

そら旅 60 そら旅60 指定便限定

60日前 購入OK
当日予約 不可
座席数 制限あり
自動 チェックイン
期間制限 あり
予約変更 不可

ご搭乗日の60日前までに、指定された便を「そら旅60」で予約・発券する場合に適用されます。

ご予約 予約・発売開始日からご搭乗日の60日前まで受け付けます。
販売座席数には制限がございます。便によっては設定がない場合がございます。

購入期限 ご搭乗日の63日前(ご搭乗日含まず)までの場合、ご予約日を含めて4日以内にご購入ください。ただし、ご搭乗日の62日前～60日前の場合、ご搭乗日の60日前までにご購入ください。

変更 ご予約の変更是できません。ご出発の当日、前便に空席がある場合でも便の変更是できません。

払い戻し 払い戻しの際には、所定の手数料を申し受けます。詳しくは航空券のご案内(P19)でご確認ください。

座席制限 座席数には便ごとに限りがあります。また、期間・路線・便によっては設定がない場合がございます。

そら旅 45 そら旅45 指定便限定

45日前 購入OK
当日予約 不可
座席数 制限あり
自動 チェックイン
期間制限 あり
予約変更 不可

ご搭乗日の45日前までに、指定された便を「そら旅45」で予約・発券する場合に適用されます。

ご予約 予約・発売開始日からご搭乗日の45日前まで受け付けます。
販売座席数には制限がございます。便によっては設定がない場合がございます。

購入期限 ご搭乗日の48日前(ご搭乗日含まず)までの場合、ご予約日を含めて4日以内にご購入ください。ただし、ご搭乗日の47日前～45日前の場合、ご搭乗日の45日前までにご購入ください。

変更 ご予約の変更是できません。ご出発の当日、前便に空席がある場合でも便の変更是できません。

払い戻し 払い戻しの際には、所定の手数料を申し受けます。詳しくは航空券のご案内(P19)でご確認ください。

座席制限 座席数には便ごとに限りがあります。また、期間・路線・便によっては設定がない場合がございます。

そら旅 28 そら旅28 指定便限定

28日前 購入OK
当日予約 不可
座席数 制限あり
自動 チェックイン
期間制限 あり
予約変更 不可

ご搭乗日の28日前までに、指定された便を「そら旅28」で予約・発券する場合に適用されます。

ご予約 予約・発売開始日からご搭乗日の28日前まで受け付けます。
販売座席数には制限がございます。便によっては設定がない場合がございます。

購入期限 ご搭乗日の31日前(ご搭乗日含まず)までの場合、ご予約日を含めて4日以内にご購入ください。ただし、ご搭乗日の30日前～28日前の場合、ご搭乗日の28日前までにご購入ください。

変更 ご予約の変更是できません。ご出発の当日、前便に空席がある場合でも便の変更是できません。

払い戻し 払い戻しの際には、所定の手数料を申し受けます。詳しくは航空券のご案内(P19)でご確認ください。

座席制限 座席数には便ごとに限りがあります。また、期間・路線・便によっては設定がない場合がございます。

そら旅 21 そら旅21 指定便限定

21日前 購入OK
当日予約 不可
座席数 制限あり
自動 チェックイン
期間制限 あり
予約変更 不可

ご搭乗日の21日前までに、指定された便を「そら旅21」で予約・発券する場合に適用されます。

ご予約 予約・発売開始日からご搭乗日の21日前まで受け付けます。
販売座席数には制限がございます。便によっては設定がない場合がございます。

購入期限 ご搭乗日の23日前(ご搭乗日含まず)までの場合、ご予約日を含めて4日以内にご購入ください。ただし、ご搭乗日の23日前～21日前の場合、ご搭乗日の21日前までにご購入ください。

変更 ご予約の変更是できません。ご出発の当日、前便に空席がある場合でも便の変更是できません。

払い戻し 払い戻しの際には、所定の手数料を申し受けます。詳しくは航空券のご案内(P19)でご確認ください。

座席制限 座席数には便ごとに限りがあります。また、期間・路線・便によっては設定がない場合がございます。

STAR 7 指定便限定

当日予約 不可
座席数 制限あり
期間制限 あり
予約変更 不可

ご搭乗日の2カ月前(午前9:30)から7日前までに、

指定された便を「STAR7」で予約・発券する場合に適用されます。

ご予約 ご搭乗日2カ月前(午前9:30)から7日前まで受け付けます。ご利用いただける座席数は便ごとに限りがあります。便によっては設定がない場合がございます。

購入期限 ご搭乗日の10日前(ご搭乗日含まず)までの場合、航空券は、ご予約日を含めて4日以内にご購入ください。ただし、ご搭乗日の9日前～7日前の場合、ご搭乗日の7日前までにご購入ください。

変更 ご予約の変更是できません。ご出発の当日、前便に空席がある場合でも便の変更是できません。

払い戻し 払い戻しの際には、所定の手数料を申し受けます。詳しくは航空券のご案内(P19)でご確認ください。

座席制限 座席数には便ごとに限りがあります。また、便によっては設定がない場合がございます。

STAR 3 指定便限定

当日予約 不可
座席数 制限あり
期間制限 あり
予約変更 不可

ご搭乗日の2カ月前(午前9:30)から3日前までに、

指定された便を「STAR3」で予約・発券する場合に適用されます。

ご予約 ご搭乗日2カ月前(午前9:30)から3日前まで受け付けます。ご利用いただける座席数は便ごとに限りがあります。便によっては設定がない場合がございます。

購入期限 ご搭乗日の6日前(ご搭乗日含まず)までの場合、航空券は、ご予約日を含めて4日以内にご購入ください。ただし、ご搭乗日の5日前～3日前の場合、ご搭乗日の3日前までにご購入ください。

変更 ご予約の変更是できません。ご出発の当日、前便に空席がある場合でも便の変更是できません。

払い戻し 払い戻しの際には、所定の手数料を申し受けます。詳しくは航空券のご案内(P19)でご確認ください。

座席制限 座席数には便ごとに限りがあります。また、便によっては設定がない場合がございます。

✈ 各運賃のご案内

05-06

STAR 1A/B 指定便限定

当日予約 不可
座席数 制限あり
期間制限 あり
予約変更 不可

ご搭乗日の2カ月前(午前9:30)から前日までに、

指定された便を「STAR1A/B」で予約・発券する場合に適用されます。

ご予約 ご搭乗日2カ月前(午前9:30)から出発日前日まで受け付けます。ご利用いただける座席数は便ごとに限りがあります。便によっては設定がない場合がございます。

購入期限 ご搭乗日の4日前(ご搭乗日含まず)までの場合、航空券は、ご予約日を含めて4日以内にご購入ください。ただし、ご搭乗日の3日前～前日の場合、ご搭乗日の前日までにご購入ください。

変更 ★東京(羽田) ⇄ 大阪(関西)線、名古屋(中部) ⇄ 福岡線の「STAR1」航空券は、予約日を含めて2日以内(ご搭乗日の前日のご予約の場合は前日まで)にご購入ください。

変更 ご予約の変更是できません。

払い戻し ご出発の当日、前便に空席がある場合でも便の変更是できません。

座席制限 詳しくは航空券のご案内(P19)でご確認ください。

↑ 65 スターシニア

当日予約 OK
座席数 制限あり
期間制限 なし
予約変更 不可★

満65歳以上のお客様が「スターシニア」の運賃で予約・発券する場合に適用されます。航空券をご購入ならびにご搭乗時に、満65歳以上であることを証明する公的書類もしくは満65歳以上を条件とする他航空会社のシルバー会員証をご提示ください。

スターシニアをご利用のお客様は、満65歳以上であることを証明する公的書類(健康保険証、運転免許証、パスポート等)または65歳以上を条件とする他航空会社のシルバー会員証が必要です。

必ず航空券をご購入ならびにご搭乗手続き時に、上記書類をご提示ください。(コピー不可)

ご予約 ご搭乗日2カ月前(午前9:30)から出発日当日まで受け付けます。

購入期限 航空券はご予約日を含めて4日以内にご購入ください。ただし、3日前以降前日のご予約の場合は、出発時刻の20分前までにご購入ください。

変更 ご予約の変更是できません。

★1 ご搭乗日当日の出発空港にて、ご搭乗予定便より前の便に空席がある場合には変更できます。

払い戻し 詳しくは航空券のご案内(P19)でご確認ください。

座席制限 座席数には便ごとに限りがあります。

スターユース

当日予約 OK
座席数 制限あり
期間制限 なし
予約変更 不可★

満12歳以上26歳未満のお客様が「スターユース」の運賃で予約・発券する場合に適用されます。

航空券をご購入およびご搭乗手続き時に生年月日や年齢を証明できる、以下のいずれかの書類をご提示ください。(コピー不可)

- ・公的書類(健康保険証、運転免許証、住民票(6ヶ月以内に発行されたもの)、パスポート等)
- ・学生証(生年月日や年齢を証明できないものは不可)

