



STARFLYER

## STARFLYER PASSENGER BULLETIN

## 旅客取扱通報

=変更=

新国内旅客システム（新able-D）について

標記の件、2013年1月10日付「STARFLYER PASSENGER BULLETIN」にてお知らせいたしましたが、下記のとおり変更（追加）いたしますので、再度ご確認方よろしくお願いいたします。

## 記

変更日	変更内容	
2013年2月6日	変更	全般：システムリリース日および過渡期取扱いの日付を稼働日の2月16日に変更します。
	追加	<div>本紙</div> <b>2. 機能詳細（変更点）</b> <div>別紙7</div> 過渡期取扱いに「サーバ環境の切り替えについて」を追加します。
	変更	<div>本紙</div> <b>3. リリース日</b> 2013年2月16日（土） ※リリースに伴い、able-D は2月2日 0：00～4：30（予定）の間、システムを停止します。
	追加 変更	<div>本紙</div> <b>4. 機能制限</b> （1）集計機能について 集計機能のリストを追加します。
	追加 変更	<div>別紙1</div> <b>4. 発券ファイルについて</b> ①照会期間の延長 ・発券ファイルの照会可能期間を「翌年同月同日」から「13ヶ月間」に変更します。 ・＜照会期間例＞表を追加します。 ・過渡期取扱いを稼働日の変更に伴い、変更します。 <b>6. 証憑の変更について</b> ③証憑出力対象の拡大 ・チケットステータスPMで発行するeチケット控えの出力方法を追加します。
	追加 変更	<div>別紙2</div> <b>1. 交換/払戻の機能変更について</b> ① 認証コード確認の変更（対面決済扱い） ・対面扱いでの交換発行/払戻における認証コード確認の取扱いを整理の上、変更します。 ④ 乗遅手数料収受指定方法の変更

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・複数項番を指定する方法を追加します。</li> <li>・原券券番の項番と発券ファイルの項番が異なるケースを追加します</li> </ul> <b>2. 明細書出力条件の変更</b> ①明細書の出力廃止 <ul style="list-style-type: none"> <li>・明細書出力の廃止ケースについて、変更します。</li> </ul>
	追加	<b>別紙 3</b> <b>2. OPEN 券の発券リンク（払戻取扱い）</b> PNR の OPEN セグメントと OPEN 券のリンクについて、リンク後の払戻が予約済みセグメントと同じ扱いとなることを追加します。
	追加	<b>別紙 4</b> <b>3. 対面決済時の INF 用 e チケット控えの発行</b> INF 用 e チケット控えの再発行取扱いを追加します。
	追加	<b>別紙 7</b> <b>1. 集計機能の制限について</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新 able（2/16 以降）に出力不可となる集計データを追加します。（XR、XRLST、TN）</li> <li>・新 able（2/16 以降）での集計データ出力方法を追加します。</li> </ul> <b>3. サーバ環境の切り替えについて</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新 able（2/16 以降）に現行 able（2/15 以前）の集計データ、PNR ヒストリーの出力方法について追加します。</li> </ul>
2013 年 1 月 22 日	追加	別紙 8 にて、「サイン番号の取扱い」を新規に追加します。
	変更	<b>本紙 3. リリース日</b> ANA のシステムリリース再延期に伴い、再延期後の日程につきましては後日改めて更新いたします。
	変更	<b>本紙 4. 機能制限</b> 別紙に記載の機能変更、過渡期制限について再延期に訂正
	変更	<b>本紙 5. お問い合わせについて</b> 稼働に伴う弊社体制について訂正
2013 年 1 月 17 日	追加	<b>本紙 6. その他</b> 別紙の取扱いについて追加
	変更	<b>本紙 3. リリース日</b> 2013 年 2 月 2 日（土）（予定） ※リリースに伴い、able-D は 2 月 2 日 0：00～4：30（予定）の間、システムを停止します。
	変更	<b>本紙 別紙</b> 本紙、別紙に記載の機能変更、過渡期制限について 2 月 2 日に延期となることを追加。

以上

発行元	営業本部営業部 システム
問い合わせ先	AGT サポートデスク 0570-07-2006 9：30～17：00（土日祝休）
送付先	旅行会社



## STARFLYER PASSENGER BULLETIN

### 旅客取扱通報

#### 新国内旅客システム（新able-D）について

標記の件、**2013年2月16日**より国内旅客システム（以下 able-D）が新国内旅客システム（新able-D）に変更になります。つきましては、下記の通り、一部機能が変更となりますのでご確認ならびに周知方、よろしくお願いいたします。

