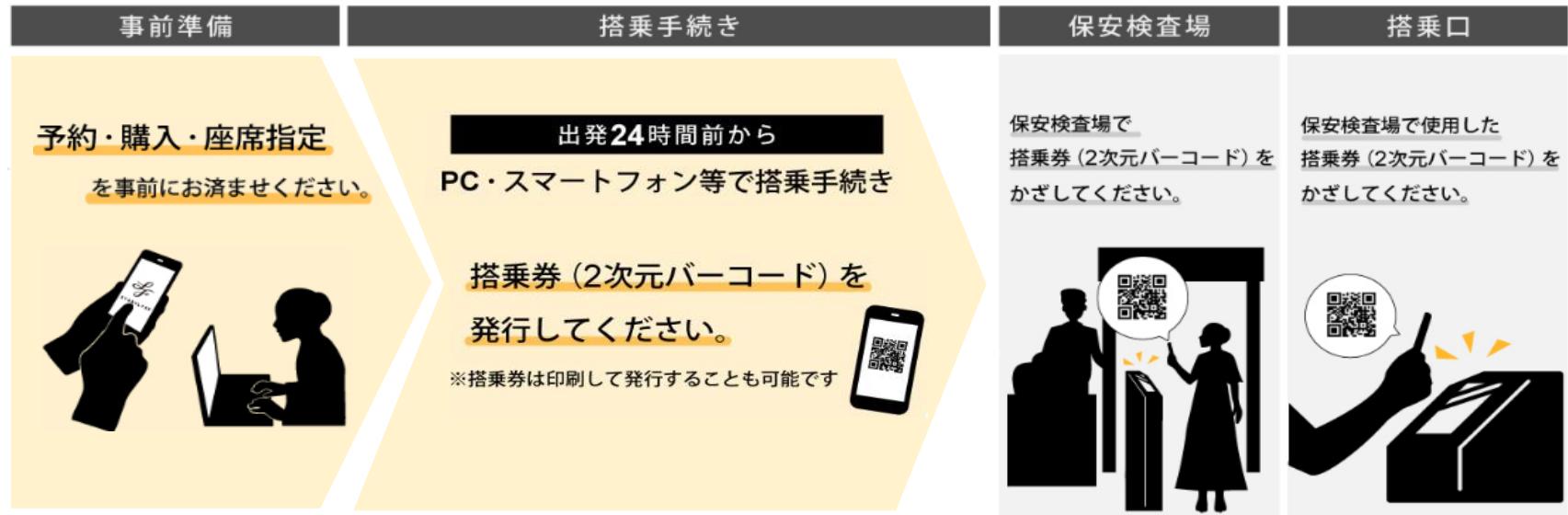
05

その他

1. 概要

オンラインチェックインとは

予約・発券後、**ご搭乗予定便の出発24時間前から、スマートフォン等のデバイスで搭乗手続き・搭乗券発行が出来るサービス**です。出発時刻24時間～20分前までに、お客様のPC・スマートフォン等で事前にオンラインチェックインを実施してください。



ポイント

01

搭乗券(2次元バーコード)

出発24時間前からのオンラインチェックイン後に発行されます。

02

確認番号

オンラインチェックインには、**9桁の「確認番号」が必要**となります。

確認番号は、発券後に送付される予約案内メール、
搭乗日前日（12時頃）に送付される搭乗案内メールに記載されます。

公式アプリご利用の場合は、「My Flight」「フライト一覧」からも確認可能です。

2. オンラインチェックインの入り口（3パターン）

01

公式ホームページ

→ トップページのメニューbaruより
「オンラインチェックイン」を選択。



02

法人サイト「SF-Biz」

→ SF-Bizログイン後のメニューbaruより、
「オンラインチェックイン」の「次へ」を押下。

●オンラインチェックイン

▶ オンラインチェックインをご希望の場合は、【次へ】を押してください。



03

公式アプリ

※予約時にスターリング会員番号を登録した方のみ

→ アプリ内の「My Flight」、「フライト一覧」より
「**搭乗券**」を選択

My Flight



フライト一覧



HOME 新規予約 My Flight チェックイン メニュー

予約詳細



確認番号: 132995151 [変更・取消・チェックイン](#)

予約番号: 3101

往路: 東京/羽田 - 北九州

HND KKJ
東京/羽田 北九州
SFJ87便 普通運賃

18:35 01時間50分 20:25
2023/11/1 (水) 2023/11/1 (水)

[搭乗券](#) [運航状況](#)

搭乗者 1名 [チャット](#)