ご予約 ご搭乗日2カ月前(午前9:30)から出発日当日まで受け付けます。

購入期限 航空券はご予約日を含めて4日以内にご購入ください。ただし、3日前以降当日までのご予約の場合は、出発時刻の20分前までにご購入ください。

変更 ご予約の変更是できません。

★1 ご搭乗日当日の出発空港にて、ご搭乗予定便より前の便に空席がある場合には変更できます。

払い戻し 詳しくは航空券のご案内(P19)でご確認ください。

座席制限 座席数には便ごとに限りがあります。

↑ Fly JAPAN Value Fare

当日予約 不可
座席数 制限あり
期間制限 あり
予約変更 不可
WEB予約 限定

日本以外のバスポートを所持している外国籍の方に適用されます。日本着および日本発の国際航空券を所持していて、その航空券にて日本に滞在する期間中の便でのみ購入可能です。ご搭乗手続き時にバスポートと日本着および日本発の国際航空券情報(eチケットお客様控え)をご提示ください。

※スターフライヤー公式WEBサイトのみの取り扱いです。

ご予約 ご搭乗日2カ月前(午前9:30)から出発日前日まで受け付けます。ご利用いただける座席数は便ごとに限りがあります。便によっては設定がない場合がございます。

購入期限 ご搭乗日の4日前(ご搭乗日含まず)までの場合、航空券は、ご予約日を含めて4日以内にご購入ください。ただし、ご搭乗日の3日前～前日の場合、ご搭乗日の前日までにご購入ください。

変更 ご予約の変更是できません。

払い戻し ご出発の当日、前便に空席がある場合でも便の変更是できません。

座席制限 旅客都合による払い戻しはできません。※欠航、大幅な遅延等は除きます。

● スタート小児

当日予約 不可※ 座席数 制限あり 期間制限 なし 予約変更 不可 WEB予約 OK

※予約時に選択した運賃に準じます。

満3歳以上12歳未満のお子様が、「そら旅80」、「そら旅60」、「そら旅45」、「そら旅28」、「そら旅21」、「STAR7」、「STAR3」、「STAR1A/B」を選択時に、それらの運賃額よりも当該便における「小児運賃」の方が安価な場合、「スター小児」を自動適用してご利用いただく運賃です。

ご予約 予約選択時の先行発売運賃の予約期間によります。

購入期限 予約選択時の先行発売運賃のお支払い期限によります。

変更 ご予約の変更是できません。

ご出発の日、前便に空席がある場合でも便の変更是できません。

払い戻し 払い戻しの際には、所定の手数料を申し受けます。

詳しくは航空券のご案内(P19)でご確認ください。

● 株主優待割引運賃

当日予約 OK 座席数 制限あり 期間制限 なし 予約変更 OK WEB予約 OK

「株主優待券」をお持ちのお客様にご利用いただけます。

※株主優待券1枚でお一人さま片道1区間が大人普通運賃の50%割引でご利用いただけます。

(満3歳～11歳のお子様は、小児運賃の50%割引になります。)

※他の割引運賃との重複利用はできません。

ご予約 ご搭乗日2ヶ月前(午前9:30)から出発日当日まで受け付ます。

優待券の 有効期間 2017年度株主優待券の有効期間は次のとおりです。
優待券の券面に記載された有効期間をご確認ください。

前期: 2017年6月1日～11月30日(半年間)

後期: 2017年12月1日～2018年5月31日(半年間)

※株主優待券の有効期間がご搭乗いただける期間となります。

購入期限 出発時刻の20分前までにご購入ください。

※お支払い期限の異なる複数の便を同時にご予約された場合、短い日付の
お支払い期限が適用されますのでご注意ください。

変更 優待券の有効期間内におけるご予約便の変更是可能です。ただし、航空券に記載
された名義、区間の変更是できません。優待券の有効期間を超えてご予約便を
変更する場合は、当該優待券での株主優待割引運賃の適用はできません。

払い戻し 払い戻しの際には、所定の手数料を申し受けます。
詳しくは航空券のご案内(P19)でご確認ください。

座席制限 座席数には便ごとに限りがあります。

● 介護割引運賃

当日予約 OK 座席数 制限なし 期間制限 なし 予約変更 OK

介護する方とされる方の居住地の最寄の空港を結ぶ一路線限定です。

要介護・要支援被認定者ご本人およびその介護者(2親等以内の親族、
配偶者の兄弟姉妹の配偶者ならびに子の配偶者の父母に限る)が
「介護割引運賃」で予約・発券する場合に適用されます。

※介護割引運賃をご利用のお客様は、「介護バス」が必要です。必ず航空券ご購入ならびにご搭乗までに、
「介護バス」の申込手続きをお済ませのうえ、ご提示ください。(介護バスの有効期限内にご搭乗ください。)

※WEBからのご予約はできません。

ご予約・お問い合わせはSF CALL CENTERもしくは指定旅行代理店でお問い合わせください。

ご予約 搭乗日2ヶ月前(午前9:30)から出発日当日まで受け付ます。

購入期限 航空券はご予約日を含めて4日以内にご購入ください。ただし、搭乗日3日前以降
出発までの予約の場合は、出発時刻の20分前までにご購入ください。

変更 出発前の便変更是可能です。ただし、航空券に記載された名義、区間の
変更是できません。

払い戻し 払い戻しの際には、所定の手数料を申し受けます。

詳しくは航空券のご案内(P19)でご確認ください。

[申込に必要な書類]

1. 「介護バス」申込書

申込書はホームページからダウンロードするか、
SF CALL CENTERへお問い合わせください。

2. 要介護・要支援認定を確認できる公的書類

介護保険証または介護認定結果通知書(いずれか1通、コピー可)

※保険証または通知書に記載のある要介護・要支援の「認定有効期間」内の
ものに限ります。

※複数名の申込の場合、名前・住所等の確認ができる場合は1通でも可。
ただし、同時にお申込みの場合に限ります。

3. 被認定者と介護者との関係を証明する公的書類

戸籍謄本または戸籍抄本(6ヶ月以内に発行されたもの、コピー可)

※複数名の申込の場合、名前・住所等の確認ができる場合は1通でも可。
ただし、同時にお申込みの場合に限ります。

※更新手続時は、提出不要です。

4. 被認定者と介護者の現住所を証明する公的書類

6ヶ月以内に発行されたもの、コピー可

5. パスを申込む方本人の写真(3cm×3cm)

※上半身でお顔の確認が取れるもの。

※お申込みされる人数分必要です(裏面に名前をご記入ください)。

※6ヶ月以内に撮影したもの。

✈ 各運賃のご案内

09-10

「介護割引バス」申込に関するご注意

1. 介護する方とされる方の居住地の最寄の空港を結ぶ一路線限定です。

要介護・要支援被認定者ご本人およびその介護者(2親等以内の親族、
配偶者の兄弟姉妹の配偶者ならびに子の配偶者の父母に限る)の方が対象となります。

2. 「介護割引バス」はご利用になるお客様おひとり様ごとに必要です。

3. 「介護割引バス」の発行は、郵送でのお申込みとなります。

空港でのお申込はできませんので、ご注意ください。

4. お申込には上記の書類が必要となります。

書類が不足している場合、バスの発行はできませんのでご注意ください。

5. 「介護割引バス」の有効期限は、要介護・要支援認定期間終了後1ヶ月となります。

6. バスの発行や書類の確認にお時間がかかることがありますので、お早めにお申ください。

「更新手続きについて」

すでにお持ちの「介護割引バス」の有効期間内またはバスの有効期限満了後1年以内に更新される場合に限ります。

(有効期限満了後1年を経過している場合は、「新規申込み」と同様の書類が必要です。)

郵送先

〒802-0003 福岡県北九州市小倉北区米町2-2-1 新小倉ビル

スターフライヤー介護割引バス発行センター宛

お問い合わせ

SF CALL CENTER ☎ 0570-07-3200

● 身体障がい者割引運賃

当日予約 OK 座席数 制限なし 期間制限 なし 予約変更 OK

以下のいずれかに該当される方が「身体障がい者割引運賃」で
予約・発券する場合に適用されます。

・身体障がい者(第1種・第2種)の方

・身体障がい者(第1種)の方に同行される介護者の方(お一人様まで)

・戦傷病者手帳・療育手帳に「航空割引・本人」の証明印がある方

・戦傷病者手帳・療育手帳に「航空割引・本人・介護者」の

証明印があるご本人様と介護者の方(お一人様まで)

※航空券ご購入ならびにご搭乗手続き時に、上記の手帳をご提示ください。

※WEBからのご予約は「大人普通運賃」にてご予約ください。割引運賃の登録が必要となりますので、
コールセンターへ電話(0570-07-3200)もしくはFAX(093-512-7752)にてご連絡ください。

・ホームページ▶運賃▶運賃の種類▶身体障がい者割引運賃▶インターネットでの予約・購入の項目
いずれも20:00以降の受け付けは翌日に回答させていただきます。ご搭乗2日前までにお申込みください。