#### 記

##### 1. 新able-D概要

SFJ 国内線で使用している ANA の国内線予約、発券、搭乗の総合旅客業務システム「able-D」が今回再構築されます。この再構築は、メインコンピュータのみの切り替え作業を実施します。そのため、able 端末や入力サポート（GUI）を使用した業務内容は基本的に現行と変わりありません。

##### 2. 機能詳細（変更点）

詳細につきましては、機能に応じて別紙を参照願います。

※別紙内の ANA（NH）の記載については、SFJ（MQ）へ読替え願います。

機能		詳細
別紙1	発券	発券モードの廃止
		オープン発券の変更
		チケットステータスの整理
		発券ファイルの変更について
		優待証の有効確認
		証憑の変更（航空券番号体系、E チケット控え、航空券）
別紙2	交換発行/払戻	交換発行・払戻機能の変更（新規入力、セグメント数の制限の緩和）
		優待証利用運賃の交換発行・払戻機能の変更
		団体払戻の制限変更
別紙3	発券リンク	発券リンクの整理
		発券ファイルへの各種設定
別紙4	搭乗（空港）系業務	対面決済時の INF 用 e チケット控えの発行
別紙5	集計業務	集計機能の出力整理
別紙6	その他	PNR 表示の変更

別紙7	過渡期取扱い	団体旅客の搭乗券空港引渡しについて
		集計機能の制限について
		プリンター出力について
		サーバ環境の切り替えについて

### 3. リリース日

2013年2月16日（土）

※リリースに伴い、able-Dは2月2日 0：00～4：30（予定）の間、システムを停止します。

### 4. 機能制限

#### （1）集計機能について

新ableのリリースに伴い、現ableで作成（2013年2月15日まで）する集計データが、新ableでは出力不可となります。2月15日までに作成するデータの出力方法については、別紙7をご確認ください。

①	担当集計（SR）
②	発券明細（DR）
③	代理店日報（AR:PR）
④	代理店日報明細（AR:TD）
⑤	月間売上報告（AM）
⑥	担当者証憑運賃発券集計（XR）
⑦	証憑運賃発券管理リスト（XR:LST）
⑧	発券データ提供（TN）

#### （2）プリンター印刷について

現行ableで作成（2013年2月15日まで）のデータは、2月16日以降、新ableでのプリンター印刷（再出力）が不可となります。したがって2月15日までに作成のデータは、2月15日中に印刷のうえ、受け取るようにしてください。

### 5. お問い合わせについて

今般のシステムリリースにともなう障害の発生や不具合事象が検知された場合は、お問い合わせに対応できるよう、弊社ではリリース日（2月16日（土））に緊急営業体制を講じます。何かお気づきの点や機能上の問題等がありましたら、当社の通常の営業窓口へご連絡をお願いします。なお、2月16日のみ下記時間内にてAGTサポートデスクへのお問い合わせもご対応させていただきます。また、当社営業担当よりご連絡させていただくこともございますのでご協力方よろしくお願い致します。

以上

発行元	営業本部営業部 システム
問い合わせ先	AGT サポートデスク 0570-07-2006 9：30～17：00（土日祝休）
送付先	旅行会社

# 別紙1

## ◆発券機能の変更点◆

### 1. 発券モードの廃止 変更

P2モード（非対面）、TPモード（対面・店頭）の発券モード切り替えがなくなります。  
 今後は対面と非対面の区別が、発券端末によって自動的に判別されます。

発券場所	発券ファイルの取り扱い
コールセンター ホームページ/携帯サイト SF-Biz	非対面扱い (非対面決済)
空港カウンター 旅行会社	対面扱い (対面決済)

