

# 【アプリリニューアルに伴うシステム不具合の発生につきまして】

2023年11月8日

リニューアル後の公式アプリにおいて、システムに一部不具合が生じております。  
以下より内容をご確認ください。

● 出発予定時刻の5分前を過ぎるとアプリから搭乗券が表示できない		状況
内容：	ご予約いただいた便のスケジュール上の出発予定時刻の5分前を過ぎると、ご搭乗の際にアプリから搭乗券が表示できません。 尚、出発予定時刻を過ぎると、ご予約情報も確認できなくなります。	只今修正対応を行っております。
お願い：	アプリでオンラインチェックインを行った際、搭乗券を「ダウンロード」いただき、携帯端末の写真フォルダに保存をお願いいたします。 iPhoneの場合はウォレットに追加頂くことも有効です。 上記の方法で携帯端末に保存した搭乗券(2次元バーコード)は出発時刻を過ぎても表示が可能です。	

● 幼児(2歳以下の座席を使用しないお子様)の搭乗券がアプリで表示されない		状況
内容：	幼児(2歳以下の座席を使用しないお子様)連れでご予約をお持ちの方は、アプリの「搭乗券」からはお子様の搭乗券をご確認いただけません。	只今修正対応を行っております。
お願い：	アプリでオンラインチェックインを行った場合、搭乗者皆様分の搭乗券を「ダウンロード」いただき、携帯端末の写真フォルダに保存をお願いいたします。 iPhoneの場合はウォレットに追加頂くことも有効です。	

● My Flightのタイムラインに表示される時刻の誤表記		状況
内容：	My Flightのタイムライン上で、保安検査場の通過締切時刻、搭乗口の通過締切時刻についてそれぞれ表記が誤っております。	只今修正対応を行っております。
お願い：	それぞれ以下の時刻までにご通過ください。 ・保安検査場は出発時刻の20分前 ・搭乗口は出発時刻の10分前	

● マイル計算機能の一部不具合		状況
内容：	積算マイルの計算機能で、ステイタス欄に「ALTAIR」や「VEGA」を設定すると、フライトマイルとステイタスポーナスマイルの両方を加算し計算されるべきところ、「計算後」のマイル数がどちらかのみ加算表示となります。 ※実際に積算されるマイル数に影響はございません。 ステイタス会員のお客様は、フライトマイルとステイタスポーナスマイルの両方が積算されます。	只今修正対応を行っております。

● お天気の表示がエラーとなる		状況
内容：	目的地が、関西国際空港/山口宇部空港の場合、お天気情報が正しく表示されない場合がございます。	只今修正対応を行っております。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。  
対応完了まで今しばらくお待ちください。

ご不明な点がございましたら以下にお問い合わせください。

### 【問い合わせ先】

SF CALL CENTER(国内線予約・案内センター)

0570-07-3200

受付時間：8:00～19:00（年中無休）

※一部のIP電話をご利用のお客様は、下記東京・大阪・北九州の電話番号をご利用ください。  
東京・大阪／050-3822-1489 北九州／093-512-7320