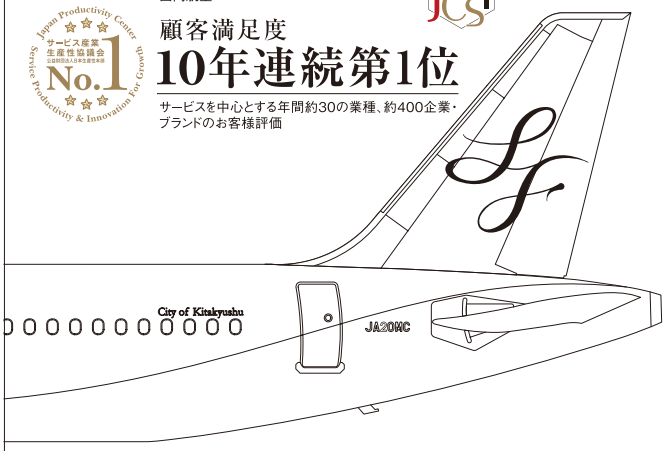
FLIGHT GUIDE

国内線フライトガイド

2018年度JCSI（日本版顧客満足度指数）調査
国内航空

顧客満足度
10年連続第1位

サービスを中心とする年間約30の業種、約400企業・ブランドのお客様評価



羽田空港 第1ターミナルより	東　京（羽田） ⇌	北九州
羽田空港 第1ターミナルより	東　京（羽田） ⇌	福岡
羽田空港 第2ターミナルより	東　京（羽田） ⇌	大阪（関西）
羽田空港 第2ターミナルより	東　京（羽田） ⇌	山口宇部
	名古屋（中部） ⇌	福岡
	那　覇（沖縄） ⇌	北九州

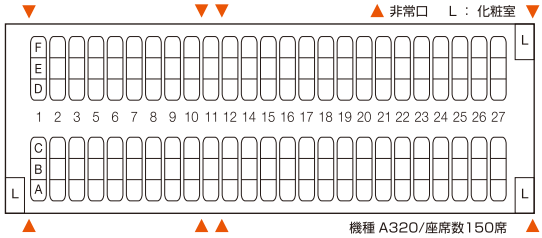
SF CALL CENTER　0570-07-3200（7:00-21:00）
※一部のIP電話をご利用のお客様は、下記東京・大阪・北九州の電話番号をご利用ください。
東京・大阪：050-3822-1489／北九州：093-512-7320
www.starflyer.jp（携帯電話からもアクセスできます。）
時刻については、別冊「FLIGHT SCHEDULE」をご覧ください。
この情報は2018年10月現在のものとなります。最新情報は、スターフライヤーホームページをご覧ください。

STARFLYER

目次 INDEX

01 各運賃のご案内
12 フレックストラベラー制度のご案内
13 ご予約・ご購入・スターリンク事務局のご案内
17 航空券のご案内
22 ご搭乗手続きのご案内
26 各種ご案内
29 機内でのお願い
30 お手荷物のご案内
33 ペットのお預かりについて
34 レンタカー・駐車場のご案内
35 乗合タクシーのご案内
36 マイレージプログラムのご案内
38 フライトマイルの積算数一覧
39 空港カウンターのご案内

機材・シートマップのご案内



※ 10/11列目は、リクライニングができないシートとなります。
（JA25MCは、全席リクライニング可能。）
※ 11/12列目（非常口座席）にお座りのお客様には、万一の場合、緊急脱出時の援助をお願いいたします。（JA25MCは、11列目のみ非常口座席。）
※ 1列目および非常口座席は、足元に手荷物を置くことができません。
※ おむつ交換台は、すべての化粧室にございます。
（JA25MCは、前方に1ヵ所、後方に1ヵ所です。）

各運賃のご案内

大人普通運賃

当日予約 OK / 座席数 制限なし / 期間制限 なし / 予約変更 OK

満12歳以上のお客様が「大人普通運賃」で予約・発券する場合に適用されます。

ご予約　予約・発売開始日から出発日当日まで受け付けます。

購入期限　航空券は、ご予約日を含めて4日以内にご購入ください。
ただし、3日前以降当日までのご予約の場合は出発時刻の20分前までにご購入ください。

変　更　出発前の便変更は可能です。ただし、航空券に記載された名義、区間の変更はできません。

払い戻し　払い戻しの際には、所定の手数料を申し受けます。
詳しくは航空券のご案内（P19）でご確認ください。

小児運賃

当日予約 OK / 座席数 制限なし / 期間制限 なし / 予約変更 OK

満3歳以上12歳未満のお子様が「小児運賃」にて予約・発券する場合に適用されます。
満3歳未満のお子様で大人に同伴され座席を使用しない場合は、大人1名につき1名が無料です。

※満3歳未満の小児であっても、座席を使用する場合は、小児運賃の対象となります。

ご予約　予約・発売開始日から出発日当日まで受け付けます。

購入期限　航空券は、ご予約日を含めて4日以内にご購入ください。
ただし、3日前以降当日までのご予約の場合は出発時刻の20分前までにご購入ください。

変　更　出発前の便変更は可能です。ただし、航空券に記載された名義、区間の変更はできません。

払い戻し　払い戻しの際には、所定の手数料を申し受けます。
詳しくは航空券のご案内（P19）でご確認ください。

往復運賃

当日予約 OK / 座席数 制限なし / 期間制限 あり / 予約変更 OK

満12歳以上のお客様が、「往復運賃」で予約・発券し、有効期間内に、往復する場合に適用されます。
往路または復路の利用日が、利用できない期間となった場合は適用されません（往復とも大人普通運賃となります）。
ご出発前に往復同時に航空券をご購入ください。

ご予約　予約・発売開始日から出発日当日まで受け付けます。

購入期限　航空券は、ご予約日を含めて4日以内にご購入ください。
ただし、3日前以降当日までのご予約の場合は出発時刻の20分前までにご購入ください。

変　更　出発前の便変更は可能です。ただし、航空券に記載された名義、区間の変更はできません。

払い戻し　払い戻しの際には、所定の手数料を申し受けます。
詳しくは航空券のご案内（P19）でご確認ください。

そら旅80 指定便限定

80日前まで購入OK / 当日予約 不可 / 座席数 制限あり / 自動チェックイン / 期間制限 あり / 予約変更 不可

ご搭乗日の80日前までに、指定された便を「そら旅80」で予約、発券する場合に適用されます。

ご予約　予約・発売開始日からご搭乗日の80日前まで受け付けます。
販売座席数には制限がございます。便によっては設定がない場合がございます。

購入期限　ご搭乗日の83日前（ご搭乗日含ます）までの場合、ご予約日を含めて4日以内にご購入ください。ただし、ご搭乗日の82日前～80日前の場合、ご搭乗日の80日前までにご購入ください。

変　更　ご予約の変更はできません。
ご出発の当日、前便に空席がある場合でも便の変更はできません。

払い戻し　払い戻しの際には、所定の手数料を申し受けます。
詳しくは航空券のご案内（P19）でご確認ください。

座席制限　座席数には便ごとに限りがあります。
また、期間・路線・便によっては設定がない場合がございます。

そら旅60 そら旅60 指定便限定

60日前まで購入OK | 当日予約不可 | 座席数制限あり | 自動チェックイン | 期間制限あり | 予約変更不可

ご搭乗日の60日前までに、指定された便を「そら旅60」で予約、発券する場合に適用されます。

- ご予約：予約・発売開始日からご搭乗日の60日前まで受け付けます。販売座席数には制限がございます。便によっては設定がない場合がございます。
- 購入期限：ご搭乗日の63日前（ご搭乗日含まず）までの場合、ご予約日を含めて4日以内にご購入ください。ただし、ご搭乗日の62日前～60日前の場合、ご搭乗日の60日前までにご購入ください。
- 変更：ご予約の変更はできません。ご出発の当日、前便に空席がある場合でも便の変更はできません。
- 払い戻し：払い戻しの際には、所定の手数料を申し受けます。詳しくは航空券のご案内(P19)でご確認ください。
- 座席制限：座席数には便ごとに限りがあります。また、期間・路線・便によっては設定がない場合がございます。

そら旅45 そら旅45 指定便限定

45日前まで購入OK | 当日予約不可 | 座席数制限あり | 自動チェックイン | 期間制限あり | 予約変更不可

ご搭乗日の45日前までに、指定された便を「そら旅45」で予約、発券する場合に適用されます。

- ご予約：予約・発売開始日からご搭乗日の45日前まで受け付けます。販売座席数には制限がございます。便によっては設定がない場合がございます。
- 購入期限：ご搭乗日の48日前（ご搭乗日含まず）までの場合、ご予約日を含めて4日以内にご購入ください。ただし、ご搭乗日の47日前～45日前の場合、ご搭乗日の45日前までにご購入ください。
- 変更：ご予約の変更はできません。ご出発の当日、前便に空席がある場合でも便の変更はできません。
- 払い戻し：払い戻しの際には、所定の手数料を申し受けます。詳しくは航空券のご案内(P19)でご確認ください。
- 座席制限：座席数には便ごとに限りがあります。また、期間・路線・便によっては設定がない場合がございます。

そら旅28 そら旅28 指定便限定

28日前まで購入OK | 当日予約不可 | 座席数制限あり | 自動チェックイン | 期間制限あり | 予約変更不可

ご搭乗日の28日前までに、指定された便を「そら旅28」で予約、発券する場合に適用されます。

- ご予約：予約・発売開始日からご搭乗日の28日前まで受け付けます。販売座席数には制限がございます。便によっては設定がない場合がございます。
- 購入期限：ご搭乗日の31日前（ご搭乗日含まず）までの場合、ご予約日を含めて4日以内にご購入ください。ただし、ご搭乗日の30日前～28日前の場合、ご搭乗日の28日前までにご購入ください。
- 変更：ご予約の変更はできません。ご出発の当日、前便に空席がある場合でも便の変更はできません。
- 払い戻し：払い戻しの際には、所定の手数料を申し受けます。詳しくは航空券のご案内(P19)でご確認ください。
- 座席制限：座席数には便ごとに限りがあります。また、期間・路線・便によっては設定がない場合がございます。

そら旅21 そら旅21 指定便限定

21日前まで購入OK | 当日予約不可 | 座席数制限あり | 自動チェックイン | 期間制限あり | 予約変更不可

ご搭乗日の21日前までに、指定された便を「そら旅21」で予約、発券する場合に適用されます。

- ご予約：予約・発売開始日からご搭乗日の21日前まで受け付けます。販売座席数には制限がございます。便によっては設定がない場合がございます。
- 購入期限：ご搭乗日の24日前（ご搭乗日含まず）までの場合、ご予約日を含めて4日以内にご購入ください。ただし、ご搭乗日の23日前～21日前の場合、ご搭乗日の21日前までにご購入ください。
- 変更：ご予約の変更はできません。ご出発の当日、前便に空席がある場合でも便の変更はできません。
- 払い戻し：払い戻しの際には、所定の手数料を申し受けます。詳しくは航空券のご案内(P19)でご確認ください。
- 座席制限：座席数には便ごとに限りがあります。また、期間・路線・便によっては設定がない場合がございます。