ご予約 搭乗日2ヶ月前(午前9:30)から出発日当日まで受け付ます。

購入期限 航空券は、ご予約日を含めて4日以内にご購入ください。

ただし、ご搭乗日3日前以降当日までの予約の場合は
出発時刻の20分前までにお支払いをお済ませください。

変更 出発前の便変更是可能です。

ただし、航空券に記載された名義、区間の変更是できません。

払い戻し 払い戻しの際には、所定の手数料を申し受けます。

詳しくは航空券のご案内(P19)でご確認ください。

● スターワンQ割 地元割引運賃

東京(羽田)→北九州・福岡線
東京(羽田)→山口宇部
名古屋(中部)→福岡線に設定

当日予約 OK 座席数 制限なし 期間制限 なし 予約変更 OK

「スターQ割会員カード」への申込が必要です。

カードの発行は、北九州空港・羽田空港第1旅客ターミナルのスターフライヤーカウンター
または羽田空港第2旅客ターミナル・中部空港・山口宇部空港・福岡空港のANAカウンターで
受け付いています。

A～Cのいずれかに該当される方が

「スターQ割」の運賃で予約・発券した場合に適用されます。

・スターフライヤーマイレージ会員の方のみスターQ割会員カードに
お申込みいただけます。但し同時に会員も可能です。

A. 福岡県、山口県、大分県、佐賀県、熊本県に在住もしくは本籍を有する方

B. 福岡県、山口県、大分県、佐賀県、熊本県に2親等以内の親族が在住している方

C. 勤務先の所在地が、福岡県、山口県、大分県、佐賀県、熊本県の方

<Cの例>

福岡県に本社があり、東京都内の支店等に勤務されている方 → 適用されません

東京都に本社があり、福岡県内の支店等に勤務されている方 → 適用されます



クレジットカード、コンビニエンスストアでのお支払い方法

決済の種類	お支払いの手段	ご搭乗の際に必要なもの	ご購入期限	お支払いの方法
クレジットカード	クレジットカードでお支払いください ★1	お申し込み時に使用したクレジットカードが必要となります。クレジットカード会員(名義人)ご本人様がご提示ください。★2	ご購入期限日まで	カード会社指定日にお客様の口座から引き落とし
コンビニ支払い	 現金でお支払いください		ご購入期限日まで ※ご搭乗の前日まで	ホームページの予約完了画面、または予約確認画面より購入手続きに進みます。コンビニ支払画面でセブンイレブンの「払込票印刷」を選択してください。払込票を表示し、画面を印刷して、コンビニのレジにて現金でお支払いください。お支払い後、「インターネットショッピング払込領収書(お客様控え)」をお受け取りください。「インターネットショッピング払込領収書」には「確認番号(9桁)」が印刷されています。ご搭乗手続きの際に必要となりますので、ご搭乗日まで大切に保管してください。 ※1回のお支払いが30万円以上の場合は、受付ができませんのでご注意ください。
	 FamilyMart  現金でお支払いください	コンビニ発行の「インターネットショッピング払込領収書(お客様控え)」、「取扱明細兼受領書」または「取扱明細書」記載の「確認番号」とご予約時の「予約番号」が必要となります。確認番号および予約番号をお忘れになった場合には、ご搭乗手続きができませんのでご注意ください。	ご購入期限日まで	搭乗日、便名、予約番号をお控えのうえ、コンビニに設置されているマルチメディア端末(ローソン・ミニストップのロッピ、ファミリーマートのFamiポートまたはサークルK・サンクスのカルワザステーション)で申込券を発行し、30分以内にレジにて現金でお支払いください。お支払い後、「取扱明細兼受領書」または「取扱明細書」をお受け取ください。「取扱明細兼受領書」または「取扱明細書」には「確認番号(9桁)」および「予約番号(4桁)」が印刷されています。ご搭乗手続きの際に必要となりますので、ご搭乗日まで大切に保管してください。 ※1回のお支払いが30万円以上の場合は、受付ができませんのでご注意ください。
	 現金でお支払いください	ローソン、ミニストップ、ファミリーマートで1名で予約した場合は、「取扱明細兼受領書」に印刷された2次元バーコードでも搭乗手続きが可能です。	ご購入期限日まで	ホームページの予約完了画面、または予約確認画面より購入手続きに進みます。コンビニ支払画面で「デリーヤマザキ」を選択すると、決済番号が表示されます。画面を印刷して、コンビニのレジにお持ちになり、現金でお支払いください。 携帯サイトの予約完了画面、または予約確認画面より購入手手続きに進みます。コンビニ支払画面で「デリーヤマザキ」を選択し、案内に従ってsfj@kessai.info宛てにメールを送信すると、折り返しメールが届きます。メールに記載されているURLにアクセスして、表示されるバーコードを画面メモ等で保存し、コンビニのレジにお持ちになり、現金でお支払いください。 お支払い後、「領収書」および「取扱明細書」をお受け取りください。「取扱明細書」には「確認番号(9桁)」および「予約番号(4桁)」が印刷されています。ご搭乗手続きの際に必要となりますので、ご搭乗日まで大切に保管してください。 ※1回のお支払いが30万円以上の場合は、受付ができませんのでご注意ください。

当日は、以下のいずれかの方法で手続きをお済ませの上、
出発時刻の15分前までに、出発保安検査場を通過してください。

1. 自動チェックイン機に、お申し込み時に使用したクレジットカードを入れる方法。★2
コンビニ支払いの場合は「確認番号・予約番号」を入力する。
 2. 空港カウンターにて、eチケットサービスご利用の旨をお知らせいただく方法。★2
(お申し込み時にご利用のクレジットカードまたは確認番号を、必ずお持ちください。)
- 精算手続きが必要な方は、出発時刻の20分前までに空港カウンターにお越しください。

ご搭乗者以外によるお支払いも可能です

以下のいずれかの方法でお支払い
①クレジットカード(セキュリティー

(一部ご利用いただけない運賃もございます)

カード会社指定日にお客様の口座から引き落とし

ホームページの予約完了画面、または予約確認画面より購入手手続きに進みます。コンビニ支払画面でセブンイレブンの「払込票印刷」を選択してください。払込票を表示し、画面を印刷して、コンビニのレジにて現金でお支払いください。お支払い後、「インターネットショッピング払込領収書(お客様控え)」をお受け取ください。「インターネットショッピング払込領収書」には「確認番号(9桁)」が印刷されています。ご搭乗手続きの際に必要となりますので、ご搭乗日まで大切に保管してください。

※1回のお支払いが30万円以上の場合は、受付ができませんのでご注意ください。

搭乗日、便名、予約番号をお控えのうえ、コンビニに設置されているマルチメディア端末(ローソン・ミニストップのロッピ、ファミリーマートのFamiポートまたはサークルK・サンクスのカルワザステーション)で申込券を発行し、30分以内にレジにて現金でお支払いください。お支払い後、「取扱明細兼受領書」または「取扱明細書」をお受け取ください。「取扱明細兼受領書」または「取扱明細書」には「確認番号(9桁)」および「予約番号(4桁)」が印刷されています。ご搭乗手続きの際に必要となりますので、ご搭乗日まで大切に保管してください。

※1回のお支払いが30万円以上の場合は、受付ができませんのでご注意ください。

ホームページの予約完了画面、または予約確認画面より購入手手続きに進みます。コンビニ支払画面で「デリーヤマザキ」を選択すると、決済番号が表示されます。画面を印刷して、コンビニのレジにお持ちになり、現金でお支払いください。

携帯サイトの予約完了画面、または予約確認画面より購入手手続きに進みます。コンビニ支払画面で「デリーヤマザキ」を選択し、案内に従ってsfj@kessai.info宛てにメールを送信すると、折り返しメールが届きます。メールに記載されているURLにアクセスして、表示されるバーコードを画面メモ等で保存し、コンビニのレジにお持ちになり、現金でお支払いください。

お支払い後、「領収書」および「取扱明細書」をお受け取りください。「取扱明細書」には「確認番号(9桁)」および「予約番号(4桁)」が印刷されています。ご搭乗手続きの際に必要となりますので、ご搭乗日まで大切に保管してください。

※1回のお支払いが30万円以上の場合は、受付ができませんのでご注意ください。

運賃種別によって予約受付期限・航空券購入期限が異なりますのでご注意ください。
コンビニでお支払いの場合は、ご利用期間内にレジでのお支払いまでお済ませください。



★1 購入時にセキュリティコードによる認証をご利用の場合は「確認番号および予約番号」でのご搭乗手続きが可能です。

ください。「予約番号」と「確認番号」を搭乗される方にお伝えください。
コードをご申告ください) ②コンビニエンスストア

✈ 航空券のご案内

17-18

有効期間について 航空券の有効期間は、以下のとおりです。

ご予約済みの航空券・料金券	当該予約便に限り有効です。
ご予約のない航空券・料金券	原則として発行日 ★1 およびその翌日から起算して90日間 ★2

★1 eチケットでご購入された航空券および料金券の発行日は「決済をされた日」または「当社が払い込みを確認した日」となります。

★2 特定の運賃を適用した航空券の場合は、この限りではありません。

■ ご予約の変更などにより交換発行をした場合は、最初の航空券および料金券の有効期間が適用されます。

航空券の運賃額について

■ 航空券の運賃額はご購入日において有効な運賃額を適用いたします。航空券をご購入後にご利用便の運賃額が変更となった場合でも、差額の収受・払い戻しはいたしません。通常期とピーク期をまたぐ変更など予約変更に伴い適用される運賃額が異なる場合は差額の収受・払い戻しが必要です。