### 2. オープン発券の変更 変更

#### ①全OPENと一部OPENのファンクション

全OPENと一部OPENで使用するファンクションがどちらも使用可能となります。  
 また、全OPENの場合には、どちらのファンクションを使用しても、EOTは不要とします（発券精算を行ってください）。

able		新able	
発券内容	ファンクション	発券内容	ファンクション
全OPEN	OS	全OPEN、一部OPEN	OS、SN
一部OPEN	SN		

※当日のセグメントを作成する場合、SNファンクションでは全OPEN、一部OPENのいずれも日付省略はエラーになります（OSファンクションの日付省略は可）

#### ②待ち予約状態の発券における全OPENと一部OPENのファンクション 変更

待ち予約（PNRの予約セグメントがHL）の状態が発券した際は、発券ファイルの便名をOPEN表示に変更します。

<PNR>	
1. ヲノ/ヲノ@30M	
3. NH057 Y 15JUN HNDCTS HL1	
4. NH063 Y 16JUL HNDCTS HK1	
5. NHOPEN Y 17JUL HNDCTS	

#### 【現able】

0. この発券ファイルは店頭決済状態です。	
1. ヲノ/ヲノ@30M	CT:0312345678
2. TKT R/L:DTCK38	PTS:
PNO:*****	CRD:
3. ¥100,800	FP:CASH/¥100,800/TP
4. TI:13JUN OSB001	AGT:19909 ORG-TI 13JUN09
5.	
1/3 NH57 Y HNDCTS	1010104900006016
	SEG-TI:13JUN09
F/T:OW(通常)片道運賃	¥33,600
PFC:¥100	
2/3 NH63 Y 16JUN HNDCTS 1200 RSV#0383	1010104900006020
PNR R/L:MH4RB	SEG-TI:13JUN09
F/T:OW(通常)片道運賃	¥33,600
PFC:¥100	
3/3 NHOPEN Y HNDCTS	1010104900006031
	SEG-TI:13JUN09
F/T:OW(通常)片道運賃	¥33,600
PFC:¥100	

<変更点>

・フライトナンバー→‘OPEN’に変更

## 【新able】

0. この発券ファイルは店頭決済状態です。

1. ヲノ/タノ@30M	CT:0312345678
2. TKT R/L:DTCK38	PTS:
PN0:*****	CRD:
3. ¥100, 800	FP:CASH/¥100, 800/TP
4. TI:13JUN OSB001	AGT:19909 ORG-TI 13JUN09
5.	

1/3	NHOPEN Y	HNDCTS	1010104900006016
		F/T:OW(通常)片道運賃	SEG-TI:13JUN09
			¥33, 600
2/3	NH63	Y 16JUN HNDCTS 1200 RSV#0383	1010104900006020
		PNR R/L:MH4RB	SEG-TI:13JUN09
		F/T:OW(通常)片道運賃	
			¥33, 600
3/3	NHOPEN Y	HNDCTS	1010104900006031
		F/T:OW(通常)片道運賃	SEG-TI:13JUN09
			¥33, 600
		PFC:¥100	

### 3. チケットステータスの整理

チケットステータスについては別紙3 発券リンクの「発券リンクの基本方針」もあわせて参照してください。

#### ① 予約変更によるチケットステータス「PM」から「PI」への変更 **変更**

これまでチケットステータスが「PM」となったPNRは、交換発行操作を行わないと「PI」へ戻すことができませんでしたが、新ableでは、再度の予約変更またはPIリンクにより原券の運賃適用条件を満たした 場合(差額が発生しない場合)、EOT時にチケットステータスを「PI」へ変更します。これにより、交換発行操作が不要となります。

(例)

往路: 2/10 F70 & 復路: 2/11 F81 =WT 決済=チケットステータス「PI」



復路: 2/11 F81の予約をキャンセルEOT=チケットステータス「PM」



復路: 2/12 F83の予約を取得EOT=チケットステータス「PI」

#### ② 発券ファイル照会方法の追加 **新規**

発券リンクの新たな機能により、PNRと発券ファイルのセグメントの順が一致しないケースがあります。(詳細は別紙3 発券リンクを参照)

(例)