STAR 7 指定便限定

当日予約不可 | 座席数制限あり | 期間制限あり | 予約変更不可

ご搭乗日の7日前までに、指定された便を「STAR7」で予約、発券する場合に適用されます。

- ご予約：予約・発売開始日から7日前まで受け付けます。ご利用いただける座席数は便ごとに限りがあります。便によっては設定がない場合がございます。
- 購入期限：ご搭乗日の10日前（ご搭乗日含まず）までの場合、航空券は、ご予約日を含めて4日以内にご購入ください。ただし、ご搭乗日の9日前～7日前の場合、ご搭乗日の7日前までにご購入ください。
- 変更：ご予約の変更はできません。ご出発の当日、前便に空席がある場合でも便の変更はできません。
- 払い戻し：払い戻しの際には、所定の手数料を申し受けます。詳しくは航空券のご案内(P19)でご確認ください。
- 座席制限：座席数には便ごとに限りがあります。また、便によっては設定がない場合がございます。

STAR 3 指定便限定

当日予約不可 | 座席数制限あり | 期間制限あり | 予約変更不可

ご搭乗日の3日前までに、指定された便を「STAR3」で予約、発券する場合に適用されます。

- ご予約：予約・発売開始日から3日前まで受け付けます。ご利用いただける座席数は便ごとに限りがあります。便によっては設定がない場合がございます。
- 購入期限：ご搭乗日の6日前（ご搭乗日含まず）までの場合、航空券は、ご予約日を含めて4日以内にご購入ください。ただし、ご搭乗日の5日前～3日前の場合、ご搭乗日の3日前までにご購入ください。
  ※東京(羽田)⇔大阪(関西)線、名古屋(中部)⇔福岡線のSTAR3航空券は、予約日を含めて2日以内(ご搭乗日の3日前のご予約の場合は3日前まで)にご購入ください。
- 変更：ご予約の変更はできません。ご出発の当日、前便に空席がある場合でも便の変更はできません。
- 払い戻し：払い戻しの際には、所定の手数料を申し受けます。詳しくは航空券のご案内（P19）でご確認ください。
- 座席制限：座席数には便ごとに限りがあります。また、便によっては設定がない場合がございます。

STAR 1A/B 指定便限定

当日予約不可 | 座席数制限あり | 期間制限あり | 予約変更不可

ご搭乗日の前日までに、指定された便を「STAR1A/B」で予約、発券する場合に適用されます。

- ご予約：予約・発売開始日から出発日前日まで受け付けます。ご利用いただける座席数は便ごとに限りがあります。便によっては設定がない場合がございます。
- 購入期限：ご搭乗日の4日前（ご搭乗日含まず）までの場合、航空券は、ご予約日を含めて4日以内にご購入ください。ただし、ご搭乗日の3日前～前日の場合、ご搭乗日の前日までにご購入ください。
  ※東京(羽田)⇔大阪(関西)線、名古屋(中部)⇔福岡線のSTAR1航空券は、予約日を含めて2日以内(ご搭乗日の前日のご予約の場合は前日まで)にご購入ください。
- 変更：ご予約の変更はできません。ご出発の当日、前便に空席がある場合でも便の変更はできません。
- 払い戻し：払い戻しの際には、所定の手数料を申し受けます。詳しくは航空券のご案内（P19）でご確認ください。
- 座席制限：座席数には便ごとに限りがあります。また、便によっては設定がない場合がございます。

65 スターシニア

当日予約OK | 座席数制限あり | 期間制限なし | 予約変更不可★1

満65歳以上のお客様が「スターシニア」の運賃で予約・発券する場合に適用されます。航空券ご購入ならびにご搭乗時に、満65歳以上であることを証明する公的書類もしくは満65歳以上を条件とする他航空会社のシルバー会員証をご提示ください。

スターシニアをご利用のお客様は、
満65歳以上であることを証明する公的書類（健康保険証、運転免許証、パスポート等）または65歳以上を条件とする他航空会社のシルバー会員証が必要です。
必ず航空券ご購入ならびにご搭乗手続き時に、上記書類をご提示ください。（コピー不可）

- ご予約：予約・発売開始日から出発日当日まで受け付けます。
- 購入期限：航空券はご予約日を含めて4日以内にご購入ください。ただし、3日前以降前日までのご予約の場合は、出発時刻の20分前までにご購入ください。
- 変更：ご予約の変更はできません。
- ★1 ご搭乗日当日の出発空港にて、ご搭乗予定便より前の便に空席がある場合には変更できます。
- 払い戻し：払い戻しの際には、所定の手数料を申し受けます。詳しくは航空券のご案内（P19）でご確認ください。
- 座席制限：座席数には便ごとに限りがあります。また、便によっては設定がない場合がございます。

スターユース

当日予約OK | 座席数制限あり | 期間制限なし | 予約変更不可★1

満12歳以上26歳未満のお客様が「スターユース」の運賃で予約・発券する場合に適用されます。

航空券ご購入およびご搭乗手続き時に生年月日や年齢を証明できる、
以下のいずれかの書類をご提示ください。（コピー不可）
・公的書類（健康保険証、運転免許証、住民票（6カ月以内に発行されたもの）、パスポート等）
・学生証（生年月日や年齢を証明できないものは不可）

- ご予約：予約・発売開始日から出発日当日まで受け付けます。
- 購入期限：航空券はご予約日を含めて4日以内にご購入ください。ただし、3日前以降当日までのご予約の場合は、出発時刻の20分前までにご購入ください。
- 変更：ご予約の変更はできません。
- ★1 ご搭乗日当日の出発空港にて、ご搭乗予定便より前の便に空席がある場合には変更できます。
- 払い戻し：払い戻しの際には、所定の手数料を申し受けます。詳しくは航空券のご案内（P19）でご確認ください。
- 座席制限：座席数には便ごとに限りがあります。また、便によっては設定がない場合がございます。

Fly JAPAN Value Fare

当日予約不可 | 座席数制限あり | 期間制限あり | 予約変更不可 | WEB予約限定

日本以外のパスポートを所持している外国籍の方に適用されます。日本着および日本発の国際航空券を所持していて、その航空券にて日本に滞在する期間中の便でのみ購入可能です。ご搭乗手続き時にパスポートと日本着および日本発の国際航空券情報（eチケットお客様控え）をご提示ください。
※スターフライヤー公式WEBサイトのみの取り扱いです。

- ご予約：予約・発売開始日から出発日前日まで受け付けます。ご利用いただける座席数は便ごとに限りがあります。便によっては設定がない場合がございます。
- 購入期限：ご搭乗日の4日前（ご搭乗日含まず）までの場合、航空券は、ご予約日を含めて4日以内にご購入ください。ただし、ご搭乗日の3日前～前日の場合、ご搭乗日の前日までにご購入ください。
- 変更：ご予約の変更はできません。ご出発の当日、前便に空席がある場合でも便の変更はできません。
- 払い戻し：旅客都合による払い戻しはできません。※欠航、大幅な遅延等は除きます。詳しくは航空券のご案内(P19)でご確認ください。
- 座席制限：座席数には便ごとに限りがあります。また、便によっては設定がない場合がございます。

スター小児

当日予約不可※ / 座席数制限あり / 期間制限なし / 予約変更不可 / WEB予約OK

※予時に選択した運賃に準じます。

満3歳以上12歳未満のお子様が、「そら旅80」、「そら旅60」、「そら旅45」、「そら旅28」、「そら旅21」、「STAR7」、「STAR3」、「STAR1A/B」を選択時に、それらの運賃額よりも当該便における「小児運賃」の方が安価な場合、「スター小児」を自動適用してご利用いただく運賃です。

ご予約 予約選択時の先行発売運賃の予約期間によります。

購入期限 予約選択時の先行発売運賃のお支払い期限によります。

変更 ご予約の変更はできません。
ご出発の当日、前便に空席がある場合でも便の変更はできません。

払い戻し 払い戻しの際には、所定の手数料を申し受けます。
詳しくは航空券のご案内（P19）でご確認ください。

株主優待割引運賃

当日予約OK / 座席数制限あり / 期間制限なし / 予約変更OK / WEB予約OK

「株主優待券」をお持ちのお客様にご利用いただけます。

※株主優待券1枚でお一人さま片道1区間が大人普通運賃の50%割引でご利用いただけます。
（満3歳～11歳のお子様は、小児運賃の50%割引になります。）
※他の割引運賃との重複利用はできません。

ご予約 予約・発売開始日から出発日当日まで受け付けます。

優待券の有効期間 2019年度株主優待券の有効期間は次のとおりです。
優待券の券面に記載された有効期間をご確認ください。
前期:2019年6月1日～2020年5月31日
後期:2019年12月1日～2020年11月30日
※株主優待券の有効期間がご搭乗いただける期間となります。

購入期限 ご予約日を含めて4日以内にご購入ください。
お支払いが確認できない場合は、自動的にキャンセルとなります。

変更 優待券の有効期間内におけるご予約便の変更は可能です。ただし、航空券に記載された名義、区間の変更はできません。優待券の有効期間を超えてご予約便を変更する場合は、当該優待券での株主優待割引運賃の適用はできません。

払い戻し 払い戻しの際には、所定の手数料を申し受けます。
詳しくは航空券のご案内（P19）でご確認ください。

座席制限 座席数には便ごとに限りがあります。

介護割引運賃

当日予約OK / 座席数制限なし / 期間制限なし / 予約変更OK

**介護する方とされる方の居住地の最寄の空港を結ぶ一路線限定です。
要介護・要支援被認定者ご本人およびその介護者（2親等以内の親族、配偶者の兄弟姉妹の配偶者ならびに子の配偶者の父母に限る）が「介護割引運賃」で予約・発券する場合に適用されます。**

※介護割引運賃をご利用のお客様は、「介護パス」が必要です。必ず航空券ご購入ならびにご搭乗までに、「介護パス」のお申込手続きをお済ませのうえ、ご提示ください。（介護パスの有効期限内にご搭乗ください。）
※WEBからのご予約はできません。
ご予約・お問い合わせはSF CALL CENTERもしくは指定旅行代理店でお願いいたします。

ご予約 予約・発売開始日から出発日当日まで受け付けます。

購入期限 航空券はご予約日を含めて4日以内にご購入ください。ただし、搭乗日3日前以降当日までのご予約の場合は、出発時刻の20分前までにご購入ください。

変更 出発前の便変更は可能です。ただし、航空券に記載された名義、区間の変更はできません。

払い戻し 払い戻しの際には、所定の手数料を申し受けます。
詳しくは航空券のご案内（P19）でご確認ください。

[申込に必要な書類]