航空券払い戻しのご案内

お客様からのお申し出により、航空券・料金券の払い戻しをいたします。

・払い戻しには、認証コード(確認番号または航空券購入時にご利用いただいたクレジットカード)が必要です。

・払い戻しに伴い、所定の払戻手数料・取消手数料を申し受けます。

・紙片の航空券をお持ちの場合は、発行店舗にお問い合わせください。

払い戻しの期間

■ 予約変更ができる運賃

航空券購入以降、航空券の有効期間内および有効期間満了日の翌日から起算して10日以内に承ります。

■ 予約変更ができない運賃

航空券購入以降、予約便出発日の翌日から起算して10日以内に承ります。

※必ず、払い戻し期間内にお手続きください。払い戻し期間を過ぎますと、払い戻しできません。

払い戻し場所

- ・スターフライヤーホームページ、スマートフォンサイト*1
- ・スターフライヤー空港カウンター
- ・SF CALL CENTER(国内線予約・案内センター)*2

*1.スターフライヤーホームページ、スマートフォンサイトおよび SF CALL CENTER(国内線予約・案内センター)で購入された航空券のみ払い戻しを承ります。一部お取り扱いできない場合がございますので詳しくはこちらをご確認ください。

*2.一部お取り扱いできない航空券がございます。

旅行会社で購入された航空券は、購入いただいた店舗で承ります。

ご搭乗に必要なものをお忘れになった時

■ ご搭乗の際に必要な確認番号、クレジットカードをお忘れになった場合は、搭乗日当日、出発地の空港にて公的書類★3の確認をさせていただきます。

★3 公的書類とは、運転免許証・パスポート・健康保険証・6ヶ月以内に発行された住民票などです。

■ 公的書類にてご本人の確認ができた場合は、ご搭乗手続きを承ります。

※インターネット、SF CALL CENTERでクレジットカードにてご購入の際、セキュリティコードの申告がない場合など、一部お取り扱いできない場合があります。

※クレジットカードにて購入された航空券については、別途クレジットカード会社に確認をさせていただく場合もあります。

■ ご本人の確認ができなかった場合は、搭乗日当日にご購入が可能な運賃にて航空券をご購入いただく必要があります。

紛失や置き忘れ

■ 置き忘れ、紛失のいずれの場合も航空券の再発行はできませんので、出発空港にて航空券の新規購入★4が必要となります。

■ 航空券の新規購入の際には、必ず「二重購入証明書」を受け取り、大切に保管してください。

紛失した場合の払い戻し

■ 紛失された航空券の払い戻し有効期間内に、空港カウンターもしくは当該航空券をお求めになった旅行代理店に紛失届けをご提出ください。

■ 紛失された航空券が未使用もしくは払い戻しがなかったことを当社が確認した場合に限り、払い戻し有効期間満了後の約3ヵ月後に書面にて回答をいたします。

■ その後、新規購入した運賃から所定の手数料(払い戻し手数料および取り消し手数料)を差し引いた額を払い戻しいたします。なお、調査手数料として航空券1枚につき2,060円を別途申し受けますので、ご了承ください。

★4 ご購入いただけた運賃は、大人普通運賃・小児運賃・身体障がい者割引運賃のいずれかになります。

置き忘れた場合の払い戻し

■ お忘れになった航空券の払い戻し有効期間内に、新規購入した運賃から所定の手数料を差し引いて払い戻しいたします。

払い戻し手数料

払い戻し手数料は、航空券または料金券1枚につき430円を申し受けます。

取り消し手数料

取り消し手数料は下表のとおりとなります。

運賃の種類	航空券ご購入後から便出発時刻まで	出発時刻以降
大人普通運賃 往復運賃 身体障がい者割引運賃 介護割引運賃 スターQ割 株主優待割引運賃	取消手数料はかかりません	羽田→北九州・福岡 6,000円 山口宇部線 羽田→関西線 4,000円 北九州→那覇線 中部→福岡線 4,000円
小児運賃 スター小児	取消手数料はかかりません	羽田→北九州・福岡 3,000円 山口宇部線 羽田→関西線 2,000円 北九州→那覇線 中部→福岡線 2,000円
スターシニア スターユース		羽田→北九州・福岡 3,000円 山口宇部線 羽田→関西線 2,000円 北九州→那覇線 中部→福岡線 2,000円
STAR 1A/B STAR 3 STAR 7		羽田→北九州・福岡 1,500円 山口宇部線 羽田→関西線 1,000円 北九州→那覇線 中部→福岡線 1,000円
そら旅 21		羽田→北九州・福岡 1,500円 山口宇部線 羽田→関西線 1,000円 北九州→那覇線 中部→福岡線 1,000円
そら旅 28	予約便出発60日前:運賃額の10% 予約便出発59~28日前:運賃額の30% 予約便出発27日前~予約便出発まで: 運賃額の50%	運賃の約 50%相当額
そら旅 45	予約便出発60日前:運賃額の10% 予約便出発59~45日前:運賃額の30% 予約便出発44日前~予約便出発まで: 運賃額の50%	運賃の約 50%相当額
そら旅 60	予約便出発70日前:運賃額の10% 予約便出発69~60日前:運賃額の30% 予約便出発59日前~予約便出発まで: 運賃額の50%	運賃の約 50%相当額
そら旅 80	予約便出発90日前:運賃額の10% 予約便出発89~80日前:運賃額の30% 予約便出発79日前~予約便出発まで: 運賃額の50%	運賃の約 50%相当額
Fly JAPAN Value Fare	旅客都合による払い戻しはできません。 ※欠航、大幅な遅延等は除きます。	

払い戻しの期間

■ クレジットカードでお支払いの場合

お支払いいただいたクレジットカード会社を通して払い戻しいたします。返金までの日数は、払い戻し手続きを行った日とクレジットカード会社の締切・返金手続きのタイミングによって異なります。詳しくは、ご利用のクレジットカード会社にお問い合わせください。

■ 現金でお支払いの場合

現金または口座振込にて払い戻しいたします。

払戻方法	払い戻し場所
現金の場合	スターフライヤー空港カウンター
口座振込の場合	SF CALL CENTER(国内線予約・案内センター) ※振り込みは、搭乗者ご本人様名義の口座に限らせていただきます。 ※振込手数料はお客様負担となります。 ※払戻手続き後、10日~2週間以内にご指定の口座に返金いたします。 金融機関のシステム障害時や天候不良等により多数の便が欠航した場合においてはこの限りではありません

株主優待割引運賃をご利用の場合

優待券の有効期間内、かつご購入いただいた航空券の払戻期間内に払い戻す場合、「優待券未使用証明書」を発行いたします。「優待券未使用証明書」は払い戻しと同時の発行手続きが必要となりますのでご注意ください。

「優待券未使用証明書」の発行は、スターフライヤー空港カウンターまたはSF CALL CENTER(国内線予約・案内センター)にて承ります。旅行会社では「未使用証明書」の発行はできません。