PNR  
2. 2/10 MQ070 Y KKJHND  
3. 2/11 MQ081 Y HNDKKJ

OR  
1. 2/10 MQ070 Y KKJHND  
2. 2/11 MQ081 Y HNDKKJ



PNR  
2. 2/9 MQ079 Y HNDKKJ  
3. 2/10 MQ070 Y KKJHND

OR  
1. 2/10 MQ070 Y KKJHND  
2. 2/9 MQ079 Y HNDKKJ

予約変更

PNR と発券ファイルのセグメント  
順が一致しない

### ③ チケットステータス「TI」「TM」の廃止 **廃止**

航空券出力の情報は、PNRのヘダー部分および発券ファイルに表示されます（全券片、一部券片いずれの航空券出力時と同じ内容が表示されます）

```

** 搭乗意思表示旅客 ** スキップ可否を確認してください **
** 未使用 ** 航空券出力済み **
** 店頭PNR ** 決済済の **
1.ソラノ/知ウ@40M K03XL
2. NH245 Y 10FEB THU HND FUK HK1 0900 1055 RSV#0753
3.03 1234 7777
4.PI/TP/10FEB/HND019/*/P1
5.SSR FQIV YY NH 4600/935637
6.SSR NSST NH HK1 NH245 Y 10FEB
7.OSI YY AID/P1
8.OSI YY FLX/P1
9.OSI YY AGE/P1
10.HND019KD

```

チケットステータスはPIのまま

0. CT:03-1234-7777  
1. ソラノタロウ@40M AID:4  
2. TKT R/L:8LDVYL CRD:AMC/4600793563  
PNO:\*\*\*\*\*  
3. ¥36,800 FP:CASH/¥36,800/TP  
4. TI:10FEB HND019 AGT:19507 ORG-TI 10FEB11  
5. 1/1 NH245 Y 10FEB HND/UK 0900 RSV#0753 SN:24J 1010000000153012  
PNR R/L:K03XL SEG-TI:10FEB11  
F/T:OWC ( )  
PFC:¥100

航空券が出力された日付、オフィスコードが反映する

“セグピックアップ” から  
“航空券出力” に表示変更

航空券出力:10FEB-HND019

これまで団体PNRのチケットステータスは「TI」でしたが、新ableでは全て「PI」となります。チケットステータス「TM」も廃止となり、「TM」に相当するケースでは「PM」となります。

よって、リンク不可の場合でPNRを発券状態にする必要がある場合は、T処理のうえ、RMKで券番入力を行ってください。

① 照会期間の延長 **変更**

※チケットレコードロケーター、航空券番号、確認番号から確認してください（必要に応じてオンラインリクエストでPNR ヒストリーを確認するなどしてください）。

発券ファイルの状態	保持期間
搭乗済	13ヶ月間 ※原券発券日の翌年同月同日に照会 不可となります。
未使用状態	
払戻原券・交換原券	

※払戻・交換発行VOIDの場合は、VOID前の状態で保持期間は1年となります。

<照会期間例>

原券発券日	照会可能期間
4月10日	翌年5月9日まで
1月29～31日	翌年2月28日まで
※翌年が閏年の場合：1月30日、31日	※翌年2月29日まで

翌年翌月に同日がない場合は、翌年翌月末日まで照会可能。

◎過渡期取扱い◎

現行 able で発券した航空券の発券ファイルは、2013年2月16日に原券発券日から100日を迎える場合（原券発券日が2012年11月8日以降の場合）に、照会期間を延長します。

例) 原券発券日 : 2012年11月8日 (現行 able で発券)  
↓  
照会可能期間 : 2013年12月7日まで

② 発券ファイルの更新機能 **新規**

交換発行のない（PIを保つ）変更において、ASR 変更は現行 able では発券ファイルに反映されませんでしたが、新 able では反映を行います。  
また、変更後に発行する e チケットお客様控えには発券ファイルの最新の情報を反映します。

③ 全払戻時の解約日設定

発券ファイル上、払戻対象セグメントの解約日を、払戻 VOID をした場合にも設定します。これにより、払戻後に VOID を行っても、翌日以降の払戻で乗遅手数料が発生しないこととなります。

```

0.
1.ソラノ/ハナコ@25F          CT:03-1234-5678 B
2.TKT R/L:8JF4Z3  CRD:SS/
  PNO:*****
3.¥24,070  FP:SS/          /  /L01/¥24,070/TP
4.Ti:08JUN  OSB001  AGT:1    ORG-Ti 08JUN12          TIN:00
5.航空券有効期限 06SEP12
  1/1  NH241  H 25JUN HNDFUK 0730 RSV#0217  1010000000743016 08JUN
      PNR R/L:          DAF-Ti:08JUN12
      F/T:TWC(特割C)
      航空券有効期限 25JUN12
                                     ¥24,070
      PFC:¥170
  