1. 「介護パス」申込書
   申込書はホームページからダウンロードするか、SF CALL CENTERへお問い合わせください。
2. 要介護・要支援認定を確認できる公的書類
   介護保険証または介護認定結果通知書（いずれか1通、コピー可）
   ※ 保険証または通知書に記載のある要介護・要支援の「認定有効期間」内のものに限ります。
   ※ 複数名の申込の場合は、名前・住所等の確認ができれば1通でも可。ただし、同時にお申込みの場合に限ります。
3. 被認定者と介護者との関係を証明する公的書類
   戸籍謄本または戸籍抄本（6カ月以内に発行されたもの、コピー可）
   ※ 複数名の申込の場合は、名前・住所等の確認ができれば1通でも可。ただし、同時にお申込みの場合に限ります。
   ※ 更新手続時は、提出不要です。
4. 被認定者と介護者の現住所を証明する公的書類
   6カ月以内に発行されたもの、コピー可
5. パスを申込される方本人の写真（3cm×3cm）
   ※ 上半身でお顔の確認が取れるもの。
   ※ お申込みされる人数分必要です（裏面に名前をご記入ください）。
   ※ 6カ月以内に撮影したもの。

「介護割引パス」申込に関するご注意

1. 介護する方とされる方の居住地の最寄の空港を結ぶ一路線限定です。
   要介護・要支援被認定者ご本人およびその介護者（2親等以内の親族、配偶者の兄弟姉妹の配偶者ならびに子の配偶者の父母に限る）の方が対象となります。
2. 「介護割引パス」はご利用になるお客様おひとり様ごとに必要です。
3. 「介護割引パス」の発行は、郵送でのお申込のみとなります。
   空港でのお申込はできませんので、ご注意ください。
4. お申込には上記の書類が必要となります。
   書類が不足している場合、パスの発行はできませんのでご注意ください。
5. 「介護割引パス」の有効期限は、要介護・要支援認定期間終了後1カ月となります。
6. パスの発行や書類の確認にお時間がかかることがございますので、お早めにお申込ください。

「更新手続について」

すでにお持ちの「介護割引パス」の有効期間内またはパスの有効期限満了後1年以内に更新される場合に限ります。
（有効期限満了後1年を経過している場合は、「新規申込み」と同様の書類が必要です。）

郵送先
〒802-0003 福岡県北九州市小倉北区米町2-2-1 新小倉ビル
スターフライヤー介護割引パス発行センター宛

お問い合わせ
SF CALL CENTER 0570-07-3200

空港へはお早めにお越しください。定時出発確保のため、出発時刻の15分前までに保安検査場を通過してください。定時出発にご協力をお願いいたします。

[航空券購入・ご搭乗手続き]	[保安検査場]	[ご搭乗口へ]	[出発]
20分前	15分前	10分前	
航空券のご購入およびご搭乗手続き（自動チェックイン機および有人カウンター）は20分前までにお済ませください。	ご搭乗手続きをお済ませのうえ、保安検査場は15分前までに通過してください。	ご搭乗口へは10分前までにお越しください。	出発時刻とは飛行機が動き出す時刻です。

※2018年12月1日より羽田空港の保安検査場締切時刻は20分前となります。

障がい者割引運賃

当日予約OK / 座席数制限なし / 期間制限なし / 予約変更OK

以下のいずれかに該当される方が「障がい者割引運賃」で予約・発券する場合に適用されます。

満12歳以上で以下に該当するお客様。
・身体障害者手帳、戦傷病者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳*の交付を受けている方。
・ご本人と同一便に搭乗される介護者の方（お一人様）
＊ ご搭乗日当日に有効期間が満了している場合にはご搭乗いただけません。
※ ご本人が小児（3歳～11歳）で、他の運賃をご利用の場合でも、介護者の方は当運賃をご利用いただけます。ご本人が座席を使用しない幼児（2歳以下）の場合は、介護者の方は当運賃をご利用いただけません。
※ 航空券ご購入およびご搭乗手続き時に、割引適用に必要な手帳をご提示ください。
※ WEBからのご予約は「大人普通運賃」にてご予約ください。割引運賃の登録が必要となりますので、コールセンターへ電話（0570-07-3200）もしくはFAX（093-512-7752）にてご連絡ください。
ホームページからメールでもお申し込みいただけます。
・ホームページ ▶ 運賃 ▶ 運賃の種類 ▶ 障がい者割引運賃 ▶ インターネットでの予約・購入 の項目
いずれも18:00以降の受け付けは翌日に回答させていただきます。ご搭乗2日前までにお申し込みください。

ご予約 予約・発売開始日から出発日当日まで受け付けます。

購入期限 航空券は、ご予約日を含めて4日以内にご購入ください。ただし、3日前以降当日までのご予約の場合は出発時刻の20分前までにご購入ください。

変更 予約便の変更は可能です。ただし、航空券に記載された名義、区間の変更はできません。
※予約の変更・解約は、予約便の出発時刻前までに行ってください。

払い戻し 払い戻しの際には、所定の手数料を申し受けます。
詳しくは航空券のご案内（P19）でご確認ください。

スターQ割 地元割引運賃

東京（羽田）ー北九州・福岡線
東京（羽田）ー山口宇部線
名古屋（中部）ー福岡線
沖縄（那覇）ー北九州線に設定

当日予約OK / 座席数制限なし / 期間制限なし / 予約変更OK

「スターQ割会員カード」への申込が必要です。

カードの発行は、北九州空港・羽田空港第1旅客ターミナルのスターフライヤーカウンターまたは羽田空港第2旅客ターミナル・中部空港・山口宇部空港・福岡空港・那覇空港のANAカウンターで受付いたします。

A～C のいずれかに該当される方が「スター Q 割」の運賃で予約・発券した場合に適用されます。

スターフライヤーマイレージ会員の方のみスターQ割会員カードにお申し込みいただけます。但し同時入会も可能です。

A．福岡県、山口県、大分県、佐賀県、熊本県に在住もしくは本籍を有する方
B．福岡県、山口県、大分県、佐賀県、熊本県に2親等以内の親族が在住している方
C．勤務先の所在地が、福岡県、山口県、大分県、佐賀県、熊本県の方
＜Cの例＞
福岡県に本社があり、東京都内の支店等に勤務されている方 → 適用されません
東京都に本社があり、福岡県内の支店等に勤務されている方 → 適用されます

[スターQ割会員カード：申込に関するご注意]

1. ご利用になるお客様お一人様ごとにカードが必要です。
   また、お申込はご本人様のみとさせていただきます。
2. 「スターQ割会員カード」のお申込には下記の書類が必要となります。
   書類が不足している場合、カードの発行はできませんのでご注意ください。
3. 「スターQ割会員カード」有効期限は、お申込日から１年間となります。
4. カードの発行や書類の確認にお時間がかかることがございますので、
   ご搭乗日当日に作成の場合には便出発の１時間前までにお越しください。

[申込に必要な書類]

● 「スターQ割会員」申込書
※空港カウンターにてご用意しております。

● A～Cの適用条件に該当する下記の書類と入会申込金1,000円

Aの方　会員お申込者ご本人の健康保険証、住民票(6カ月以内に発行のもの)、運転免許証、パスポートなどの住所が明記されている公的書類。本籍を有する方の場合は本籍が明記されている公的書類(いずれか1通、コピー不可)

Bの方　親族の方と会員お申込者ご本人様との関係を証明する公的書類
(戸籍謄本または戸籍抄本などで6カ月以内に発行のもの、コピー可)

Cの方　社員証、就業証明書(6カ月以内に発行のもの、コピー不可)などの就業先住所が明記されている書類

※ WEBからのご予約はできません。
ご予約・お問い合わせはSF CALL CENTERもしくは旅行会社でお願いいたします。

ご予約　予約・発売開始日から出発日当日まで受け付けます。

購入期限　航空券はご予約日を含めて4日以内にご購入ください。ただし、3日前以降当日までのご予約の場合は、出発時刻の20分前までにご購入ください。

変更　出発前の便変更は可能です。ただし、航空券に記載された名義、区間の変更はできません。

払い戻し　払い戻しの際には、所定の手数料を申し受けます。
詳しくは 航空券のご案内(P19)でご確認ください。

座席制限　座席数には便ごとに限りがあります。また、便によっては設定がない場合がございます。

お問い合わせ　SF CALL CENTER　0570-07-3200

※ スターQ割会員へのご登録が必要となります。
航空券ご購入ならびにご搭乗手続き時に、「スターQ割会員カード」をご提示ください。
※ 「スターQ割会員カード」の発行は北九州空港・羽田空港第1旅客ターミナルのスターフライヤーカウンターまたは羽田空港第2旅客ターミナル・中部空港・山口宇部空港・福岡空港のANAカウンターで受付いたします。
作成に時間を要する場合がありますので、当日作成の場合には便出発の1時間前までにお越しください。
※同時にスターフライヤーマイレージ会員へのご入会となります。
※ スターQ割会員カードの再発行はできません。

フレックストラベラー制度

フレックストラベラー制度とは、ご予約されたお客様の数が座席数を上回り、
座席数が不足した場合に、当該便をご予約済みのお客様の中から、
当社が提示する代替交通手段およびご協力金額に同意されて、
自主的に便の変更等についてご了承いただける方を募り、
ご協力いただく制度です。ご協力いただいたお客様に対しては、
当社が代替交通手段のご提供およびご協力金のお支払い等を行います。

なお、ご協力のお申し出が多数となった場合には、
弊社にて選出させて頂きますことを予めご了承ください。

1. 当社は代替交通手段およびご協力金額を提示したうえで、
   自主的にご協力いただけるお客様を募ります。事前に登録する制度はありません。

2. ご協力いただいたお客様には、以下のご協力金をお支払いいたします。

代替交通手段振替日 ★1	ご協力金
当日	￥ 10,000
翌日以降	￥ 20,000

★1 代替交通手段振替日とは、代替交通手段の出発日のことをいいます。

3. 当社が提示する代替交通手段の出発日が翌日以降になる場合には、
   上記に加えて当社の定める範囲内で宿泊費等をご提供いたします。

4. 代替交通手段のご提供に代えて、当該航空券の払い戻しをご希望の場合には、
   所定の手数料を免除のうえ、当該航空券ご購入額の全額を払い戻しいたします。
   この場合にもご協力金をお支払いいたします。

※ 上記ご協力金等のお支払いは、以下の条件が整っているお客様に限ります。

- 当該便のご予約をお持ちであること
- 当該予約便の航空券を出発時刻の20分前までにご購入されていること
- 各種締め切り時刻までに、搭乗手続きカウンターにてeチケットお客様控（航空券）を提示し、当該便のご搭乗手続きを求めていること