※SF CALL CENTER(国内線予約・案内センター)では、一部お取り扱いできない航空券がございます。

変更・払い戻しの特例

お客様が病気などの理由で旅行不可能な場合、次の対応をいたします。

・予約便出発予定日の翌日から起算して30日間以内の便へ予約変更を承ります。

・変更・払い戻しに伴う払戻手数料・取消手数料は適用いたしません。

※予約の変更・取り消しは、予約便出発時刻前までに行ってください。

※病気などの理由で変更・払い戻しをする場合は、医師の診断書の提出が必要です。

※口座振込による払い戻しの場合、振込手数料はお客様負担となります。

※払戻手続き完了後の予約変更・払戻手数料・取消手数料の返金はできません。

ご不明な点は、SF CALL CENTER(国内線予約案内センター)へお問い合わせください。

自動チェックイン機

ご搭乗手続きには、待たずに簡単な自動チェックイン機がご利用いただけます。

チェックインをすると搭乗案内書がお出されますので、2次元バーコード部分を

①保安検査場

②搭乗口に設置してある機器のリーダー(読み取り部)に

タッチしてご搭乗ください。



▲自動チェックイン機

eチケットサービス

eチケットお客様控、クレジットカード、予約番号と確認番号の

いずれかでチェックインが可能です。

※ご購入時に確認券コードをご利用でセキュリティコードの入力がある場合は、

予約番号で受け取ることもできます。

便の変更

当日、空席のある早い便への変更が可能です。※一部変更できない運賃もございます。

座席指定

シートマップから1度に6名様までのお座席の指定が可能です。

幼児券の発行

満3歳未満のお子様連れでご予約の場合には、幼児券を発行いたします。

※身体障がい者割引運賃など証明書類の確認が必要な運賃はご利用いただけません。

※一部お取り扱いできない場合もございます。その際は空港カウンターにてお手続きをお願いいたします。

Skip スキップサービスとは

スキップサービスはスキップ予約(予約・購入・座席指定)をお済ませいただいたお客様が、空港で搭乗手続きをせずに直接、出発保安検査場にお進みいただけるサービスです。

保安検査・搭乗口通過の際は、2次元バーコードを設置されている機器にかざしてください。

お預けになるお荷物があるお客様は、直接手荷物受託カウンターにお越しください。

※スキップサービスをご利用いただけないケースもございます。

詳しくはSF CALL CENTER (0570-07-3200)又はホームページをご確認ください。

※スターリンクマイレージカード・スターフライヤーカード(クレジット機能付)はスキップサービスをご利用いただけません。

※スキップサービスはANAの商標登録です。

ご搭乗手続きのご案内

ご搭乗の流れ

※羽田空港ではご利用路線によって発着ターミナルが異なります。



ご搭乗手続きについて

ご搭乗までの手続きは、下記の時間を守ってお済ませください。

下記の手続き締め切り時間を過ぎますと、

ご予約がお済みの場合でもお乗りいただけないことがございます。

定時出発確保のため、

出発時刻の15分前までに保安検査場を通過してください。

30分前

ペットのお預けは出発時刻の**30分前**までに
お済ませください。

20分前

航空券のご購入およびご搭乗手続き
(自動チェックイン機および有人カウンター)は
出発時刻の**20分前**までにお済ませください。

15分前

ご搭乗手続きをお済ませのうえ、
保安検査場は出発時刻の**15分前**までに通過してください。

10分前

ご搭乗口へは出発時刻の
10分前までにお越しください。

5分前

飛行機のドアは出発時刻の
5分前になると閉まりますのでご注意ください。

※ 出発時刻とは飛行機が動き出す時刻のことをいいます。

ご予約便にお乗り遅れになった時

万一ご予約便にお乗り遅れになった場合、一旦払い戻し手続きが必要となります。
他便への変更はできませんのでご注意ください。

※ 詳しくは航空券のご案内(P17~21)をご確認ください。

国内線お乗り継ぎについて

同一日、同一空港でのお乗り継ぎの場合、出発地空港で最終目的地までのお手続きと
お手荷物のお預かりをいたします。第一区間のご搭乗手続きの際、係員へお知らせください。

※ スターフライヤーとANA国内線・AIR DO・ソラシドエアへの乗り継ぎに限ります。

乗り継ぎ時間のご案内(国内線↔国内線)

お乗り継ぎには必要な乗り継ぎ時間が定められています。下表の時間を目安に余裕を
もってご予約ください。なお、乗り継ぎ時間を満たしている場合でも、遅延などの理由
によりお乗り継ぎができない場合がございますのでご了承ください。

乗り継ぎ空港	乗り継ぎ時間
東京 / 羽田空港	第1ターミナル ⇄ 第2ターミナル
	第2ターミナル ⇄ 第2ターミナル
大阪 / 関西空港	25分以上
名古屋 / 中部空港・福岡空港	20分以上

※ 羽田空港では各ターミナルで連絡バスをご利用いただけます。

※ 上記以外の航空会社および国際線へのお乗り継ぎについては、SF CALL CENTERへ
お問い合わせください。

スキップサービスでのお乗り継ぎ

乗り継ぎ旅程が同一の予約記録で、予約・購入・座席指定がお済みの場合、スキップ
サービスがご利用いただけます。eチケットお客様控などに印字(表示)されている
2次元バーコードを保安検査場・搭乗ゲートに設置してある端末にかざしてご搭乗
ください。

※一部スキップサービスがご利用いただけないケースがございます。

スキップサービスはANAの登録商標です。

乗り継ぎ空港でのご注意

・到着と出発が同一ロビーとなっている空港では、そのまま乗り継ぎ便の搭乗口に
向かうことができます。搭乗口が変更になっている場合もありますので、出発ロビーの
案内板でご確認ください。

・到着と出発ロビーが同一施設でない場合は、乗り継ぎ空港で第1区間出発空港でご
利用になった2次元バーコードを再度、保安検査場・搭乗ゲートでかざしてください。

・羽田空港では、乗り継ぎ施設に2次元バーコードをかざす機器が設置されています。
保安上の理由により、乗り継ぎ施設から2階出発ゲートにお進みの際は、出発地空港
をご利用になった2次元バーコードを再度かざしてください。

25

座席指定のご案内

予約・発売開始日～ご搭乗4日前(ご搭乗日含まず)まで

航空券をご購入(決済)済みに際わらずご予約時に窓側、通路側など
ご希望の座席を事前にご指定いただけます。

ご搭乗3日前～ご搭乗当日

航空券をご購入(決済)済みのお客様は、窓側、通路側などご希望の座席を事前にご指定
いただけます。航空券をご購入時にお知らせください。赤ちゃんをお連れのお客様や、おからだ
の不自由なお客様、またご高齢のお客様や、お手伝いを必要とするお客様につきましては、
ご予約時に座席指定を承ります。

※ 機材変更等の理由により、ご指定いただいた座席が変更となる場合がございます。
※ 対象となる座席には制限がございます。

非常口座席に着席されるお客様へ

国土交通省の通達により2009年4月1日から、お客様の安全を確保するため、非常口座席
には以下の全ての項目を満たすお客様に限りご着席いただくこととなりました。

1. 満15歳以上の方
2. ご搭乗に際して付き添いの方や係員のお手伝いを必要としない方
3. 航空機ドアの開閉等、緊急脱出の援助を実施することができる方
4. 脱出手順の案内及び乗務員の指示を理解し、他のお客様へ口頭で伝えられる方
5. 緊急脱出時に同伴者の援助をする必要がない方
6. 緊急脱出の援助を実施することに同意する方

迅速な脱出の援助をしていただくため、非常口座席に着席されるお客様には、万一の場合
客室乗務員の指示のもと、緊急脱出時の援助をお願いします。
お客様のご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点は、航空会社係員にお問い合わせください。

26

✈ 各種ご案内

⌚ ご高齢の方やおからだの不自由な方へ

優先搭乗を希望される場合

機内への優先搭乗をさせていただきますので、ご搭乗手続きの際
カウンター係員へお知らせのうえ、お早めに搭乗口へお越しください。

車椅子の貸し出しについて

- 出発空港ならびに到着空港にて車椅子をご用意いたしております。
- ご希望のお客様は、ご予約時またはご搭乗手続き時にお知らせください。
- ※ 数に限りがありご希望にそえない場合があります。予めご了承ください。
- ※ お客様ご自身の車椅子は搭乗手続き時に受託手荷物としてお預かりいたします。

目の不自由な方・単独歩行が困難な方・電動車椅子をご利用の方
医療用ポンベの必要な方・重傷病者の方

付添い人やお手続きが必要となる場合がございますのでご予約時にお知らせください。

■ 診断書が必要なお客様

機内で医療用酸素ポンベを使用される方、重症病者をお持ちの方は以下の書類が
必要となります。事前にSF CALL CENTER(国内線予約・案内センター)へ
ファックスをお願いいたします。

1. 「航空機での旅行が可能である」旨を明記された診断書1通

※ 診断書は、ご搭乗日を含め14日以内に医師により発行されたものが有効です。

※ 診断書はホームページからダウンロードできます。

2. 機内で医療用酸素ポンベや医療機器をお使いになる場合は
機器の仕様書

<FAX送付先>
SF CALL CENTER(国内線予約・案内センター) FAX: 093-512-7752
※20:00以降の受付は翌日にお知らせください。

ご搭乗日2日前までにお申し込みください。

搭乗日当日は、空港カウンターへ出発時刻の30分前までにお越しください。

※上記お客様は、2013年7月1日ご搭乗分より、事前にSF CALL CENTERまで

診断書をFAX送付いただいた場合、空港カウンターでの診断書のご提示は不要と

なりました。当日空港カウンターでお申し出の場合は、診断書(原本)のご提示を

お願いいたします。

■ 盲導犬・聴導犬・介助犬をお連れの方

同伴ご希望のお客様は無料で機内にお連れいただけます。ご予約時にお知らせください。

■ 電動車椅子をご利用のお客様

ご予約時に、車椅子のサイズ、重量、バッテリーの種類をお知らせください。

また、空港カウンターへは出発時刻の60分前までにお越しください。

リトル☆コメット《お子様ひとり旅》

「リトル☆コメット」は、満6、7歳（ご希望により11歳まで）のお子様のひとり旅をお手伝いしていただくサービスです。
※満6歳未満のお子様は満12歳以上の方の同伴が必要となります。

ご利用条件

満6、7歳（ご希望により11歳まで）で満12歳以上の同伴のないお客様が対象です。
出発地および到着地にて保護者または代理人のお見送りおよびお出迎えが必要です。
天候またはその他の事由により、目的地に到着できないことが予想される場合には、ご利用いただけない場合があります。

ご予約時

ご予約時「リトル☆コメット」ご利用の旨をお知らせください。インターネットでご予約の場合は、SF CALL CENTER（国内線予約・案内センター）までご連絡ください。

出発空港

「申込書」および「誓約書」（満8歳～11歳のお子様は不要）のご提出をお願いいたします。
※ 申込書と誓約書は空港カウンターにてご用意しております。
※ 出発時刻の30分前を目安にお手続きください。夏休み期間中などはカウンターの混雑が予想されますのでお早めのお手続きをお願いいたします。
搭乗口まではお見送りの方の付添いをお願いいたします。
※ 空港カウンターにてお見送りの方の「保安検査場通過証」をご用意いたします。
※ お子様1名様につき、お見送りの方は1名までとさせていただきます。



