

【スターフライヤー公式アプリの不具合解消について】

2026年2月4日

スターフライヤーの公式アプリにおいて、システムに一部不具合が生じておりました。
以下より内容をご確認ください。

● 【アプリ】搭乗券に搭乗口が表示されません		2026年2月4日より解消されました。 最新版のアプリへアップデートのうえご利用ください。
内容:	オンラインチェックイン後に発行される搭乗券に、搭乗口が表示されない場合がございます。	
お願い:	大変お手数ですが、事前に搭乗口を確認されたい場合は、アプリ内、メニュー→「運航状況」から便名または路線で検索し、搭乗口をご確認ください。 また、ご搭乗日当日は、空港内の運航状況案内表示等をご確認ください。	

スターフライヤー公式アプリをご利用のお客様へは大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

ご不明な点や、その他お気づきの点がございましたら以下へお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

SF CALL CENTER(国内線予約・案内センター)

0570-07-3200 受付時間:8:00~19:00(年中無休)

※一部のIP電話をご利用のお客様は、下記東京・大阪・北九州の電話番号をご利用ください。

東京・大阪／050-3822-1489 北九州／093-512-7320

アプリのアップデートはこちらからお願ひいたします。