■ 航空券のご予約・発売およびご購入期限

ご予約について

ご予約は、会社が指定する予約・発売開始日から可能です。
※ 一部、予約開始日や時間が異なる場合がありますので、ご注意ください。

ご購入について

・ご予約の際に指定された日時までに、必ず航空券をご購入ください。
（ご購入期限を過ぎますと、ご予約が予告なしに取り消されます。）

・ご購入は、ホームページ・SF MOBILE・SF CALL CENTER・
指定旅行代理店・空港カウンターにて承ります。

・ご購入の際には、「搭乗日」「便名」「予約番号」が必要です。

ご予約・ご購入・スターリンク事務局のご案内

■ ご予約のご案内

※電話番号はよくお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

ホームページ（予約サイト）	www.starflyer.jp 24時間（年中無休）
SF CALL CENTER （国内線予約・案内センター）	0570-07-3200 ※一部のIP電話をご利用のお客様は、下記東京・大阪・北九州の電話番号をご利用ください。 営業時間｜ 7:00～21:00（年中無休） 東京・大阪｜ 050-3822-1489 北 九 州｜ 093-512-7320
インターネット予約についての ご質問・お問い合わせ	0570-07-2005 ※一部のIP電話をご利用のお客様は、093-512-3376をご利用ください。 10：00～19：00（平日） 10：00～17：00（土・日・祝）
耳や言葉のご不自由な お客様へのFAX受け付け	FAX：093-512-7752 送信の用紙の仕様は問いません。18：00以降の受付けは翌日に回答させていただきます。ご搭乗2日前までにお申し込みください。
お客様からのご意見・ご要望	0570-07-3009 ※一部のIP電話をご利用のお客様は、093-512-3385をご利用ください。 10：00～17：30（土・日・祝を除く）
旅行会社（一部の店舗を除く）	

■ 携帯電話予約のご案内（国内線ご予約・便の変更・ご購入・座席指定・ご解約）

SF MOBILE （携帯サイト）	iモード・EZweb・Yahoo!ケータイからアクセスできます。 www.starflyer.jp 24時間（年中無休） QR読み取り機能付き端末でご利用ください。

■ スターリンク事務局のご案内

スターリンク 事務局	スターフライヤー・マイレージ・プログラムの各種ご案内 0570-07-1001 ※一部のIP電話をご利用のお客様は、093-512-3377をご利用ください。 10：00～17：30（日・祝・年末年始を除く）

クレジットカード、コンビニエンスストアでのお支払い方法

（一部ご利用いただけない運賃もございます）

決済の種類	お支払いの手段	ご搭乗の際に必要なもの	ご購入期限	お支払いの方法
クレジットカード	クレジットカードでお支払いください ★1	**お申し込み時に使用したクレジットカードが必要となります。**クレジットカード会員（名義人）ご本人様がご提示ください。★2	ご購入期限日まで	カード会社指定日にお客様の口座から引き落とし
コンビニ支払い	セブンイレブン 現金でお支払いください	コンビニ発行の「インターネットショッピング払込領収書（お客様控え）」、「取扱明細兼受領書」または「取扱明細書」記載の確認番号とご予約時の予約番号が必要となります。確認番号および予約番号をお忘れになった場合には、ご搭乗手続きができませんのでご注意ください。 ローソン、ミニストップ、ファミリーマートで1名で予約した場合は、「取扱明細兼受領書」に印刷された2次元バーコードでも搭乗手続きが可能です。	ご購入期限日まで ※ご搭乗の前日まで	ホームページの予約完了画面、または予約確認画面より購入手続きに進みます。コンビニ支払画面でセブンイレブンの［払込票印刷］を選択してください。払込票を表示し、画面を印刷して、コンビニのレジにて現金でお支払いください。お支払い後、「インターネットショッピング払込領収書（お客様控え）」をお受け取りください。「インターネットショッピング払込領収書」には確認番号（9桁）が印刷されています。ご搭乗手続きの際に必要となりますので、ご搭乗日まで大切に保管してください。 ※1回のお支払いが30万円以上の場合は、受付ができませんのでご注意ください。
	LAWSON MINISTOP FamilyMart サークルK サンクス 現金でお支払いください		ご購入期限日まで	搭乗日、便名、予約番号をお控えのうえ、コンビニに設置されているマルチメディア端末（ローソン・ミニストップのLoppi、ファミリーマートのFamiポートまたはサークルK・サンクスのカルワザステーション）で申込券を発行し、30分以内にレジにて現金でお支払いください。お支払い後、「取扱明細兼受領書」または「取扱明細書」をお受け取りください。「取扱明細兼受領書」または「取扱明細書」には「確認番号(9桁)」および「予約番号(4桁)」が印刷されています。ご搭乗手続きの際に必要となりますので、ご搭乗日まで大切に保管してください。 ※1回のお支払いが30万円以上の場合は、受付ができませんのでご注意ください。
	Daily YAMAZAKI 現金でお支払いください		ご購入期限日まで	ホームページの場合：ホームページの予約完了画面、または予約確認画面より購入手続きに進みます。コンビニ支払画面で［デイリーヤマザキ］を選択すると、決済番号が表示されます。画面を印刷して、コンビニのレジにお持ちになり、現金でお支払いください。 携帯サイトの場合：携帯サイトの予約完了画面、または予約確認画面より購入手続きに進みます。コンビニ支払画面で［デイリーヤマザキ］を選択し、案内に従ってsfj@kessai.info宛てにメールを送信すると、折り返しメールが届きます。メールに記載されているURLにアクセスして、表示されるバーコードを画面メモ等で保存し、コンビニのレジにお持ちになり、現金でお支払いください。 お支払い後、「領収書」および「取扱明細書」をお受け取りください。「取扱明細書」には「確認番号(9桁)」および「予約番号(4桁)」が印刷されています。ご搭乗手続きの際に必要となりますので、ご搭乗日まで大切に保管してください。 ※1回のお支払いが30万円以上の場合は、受付ができませんのでご注意ください。

当日は、以下のいずれかの方法で手続きをお済ませの上、
出発時刻の15分前（羽田空港は20分前）までに、出発保安検査場を通過してください。
※2018年12月1日より羽田空港の保安検査場締切時刻は20分前までとなりました。

1. 自動チェックイン機に、お申し込み時に使用したクレジットカードを入れる方法。★2
   コンビニ支払いの場合は「確認番号・予約番号」を入力する。
2. 空港カウンターにて、eチケットサービスご利用の旨をお知らせいただく方法。★2
   （お申し込み時にご利用のクレジットカードまたは確認番号を、必ずお持ちください。）

■精算手続きが必要な方は、出発時刻の20分前までに空港カウンターにお越しください。

ご搭乗者以外によるお支払いも可能です　以下のいずれかの方法でお支払い ①クレジットカード（セキュリティーコードをご申告ください） ②コンビニエンスストア

運賃種別によって予約受付期限・航空券購入期限が異なりますのでご注意ください。
コンビニでお支払いの場合は、ご利用期間内にレジでのお支払いまでお済ませください。

★1 VISA JCB AMERICAN EXPRESS MasterCard Diners Club INTERNATIONAL

★2 購入時にセキュリティーコードによる認証をご利用の場合は「確認番号および予約番号」でのご搭乗手続きが可能です。

有効期間について

航空券の有効期間は、以下のとおりです。

ご予約済みの航空券・料金券	当該予約便に限り有効です。
ご予約のない航空券・料金券	原則として発行日 ★1 およびその翌日から起算して1年間 ★2

★1　eチケットでご購入された航空券および料金券の発行日は「決済をされた日」または「当社が払い込みを確認した日」となります。
★2　特定の運賃を適用した航空券の場合は、この限りではありません。

■ ご予約の変更などにより交換発行をした場合は、最初の航空券および料金券の有効期間が適用されます。

航空券の運賃額について

■ 航空券の運賃額はご購入日において有効な運賃額を適用いたします。航空券をご購入後にご利用便の運賃額が変更となった場合でも、差額の収受・払い戻しはいたしません。通常期とピーク期をまたぐ変更など予約変更に伴い適用される運賃額が異なる場合は差額の収受・払い戻しが必要です。

航空券払い戻しのご案内

お客様からのお申し出により、航空券・料金券の払い戻しをいたします。
・払い戻しには、認証コード（確認番号または航空券購入時にご利用いただいたクレジットカード）が必要です。
・払い戻しに伴い、所定の払戻手数料・取消手数料を申し受けます。
・紙片の航空券をお持ちの場合は、発行店舗にお問い合わせください。

払い戻しの期間

■ **予約変更ができる運賃**
航空券購入以降、航空券の有効期間内および有効期間満了日の翌日から起算して30日以内に承ります。

■ **予約変更ができない運賃**
航空券購入以降、予約便出発日の翌日から起算して30日以内に承ります。
※必ず、払い戻し期間内にお手続きください。払い戻し期間を過ぎますと、払い戻しできません。

払い戻し場所

・スターフライヤーホームページ、スマートフォンサイト※1
・スターフライヤー空港カウンター
・SF CALL CENTER（国内線予約・案内センター）※2

※1.スターフライヤーホームページ、スマートフォンサイトおよびSF CALL CENTER（国内線予約・案内センター）で購入された航空券のみ払い戻しを承ります。一部お取り扱いできない場合がございます。
※2.一部お取り扱いできない航空券がございます。
旅行会社で購入された航空券は、購入いただいた店舗で承ります。

ご搭乗に必要なものをお忘れになった時

■ ご搭乗の際に必要な確認番号、クレジットカードをお忘れになった場合は、搭乗日当日、出発地の空港にて公的書類★3の確認をさせていただきます。

★3　公的書類とは、運転免許証、パスポート、健康保険証、6カ月以内に発行された住民票などです。

■ 公的書類にてご本人の確認ができた場合は、ご搭乗手続きを承ります。
※インターネット、SF CALL CENTERでクレジットカードにてご購入の際、セキュリティコードの申告がない場合など、一部お取り扱いができない場合があります。
※クレジットカードにて購入された航空券については、別途クレジットカード会社に確認をさせていただく場合もあります。

■ ご本人の確認ができなかった場合は、搭乗日当日にご購入が可能な運賃にて航空券をご購入いただく必要があります。

紛失や置き忘れ

■ 置き忘れ、紛失のいずれの場合も航空券の再発行はできませんので、出発空港にて航空券の新規購入★4が必要となります。

■ 航空券の新規ご購入の際には、必ず「二重購入証明書」を受け取り、大切に保管してください。

紛失した場合の払い戻し

■ 紛失された航空券の払い戻し有効期間内に、空港カウンターもしくは当該航空券をお求めになった旅行代理店に紛失届けをご提出ください。

■ 紛失された航空券が未使用もしくは払い戻しがなかったことを当社が確認した場合に限り、払い戻し有効期間満了後の約3カ月後に書面にて回答をいたします。

■ その後、新規購入した運賃から所定の手数料（払い戻し手数料および取り消し手数料）を差し引いた額を払い戻しいたします。なお、調査手数料として航空券1枚につき2,060円を別途申し受けますので、ご了承ください。