到着空港

到着口まで係員がお子様をご案内いたします。お出迎えの方は看板の前でお待ちください。お引き合わせの際、お出迎えの方にご署名をいただきます。

ご妊娠中の方へ

優先搭乗

優先的に機内へのご案内をさせていただきます。
ご希望のお客様はお早目に搭乗口へお越しください。

ご搭乗に必要な書類

出産予定日から28日（出産予定日含む）以内の方は、以下の書類が必要となります。

「航空機での旅行が可能である」旨を明記した診断書1通
(ご搭乗日を含め7日以内に発行されたもの・様式はSFJ所定以外でも可)

出産予定日から7日以内（出産予定日含む）の方は、上記に加え、医師の同伴が必要となります。

※ 診断書はホームページからダウンロードできます。

※ 「診断書」の原本は、搭乗日当日必ずお持ちになり、搭乗手続きカウンターでご提示ください。

赤ちゃんや小さなお子様（生後8日以上3歳未満）をお連れの方へ

優先搭乗を希望される場合

機内への優先搭乗をさせていただきますので、お早めに搭乗口へお越しください。

小さなお子様の同伴について

- 大人1名につき、3歳未満のお子様を2名まで同伴することができます。
(3歳未満のお子様を2名同伴される場合は、うち1名はお子様分の航空券を購入し、お客様ご自身で用意していただくチャイルドシート★1を利用し、おひとりでお越しいただきます。チャイルドシートをご利用の場合は、以下に記載している「チャイルドシートのお持ち込みについて」をご確認ください。)
- ★1 2歳のお子様はチャイルドシートなしで座ることができます。
- 座席を必要とするお子様には航空券をご購入いただきます。

ベビーベッド、ベビーカーの貸し出しについて

- 機内でご利用いただけるベビーベッドをご用意しておりますので、ご希望の方はお問い合わせください。
- ベビーベッドをご利用いただくには、身長や体重に制限があります。
また、数に限りがありご希望にそえない場合があります。予めご了承ください。
- 搭乗口までご利用いただけるベビーカーをご用意しておりますので、ご希望の方はご搭乗手続きの際に空港カウンターへお越しください。
- 数に限りがありご希望にそえない場合があります。予めご了承ください。

チャイルドシートのお持ち込みについて

お持ち込みのチャイルドシートを取り付けることができます。ご搭乗ならびに降機時にお客様ご自身でお取り付け・お取り外しください。小児運賃で座席の確保が必要です。ご希望の方はご予約時にSF CALL CENTER（国内線予約・案内センター）までご連絡ください。なお、チャイルドシートは、下記の条件をすべて満たす製品とさせていただきます。

- 機内に備え付けのシートベルトバックル（厚さ2.5cm、横6.5cm、縦6.5cm）を通せる穴がチャイルドシートにあり、かつ座席に固定できるタイプであること
- 下記のいずれかに該当する製品であること
 - 1.日本国土交通省（MLIT）承認のもの
 - 2.米国（FMVSS、FAATSO-C100b）の承認または仕様承認を受けたもの
 - 3.欧州（ECER44）承認のもの
- ※チャイルドシートの使用基準をご確認ください。
- ※規格以外のチャイルドシートまたは規格承認されたものであっても座席に装着できない場合は、受託手荷物としてお預かりいたします。

機内でのお願い

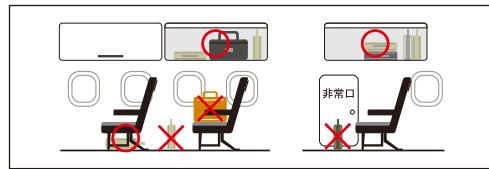
29

機内でのお願いとご注意

機内では次のことをお守りください。

- 全便、全席禁煙です。
電子タバコ等の火を使わない喫煙器具についても、他のお客様に「喫煙」との誤解を与える恐れがある為、スタッフライターでは機内での使用をお断りしております。
- お客様の安全のため、常に座席ベルトをお締めください。
- 機内での電気（電子）機器の使用には制限があります。
詳しくはお手荷物のご案内（P30～32）をご確認ください。
- ライター等の置き忘れにご注意ください。

機内持ち込みのお手荷物は、前の座席の下に置くか、
座席上の収納棚に入れてください。



※ 前に座席のない席および非常口座席にはお手荷物は置けません。
※ 非常脱出の妨げになる場所への手荷物の放置は、法律で禁止されています。

航空法は、皆様の安全で快適な空の旅を

お守りする法律です。（2004年1月15日より施行）

法律では以下の行為が禁止されております。違反者には50万円以下の罰金が科せられることがあります。皆様のご理解、ご協力ををお願いいたします。

- 乗降口または非常口の扉の開閉装置を操作すること
- 化粧室内で喫煙すること
- 乗務員の業務を妨げ、安全の保持等に支障を及ぼすおそれがあるもの
- 告示により禁止された電子機器を使用すること
- 指示に従わず座席ベルトを着用しないこと
- 離着陸時に座席の背・テーブルなどを所定の位置に戻さないこと
- 非常脱出の妨げになる場所へ手荷物を放置すること
- 消火器、非常用警報装置、救命胴衣等を操作・移動させ、又はその機能を損なうこと

お手荷物のご案内

30

無料でお預かりする手荷物の重量は、20kgまでです。

お預かり手荷物	無料手荷物許容量	お預かり手荷物は、お一人様20kgまで無料
	重量上限	総重量100kgまで 1個あたりの重量32kgまで
	超過手荷物料金	20kgを超える100kgまでの手荷物は、重量超過手荷物料金を申し受けます
	サイズ	3辺の合計203cm以内 ★1
機内持ち込み手荷物	個数	個数制限なし ※ただし、重量及びサイズの上限を超えないこと
	機内持ち込み手荷物	機内に持ち込めるお手荷物は、身の回り品（ハンドバッグ、カメラ、傘など）の他、以下の条件のお手荷物1個だけとさせていただきます。
	重量	10kgまで
	サイズ ★2	3辺の合計115cm以内 55cm×40cm×25cm以内
	個数	お一人様1個まで

★1 3辺の合計が203cmを超える大きなお手荷物をお預けになる場合は、事前にSF CALL CENTERまでご連絡ください。ただし、搭載スペースの関係上、お預かりできない場合がございます。

★2 保安検査場でお手荷物の大きさを確認いたします。規定を超えたお手荷物は保安検査ができませんので、手荷物カウンターでお預けください。なお、サイズ以内のお手荷物の場合でも、客室内に収納できない場合には、受託手荷物としてお預かりすることもございます。

※お預かりしたお手荷物に破損が生じた場合は、お手荷物お引き取り後、直ちに到着地の空港係員にお知らせください。なお、過重量・過容量による手荷物破損・老朽化などの手荷物固有の不具合に起因した破損・脱着式キャスター・ストラップ・フック・名札・ベルトなど突起した附属品の欠損・軽微な破損（擦り傷・切り傷・へこみ・汚れ）にに関しては、免責とさせていただきますので、予めご了承ください。

超過手荷物料金について

20kgを超える100kgまでの手荷物は、以下の「重量超過手荷物料金」を申し受けます。

超過重量	1kg～10kg	11kg～20kg	21kg～30kg	以降10kg毎
全国一律	2,500円	3,500円	4,500円	+1,000円

特別旅客料金について

機内持ち込みサイズを超える壊れやすいお手荷物（楽器・絵画等）を機内にお持ち込みになる場合など、1名で2席以上の座席が必要なお客様は、特別旅客料金をお支払いください。

全国一律 11,300円



制限のあるお手荷物

- 次の手荷物は、お預かりできませんので、お預けになる手荷物の中に入れないでください。
- 現金、貴金属、宝石類、有価証券、美術品、骨董品などの高価品、時計、カメラ、パソコン、酒類、ガラス製品などの壊れやすいもの
 - 変質、破損しやすいもの

※ 万一、紛失や変質、破損の損害が生じても当社は責任を負いません。

賠償限度額について

お手荷物および身の回り品についての賠償限度額は以下のとおりです。

価額の申告がない場合	おひとり様15万円まで
実際の価額が15万円を超える旨の申告があった場合	
15万円を超える額につき1万円ごとに10円の従価料金をお支払いいただくことにより、申告価額を賠償限度額とします。	

※ 賠償金額は、実際の価額を超えることはありません。

※ 従価料金制度は、会社に責任があると認められた場合にのみ適用されるため、保険制度とは異なります。



禁止されているお手荷物

以下の手荷物のお持ち込みはできませんのでご注意ください。

機内持ち込みおよびお預かりができないもの

- 爆発物、花火、ライターオイル、液体スチーフックス、ガスボンベ等の引火または発火しやすいもの
- 航空機や旅客、搭載物に迷惑や危険を及ぼすもの

※ 喫煙ライター、安全マッチはおひとり様1個に限りお持ち込みできます。

※ タンク式オイルライターは輸送禁止物件のため、機内持ち込みもお預かりできません。

※ ライターの置き忘れにご注意ください。

機内持ち込みができないもの

- 銃砲刀剣類、ナイフ、ハサミ等、凶器になりうると判断されるものについては、一切お持ち込みいただけません。お預けになる手荷物の中に入れていたくか、出発保安検査場に設置されている「放棄品箱」に放棄をお願いいたします。

