

Number: 23K052

2023年12月1日

国内線定期便機内ペット同伴サービス 「FLY WITH PET !」国内線全路線に拡大！

株式会社スターフライヤー（代表取締役社長執行役員：町田 修、所在地：福岡県北九州市、以下、スターフライヤー）は、国内線定期便において日本初となる機内ペット同伴サービス、「FLY WITH PET !」の対象路線を国内線全路線、全便に拡大いたしますので、お知らせいたします。

飛行機を利用したご旅行のニーズが多様化している中、お客様がペットと一緒に飛行機内でご旅行できるサービス導入を目指して、2022年3月27日より国内線定期便では日本初となるペット同伴サービス、「FLY WITH PET !」を開始いたしました。これまで多くのお客様にご好評賜り、ご利用いただいております。

スターフライヤーは、ペットオーナーの皆様にもっとペットと旅行に行きやすい環境をご提供できるように、2024年1月15日より、これまでの北九州-羽田線の路線限定から対象路線、便数をスターフライヤーが運航する国内線全路線、全便に拡大いたします。

お客様の新しいご旅行のカタチをご提供し、今後も様々なことにチャレンジをしてまいります。

詳細につきましては、別紙をご覧ください。

これからもお客様にご満足いただけるようサービスの向上に努めてまいります。

『感動のあるエアライン』スターフライヤーの翼で快適な空の旅をお楽しみください。



【概要】機内ペット同伴サービス「FLY WITH PET！」 詳細

目的	旅客サービス向上を目的とした、新しい機内サービスの実施
持込可能動物	指定のサイズのペットケージ（原則高さ 40cm×横幅 40cm×長さ 50cm 以内）に入る小型の犬及び猫 ※上記以外の動物は機内へはお持ち込みいただけません。
対象便	スターフライヤーが運航する国内定期便 全路線全便
販売開始	2023 年 12 月 1 日より販売開始 ※2024 年 1 月 15 日～3 月 30 日ご搭乗分まで販売。 ※2024 年 3 月 31 日以降については当社ホームページでお知らせいたします。
持込可能匹数	1 便当たり 2 匹まで。搭乗者 1 名につき 1 匹とする。
料金	50,000 円/匹
ご予約方法	<ol style="list-style-type: none"> ご予約後、弊社コールセンターにて「FLY WITH PET！」のサービスをご予約ください。ホームページの専用フォームからも「FLY WITH PET！」のサービスをお申込みいただけます。どうぞご利用ください。 お問い合わせ：スターフライヤーコールセンター TEL：0570-07-3200（営業時間 8:00～19:00/年中無休） 一部の旅行商品については、指定の旅行代理店（株式会社セラヴィ）HP より本サービスをご予約ください。
サービス詳細	<ol style="list-style-type: none"> 搭乗手続き及び搭乗について <ul style="list-style-type: none"> 機内にお持ち込みいただけるペットは、 <ul style="list-style-type: none"> ➤ ペットの健康状態が良好であること ➤ 十分に飼い慣らされていること ➤ 鳴き声など他のお客様のご迷惑にならないよう、十分にトレーニングされていること ➤ 手入れが行き届いていること（におい対策等を施していること） ➤ 各種ワクチン接種を終えていること <p>等、一般のお客様へご配慮いただけるペットに限ります。詳細の条件についてはご予約時にご確認および同意頂きます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・出発 1 時間 30 分前にカウンターにお越しいただき、搭乗手続き及び各種手続きをお願いいたします。搭乗手続きの際に、同意書、ワクチン接種証明書等の確認を行います。 ・出発時刻 40 分前までにお手続き頂けない場合、ご予約便にお乗り頂けない場合がございますので予めご了承下さい。 ・お持ち込みのペットには空港到着までにペット用マナーウェア（おむつ）を着用ください。 ・保安検査場通過に際し、リード・首輪（またはハーネス）の装着が必要です。金属部

- 品の少ないリード・首輪（またはハーネス）をお客様ご自身でご準備ください。
- 貸出用のペットケージもご用意いたしますが、お客様のケージが規定の範囲内（サイズ、形状等）であればそのままお持ち込みいただけます。

【指定のサイズ、形状のケージ】

- ① 原則高さ 40cm×横幅 40cm×長さ 50cm 以内であること
※ペットが無理なく立ち上がる、横たわる等の動きができるよう十分な余裕が確保できる必要があります。
 - ② シートベルトで座席に固定する為の取手がついていること
 - ③ シールロックを装着することができること
 - ④ 窓・入口部分がメッシュ素材であること（窓・入口部分が格子状のケージは不可）
※搭乗当日にケージのサイズや形状が適当でないと判断した場合や、空港でシールロック装着不可の場合等は当社貸出のケージをご利用いただく必要がございます。
- ・空港ターミナル内ではペットをケージから出すことができませんので、必ずケージに入れてお持ちください。
 - ・優先搭乗にてご案内いたします。出発時間 20 分前までに搭乗口付近にてお待ちください。

2. 機内について

- ・使用する座席は、原則当該便最後列を使用し、窓側座席にペットケージを設置の上、お客様は隣の席にお座りいただきます。
- ・フライト中はペットケージからペットを出すことはできません。ケージには逃げ出し防止の措置の為、シールロックを装着します。
- ・フライト中はペットに餌を与えることはできません。
- ・給水器を利用してペットに水を与えることは可能です。
- ・緊急時にペット用の酸素マスクはありません。また緊急時はペットを連れて緊急脱出が行えません。客室乗務員の指示に従ってください。
- ・降機時は原則最終降機となります。一般のお客様の降機後、最後に降機いただきます。

3. その他

- ・当該路線の便が運休・欠航になった場合は「FLY WITH PET !」の対象路線かつ「FLY WITH PET !」の空席のある便以外へのお振替はできません。
対象便以外への振替を希望の場合、または「FLY WITH PET !」の空席がない便への振替をご希望の場合は貨物室にお預けいただきます。
- ・やむを得ず、到着地以外の空港へ着陸した場合は目的地までは地上交通をご利用頂くようご案内する場合がございます。

におい・アレルギー対策について

- ・ 医師、獣医師の指導のもと、徹底したアレルギー対策を施します。
- ・ ペットケージを設置する座席には、シートカバーをかけ、クッションを敷いた上にペットケージを置いていただきます。
- ・ ペットケージはシートベルトで固定をし、フライト中はペットケージからペットを出すことはできません。
- ・ 当社から貸し出すペットケージは毛の飛散を抑えるものを使用します。
- ・ お客様には出発前日までにブラッシング等で毛の飛散を抑えることをお願いいたします。
- ・ においについては搭乗前のブラッシングを行っていただいた上、搭乗時にはマナーウェア（おむつ）を着用いただき、ペットケージに入れていただくことで、においの防止を徹底いたします。
- ・ お客様の降機後、当該シートは専用の用具にて、重点的に清掃、消毒、消臭を行います。

