

Number: 20K015
2020年5月21日

新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けた取り組みとお願いについて

株式会社スターフライヤーは、お客様に安全、安心にお乗りいただく為に、コロナウイルス感染拡大防止を第一に考え機内サービスの内容を一部変更させていただいております。なお、機内には高性能微粒子フィルタを装備し、機内の全空気を常時換気するとともに、客室乗務員はマスクの着用をさせていただいております。

ご搭乗いただくお客様におかれましても、感染予防徹底の為、**ご搭乗の際にマスクの着用**を推奨いたします。より安全・安心にご利用いただける様に、様々な取り組みを通して新型コロナウイルス感染症の予防措置を講じてまいります。

■当社の「新型コロナウイルス感染症の影響に関する対応」

機内サービス内容の一部変更、機内販売・機内有料サービスの休止、客室乗務員のマスク着用・手袋の着用、地上係員のマスク着用などについて詳細は、下記の URL からご覧いただけます。

https://www.starflyer.jp/news/2019/news_20200130_notice.html

■座席について

機内のシートピッチを最大 35 インチ（約 89 センチ）とし、国内線エコノミークラスとしては、**最大の前後間隔**をご提供しております。また『事前座席指定サービス』として、航空券をご予約済、ご購入済のお客様は事前に他のお客様の座席状況を確認して座席をご指定いただけます。事前に座席指定をお済ませいただいたお客様は『スキップサービス』として、従来のカウンター、自動チェックイン機でのご搭乗手続きが不要になります。（なお、一部の運賃においてはスキップサービスのご利用ができない場合もあります。）



■問合せ先■

株式会社 スターフライヤー（証券コード 9206） 経営戦略部 広報担当 TEL：093-555-4520
ホームページ：<https://www.starflyer.jp/>

■お客様へのお願い

お客様ご自身の健康と他のお客様、そして私ども社員の安心・安全な環境を提供してまいります。お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 「発熱があり、強いだるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある方」のご搭乗をお断りすることがございますので、ご了承ください。
2. ご搭乗に際しては、
 - マスク着用のご協力をお願いいたします。
 - 会話はできるだけ控えるようお願いいたします。

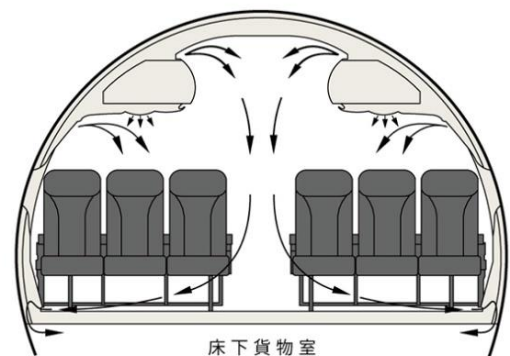
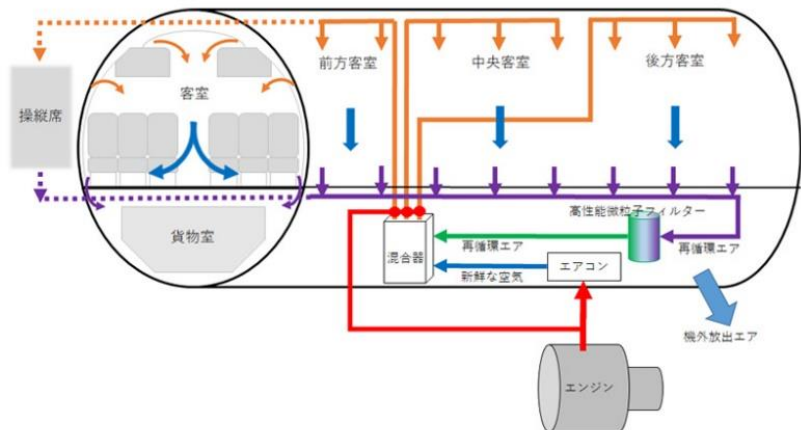
■機内の空気の清潔性について

機内の空気は、常に機外から新しい空気を取り入れ機内で循環させ、その後、機外へ排出することにより、概ね 2～3 分ですべて入れ替わる仕組みになっています。

航空機は、新鮮な空気を機外から取り入れ、混合器内で再循環空気と混ぜ合わせた空気を客室へ供給しています。機内の空気の半分以上は新鮮な空気、残りの半分

以下が再循環空気ですが、この再循環空気は必ず高性能微粒子フィルタ（High Efficiency Particulate Arrestors (HEPA) Filter）を通過しています。この再循環空気を含めて、客室全体の空気は約 2～3 分で完全に入れ替わる能力を持っています。これは一般的な屋内施設よりもはるかに高い流動率であることを意味しており、乗客の呼吸に必要な量の約 80 倍を供給していることとなります。

また、客室内の空気の流れは、上部 2 カ所から供給され、客室側面床下への流れを発生させており、前後（水平）方向への流れを発生させないことで、客室内の空気拡散を防止する仕組みになっています。



以上

■問合せ先■

株式会社 スターフライヤー（証券コード 9206） 経営戦略部 広報担当 TEL：093-555-4520
 ホームページ：<https://www.starflyer.jp/>