※ 危険物の航空機へのお持ち込みやお預かりは、法律により禁止されており、違反者には50万円以下の罰金が科せられることがあります。



楽器など大型のお手荷物

楽器など大型のお手荷物を機内にお持ち込みになる場合には、別途料金が必要となります。また、チェックはお持ち込み可能ですが、コントラバスなど一部お持ち込みにできないものもございます。

ご予約の際に、SF CALL CENTER(国内線予約・案内センター)

0570-07-3200までお知らせください。



ペットのお預かり

ペットをお預け予定のお客様は事前にSF CALL CENTER(国内線予約案内センター)までお電話いただけますようお願い申し上げます。

ペットは機内へお持ち込みできませんので、別途ペット料金をお支払いのうえ、受託手荷物としてお預けください。

■ お預かりできるペットは小犬、猫、小鳥等の飼いならされた小動物に限ります。

■ 客室内と同じ通気と温度が保たれた貨物室にてお預かりいたします。

■ ペットをお預けのお客様は同意書の提出が必要です。

事前に印刷して必要事項にご記入ならばにご署名の上、搭乗日当日ご提出ください。

なお、同意書の確認が必要となるため、ご搭乗便の出発時刻30分前までにペットと一緒に手荷物カウンターへお越しください。

同意書はホームページからダウンロードできます。

※ ペット輸送につきましては、可能な限り屋内、もしくは日陰に置く等の輸送環境に注意いたしておりますが、高温・多湿の環境となる夏季においてはなるべく屋間帯を避け、朝・夕の涼しい時間帯での輸送をご利用ください。特に、暑さに弱い小犬、高齢犬については、輸送の時期、時間帯に十分ご留意ください。

※ 尚、下記の短頭種犬は、夏季期間(6月1日～9月30日)のお預けを中止いたします。

ブルドッグ、フレンチブルドッグ、ボクサー、シーズー、テリア(ボストン・テリア、ブル・テリア)、スパニエル(キングスチャーリーズ・スパニエル、チベタン・スパニエル)、ブリュッセル・グリフォン、チャウチャウ、バグ、チ、ベニーズ

お預かり料金

1区間1ゲージあたり6,000円※を頂戴しております。

お預けの際にご搭乗手続きカウンターでお支払いください。

※ 貸し出し用のペットケージご利用の有無にかかわらず料金が必要となります。

専用ケージのお貸し出し

お客様がお使いになっているケージが鍵のかからないものであれば、当社所有のケージにてお預かりいたします。

■ 鍵のかかるケージであっても、木製、布製や藤製等の場合は、当社所有のケージをご利用ください。

ケージは、以下のサイズからお選びいただけます。

S	41 × 53 × 38
M	51 × 69 × 47.5
L	61 × 91 × 66

(cm、外寸)

※ 数に限りがありますので、ご希望にそえない場合もございます。



電気(電子)機器についてのお願い

一部の電子機器は、国土交通省の定める告示により機内での使用が制限されております。違反した場合は、50万円以下の罰金が科せられることがあります。

電子機器の種類	対象となる電子機器の一例	使用制限時期
① 作動時に通信用の電波を発信する状態にある電子機器	<ul style="list-style-type: none"> ● 航空機外の設備と無線通信を行う状態にある以下の電子機器 <ul style="list-style-type: none"> ・携帯電話・PHS ・パーソナルコンピューター ・携帯情報端末・電子ゲーム機 ・携帯型データ通信端末 ● トランシーバー ● ワイヤレスマイク <p>※ 機器同士のBluetooth接続(「ワイヤレスマウスやワイヤレスヘッドフォン等)やWi-Fi接続(電子ゲーム機等)は「航空機外の設備との無線通信」とならないため、常時ご使用になれます。</p> <p>※ モバイルWi-Fiルーターや公衆無線LAN等への接続は「航空機外との無線通信」に該当するため、ご使用になれます。</p>	離陸のため航空機の乗降口が閉ざされた時から着陸後の滑走が終了する時まで(注1)
② 作動時に通信用の電波を発信しない電子機器	<ul style="list-style-type: none"> ● 通信用の電波を発しない状態に設定した以下の電子機器(注2) <ul style="list-style-type: none"> ・携帯電話(スマートフォン含む) ・タブレット端末・電子ゲーム機 ・ノートパソコン・デジタルカメラ ・デジタルオーディオ機器 ・有線式ヘッドポン(電池式)等 <p>※ 飛行機のドアが閉まるまでに「電波を発しない状態(設定)」へお切り替えください。</p>	常時使用可能

(注1) 「離陸のため航空機の乗降口が閉ざされるまで」ならびに「着陸後の滑走が終了した後」はすべての状態(設定)の電子機器がご使用になれます。着陸後の滑走が終了した時点で客室乗務員よりアナウンスを実施します。

(注2) 通信用の電波を発しない状態とは、「フライトモード」「オフラインモード」等(名称は各社異なります)、電源をONであっても電話やメールの送受信機能、インターネット機能がOFFになっている状態を指します。

■ 機長が安全運航に支障があると判断した場合、使用可能な時期であってもご使用をお控えいただく場合がございます。また上記以外の電子機器でも別途当社の定めにより使用を制限している機器がありますので、客室乗務員が声をおかけする場合がございます。ご了承ください。(例:電子たばこ、VHFスキャナ受信機)

■ お預けになる荷物の中に電子機器を入れる場合には、あらかじめ電源をお切りください。

■ 安全運航のため、客室乗務員が電子機器の使用状況・設定モード等を確認させていただく場合があります。お客様のご協力をお願いいたします。

■ ベースメーカー等、医療機器をご使用のお客様が近くにいらっしゃる場合、電子機器のご使用をお控えいただくこともありますのでご協力をお願いいたします。

■ 機内での携帯電話の通話は周りのお客様のご迷惑となりますのでお控えください。



ペットのお預かりについて

33



ペットのお預かり

ペットをお預け予定のお客様は事前にSF CALL CENTER(国内線予約案内センター)までお電話いただけますようお願い申し上げます。

ペットは機内へお持ち込みできませんので、別途ペット料金をお支払いのうえ、受託手荷物としてお預けください。

■ お預かりできるペットは小犬、猫、小鳥等の飼いならされた小動物に限ります。

■ 客室内と同じ通気と温度が保たれた貨物室にてお預かりいたします。

■ ペットをお預けのお客様は同意書の提出が必要です。

事前に印刷して必要事項にご記入ならばにご署名の上、搭乗日当日ご提出ください。

なお、同意書の確認が必要となるため、ご搭乗便の出発時刻30分前までにペットと一緒に手荷物カウンターへお越しください。

同意書はホームページからダウンロードできます。

※ ペット輸送につきましては、可能な限り屋内、もしくは日陰に置く等の輸送環境に注意いたしておりますが、高温・多湿の環境となる夏季においてはなるべく屋間帯を避け、朝・夕の涼しい時間帯での輸送をご利用ください。特に、暑さに弱い小犬、高齢犬については、輸送の時期、時間帯に十分ご留意ください。

※ 尚、下記の短頭種犬は、夏季期間(6月1日～9月30日)のお預けを中止いたします。

ブルドッグ、フレンチブルドッグ、ボクサー、シーズー、テリア(ボストン・テリア、ブル・テリア)、スパニエル(キングスチャーリーズ・スパニエル、チベタン・スパニエル)、ブリュッセル・グリフォン、チャウチャウ、バグ、チ、ベニーズ

お預かり料金

1区間1ゲージあたり6,000円※を頂戴しております。

お預けの際にご搭乗手続きカウンターでお支払いください。

※ 貸し出し用のペットケージご利用の有無にかかわらず料金が必要となります。

専用ケージのお貸し出し

お客様がお使いになっているケージが鍵のかからないものであれば、当社所有のケージにてお預かりいたします。

■ 鍵のかかるケージであっても、木製、布製や藤製等の場合は、当社所有のケージをご利用ください。

ケージは、以下のサイズからお選びいただけます。

S	41 × 53 × 38
M	51 × 69 × 47.5
L	61 × 91 × 66

(cm、外寸)

※ 数に限りがありますので、ご希望にそえない場合もございます。



レンタカー・駐車場のご案内

34

レンタカーのご案内

※ 掲載情報は2017年4月現在のものです。

ご予約はホームページ(予約サイト) www.starflyer.jp もしくは下記お電話番号よりお願いいたします。

北九州空港より	羽田空港より
Budget パシエットレンタカー	ご予約 0120-054-317 9:00～20:00(年中無休) 北九州空港カウンター 営業時間 8:00～20:00
日本 レンタカー	ご予約 0120-00-4123 平日/8:00～20:00 土日祝/9:00～18:00 北九州空港店 営業時間 8:00～23:00
HIPPI-N レンタカー	ご予約 0800-500-0919 平日/8:00～20:00 土日祝/9:00～18:00 北九州空港営業所 営業時間 8:00～25:00