ホシノ タピト 様
大人
HND - KKJ

3. オンラインチェックインの流れ ~ホームページ、法人サイト~

01

確認番号検索

→必要事項を入力し、「検索する」を押下。

1 オンラインチェックイン予約検索 2 選択 3 確認 4 完了

確認番号検索

検索方法 積入済みのオーブンを検索

搭乗日	便名	確認番号	搭乗者:姓	名
選択してください	SJ	例:123456789	例:ソラノ	例:タロウ

確認番号をお忘れの方

検索する

03

座席選択

→希望座席を選択し、ページ下部の「次へ」を押下。
※事前に座席指定済の場合、③はスキップします。

座席指定

搭乗日	区間	機種	クラス
2023年04月01日(土)	北九州 → 東京(羽田)	320	普通席

02

チェックイン対象選択

→チェックインを実施する対象便/対象者にチェックを付け、「次へ」を押下

1 オンラインチェックイン予約検索 2 選択 3 確認 4 完了

チェックイン対象選択

フライト

搭乗日	出発/到着	便名	クラス
2023年04月01日(土)	北九州 → 東京(羽田) 21:10 - 22:45	SJF092	普通席

搭乗者

すべての搭乗者を選択

ソラノ テスト様

< 戻る フライトを変更する > 次へ >

04

チェックイン内容確認

→内容を確認のうえ、ページ下部のボックスに✓をつけ、「チェックイン」を押下。

1 オンラインチェックイン予約検索 2 選択 3 確認 4 完了

チェックイン内容確認

フライト1

搭乗日	出発/到着	便名	クラス
2023年04月01日(土)	北九州 → 東京(羽田) 21:10 - 22:45	SJF092	普通席

搭乗者

搭乗者番号	チェックイン状況
ソラノ テスト様	1F チェックイン確定前

座席指定・変更 > フライト変更 >

以下の内容を確認し、同意する場合はチェックをつけてください。(必須)

- 手荷物について
危険物の持込けよと機内への持ち込みは法令により禁止されております。
機内への持ち込みやお預け禁止・制限されている危険物の代表例は機内持ち込みができないものをご確認ください。
- 羽田空港運送会社により利用ターミナルが異なります。
スターフライヤー(羽田)運航、羽田空港第1ターミナル
ANA/AIR DO(AO)/ソランドエア(SNA)運航、羽田空港第2ターミナル

内容を確認しました。

< 戻る 中止する チェックイン >

3. オンラインチェックインの流れ ~ホームページ、法人サイト~

05

チェックイン完了

→オンラインチェックイン完了となります。

「搭乗券」を押下後、搭乗券を印刷または任意のメールアドレスに送ることが可能です。

※搭乗券のメールは、「ana.co.jp」のドメインから送信されます。

1 オンラインチェックイン予約検索 2 選択 3 確認 4 完了

チェックインが完了しました

お客様1人につき1つの「搭乗券」を取得してください。
「搭乗券」は保安検査場や搭乗口で必要です。
スマートフォンをお持ちの場合は、必ず搭乗者ご本人の端末に「搭乗券」を保存してください。

旅程

ソラノ テスト様

搭乗日	出発/到着	便名/クラス	幼児	座席番号	チェックイン状況	搭乗券
2023年04月01日(土)	北九州 > 東京(羽田)	SFJ092 普通席	...	1F	チェックイン済み	

チェックイン取消 > 座席指定・変更 > フライト変更 >

空港空席待ち申し込み > 他の予約を検索 >

メールを送る 印刷する

STARFLYER

搭乗券



BN.1

保安検査場は出発の 20分前 までにご通過ください。

搭乗口へは出発の 10分前 までにお越しください。
スターフライヤー(SFJ)運航便は羽田空港第1ターミナルの発着でございます。

搭乗者名: ソラノ テスト様

都市(空港)	便名	搭乗日	時刻	搭乗口	座席番号
出発 北九州	SFJ092	2023年04月01日(土)	21:10	...	1F
到着 東京(羽田)	チエックイン状況 チエックイン済み		22:45	搭乗組 Group 3	普通席

備考

SF-Bizトップページのメニューバー「予約検索」から予約照会した場合でも、オンラインチェックインは可能です。
この場合、「認証情報入力」ページで「確認番号」入力のみで、オンラインチェックイン可能です。

