

# 【スターフライヤー公式アプリ・マイページの不具合について】

2025年6月25日

スターフライヤーの新しい公式アプリ及びマイページにおいて、システムに一部不具合が生じております。以下より内容をご確認ください。

● 【アプリ】搭乗券に搭乗口が表示されません		只今、原因究明を行っております。
内容:	オンラインチェックイン後に発行される搭乗券に、搭乗口が表示されない場合がございます。	
お願い:	大変お手数ですが、事前に搭乗口を確認されたい場合は、アプリ内、メニュー→「運航状況」から便名または路線で検索し、搭乗口をご確認ください。 また、ご搭乗日当日は、空港内の運航状況案内表示等をご確認ください。	

スターフライヤー公式アプリ並びにマイページをご利用のお客様へは大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

恐れ入りますが、不具合の解消まで今しばらくお待ちください。

ご不明な点や、その他お気づきの点がございましたら以下へお問い合わせください。

## 【お問い合わせ先】

SF CALL CENTER(国内線予約・案内センター)

**0570-07-3200** 受付時間:8:00~19:00(年中無休)

※一部のIP電話をご利用のお客様は、下記東京・大阪・北九州の電話番号をご利用ください。

東京・大阪／050-3822-1489 北九州／093-512-7320

アプリのアップデートはこちらからお願いいたします。



**最新バージョン情報 : Android:1.0.1(20) / iOS:1.0.8(2)**