駐車場のご案内

※ 掲載情報は2017年4月現在のものです。

>>> 北九州空港はP1駐車場のご利用が便利です。※ 普通車料金

入場～30分以内	無料	お問い合わせ先: 駐車場料金 03-5757-8191 ※空情報機携帯電話、PCに対応 http://search.jpbs-rent-hd.jp/haneda.aspx
入場～24時間以内	¥1,500	
入場～1時間まで	¥210	約1,780台の駐車が可能です。

北九州空港駐車場料金

お問い合わせ先: 駐車場料金
092-611-4200

関西国際空港駐車場料金

お問い合わせ先: 駐車場料金
072-455-2337

15分ごと (入庫から50分以内の出庫は無料)	¥100～110	お問い合わせ先: 駐車場料金 0569-38-7830
6時間15分～24時間まで	一律 ¥2,570	
24時間超	1日最大 ¥1,540 加算	
144時間超	1日最大 ¥1,030 加算	

名古屋(中部)空港駐車場料金

お問い合わせ先: 駐車場料金
0569-38-7830

1時間あたり (入庫から50分以内の出庫は無料)	¥300	お問い合わせ先: 駐車場料金 0836-21-5841
1日(24時間)あたり	最大 ¥1,500	
5日～30日まで(長期割引用)	一律 ¥7,500	
30日以降	1日ごとに ¥1,000 追加	

山口宇部空港駐車場料金

お問い合わせ先: 駐車場料金
0836-21-5841

約1,500台収容可能 ※夜間(2時～5時30分)は閑散になります	無料	お問い合わせ先: 駐車場料金 098-858-7626
入場～1時間まで	¥350	
入場から30分ごと	¥100	
6.5時間超～24時間まで	¥1,500	
24時間増每	¥1,500	

TAXI 乗合タクシーのご案内

*ご利用の際は予約が必要となります。詳しくは右記へご連絡ください。

予約期間(予約締切時間のご案内)

受付開始：航空券発出し開始後より受付いたします。

受付締切：ご搭乗便により締切時刻が異なります。

ご搭乗便	締切時刻
70・72・74便	ご利用日 前日 の17:00で、受付を終了します。
73・76・78・80・82便	ご利用日 前日 の21:00で、受付を終了します。
86・88・90・92便	ご利用日 当日 の午前11:00で、受付を終了します。
93・95便の北九州空港発門司方面	ご利用日 当日 の17:00で、受付を終了します。
75・77・81・83・85・87・89・91・93・95便の北九州空港発門司方面	ご利用日 当日 のご搭乗便出発予定期刻の20分前で受付を終了します。 以外の運行ルート

*北九州空港発着の臨時便を運航する場合がございます。

臨時便接続の乗合タクシーの受付締切時刻はホームページよりご確認ください。

*乗合タクシーのご利用には、スターフライヤー便のご予約が必要です。

*ご乗車の際は、乗合タクシーの予約番号が必要です。

*北九州空港発門司方面のご予約は乗合タクシー専用ダイヤルのみでの受付となります。

(インターネットからの受付は出来ませんのでご注意ください)

北九州空港発着

※乗合形式での運行となりますので、ご利用人数により出発時間、到着時間が変動する場合があります。



*表示の料金は一名あたりの税込料金です。

★1 特典航空券等にてご搭乗の方は、¥3,100でご利用いただけます。
ANA便名でご搭乗の方は、¥3,100でご利用いただけます。

*掲載情報は2017年4月現在のものです。

乗合タクシー専用ダイヤル

0570-07-8148

【営業時間】8:30~23:00】

*一部のIP電話をご利用のお客様は、093-512-3400をご利用ください。

【モバイル版乗合タクシー予約サイト】

<https://taxi.starflyer.jp/user/m/>

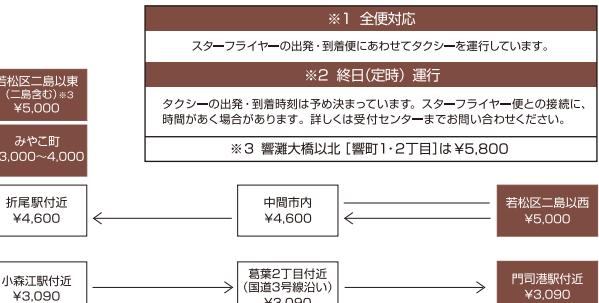
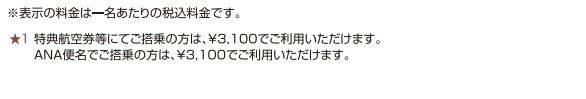


【乗合タクシーご利用のお客様へ】

乗合タクシーご利用時、スターフライヤー便の搭乗確認をさせていただきます。以下のものを運転手にご提示ください。

・北九州空港発…搭乗券またはご搭乗案内用紙(スターフライヤー便に限ります。)

・北九州空港行…スターフライヤーホームページの航空券購入完了画面をプリントした紙、eチケットお客様控、携帯電話の予約完了画面、予約内容の確認メール、旅程表など(いずれもスターフライヤー便に限ります。)



★2 70-72-93-95一部の臨時増便は、若松区二島以東(二島含む)¥3,000、

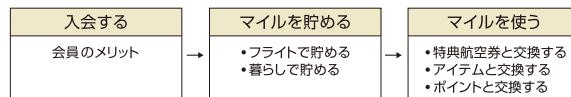
★3 70-72-93-95一部の臨時増便は、黒崎駅付近~折尾駅付近¥2,500、

若松区二島以西¥3,000、中間市内¥3,100で運行。

✈ マイレージプログラムのご案内

スターフライヤー・マイレージプログラム (入会費・年会費無料)

「STAR LINK(スターリンク)」は、スターフライヤーのフライトでマイルを貯めることができるサービスです。一定のマイルが貯まれば、航空券や素敵なアイテムと交換できます。



STAR LINK会員のメリット

簡単 ご予約からご搭乗まで、もっと簡単に

- 会員ログイン後に予約すると、氏名や連絡先などの基本情報が自動表示され簡単に予約できます。
- ご予約の確認、変更、解約、購入がスムーズに行えます。
- 空港でのマイル登録手続きが不要です。
- ご予約内容の確認や予約便の運航状況をメールでお知らせいたします。

特典 マイルが貯まったら特典に交換

- 特典航空券(片道)から交換できます。ご家族やご友人の方もご利用になれます。
- オリジナルアイテム、セレクトアイテムと交換できます。
- 提携の百貨店ポイントに交換できます。

おトク おトクな情報をお届け

- メールマガジンに登録いただくと、お得な運賃情報や会員限定のキャンペーンをいち早くお届けいたします。

マイルを貯める

ご搭乗の度に、ご利用区間・運賃に応じてフライトマイルを積算します。また、スターフライヤーカード(クレジット機能付)のご利用で、ショッピングマイルも貯まります。

[フライトマイルの積算例]

東京(羽田) ⇄ 北九州 往復なら

$$\text{フライトマイル} \quad 1,068 \text{マイル} + \text{初回搭乗ボーナス} \quad 1,000 \text{マイル} = \text{7往復で} \quad \text{東京(羽田) ⇄ 北九州の片道航空券と交換可能} \\ \text{※「往復運賃」をご利用いただいた場合}$$

東京(羽田) ⇄ 福岡 往復なら

$$\text{フライトマイル} \quad 1,134 \text{マイル} + \text{初回搭乗ボーナス} \quad 1,000 \text{マイル} = \text{6往復で} \quad \text{東京(羽田) ⇄ 福岡の片道航空券と交換可能} \\ \text{※「往復運賃」をご利用いただいた場合}$$

マイルを使う

【航空券と交換する】

片道から

スターフライヤーでは片道5,600マイルからご利用いただけます

東京(羽田) ⇄ 北九州・福岡・山口宇部の場合

名古屋(中部) ⇄ 福岡 片道なら7,500マイル

往復なら12,000マイル

で特典航空券に交換いただけます。

東京(羽田) ⇄ 大阪(関西)の場合

片道なら5,600マイル

往復なら9,000マイル

で特典航空券に交換いただけます。

※小児・幼児がご利用の場合でも、交換に必要なマイル数は大人と同じです。

誰にでも サターフライヤーの特典航空券は統柄に関係なくどなたでもご利用になれます

会員ご本人様はもちろん、会員が指名した方であれば統柄に関係なく、また会員ご本人様の同行がなくてもご利用いただけます。

例えば、こんなことも可能です！

会員ご本人様

友達との旅行

ご友人の分もマイルで交換

両親の記念日

航空券をプレゼント

遠方の親戚

マイルを使って招待する

【アイテムと交換する】

オリジナルモデルプレーンの他、スターフライヤーがおすすめする一押しアイテムと交換できます。

【ポイントと交換する】

貯まったマイルを井筒屋の「ウズカードポイント」へ交換できます。

スターフライヤーホームページ、または入会申込書にてご入会いただけます。詳細については、スターフライヤーホームページ(www.starflyer.jp)をご確認ください。

マイレージプログラムに関するお問い合わせ

スターリンク事務局 受付時間 10:00~17:30(日・祝日・年末年始を除く)

TEL 0570-07-1001 (一部のIP電話から) 093-512-3377