★4　ご購入いただける運賃は、大人普通運賃・小児運賃・身体障がい者割引運賃のいずれかになります。

置き忘れた場合の払い戻し

■ お忘れになった航空券の払い戻し有効期間内に、新規購入した運賃から所定の手数料を差し引いて払い戻しいたします。

払い戻し手数料

払い戻し手数料は、航空券または料金券1枚につき430円を申し受けます。

取り消し手数料

取り消し手数料は下表のとおりとなります。

運賃の種類	航空券ご購入後から便出発時刻まで	出発時刻以降
大人普通運賃 往復運賃 身体障がい者割引運賃 介護割引運賃 スターＱ割 株主優待割引運賃	取消手数料はかかりません	羽田ー北九州・福岡・山口宇部線 6,000円 羽田ー関西線 北九州ー那覇線 4,000円 中部ー福岡線 4,000円
小児運賃 スター小児	取消手数料はかかりません	羽田ー北九州・福岡・山口宇部線 3,000円 羽田ー関西線 北九州ー那覇線 2,000円 中部ー福岡線 2,000円
スターシニア スターユース	羽田ー北九州・福岡・山口宇部線 3,000円 羽田ー関西線 北九州ー那覇線 2,000円 中部ー福岡線 2,000円	羽田ー北九州・福岡・山口宇部線 6,000円 羽田ー関西線 北九州ー那覇線 4,000円 中部ー福岡線 4,000円
STAR 1A/B STAR 3 STAR 7	羽田ー北九州・福岡・山口宇部線 1,500円 羽田ー関西線 北九州ー那覇線 1,000円 中部ー福岡線 1,000円	羽田ー北九州・福岡・山口宇部線 6,000円 羽田ー関西線 北九州ー那覇線 4,000円 中部ー福岡線 4,000円
そら旅 21	羽田ー北九州・福岡・山口宇部線 1,500円 羽田ー関西線 北九州ー那覇線 1,000円 中部ー福岡線 1,000円	羽田ー北九州・福岡・山口宇部線 6,000円 羽田ー関西線 北九州ー那覇線 4,000円 中部ー福岡線 4,000円
そら旅 28	予約便出発60日前：運賃額の10% 予約便出発59～28日前：運賃額の30% 予約便出発27日前～予約便出発まで：運賃額の50%	運賃の約 50%相当額
そら旅 45	予約便出発60日前：運賃額の10% 予約便出発59～45日前：運賃額の30% 予約便出発44日前～予約便出発まで：運賃額の50%	運賃の約 50%相当額
そら旅 60	予約便出発70日前：運賃額の10% 予約便出発69～60日前：運賃額の30% 予約便出発59日前～予約便出発まで：運賃額の50%	運賃の約 50%相当額
そら旅 80	予約便出発90日前：運賃額の10% 予約便出発89～80日前：運賃額の30% 予約便出発79日前～予約便出発まで：運賃額の50%	運賃の約 50%相当額
Fly JAPAN Value Fare	旅客都合による払い戻しはできません。 ※欠航、大幅な遅延等は除きます。	

払い戻しの期間

■ クレジットカードでお支払いの場合

お支払いいただいたクレジットカード会社を通して払い戻しいたします。返金までの日数は、払い戻し手続きを行った日とクレジットカード会社の締切・返金手続きのタイミングによって異なります。詳しくは、ご利用のクレジットカード会社にお問い合わせください。

■ 現金でお支払いの場合

現金または口座振込にて払い戻しいたします。

払戻方法	払い戻し場所
現金の場合	スターフライヤー空港カウンター
口座振込の場合	SF CALL CENTER(国内線予約・案内センター) ※振り込みは、搭乗者ご本人様名義の口座に限らせていただきます。 ※振込手数料はお客様負担となります。 ※払戻手続き後、10日～2週間以内にご指定の口座に返金いたします。 金融機関のシステム障害時や天候不良等により多数の便が欠航した場合においてはこの限りではありません

株主優待割引運賃をご利用の場合

株主優待番号の有効期間内に限り、登録されていた株主優待番号と登録用パスワードを再度ご利用いただけます。「株主優待券未使用証明書」は発行いたしません。

変更・払い戻しの特例

お客様が病気などの理由で旅行不可能な場合、次の対応をいたします。
・予約便出発予定日の翌日から起算して30日間以内の便へ予約変更を承ります。
・変更、払い戻しに伴う払戻手数料・取消手数料は適用いたしません。

※予約の変更・取り消しは、予約便出発時刻前までに行ってください。
※病気などの理由で変更・払い戻しをする場合は、医師の診断書の提出が必要です。
※口座振込による払い戻しの場合、振込手数料はお客様負担となります。
※払戻手続き完了後の予約変更、払戻手数料・取消手数料の返金はできません。
ご不明な点は、SF CALL CENTER(国内線予約案内センター)へお問い合わせください。

自動チェックイン機

ご搭乗手続きには、待たずに簡単な自動チェックイン機がご利用いただけます。
チェックインをすると搭乗案内書が出力されますので、2次元バーコード部分を
①保安検査場
②搭乗口に設置してある機器のリーダー(読み取り部)に
タッチしてご搭乗ください。

▲自動チェックイン機

eチケットサービス

eチケットお客様控、クレジットカード、予約番号と確認番号のいずれかでチェックインが可能です。

※ご購入時にクレジットカードをご利用でセキュリティコードの入力がある場合は、予約番号と確認番号で受け取ることもできます。

便の変更

当日、空席のある早い便への変更が可能です。※一部変更できない運賃もございます。

座席指定

シートマップから1度に6名様までのお座席の指定が可能です。

幼児券の発行

満3歳未満のお子様連れでご予約の場合には、幼児券を発行いたします。

※身体障がい者割引運賃など証明書類の確認が必要な運賃はご利用いただけません。
※一部お取り扱いできない場合もございます。その際は空港カウンターにてお手続きをお願いいたします。

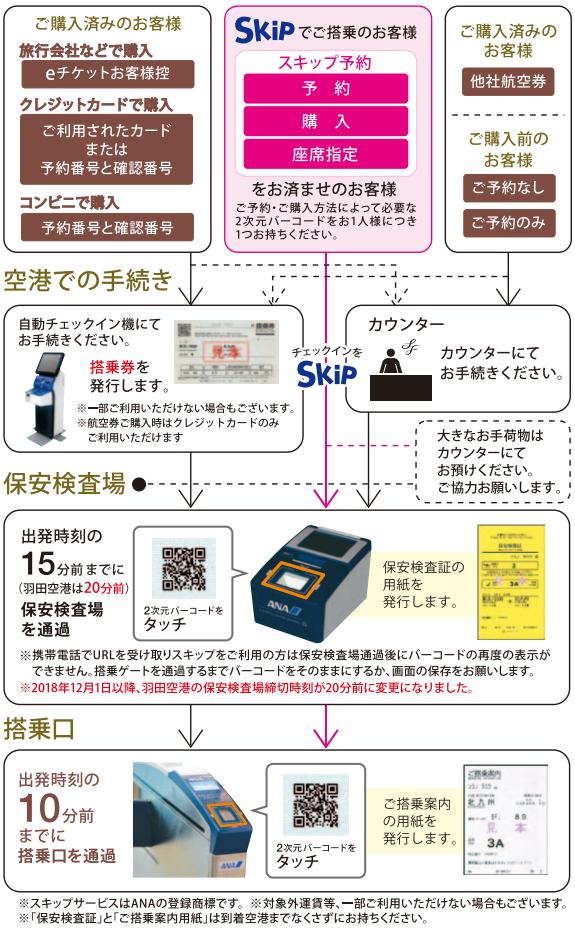
SKiP スキップサービスとは

スキップサービスはスキップ予約(予約・購入・座席指定)をお済ませいただいたお客様が、空港で搭乗手続きをせずに直接、出発保安検査場にお進みいただけるサービスです。
保安検査・搭乗口通過の際は、2次元バーコードを設置されている機器にかざしてください。
お預けになるお荷物があるお客様は、直接手荷物受託カウンターにお越しください。

※スキップサービスをご利用いただけないケースもございます。
詳しくはSF CALL CENTER (0570-07-3200)又はホームページをご確認ください。
※スターリンクマイレージカード・スターフライヤーカード(クレジット機能付)はスキップサービスをご利用いただけません。
※スキップサービスはＡＮＡの商標登録です。

ご搭乗の流れ

※羽田空港ではご利用路線によって発着ターミナルが異なります。



※スキップサービスはANAの登録商標です。※対象外運賃等、一部ご利用いただけない場合もございます。
※「保安検査証」と「ご搭乗案内用紙」は到着空港までなくさずにお持ちください。

ご搭乗手続きについて

ご搭乗までの手続きは、下記の時間を守ってお済ませください。

下記の手続き締め切り時間を過ぎますと、
ご予約がお済みの場合でもお乗りいただけないことがございます。

定時出発確保のため、
出発時刻の15分前までに保安検査場を通過してください。

30分前
ペットのお預けは出発時刻の30分前までに
お済ませください。

▼

20分前
航空券のご購入およびご搭乗手続き
(自動チェックイン機および有人カウンター)は
出発時刻の20分前までにお済ませください。

▼

15分前
(羽田空港は20分前)
ご搭乗手続きをお済ませのうえ、
保安検査場は出発時刻の15分前までに通過してください。
※2018年12月1日以降、羽田空港の保安検査場締切時刻が
20分前に変更になりました。

▼

10分前
ご搭乗口へは出発時刻の
10分前までにお越しください。

▼

5分前
飛行機のドアは出発時刻の
5分前になると閉まりますのでご注意ください。

※ 出発時刻とは飛行機が動き出す時刻のことをいいます。

ご予約便にお乗り遅れになった時

万一ご予約便にお乗り遅れになった場合、一旦払い戻し手続きが必要となります。
他便への変更はできませんのでご注意ください。

※ 詳しくは航空券のご案内(P17~21)でご確認ください。

国内線お乗り継ぎについて

同一日、同一空港でのお乗り継ぎの場合、出発地空港で最終目的地までのお手続きとお手荷物のお預かりをいたします。第一区間のご搭乗手続きの際、係員へお知らせください。

※ スターフライヤーとANA国内線・AIR DO・ソラシド エアへ(から)の乗り継ぎに限ります。

乗り継ぎ時間のご案内(国内線⇔国内線)

お乗り継ぎには必要な乗り継ぎ時間が定められています。下表の時間を目安に余裕をもってご予約ください。なお、乗り継ぎ時間を満たしている場合でも、遅延などの理由によりお乗り継ぎができない場合がございますのでご了承ください。

乗り継ぎ空港		乗り継ぎ時間
東京 / 羽田空港	第1ターミナル ⇔ 第2ターミナル	50分以上
	第2ターミナル ⇔ 第2ターミナル	25分以上
大阪 / 関西空港		25分以上
名古屋 / 中部空港・福岡空港		20分以上
沖縄 / 那覇空港		30分以上

※ 羽田空港では各ターミナルで連絡バスをご利用いただけます。
※ 上記以外の航空会社および国際線へのお乗り継ぎについては、SF CALL CENTERへお問い合わせください。

スキップサービスでのお乗り継ぎ

乗り継ぎ旅程が同一の予約記録で、予約・購入・座席指定がお済みの場合、スキップサービスがご利用いただけます。eチケットお客様控などに印字(表示)されている2次元バーコードを保安検査場・搭乗ゲートに設置してある端末にかざしてご搭乗ください。