予約照会後…

航空券

eチケット発券済

確認番号

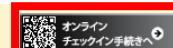
164254497

運賃詳細

¥

ご搭乗手続き

搭乗手続きはこちら
オンラインチェックインを行うと搭乗券を表示できます。



確認番号

確認番号

例: 123456789

確認番号をお忘れの方

次へ >

3. オンラインチェックインの流れ ~ アプリ ~

01 「My Flight」より対象便を選択

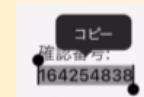


02 確認番号を控え、「搭乗券」を選択



法人予約の場合、
「変更・取消・チェックイン」ボタン
よりオンラインチェックインへ
進めません。

- ①確認番号を控える
※長押しで
コピー可
- ②「搭乗券」ボタン
を選択



03 情報を入力し、チェックインを完了する

①飛行機マークを選択



②「チェックイン」画面にて、予約情報を検索・座席指定しチェックインを完了する



「飛行機」マークを選択、
チェックイン画面へ移動。

搭乗日、便名、確認番号(貼付可)、
氏名を入力後、搭乗便を検索し選択。

座席を指定する。

同意事項を確認し、チェックインを完了する。

3. オンラインチェックインの流れ ~ アプリ ~

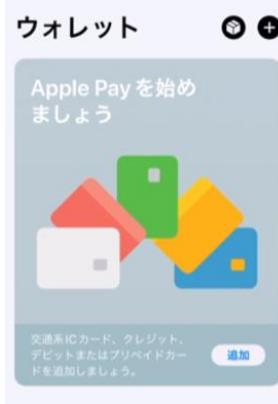
04

搭乗券を取得する

Apple Wallet に追加する



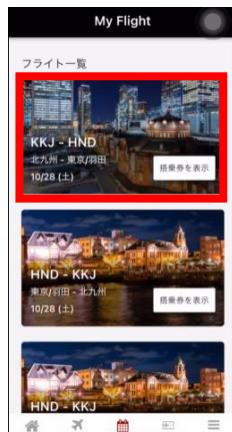
チェックイン後「Apple Wallet に追加」を選択



Walletに搭乗券が追加される



SFJアプリより表示



搭乗券を表示を選択



搭乗券が表示される



ダウンロードを
選択しご自身の端末に保存をお願いいたします

4. オンラインチェックイン取消方法

チェックイン後に予約を解約する場合、事前にチェックイン取消操作が必要です。

01

チェックイン状況の確認

→5ページの備考欄の通り、予約照会から「旅程」ページを照会し、「チェックイン取消」を押下。

旅程

ホシノ テスト様

搭乗日	出発/到着	便名/クラス	幼児	座席番号	チェックイン状況	操作
2023年04月24日(月)	北九州 → 東京(羽田) 21:10 - 22:45	SFJ092 普通席	---	1F	チェックイン済み	搭乗券

[チェックイン取消](#)[座席指定・変更](#)[フライト変更](#)[空港空席待ち申し込み](#)[他の予約を検索](#)

03

取消内容確認

→内容を確認し、「チェックイン取消」を押下。

1 指定 2 確認 3 完了

チェックイン取消内容確認

フライト1

搭乗日	出発/到着	便名	クラス
2023年04月24日(月)	北九州 → 東京(羽田) 21:10 - 22:45	SFJ092	普通席

搭乗者

ホシノ テスト様 1F 取消確定前

[中止する](#)[チェックイン取消](#)

02

取消対象選択

→チェックインを取り消す対象便/対象者を選択し、「次へ」を押下。

1 指定 2 確認 3 完了

チェックイン取消対象選択

フライト1

搭乗日	出発/到着	便名	クラス
2023年04月24日(月)	北九州 → 東京(羽田) 21:10 - 22:45	SFJ092	普通席

搭乗者

 ホシノ テスト様[戻る](#)[次へ](#)

04

チェックイン取消完了

→取消完了後、当該予約の解約操作を実施。

1 指定 2 確認 3 完了

チェックインを取り消しました

チェックイン取消内容

フライト1

搭乗日	出発/到着	便名	クラス
2023年04月24日(月)	北九州 → 東京(羽田) 21:10 - 22:45	SFJ092	普通席

搭乗者

ホシノ テスト様 1F 未チェックイン

[チェックイン状況確認へ](#)

5. その他

●オンラインチェックインが出来ない場合について

何らかのご事情でオンラインチェックインが出来ない場合には、出発空港の以下搭乗手続きカウンターで搭乗券の発行が可能です。

- ①自動チェックイン機 ※2024年4月以降に順次撤去予定
- ②有人カウンター

必要情報：搭乗日・便名・搭乗者名・確認番号（9桁）

●複数便をご予約している場合について

同一日の同一区間で複数のご予約をお持ちの場合は、ご搭乗便が決まりましたら、オンラインチェックインをお願いいたします。
事前に複数便をオンラインチェックインし、
ご搭乗されない便のオンラインチェックインを取消いただけない場合、
空港での旅客係員の確認等が発生し、飛行機が遅延する可能性がございます。

本件に関するご不明な点は、
お気軽に各営業担当までご連絡ください。

