

Number: 21K071

2021年11月2日

## 2021年度JCSI(日本版顧客満足度指数)調査 国内長距離交通業種 並びに国内航空部門において 顧客満足度「第1位」の評価をいただきました

株式会社スターフライヤーは「2021年度JCSI(日本版顧客満足度指数)調査」の「国内長距離交通業種」並びに「国内航空部門」において、第1位の評価をいただきました。

過去11年連続で第1位を獲得してまいりましたが、昨年度は残念ながら顧客満足度第2位という結果となりました。この度再び第1位を獲得できましたことは、大変名誉なことであり、ひとえにお客さまをはじめとする地域の皆さまのご愛顧、ご支援の賜物と心より御礼申し上げます。

2021年度の調査結果では「国内長距離交通業種」「国内航空部門」とともに、「顧客満足」「知覚価値」「推奨意向」の3項目で第1位の評価を得ることができました。

この調査は、サービス産業の競争力強化を目的とした国家的プロジェクトの中で開発され、サービス産業の30業種以上を対象に、毎年、統計的な手法による総計12万人以上の利用者からの回答をもとに客観性・信頼性を担保して実施する顧客満足度調査です。詳細につきましては、弊社HPをご覧ください。

URL: <https://www.starflyer.jp/brand/jcsi/2021/>

これからもお客様にご満足いただけるようサービスの向上に努めてまいります。

『感動のあるエアライン』スターフライヤーの翼で快適な空の旅をお過ごしください。



### ■問合せ先■

株式会社 スターフライヤー (証券コード 9206) 経営戦略部 広報担当 TEL: 093-555-4520  
ホームページ: <https://www.starflyer.jp/>