※一部スキップサービスがご利用いただけないケースがございます。

スキップサービスはANAの登録商標です。

乗り継ぎ空港でのご注意

・到着と出発が同一ロビーとなっている空港では、そのまま乗り継ぎ便の搭乗口に向かうことができます。搭乗口が変更になっている場合もありますので、出発ロビーの案内板でご確認ください。
・到着と出発ロビーが同一施設にない場合は、乗り継ぎ空港で第1区間出発空港でご利用になった2次元バーコードを再度、保安検査場・搭乗ゲートでかざしてください。
・羽田空港では、乗り継ぎ施設に2次元バーコードをかざす機器が設置されています。保安上の理由により、乗り継ぎ施設から2階出発ゲートにお進みの際は、出発地空港でご利用になった2次元バーコードを再度かざしてください。

座席指定のご案内

予約・発売開始日~ご搭乗4日前(ご搭乗日含まず)まで

航空券をご購入(決済)済みに関わらずご予約時に窓側、通路側など
ご希望の座席を事前にご指定いただけます。

ご搭乗3日前~ご搭乗当日

航空券をご購入(決済)済みのお客様は、窓側、通路側などご希望の座席を事前にご指定いただけます。航空券ご購入時にお知らせください。赤ちゃんをお連れのお客様や、おからだの不自由なお客様、またご高齢のお客様や、お手伝いを必要とされるお客様につきましては、ご予約時に座席指定を承ります。

※ 機材変更等の理由により、ご指定いただいた座席が変更となる場合がございます。
※ 対象となる座席には制限がございます。

非常口座席に着席されるお客様へ

国土交通省の通達により2009年4月1日から、お客様の安全を確保するため、非常口座席には以下の全ての項目を満たすお客様に限りご着席いただくこととなりました。

1. 満15歳以上の方
2. ご搭乗に際して付き添いの方や係員のお手伝いを必要としない方
3. 航空機ドアの開閉等、緊急脱出の援助を実施することができる方
4. 脱出手順の案内及び乗務員の指示を理解し、他のお客様へ口頭で伝えられる方
5. 日本語または英語で会話ができる方
6. 緊急脱出時に同伴者の援助をする必要がない方
7. お子様(満8歳未満)をお連れでない方
8. 緊急脱出の援助を実施することに同意する方

迅速な脱出の援助をしていただくため、非常口座席に着席されるお客様には、万一の場合客室乗務員の指示のもと、緊急脱出時の援助をお願いします。
お客様のご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。
ご不明な点は、航空会社係員にお問い合せください。

ご高齢の方やおからだの不自由な方へ

優先搭乗を希望される場合

機内への優先搭乗をさせていただきますので、ご搭乗手続きの際
カウンター係員へお知らせのうえ、お早めに搭乗口へお越しください。

車椅子の貸し出しについて

■ 出発空港ならびに到着空港にて車椅子をご用意いたしております。
■ ご希望のお客様は、ご予約時またはご搭乗手続き時にお知らせください。
※ 数に限りがありご希望にそえない場合があります。予めご了承ください。
※ お客様ご自身の車椅子は搭乗手続き時に受託手荷物としてお預かりいたします。

目の不自由な方・単独歩行が困難な方・電動車椅子をご利用の方 医療用ボンベの必要な方・重傷病者の方

付添い人やお手続きが必要となる場合がございますのでご予約時にお知らせください。

■ 診断書が必要なお客様

機内で医療用酸素ボンベを使用される方、重症病者をお持ちの方は以下の書類が必要となります。事前にSF CALL CENTER(国内線予約・案内センター)へファックスをお願いいたします。

1.「航空機での旅行が可能である」旨を明記された診断書1通
※ 診断書は、ご搭乗日を含め14日以内に医師により発行されたものが有効です。
※ 診断書はホームページからダウンロードできます。
2. 機内で医療用酸素ボンベや医療機器をお使いになる場合は機器の仕様書

<FAX送付先>
SF CALL CENTER(国内線予約・案内センター) FAX: 093-512-7752
※18:00以降の受付は翌日に回答させていただきます。
ご搭乗日2日前までにお申し込みください。
搭乗日当日は、空港カウンターへ出発時刻の30分前までにお越しください。
※上記お客様で、事前にSF CALL CENTERに診断書をFAX送付していただいた場合、空港カウンターでの診断書のご提示は不要です。当日空港カウンターでお申し出の場合は、診断書(原本)のご提示をお願いいたします。

■ 盲導犬、聴導犬、介助犬をお連れの方

同伴ご希望のお客様は無料で機内にお連れいただけます。ご予約時にお知らせください。

■ 電動車椅子をご利用のお客様

ご予約時に、車椅子のサイズ、重量、バッテリーの種類をお知らせください。
また、空港カウンターへは出発時刻の60分前までにお越しください。

リトル☆コメット《お子様ひとり旅》

『リトル☆コメット』は、満6、7歳(ご希望により11歳まで)のお子様のひとり旅をお手伝いさせていただくサービスです。
※ 満6歳未満のお子様は満12歳以上の方の同伴が必要となります。

ご利用条件

満6、7歳(ご希望により11歳まで)で満12歳以上の同伴のないお客様が対象です。
出発地および到着地にて保護者または代理人のお見送りおよびお出迎えが必要です。
天候またはその他の事由により、目的地に到着できないことが予想される場合には、ご利用いただけない場合があります。

ご予約時

ご予約時『リトル☆コメット』ご利用の旨をお知らせください。インターネットでご予約の場合は、SF CALL CENTER(国内線予約案内センター)までご連絡ください。

出発空港

「申込書」、および「誓約書」(満8歳～11歳のお子様は不要)のご提出をお願いいたします。
※ 申込書と誓約書は空港カウンターにてご用意しております。
※ 出発時刻の30分前を目安にお手続きください。夏休み期間中などはカウンターの混雑が予想されますのでお早目のお手続きをお願いいたします。

搭乗口まではお見送りの方の付添いをお願いいたします。
※ 空港カウンターにてお見送りの方の「保安検査場通過証」をご用意いたします。
※ お子様1名様につき、お見送りの方は1名までとさせていただきます。

到着空港

到着ロビーまで係員がお子様をご案内いたします。お出迎えの方は看板の前でお待ちください。お引き合わせの際、お出迎えの方にご署名をいただきます。

ご妊娠中の方へ

優先搭乗

優先的に機内へのご案内をさせていただきます。
ご希望のお客様はお早目に搭乗口へお越しください。

ご搭乗に必要な書類

出産予定日から28日(出産予定日含む)以内の方は、以下の書類が必要となります。

「航空機での旅行が可能である」旨を明記した診断書1通
(ご搭乗日を含め7日以内に発行されたもの・様式はSFJ所定以外でも可)

出産予定日から7日以内(出産予定日含む)の方は、上記に加え、医師の同伴が必要となります。
※ 診断書はホームページからダウンロードできます。
※ 「診断書」の原本は、搭乗日当日必ずお持ちになり、搭乗手続きカウンターでご提示ください。

赤ちゃんや小さなお子様(生後8日以上3歳未満)をお連れの方へ

優先搭乗を希望される場合

機内への優先搭乗をさせていただきますので、お早めに搭乗口へお越しください。

小さなお子様の同伴について

■ 大人1名につき、3歳未満のお子様を2名まで同伴することができます。
(3歳未満のお子様を2名同伴される場合は、うち1名はお子様分の航空券を購入し、お客様ご自身で用意していただくチャイルドシート★1を利用して、おひとりでお座りいただきます。チャイルドシートをご利用の場合は、以下に記載している「チャイルドシートのお持ち込みについて」をご確認ください。)
★1 2歳のお子様はチャイルドシートなしで座ることもできます。
■ 座席を必要とするお子様には航空券をご購入いただきます。

ベビーベッド、ベビーカーの貸し出しについて

■ 機内でご利用いただけるベビーベッドをご用意しておりますので、ご希望の方は予めSF CALL CENTER(国内線予約・案内センター) 0570-07-3200までご連絡ください。
※ ベビーベッドをご利用いただくには、身長や体重に制限があります。また、数に限りがありご希望にそえない場合があります。予めご了承ください。
■ 搭乗口までご利用いただけるベビーカーをご用意しておりますので、ご希望の方はご搭乗手続きの際に空港カウンターへお越しください。
※ 数に限りがありご希望にそえない場合があります。予めご了承ください。

チャイルドシートのお持ち込みについて

お持ち込みのチャイルドシートを取り付けることができます。ご搭乗ならびに降機時にお客様ご自身でお取り付け・お取り外しください。小児運賃で座席の確保が必要です。ご希望の方はご予約時にSF CALL CENTER(国内線予約・案内センター)までご連絡ください。なお、チャイルドシートは、下記の条件をすべて満たす製品とさせていただきます。

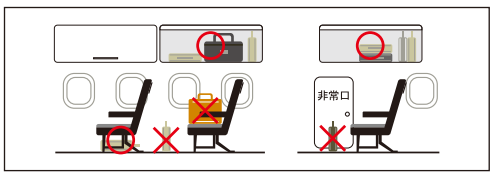
● 機内に備え付けのシートベルトバックル(厚さ2.5cm、横6.5cm、縦6.5cm)を通せる穴がチャイルドシートにあり、かつ座席に固縛できるタイプであること
● 下記のいずれかに該当する製品であること
1.日本国土交通省(MLIT)承認のもの
2.米国(FMVSS、FAATSO-C100b)の承認または仕様承認を受けたもの
3.欧州(ECER44)承認のもの
※チャイルドシートの使用基準をご確認ください。
※規格以外のチャイルドシートまたは規格承認されたものであっても座席に装着できない場合は、受託手荷物としてお預かりいたします。

機内でのお願いとご注意

機内では次のことをお守りください。

■ 全便、全席禁煙です。
電子タバコ等の火を使わない喫煙器具についても、他のお客様に「喫煙」との誤解を与える恐れがある為、スターフライヤーでは機内での使用をお断りしております。
■ お客様の安全のため、常に座席ベルトをお締めください。
■ 機内での電気(電子)機器の使用には制限があります。
詳しくはお手持ちのご案内(P30～32)でご確認ください。
■ ライター等の置き忘れにご注意ください。

機内持ち込みのお手荷物は、前の座席の下に置くか、座席上の収納棚に入れてください。



※ 前に座席のない席および非常口座席にはお手荷物は置けません。
※ 非常脱出の妨げになる場所への手荷物の放置は、法律で禁止されています。

航空法は、皆様の安全で快適な空の旅をお守りする法律です。(2004年1月15日より施行)

法律では以下の行為が禁止されております。違反者には50万円以下の罰金が科せられることがあります。皆様のご理解、ご協力をお願いいたします。

■ 乗降口または非常口の扉の開閉装置を操作すること
■ 化粧室内で喫煙すること
■ 乗務員の業務を妨げ、安全の保持等に支障を及ぼすおそれがあるもの
■ 告示により禁止された電子機器を使用すること
■ 指示に従わず座席ベルトを着用しないこと
■ 離着陸時に座席の背・テーブルなどを所定の位置に戻さないこと
■ 非常脱出の妨げになる場所へ手荷物を放置すること
■ 消火器、非常用警報装置、救命胴衣等を操作・移動させ、又はその機能を損なうこと

