

【新予約・搭乗システム提供における機能制限について】

最終更新日：2026年04月08日

2026年2月3日から（2026年5月18日ご搭乗のご予約分までは対象外）の新予約・搭乗システム提供において、一部機能制限が生じています。

つきましては、以下に詳細をご案内いたします。

- 新予約・搭乗システム(2026年5月19日以降搭乗分)につきましては、[こちら](#)をご参照ください。
- スターフライヤー公式アプリ・マイページにつきましては、[こちら](#)をご参照ください。
- よくある質問につきましては、[こちら](#)をご参照ください。

【お問い合わせ先】

SF CALL CENTER(国内線予約・案内センター)
0570-07-3200 受付時間：8:00～19:00（年中無休）

※一部のIP電話をご利用のお客様は、
下記東京・大阪・北九州の電話番号をご利用ください。

東京・大阪／050-3822-1489 北九州／093-512-7320

新予約・搭乗システム(2026年5月19日以降搭乗分)

提供における機能制限について

ご予約に小児が含まれる場合、小児が代表者として表示されます

掲載日	2026年2月3日
内容	搭乗者情報入力画面の各ご搭乗者のメールアドレスや電話番号は、必要に応じて修正してください。また、支払情報画面の「領収書宛名」も小児の方のお名前です初期表示されるため、ご希望の宛名へ変更をお願いいたします。

スマートフォンからのeチケット表示について

掲載日	2026年2月3日
内容	予約内容確認画面で「eチケットを表示」ボタンを押した後、「開く」ボタンが表示されるまで少し時間がかかる場合があります。「開く」ボタンを押すと、eチケットがダウンロードできます。なお、Android端末をご利用の場合は、「開く」ボタンを長押しすると表示されるメニュー内の「リンクをダウンロード」を選択することで、eチケットをダウンロードできます。

旅行会社でご購入いただいた予約の案内メール送信機能について

掲載日	2026年2月3日
内容	旅行会社でご購入いただいた予約につきましては、旅程詳細画面のメニューにある「予約情報を送信する」からメール送信を行っても、現在メールが正常に送信されない状況が発生しております。ただいま原因の調査および対応を進めております。ご迷惑をおかけし申し訳ございません。

STAR LINK会員登録直後は、会員ログインした状態でご予約いただくことができません

掲載日	2026年2月3日
内容	STAR LINK会員登録直後は、会員ログインした状態でのご予約ができません。会員登録から24時間経過後に、ログインした状態でご予約いただけるようになります。なお、会員にログインせずに予約された場合でも、搭乗後にマイルを付与できる「事後登録」機能をご利用いただけます。ご迷惑をおかけし申し訳ございません。

【お問い合わせ先】

SF CALL CENTER(国内線予約・案内センター)
0570-07-3200 受付時間：8:00～19:00（年中無休）

※一部のIP電話をご利用のお客様は、
下記東京・大阪・北九州の電話番号をご利用ください。

東京・大阪／050-3822-1489 北九州／093-512-7320

新予約・搭乗システム(2026年5月19日以降搭乗分)

提供における機能制限について

幼児を含む予約で、クレジットカード決済がエラーになる場合があります

掲載日	2026年2月3日
内容	幼児を含む予約でクレジットカード決済を行った際に、本人認証サービス（3Dセキュア）で失敗する場合があります。お手数をおかけいたしますが、以下のいずれかの方法をご利用ください。 <ul style="list-style-type: none">・本人認証サービス（3Dセキュア）を設定していないクレジットカードで再度お試しください。・予約・案内センターへお問い合わせください。 （予めWebサイトにて予約を取得いただき、「予約番号」をご用意ください。）

コンビニ支払いの期限が過ぎた予約について、後日に支払い依頼メールが送信される場合があります

掲載日	2026年2月19日
内容	コンビニ支払いの期限が過ぎた予約について、後日に支払い依頼メールが送信される場合があります。実際にはコンビニ支払いの期限が過ぎており、お支払いいただくことはできません。 ご迷惑をおかけし申し訳ございません。

【お問い合わせ先】

SF CALL CENTER(国内線予約・案内センター)
0570-07-3200 受付時間：8:00～19:00（年中無休）

※一部のIP電話をご利用のお客様は、
下記東京・大阪・北九州の電話番号をご利用ください。

東京・大阪／050-3822-1489 北九州／093-512-7320

スターフライヤー公式アプリ・マイページに関する 機能制限について

【アプリ・マイページ】コンビニ支払い期限が過ぎた予約について	
掲載日	2026年2月19日
内容	予約時にコンビニ支払いを選択し、支払い期限までにお支払いをされなかった場合、支払い期限を過ぎた後も予約一覧に表示されます。数日後、一覧から表示されなくなります。

【お問い合わせ先】

SF CALL CENTER(国内線予約・案内センター)
0570-07-3200 受付時間：8:00～19:00（年中無休）

※一部のIP電話をご利用のお客様は、
下記東京・大阪・北九州の電話番号をご利用ください。

東京・大阪／050-3822-1489 北九州／093-512-7320