```

払戻 VOID 後も発券ファイルに解約日の日付を設定する

④ 発券ファイルの表示レイアウトの変更について

【現行 able の発券ファイル】

```

0. この発券ファイルは店頭決済状態です。
1. ソラノ/タロウ@24M CT:000-0000-0000 H
2. TKT R/L:8Q59RL PTS:
   PNO:***** CRD:
   (同行者に受取カードあり)
3. ¥61,600 FP:CASH/¥31,600/TP
   FP:U-MCO/¥30,000/12345678901234567890/01NOV/CASH/ORI. 9876543212
   34567890/ORI. 01NOV/TP
4. TI:01NOV OSB001 AGT:19909 ORG-TI 01NOV08
5.
   1/2 NH79 Y 01NOV HNDCTS 1930 RSV#0303 1010104600065013
   PNR R/L:FJVB9 SEG-TI:01NOV08
   F/T:WT(通常)往復運賃
   ¥30,800
   セグビックアップ:01NOV-NRT020
   PFC:¥100
   2/2 NH76 Y 02NOV CTSND 1920 RSV#0204 1010104600065024
   PNR R/L:FJVB9 SEG-TI:01NOV08
   ¥30,800 PFC:¥100

```

<変更点>  
・‘受取’ → ‘認証’ に変更

<変更点>  
・‘セグビックアップ’ → ‘航空券出力’ に変更

```

0.
1. ソラノ/タロウ@30M CT:03-5555-6666 H
2. TKT R/L:87FFQZ CRD:SS/
   PNO:*****
   (同行者に認証コードあり)
3. ¥61,740 FP:SS/ / /L01/¥61,740/TP
4. TI:09JUN OSB001 AGT:1 ORG-TI 09JUN12 TIN:00
5. 航空券有効期限 07SEP12
   1/2 NH79 Y 01JUL HNDCTS 2000 RSV#0337 1010000001132010
   エドース:P PNR R/L:OPXFD DAF-TI:09JUN12
   F/T:WT(通常)往復運賃
   航空券有効期限 07SEP12
   ¥30,870
   航空券出力:01JUL-HND019
   PFC:¥170
   2/2 NH76 Y 02JUL CTSND 1830 RSV#0451 1010000001132021

```

⑤ 発券ファイル照会の機能変更 **変更**

発券ファイルの検索では、これまで全 OPEN 航空券を検索対象としていましたが、新 able では便名を指定する検索に限り、OPEN 航空券に限らず、有効な発券ファイル全てを対象に検索が可能となります（入力方法は現行通り）。

<ファンクション> >OR:N/姓/区間 (/キャリア便名) /DDMMM

<入力サポート> 第1タブ 4PNR/発券ファイル検索 - 第2タブ 発券ファイル検索 - 搭乗日/区間/姓で、搭乗予定日、出発地、到着地、名前(姓のみ)、便名を入力

《注意点》 ・ファンクション、入力サポートいずれも NH 便の場合は航空会社の省略可  
・日付は搭乗予定日を入力

⇒便名指定の場合に限り、OPENの航空券に限らず、有効な発券ファイルの検索が可能。

## 5. 優待証の有効確認の変更 変更

使用済優待証にて優待証入力を行った際のエラー情報を、現行ableでは航空券有効期限を表示していましたが、新ableではチケットレコードロケータに変更いたします。  
したがって使用状況は当該の航空券情報による参照が可能となります。

【現行able】

ERROR SF 1260100133854 使用済 OSB001 航空券有効期限 : 2012/05/31

【新able】

ERROR SF 1260100133854 使用済 OSB001 TKT R/L : 3ER80K

チケットレコードロケータ

## 6. 証憑の変更について

### ①航空券の番号体系の変更 変更

これまで航空券番号および明細書番号は、発行所コード毎に通番が設定されていましたが、新ableでは航空券番号の重複を避ける為、システム全体での通番設定に変更されます。

【航空券】

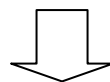
〈現行 able 航空券番号〉

A		B		C					D					E		F
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	

A : キャリアコード D : 通番 (航空券用通番)

B : 券種コード E : 券片番号

C : 発行所コード F : チェックデジット



〈新 able 航空券番号〉

A		B		D										E		F
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	

A : キャリアコード

B : 券種コード

D : 通番 (航空券用通番)

E : 券片番号

F : チェックデジット

## 【明細書】

＜現行 able 航空券番号＞

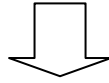
A	C						D					F
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	

A : キャリアコード

C : 発行所コード

D : 通番 (明細書用通番)

