

# 【新予約・搭乗システム提供における機能制限について】

最終更新日：2026年02月03日

2026年2月3日から（2026年5月18日ご搭乗のご予約分までは対象外）の新予約・搭乗システム提供において、一部機能制限が生じています。

つきましては、以下に詳細をご案内いたします。

- 新予約・搭乗システム(2026年5月19日以降搭乗分)につきましては、[こちら](#)をご参照ください。
- スターフライヤー公式アプリ・マイページにつきましては、[こちら](#)をご参照ください。
- よくある質問につきましては、[こちら](#)をご参照ください。

## 【お問い合わせ先】

SF CALL CENTER(国内線予約・案内センター)  
0570-07-3200 受付時間：8:00～19:00（年中無休）

※一部のIP電話をご利用のお客様は、  
下記東京・大阪・北九州の電話番号をご利用ください。

東京・大阪／050-3822-1489 北九州／093-512-7320

# 新予約・搭乗システム(2026年5月19日以降搭乗分)

## 提供における機能制限について

### ご予約に小児が含まれる場合、小児が代表者として表示されます

掲載日	2026年2月3日
内容	搭乗者情報入力画面の各搭乗者のメールアドレスや電話番号は、必要に応じて修正してください。また、支払情報画面の「領収書宛名」も小児の方のお名前で初期表示されるため、ご希望の宛名へ変更をお願いいたします。

### スマートフォンからのeチケット表示について

掲載日	2026年2月3日
内容	予約内容確認画面で「eチケットを表示」ボタンを押した後、「開く」ボタンが表示されるまで少し時間がかかる場合があります。「開く」ボタンを押すと、eチケットがダウンロードできます。なお、Android端末をご利用の場合は、「開く」ボタンを長押しすると表示されるメニュー内の「リンクをダウンロード」を選択することで、eチケットをダウンロードできます。

### 旅行会社でご購入いただいた予約の案内メール送信機能について

掲載日	2026年2月3日
内容	旅行会社でご購入いただいた予約につきましては、旅程詳細画面のメニューにある「予約情報を送信する」からメール送信を行っても、現在メールが正常に送信されない状況が発生しております。ただいま原因の調査および対応を進めております。ご迷惑をおかけし申し訳ございません。

### STAR LINK会員登録直後は、会員ログインした状態でご予約いただくことができません

掲載日	2026年2月3日
内容	STAR LINK会員登録直後は、会員ログインした状態でのご予約ができません。会員登録から24時間経過後に、ログインした状態でご予約いただけるようになります。なお、会員にログインせずに予約された場合でも、搭乗後にマイルを付与できる「事後登録」機能をご利用いただけます。ご迷惑をおかけし申し訳ございません。

#### 【お問い合わせ先】

SF CALL CENTER(国内線予約・案内センター)  
0570-07-3200 受付時間：8:00～19:00（年中無休）

※一部のIP電話をご利用のお客様は、  
下記東京・大阪・北九州の電話番号をご利用ください。

東京・大阪／050-3822-1489 北九州／093-512-7320

# 新予約・搭乗システム(2026年5月19日以降搭乗分)

## 提供における機能制限について

### 幼児を含む特典航空券のご予約について

掲載日	2026年2月3日
内容	<p>搭乗者に幼児を含む場合、Webサイトから特典航空券のご予約ができません。幼児を含む特典航空券をご予約される際は、国内線特典航空券専用デスクにて承ります。 ご迷惑をおかけし申し訳ございません。</p> <p>国内線特典航空券専用デスク 0570-07-6006 受付時間：10:00～17:30（年中無休） ※一部のIP電話をご利用のお客様は、093-512-3435をご利用ください。</p>

### 幼児を含む予約で、クレジットカード決済がエラーになる場合があります

掲載日	2026年2月3日
内容	<p>幼児を含む予約でクレジットカード決済を行った際に、本人認証サービス（3Dセキュア）で失敗する場合があります。お手数をおかけいたしますが、以下のいずれかの方法をご利用ください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・本人認証サービス（3Dセキュア）を設定していないクレジットカードで再度お試しください。</li><li>・予約・案内センターへお問い合わせください。 （予めWebサイトにて予約を取得いただき、「予約番号」をご用意ください。）</li></ul>

#### 【お問い合わせ先】

SF CALL CENTER(国内線予約・案内センター)  
0570-07-3200 受付時間：8:00～19:00（年中無休）

※一部のIP電話をご利用のお客様は、  
下記東京・大阪・北九州の電話番号をご利用ください。

東京・大阪／050-3822-1489 北九州／093-512-7320

# スターフライヤー公式アプリ・マイページに関する 機能制限について

## 2026年2月中に公開予定のスターフライヤー公式アプリについて

掲載日	2026年2月3日
内容	2026年2月中に、スターフライヤー公式アプリのアップデートを予定しております。2026年5月19日以降のご予約につきましては、2026年2月中に公開される最新バージョンのアプリのみでご利用いただけます。アプリがアプリストアに公開されましたら、最新バージョンへのアップデートをお願いいたします。

## 一部端末においてアプリの通知が届かない場合があります

掲載日	2026年2月3日
内容	2026年2月中に公開予定の最新バージョンのアプリにおいて、一部端末でアプリ通知が届かない場合がございます。現在、原因の調査および対応を進めております。ご迷惑をおかけし申し訳ございません。

### 【お問い合わせ先】

SF CALL CENTER(国内線予約・案内センター)  
0570-07-3200 受付時間：8:00～19:00（年中無休）

※一部のIP電話をご利用のお客様は、  
下記東京・大阪・北九州の電話番号をご利用ください。

東京・大阪／050-3822-1489 北九州／093-512-7320