

Number: 21K094

2022年1月26日

日本初！国内線定期便機内ペット同伴フライト 「FLY WITH PET！」サービス開始のお知らせ

株式会社スターフライヤーは、国内定期便において日本初となる機内ペット同伴サービス、「FLY WITH PET！」を2022年夏ダイヤより開始することといたしましたので、お知らせいたします。

航空機を利用したご旅行のニーズが多様化している中、将来お客様がペットと一緒に飛行機内でご旅行できるサービス導入を目指して、これまで検証フライトを重ねてまいりました。

これまでの検証結果を踏まえ、獣医師や医師の指導のもと、研究結果等の知見を活用した徹底したアレルギー対策を実施し、すべてにお客様が安心、安全な飛行機の移動をお楽しみいただけるよう、サービスの拡大に取り組んでまいります。

お客様の新しいご旅行のカタチをご提供し、SDGsに掲げる「住み続けられるまちづくり」を推進するべく、スターフライヤーは今後も様々なことにチャレンジをしてまいります。

詳細につきましては、別紙をご覧ください。

これからもお客様にご満足いただけるようサービスの向上に努めてまいります。

『感動のあるエアライン』スターフライヤーの翼で快適な空の旅をお楽しみください。

一緒なら、もっと心躍る旅になる。

FLY WITH PET!



国内で唯一のペット同伴搭乗サービス
2022年3月27日(日) サービス開始!

■問合せ先■

株式会社スターフライヤー（証券コード 9206） 経営戦略部 広報担当 TEL：093-555-4520
ホームページ：<https://www.starflyer.jp/>

【概要】機内ペット同伴サービス「FLY WITH PET！」 詳細

目的	旅客サービス向上を目的とした、新しい機内サービスの実施
持込可能動物	指定のサイズのペットケージ（50 cm x 40 cm x 40 cm）に入る小型の犬及び猫 ※上記以外の動物は機内へはお持ち込みいただけません。
対象便	<p><羽田空港発></p> <p>SFJ77 便（羽田 11：15 発 - 北九州 12：55 着）</p> <p>SFJ89 便（羽田 20：30 発 - 北九州 22：10 着）</p> <p><北九州空港発></p> <p>SFJ78 便（北九州 10：00 発 - 羽田 11：35 着）</p> <p>SFJ90 便（北九州 19：35 発 - 羽田 21：15 着）</p> <p>1 日計 4 便</p> <p>※各便 1 匹までお持ち込みいただけます。</p>
発売開始日	2022 年 1 月 27 日
サービス開始日	2022 年 3 月 27 日
料金	50,000 円/匹
ご予約方法	<p>スターフライヤーツアー（指定の旅行代理店 株式会社セラヴィ）HP より本サービスをご予約ください。</p> <p>「FLY WITH PET！」サービス詳細 URL：https://www.starflyer.jp/checkin/pet/flywithpet/</p> <p>※SF CALL CENTER でも本サービスの申し込みを承っております。</p> <p>お問い合わせ：スターフライヤーコールセンター</p> <p>TEL：0570-07-3200（営業時間 8:00~19:00（年中無休））</p>
サービス詳細	<p>1. 搭乗手続き及び搭乗について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・機内にお持ち込みいただけるペットは、 <ul style="list-style-type: none"> ➤ ペットの健康状態が良好であること ➤ 十分に飼い慣らされていること ➤ 鳴き声など他のお客様のご迷惑にならないよう、十分にトレーニングされていること ➤ 手入れが行き届いていること（におい対策等を施していること） ➤ 各種ワクチン接種を終えていること <p>等、一般のお客様へご配慮いただけるペットに限ります。詳細の条件についてはご予約時にご確認及び同意いただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・出発 1 時間 30 分前にカウンターにお越しいただき、搭乗手続き及び各種手続きをお願いいたします。搭乗手続きの際に、同意書、ワクチン接種証明書等の確認を行います。 ・機内にお持ち込みのペットには事前にペット用マナーウェア（おむつ）を着用ください。 ・専用のペットケージをご用意いたします。（お客様のケージが規定の範囲内（サイズ、形

■問合せ先■

	<p>状等)であればそのままお持ち込みいただけます)</p> <p>【指定のサイズ、形状のケージ】</p> <p>① 50cm×40cm×40cm 以内であること ※ペットが無理なく立ち上がる、横たわる等の動きができるよう十分な余裕が確保できる必要があります。</p> <p>② シートベルトで座席に固定する為の取手がついていること</p> <p>③ シールロックを装着することができること</p> <p>④窓・入口部分がメッシュ素材であること (窓・入口部分が格子状のケージは不可) ※搭乗当日にケージのサイズや形状が適当でないと判断下場合や、空港でシールロック装着不可の場合等は当社貸出のケージをご利用頂く必要がございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 空港ターミナル内ではペットをケージから出すことができませんので、必ずケージに入れてお持ちください。 ・ 優先搭乗にてご案内いたします。出発時間前に搭乗口付近にてお待ちください。 <p>2. 機内について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 使用する座席は、当該便最後列 27 列目を使用いたします。窓側座席にペットケージを設置し、お客様は隣の席にお座りいただきます。 ・ フライト中はペットケージからペットを出すことはできません。 ・ フライト中はペットに餌を与えることはできません。 ・ 給水器を利用してペットに水を与えることは可能です。 ・ 緊急時にペット用の酸素マスクはありません。また航空法上、緊急時はペットを連れて緊急脱出が行えません。客室乗務員の指示に従ってください。 ・ 降機時は最終降機となります。一般のお客様の降機後、最後に降機いただきます。 <p>3. その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 当該便が運休になった場合は「FLY WITH PET！」対象便以外の便へのお振替はできません。対象便以外への振替をご希望の場合は貨物室にお預けいただきます。 ・ やむを得ず、到着地以外の空港へ着陸した場合は目的地までは地上交通をご利用頂くようご案内する場合がございます。
<p>におい・アレルギー対策について</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 医師、獣医師の指導のもと、徹底したアレルギー対策を施します。 ・ ペットケージを設置する座席には、シートカバーをかけ、クッションを敷いた上にペットケージを置いていただきます。 ・ ペットケージはシートベルトで固定をし、フライト中はペットケージからペットを出すことはできません。 ・ 当社から貸し出すペットケージは毛の飛散を抑えるものを使用します。

■問合せ先■

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">・毛の飛散を抑えるペットケージを使用しますが、お客様においては出発前日までにブラッシング等で毛の飛散を抑えることをお願いいたします。・においについては搭乗前のブラッシングを行っていただき、搭乗時にはマナーウェア（おむつ）を着用いただき、ペットケージに入れていただくことで、においの防止を徹底いたします。・お客様が降機した後に、当該シートは専用の用具にて、重点的に清掃・消毒・消臭を行います。 |
|---|

■問合せ先■

株式会社スターフライヤー（証券コード 9206） 経営戦略部 広報担当 TEL：093-555-4520
ホームページ：<https://www.starflyer.jp/>