無料でお預かりする手荷物の重量は、20kgまでです。

お預かり手荷物	重量	無料手荷物許容量	お預かり手荷物は、お一人様20kgまで無料
		重量上限	総重量100kgまで 1個あたりの重量32kgまで
		超過手荷物料金	20kgを超え100kgまでのお手荷物は、重量超過手荷物料金を申し受けます
	サイズ		3辺の合計203cm以内 ★1
	個数		個数制限なし ※ただし、重量及びサイズの上限を超えないこと
機内持ち込み手荷物	機内に持ち込めるお手荷物は、身の回り品(ハンドバッグ、カメラ、傘など)の他、以下の条件のお手荷物1個だけとさせていただきます。		
	重量		10kgまで
	サイズ ★2		3辺の合計115cm以内 55cm×40cm×25cm以内
	個数		お一人様1個まで

★1 3辺の合計が203cmを超える大きなお手荷物をお預けになる場合は、事前にSF CALL CENTERまでご連絡ください。ただし、搭載スペースの関係上、お預かりできない場合がございます。
★2 保安検査場でお手荷物の大きさを確認いたします。規定を超えたお手荷物は保安検査ができませんので、手荷物カウンターでお預けください。なお、サイズ以内のお手荷物の場合でも、客室内に収納できない場合には、受託手荷物としてお預かりすることもございます。

※ お預かりしたお手荷物に破損が生じた場合は、お手荷物お引き取り後、直ちに到着地の空港係員にお知らせください。なお、過重量・過容量による手荷物破損・老朽化などの手荷物固有の不具合に起因した破損、着脱式キャスター・ストラップ・フック・名札・ベルトなど突起した附属品の欠損、軽微な破損(擦り傷・切り傷・へこみ・汚れ)に関しましては、免責とさせていただきますので、予めご了承ください。

超過手荷物料金について

20kgを超え100kgまでのお手荷物は、以下の「重量超過手荷物料金」を申し受けます。

超過重量	1kg～10kg	11kg～20kg	21kg～30kg	以降10kg毎
全国一律	2,500円	3,500円	4,500円	+1,000円

特別旅客料金について

機内持ち込みサイズを超える壊れやすいお手荷物(楽器・絵画等)を機内にお持ち込みになる場合など、1名で2席以上の座席が必要なお客様は、特別旅客料金をお支払いください。

全国一律　11,300円

制限のあるお手荷物

次のお手荷物は、お預かりできませんので、お預けになるお手荷物の中に入れないでください。

■ 現金、貴金属、宝石類、有価証券、美術品、骨董品などの高価品、時計、カメラ、パソコン、酒類、ガラス製品などの壊れやすいもの
■ 変質、破損しやすいもの
※ 万一、紛失や変質、破損の損害が生じても当社は責任を負いません。

賠償限度額について

お手荷物および身の回り品についての賠償限度額は以下のとおりです。

価額の申告がない場合	おひとり様15万円まで
実際の価額が15万円を超える旨の申告があった場合	
15万円を超える額につき1万円ごとに10円の従価料金をお支払いいただくことにより、申告価額を賠償限度額とします。	

※ 賠償金額は、実際の価額を超えることはありません。
※ 従価料金制度は、会社に責任があると認められた場合にのみ適用されるため、保険制度とは異なります。

禁止されているお手荷物

以下のお手荷物のお持ち込みはできませんのでご注意ください。

機内持ち込み およびお預かりができないもの

■ 爆発物、花火、ライターオイル、液体スキーワックス、ガスボンベ等の引火または発火しやすいもの
■ 航空機や旅客、搭載物に迷惑や危険を及ぼすもの
※ 喫煙ライター、安全マッチはおひとり様1個に限りお持ち込みできます。
※ タンク式オイルライターは輸送禁止物件のため、機内持ち込みもお預かりもできません。
※ ライターの置き忘れにご注意ください。

機内持ち込みができないもの

■ 銃砲刀剣類、ナイフ、ハサミ等、凶器になりうると判断されるものについては、一切お持ち込みいただけません。お預けになるお手荷物の中に入れていただくか、出発保安検査場に設置されている「放棄品箱」に破棄をお願いいたします。
※ 危険物の航空機へのお持ち込みやお預かりは、法律により禁止されており、違反者には50万円以下の罰金が科せられることがあります。

楽器など大型のお手荷物

楽器など大型のお手荷物を機内にお持ち込みになる場合には、別途料金が必要となります。また、チェロはお持ち込み可能ですが、コントラバスなど一部お持ち込みになれないものもございます。
ご予約の際に、SF CALL CENTER（国内線予約・案内センター）
0570-07-3200 までお知らせください。

電気（電子）機器についてのお願い

一部の電子機器は、国土交通省の定める告示により機内での使用が制限されております。違反した場合は、50万円以下の罰金が科せられることがあります。

電子機器の種類	対象となる電子機器の一例	使用制限時期
① 作動時に通信用の電波を発信する状態にある電子機器	●航空機外の設備と無線通信を行う状態にある以下の電子機器 ・携帯電話　・PHS ・パーソナルコンピューター ・携帯情報端末　・電子ゲーム機 ・携帯型データ通信端末 ●トランシーバー　●無線操縦玩具 ●ワイヤレスマイク ※ 機器同士のBluetooth接続（ワイヤレスマウスやワイヤレスヘッドフォン等）やWi-Fi接続（電子ゲーム機等）は「航空機外の設備との無線通信」とならないため、常時ご使用になれます。 ※ モバイルWi-Fiルーターや公衆無線LAN等への接続は「航空機外との無線通信」に該当するため、ご使用になれません。	離陸のため航空機の全ての乗降口が閉ざされた時から着陸後の滑走が終了する時まで（注1）
② 作動時に通信用の電波を発信しない電子機器	通信用の電波を発しない状態に設定した以下の電子機器（注2） ・携帯電話（スマートフォン含む） ・タブレット端末　・電子ゲーム機 ・ノートパソコン　・デジタルカメラ ・デジタルオーディオ機器 ・有線式ヘッドホン（電池式）　等 ※ 飛行機のドアが閉まるまでに「電波を発しない状態（設定）」へお切り替えください。	常時使用可能

（注1） 「離陸のため航空機の乗降口が閉ざされるまで」ならびに「着陸後の滑走が終了した後」はすべての状態（設定）の電子機器がご使用になれます。着陸後の滑走が終了した時点で客室乗務員よりアナウンスを実施します。

（注2） 通信用の電波を発しない状態とは、「フライトモード」「オフラインモード」等（名称は各社異なります）、電源をONであっても通話やメールの送受信機能、インターネット機能がOFFになっている状態を指します。

■ 機長が安全運航に支障があると判断した場合、使用可能な時期であってもご使用をお控えいただく場合がございます。また上記以外の電子機器でも別途当社の定めにより使用を制限している機器がありますので、客室乗務員が声をおかけする場合がございます。ご了承ください。（例：電子たばこ、VHFスキャナー受信機）
■ お預けになる荷物の中に電子機器を入れる場合には、あらかじめ電源をお切りください。
■ 安全運航のため、客室乗務員が電子機器の使用状況・設定モード等を確認させていただく場合があります。お客様のご協力をお願いいたします。
■ ペースメーカー等、医療機器をご使用のお客様が近くにいらっしゃる場合、電子機器のご使用をお控えいただくこともありますのでご協力をお願いいたします。
■ 機内での携帯電話の通話は周りのお客様のご迷惑となりますのでお控えください。

ペットのお預かり

ペットをお預け予定のお客様は事前にSF CALL CENTER(国内線予約案内センター)までお電話いただきますようお願い申し上げます。
ペットは機内へお持ち込みできませんので、別途ペット料金をお支払いのうえ、受託手荷物としてお預けください。

■ お預かりできるペットは小犬、猫、小鳥等の飼いならされた小動物に限ります。
■ 客室内と同じ通気と温度が保たれた貨物室にてお預かりいたします。
■ ペットをお預けのお客様は同意書の提出が必要です。
事前に印刷して必要事項にご記入ならびにご署名の上、搭乗日当日ご提出ください。
なお、同意書の確認が必要となるため、ご搭乗便の出発時刻30分前までにペットと一緒に手荷物カウンターへお越しください。
同意書はホームページからダウンロードできます。

※ ペット輸送につきましては、可能な限り屋内、もしくは日陰に置く等の輸送環境に注意いたしておりますが、高温・多湿の環境となる夏季においてはなるべく昼間帯を避け、朝・夕の涼しい時間帯での輸送をご利用ください。特に、暑さに弱い小犬、高齢犬については、輸送の時期、時間帯に十分ご留意ください。
※ 尚、下記の短頭種犬は、夏季期間（5月1日～10月31日）のお預りを中止いたします。
ブルドッグ、フレンチブルドッグ、ボクサー、シーズー、テリア（ボストン・テリア、ブル・テリア）、スパニエル（キングスチャールズ・スパニエル、チベタン・スパニエル）
ブリュッセル・グリフォン、チャウチャウ、パグ、チン、ペキニーズ

お預かり料金

1区間1ゲージあたり6,000円※を頂戴しております。
お預けの際にご搭乗手続きカウンターでお支払いください。
※ 貸し出し用のペットケージご利用の有無にかかわらず料金が必要となります。

専用ケージのお貸し出し

お客様がお使いになっているケージが鍵のかからないものであれば、当社所有のケージにてお預かりいたします。

■ 鍵のかかるケージであっても、木製、布製や籐製等の場合は、当社所有のケージをご利用ください。

ケージは、以下のサイズからお選びいただけます。

S	41×53×38
M	51×69×47.5
L	61×91×66

（cm、外寸）

※ 数に限りがありますので、ご希望にそえない場合もございます。

レンタカーのご案内

※ 掲載情報は2018年8月現在のものです。
ご予約はホームページ（予約サイト）www.starflyer.jp もしくは下記お電話番号よりお願いいたします。

	北九州空港より	羽田空港より
Budget バジェット・レンタカー	ご予約　0120-054-317 8:00～20:00（年中無休） 北九州空港カウンター　営業時間 8:00～20:00	
日産レンタカー	ご予約　0120-00-4123 平日 / 8:00～20:00　土日祝 / 9:00～18:00 北九州空港店　営業時間 8:00～23:00	ご予約　0120-00-4123 平日 / 8:00～20:00　土日祝 / 9:00～18:00 羽田空港第1ターミナル　営業時間 8:00～20:00
NIPPON Rent-a-Car	ご予約　0800-500-0919 平日 / 8:00～20:00　土日祝 / 9:00～18:00 北九州空港営業所　営業時間 8:00～25:00	ご予約　0800-500-0919 平日 / 8:00～20:00　土日祝 / 9:00～18:00 羽田営業所　24時間営業

駐車場のご案内

※ 掲載情報は2018年8月現在のものです。

羽田空港駐車場料金

>>>北九州線はP1駐車場のご利用が便利です。　※ 普通車料金

入場 ～ 30分以内	無料
入場から30分ごと	¥150
入場 ～ 24時間以内	¥1,500

お問い合わせ先：P1駐車場
03-5757-8191
満/空情報が携帯電話、PCに対応
http://search.ipos-land.jp/haneda.asp