F : チェックデジット



＜新 able 航空券番号＞

A	D											F
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	

A : キャリアコード

D : 通番 (明細書用通番)

F : チェックデジット

## ② 証憑のレイアウト変更 **変更**

### 【新 able 航空券】

e チケット控えに近いレイアウトへ変更いたします。

＜変更点＞

・運賃記事欄の文言を e チケット控えと統一

## ③ 証憑出力対象の拡大 **変更**

チケットステータスがPMの場合、PNRの情報ではなく発券ファイルの情報でeチケット控えを出力します。この場合のeチケット控えの出力方法は発券ファイルを表示のうえで、「eチケット控えの再発行」を行ってください。ただしPMのままeチケット控えでは別途手続きが必要なため、可能な限り、事前に交換発行を行い、チケットステータスPIにてeチケット控えを発行するようにしてください。

## ④ e チケット控え再発行時の制限変更 **変更**

代理店接続は対面発券扱いの為、e チケット控えの再発行が可能となります。

## 別紙2

### ◆交換/払戻機能の変更点◆

#### 1. 交換/払戻の機能変更について

##### ① 認証コード確認の変更（対面決済扱い） 変更

新 able では対面決済端末で交換発行/払戻を行う場合に、認証コード確認を必須とします。

認証コード確認は、払戻内容の確定または交換内容の確定後に行います。

なお、認証コード確認は、認証コードをかざすことでの確認も可能です。

<ファンクション>

交換発行 EX:S → EX:C → EX:CK/認証コード → (DT入力→FT入力) → 発券精算

払戻 RF:S → RF:C → RF:CK/認証コード → (DT入力→FT入力) → 発券精算

#### 【払戻内容確定後の出力画面】

**原券認証コード確認▶RF:CK入力して下さい。**

\*\*\*\*\* 払戻し原券明細情報 \*\*\*\*\*

理由 = 旅客都合  
自動

P1 ソラノ如ウ@40M

1.(払戻区間=羽田-伊丹) 4.(払手=¥420) 5.(取手=¥600)

2.(運賃=¥14,100) 3.(搭乗済=¥0) 7.(原券発行日=10FEB11)

6.(支払=CASH/¥14,100)

8.(優待種別/点数=\*\*\*)

\*\*\*\*払戻額=¥13,080(PFC:¥100) \*\*\*\*

#### 【認証コード確認後の出力画面】

▶RF:CK

認証コード	回 答
252036337	GOOD

払戻し精算金額内訳及び合計を事前確認する場合▶FT 発信  
全旅程が解約されます。

<入力サポート>

交換発行 第1タブ 6 交換決済/払戻 - 第2タブ 交換決済 - 認証コード確認 - カードリーダー/2 次元バーコードリーダー または お客様番号/クレジット番号/確認番号 の入力

2 座席指定 4 決 済 5 PNR/発券ファイル検索 6 予約記録の変更 7 交換決済/払戻 8 VOID

PNR検索 発券ファイル検索 払戻 払戻(手書き、他社) 交換決済 オープン券からの交換決済 運賃

☐ 交換決済開始 ☐ 交換内容確定 ☒ 認証コード確認 ☐ 明細不足情報入力

➡カードリーダー、または2次元バーコードリーダーの場合は発信してください

➡番号を直接入力する場合は番号入力後発信して下さい

お客様番号(AMCのみ)/クレジット番号/確認番号

ステータス変更 OK 入力クリア PNR再表示 発券ファイル検索 中断 EOT後再表示 EOT

➡割引入力  
➡支払手段  
➡発券精算

払戻 第1タブ 6 交換決済/払戻 - 第2タブ 払戻 - 認証コード確認 - カードリード/2 次元バーコードリードまたはお客様番号/クレジット番号/確認番号の入力

## ② 交換/払戻画面の変更 変更

### 1) 交換発行の開始 (EX:S)、払戻の開始 (RF:S) 画面の変更

EX:S、RF:S ファンクション操作後に表示する原券券番に項番を表示します。  
(原券券番の項番は発券ファイルの項番と同じ)