北九州空港駐車場料金

入　場 ～ 1時間まで	¥210
1時間 ～ 2時間まで	¥420
2時間超 ～ 24時間まで	¥520 ※普通車料金

約1,780台の駐車が可能です。

福岡空港駐車場料金

入　場 ～ 12時間（入庫から30分以内の出庫は無料）	¥200（1時間ごと）
12時間 ～ 24時間まで	¥2,400

お問い合わせ先：駐車場案内
092-611-4200

関西国際空港駐車場料金

15分ごと（入庫から30分以内の出庫は無料）	¥100～110
6時間15分～24時間まで	一律 ¥2,570
24時間超	1日最大 ¥1,540 加算
144時間超	1日最大 ¥1,030 加算

お問い合わせ先：駐車場案内
072-455-2337

名古屋（中部）空港駐車場料金

1時間あたり（入庫から30分以内の出庫は無料）	¥300
1日（24時間）あたり	最大 ¥1,500
5日～30日まで（長期割引適用）	一律 ¥7,500
30日以降	1日ごとに ¥1,000 追加

お問い合わせ先：駐車場案内
0569-38-7830

山口宇部空港駐車場料金

約1,500台収容可能 ※夜間（22時～5時30分）は閉鎖となります	無　料

お問い合わせ先：駐車場案内
0836-21-5841

沖縄（那覇）空港駐車場料金

入　場 ～ 1時間まで	¥350
入場から30分ごと	¥100
6.5時間超～24時まで	¥1,500
24時間増毎	¥1,500

お問い合わせ先：駐車場案内
098-858-7626

乗合タクシーのご案内（北九州空港発着便のみ）

■乗合タクシーご利用のお客様へ

※ご利用の際はホームページまたはお電話にて事前予約が必要となります。
※ご利用可能便が限定されている方面がございます。
※ご搭乗便ごとに受付締切り時刻がございますのでお早めにご予約ください。

■ご予約受付先一覧

三ヶ森タクシー	中間市、八幡西区、若松区西部	**093-601-0077**
http://www.ainoritaxi.com		
北交大和タクシー	八幡東区、戸畑区、若松区東部	**093-871-2525**
http://www.hokkodaiwa.co.jp		
第一交通	門司区	**093-381-0200**
お電話のみのご予約となります。		
太陽交通	苅田町、行橋市、みやこ町	**0120-700-822** **0930-23-0700**
http://www.taiyo-koutu.co.jp/taxi/kitakyu_airport/		
サンデンタクシー	下関（旧市内）	**083-227-2341**
http://www.sanden-taxi.com/		

※営業時間（受付締切り時間）、料金は変更となる場合がございますので
各タクシー会社へご確認ください。

マイレージプログラムのご案内

スターフライヤー・マイレージプログラム（入会費・年会費無料）
「STAR LINK（スターリンク）」は、スターフライヤーのフライトでマイルを貯めることができるサービスです。一定のマイルが貯まれば、航空券や素敵なアイテムと交換できます。

入会する	→	マイルを貯める	→	マイルを使う
会員のメリット		•フライトで貯める •暮らしで貯める		•特典航空券と交換する •アイテムと交換する •ポイントと交換する

STAR LINK会員のメリット

簡単 ご予約からご搭乗まで、もっと簡単に

●会員ログイン後に予約すると、氏名や連絡先などの基本情報が自動表示され簡単に予約できます。
●ご予約の確認、変更、解約、購入がスムースに行えます。
●空港でのマイル登録手続きが不要です。
●ご予約内容の確認や予約便の運航状況をメールでお知らせいたします。

特典 マイルが貯まったら特典に交換

●特典航空券（片道）から交換できます。ご家族やご友人の方もご利用になれます。
●オリジナルアイテム、セレクトアイテムと交換できます。
●提携の百貨店ポイントに交換できます。

おトク おトクな情報をアプリでお届け

公式アプリをダウンロードいただくと、ご予約、ご搭乗、旅先までお客様をスマートにサポートします。
※2018年9月3日より配信開始

マイルを貯める

ご搭乗の度に、ご利用区間・運賃に応じてフライトマイルを積算します。また、スターフライヤーカード（クレジット機能付）のご利用で、ショッピングマイルも貯まります。

【フライトマイルの積算例】

東京（羽田）⇔ 北九州 往復なら

フライトマイル 1,068マイル ＋ 初回搭乗ボーナス 1,000マイル ＝ **7往復で** 東京（羽田）⇔ 北九州の片道航空券と交換可能

※「往復運賃」をご利用いただいた場合

東京（羽田）⇔ 福岡 往復なら

フライトマイル 1,134マイル ＋ 初回搭乗ボーナス 1,000マイル ＝ **6往復で** 東京（羽田）⇔福岡の片道航空券と交換可能

※「往復運賃」をご利用いただいた場合

マイルを使う

【航空券と交換する】

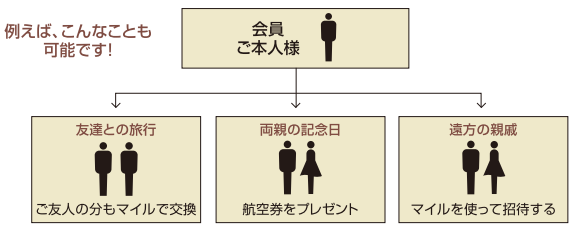
片道から スターフライヤーでは片道4,500マイルからご利用いただけます

東京（羽田）⇔北九州・福岡・山口宇部 名古屋（中部）⇔福岡、北九州⇔那覇（沖縄） の場合	東京（羽田）⇔大阪（関西）の場合
片道なら 5,500マイル 往復なら 9,500マイル から特典航空券に交換いただけます。	片道なら 4,500マイル 往復なら 7,000マイル から特典航空券に交換いただけます。

※記載のマイル数はローシーズン利用時の必要マイル数です。
※小児・幼児がご利用の場合でも、交換に必要なマイル数は大人と同じです。

誰にでも スターフライヤーの特典航空券は続柄に関係なくどなたでもご利用になれます

会員ご本人様はもちろん、会員が指名した方であれば続柄に関係なく、また会員ご本人様の同行がなくてもご利用いただけます。



【アイテムと交換する】

オリジナルモデルプレーンの他、スターフライヤーがおすすめする一押しアイテムと交換できます。

【ポイントと交換する】

貯まったマイルを井筒屋の「ウィズカードポイント」へ交換できます。

ご入会はスターフライヤーホームページよりご登録ください。
詳細については、スターフライヤーホームページ（www.starflyer.jp）をご確認ください。

マイレージプログラムに関するお問い合わせ
スターリンク事務局 受付時間 10:00～17:30（日・祝日・年末年始を除く）
TEL 0570-07-1001（一部のIP電話からは）093-512-3377

フライトマイルの積算数一覧

搭乗区間とご利用運賃によって、積算されるマイル数は異なります。

国内線マイル積算表

区間	積算マイル数		
	100%	75%	50%
羽田ー北九州	534マイル	401マイル	267マイル
羽田ー福岡	567マイル	425マイル	284マイル
羽田ー関西	280マイル	210マイル	140マイル
中部ー福岡	374マイル	281マイル	187マイル
羽田ー山口宇部	510マイル	383マイル	255マイル
那覇（沖縄）ー北九州	563マイル	422マイル	282マイル

運賃別積算比率

100%	75%	50%
大人普通運賃 小児運賃 スター小児 往復運賃 身体障がい者割引運賃 介護割引運賃 スターQ割 スタービジネス	STAR1A STAR1B STAR3 STAR7 株主優待割引運賃 小児株主優待割引運賃 法人株主優待割引運賃	そら旅21 そら旅28 そら旅45 そら旅60 そら旅80 スターユース スターシニア 個人包括旅行割引運賃 包括旅行DP割引運賃 DP限定旅行用運賃 （包括旅行MDP割引）

※上記の積算マイル数は、片道あたりです。
※ご入会後かつ3ヶ月以内の会員ご本人様名義のご搭乗分のみ対象となります。
※無料航空券、特典航空券、包括旅行割引運賃、Fly JAPAN Value Fare、チャーター便は、マイル積算の対象外です。
※ANA便名でご利用の場合、スターリンクのマイルは積算されません。
※楽器や大型の機内持ち込み手荷物等、お一人で同時に2席以上ご利用の場合も、積算マイルはお一人分となります。
※遅延・欠航を含め、実際に搭乗されなかった場合、マイルは積算されません。
※VEGA、ALTAIR会員のお客様は、上記に加えステイタスボーナスマイルが加算されます。

※羽田空港は路線により出発ターミナルが異なりますのでご注意ください。

【北九州・福岡線】■羽田空港カウンター（第1旅客ターミナルビル2F 南ウイング スターフライヤーカウンター）

遺失物のお問い合わせ | 03-5757-7077（9:00～18:00）

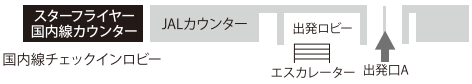
【関西・山口宇部線】■羽田空港カウンター（第2旅客ターミナルビル2F ANAカウンター）

遺失物のお問い合わせ | 03-5757-7077（9:00～18:00）※SFJ係員が対応いたします。

■北九州空港カウンター（2F）

※保安検査場および手荷物のお預かりを一部時間クローズいたします。詳しくはホームページでご確認ください。

遺失物のお問い合わせ | 093-473-8613（9:00～18:00）



■関西国際空港カウンター（第1ターミナル・2F国内線チェックインロビー ANAカウンター）

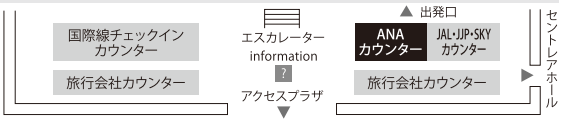
遺失物のお問い合わせ | 072-456-7466（9:00～18:00）※ANA係員が対応いたします。

■福岡空港カウンター（国内線 旅客ターミナルビル1F ANAカウンター）

遺失物のお問い合わせ | 092-611-0934（9:00～18:00）※ANA係員が対応いたします。

■中部国際空港セントレア（名古屋）（3F国内線チェックインロビー ANAカウンター）

遺失物のお問い合わせ | 0569-38-8610（9:00～18:00）※ANA係員が対応いたします。



■山口宇部空港カウンター（国内線旅客ターミナルビル1Fチェックインロビー ANAカウンター）

遺失物のお問い合わせ | 0836-31-8131（9:00～18:00）※ANA係員が対応いたします。

■那覇空港カウンター（国内線 旅客ターミナルビル3F チェックインロビー ANAカウンター）

遺失物のお問い合わせ | 098-859-5223（9:00～18:00）※ANA係員が対応いたします。

株式会社 スターフライヤー

〒800-0306 福岡県北九州市小倉南区空港北町6番 北九州空港スターフライヤー本社ビル