【新 able】

>EX:S

出力例 「EX:C」を入力して下さい。

\*\*\*\*\*

P1 ヲ/ヲ@24M

1. NH 1010104600016013	2. NH 1010104600016024	3. NH 1010104600016035
4. NH 1010104600016046		

P2 ヲ/ハ@22F

1. NH 1010104600017015	2. NH 1010104600017026	3. NH 1010104600017030
4. NH 1010104600017041		

### 2) 交換発行の確定 (EX:C)、払戻の確定 (RF:C) 画面変更

EX:C、RF:C ファンクション操作後に表示する画面のガイダンスを変更致します。

※交換発行および払戻において認証コード確認 (EX:CK もしくは RF:CK) を行う場合にガイダンスが変更となります。

<EX:C 画面>

【現行 able】

原券の認証コードを確認してください。  
優待証使用の場合はそのまま発信して下さい。

交換発行精算金額内訳及び合計を事前確認する場合>FT 発信  
現金以外の支払手段を選択する場合 >FP 発信  
割引を適用し現金以外の支払手段を選択する場合 >DT→([FT])→[FP 順]に入力して下さい  
入力後、発券精算キーを押して下さい。

\*\*\*\*\* 交換発行原券明細情報 \*\*\*\*\*

理由 = 旅客都合  
自動

P1 ヲ/ヲ@24M

1. (原券区間=羽田-千歳/千歳-羽田/羽田-福岡/福岡-羽田/鹿児島-名古屋)	3. (払手=¥0)	4. (取手=¥0)
2. (運賃=¥146, 250)		
5. (支払=CASH/¥9, 000/CPN/¥3, 000)	6. (原券発行日=010CT08)	
SS/ /L01/¥134, 250)		
7 (運往種別/占数=SF01)		

EX:CK ガイダンス  
が追加

\*\*\*\*\* 交換発行原券明細情報 \*\*\*\*\*

理由 = 旅客都合  
自動

1. (原券区間=羽田-千歳/千歳-羽田/羽田-福岡/福岡-羽田/  
鹿児島-名古屋)
2. (運賃=¥146, 250)
3. (払手=¥0)
4. (取手=¥0)
5. (支払=CASH/¥9, 000/CPN/¥3, 000  
SS/4980111122223333/11-12/L01/¥134, 250)
6. (原券発行日=01OCT08)
7. (優待種別/点数=SF@1)

RFC 画面から削除

払戻し精算金額内訳及び合計を事前確認する場合>FT 発信  
発券精算キーを押すと、 全旅程が解約されます。

\*\*\*\*\* 弘 戻 し 原 券 明 細 情 報 \*\*\*\*\*

理由 = 旅客都合  
自動

1. (払戻区間=羽田-福岡/福岡-羽田/鹿児島-名古屋/名古屋-鹿児島/  
羽田-伊丹)  
2. (運賃=¥147,400) 3. (搭乗済=¥0) 4. (払手=¥2,100) 5. (取手=¥0)  
6. (支払=CASH/¥7,000/CPN/¥5,000  
SS/4980111122223333/11-12/L01/¥135,400) 7. (原券発行日=01OCT08)  
8. (優待種別/点数=\*\*\*)

RF:CK ガイダンス  
が追加

\*\*\*\*\* 松 辰 七 原 券 明 細 情 報 \*\*\*\*\*

理由 = 旅客都合  
自動

1. (払戻区間=羽田-福岡/福岡-羽田/鹿児島-名古屋/名古屋-鹿児島/  
羽田-伊丹)  
2. (運賃=¥147,400) 3. (搭乗済=¥0) 4. (払手=¥2,100) 5. (取手=¥0)  
6. (支払=CASH/¥7,000/CPN/¥5,000  
SS/4980111122223333/11-12/L01/¥135,400) 7. (原券発行日=01OCT08)  
8. (優待種別/点数=\*\*\*)

\*\*\*\*

自動

- 變更

- 變更

ただし、発券ファイル内の全ての航空券が未使用の場合のみ同じとなり、使用済みが含まれている場合は発券ファイルの項番と異なります（EXS、RFS 画面には使用済の券番が表示されないため）。

## ＜ファンクション＞

払戻 RF:S → RF:C/X 原券券番(発券ファイル)の項番 (/X 原券券番(発券ファイル))

## <入力サポート>

**別紙3****◆発券リンクの整理◆****1. 発券リンクの基本方針 変更**

PNR のセグメントに対してすべて航空券がリンクし、下記の条件を満たす場合、チケットステータス「PI」、それ以外は「PM」とします。

また、発券リンク後の予約変更で運賃額が変更になりチケットステータスが「PM」となった後、再度の変更などにより「PI」の条件を満たした場合は、「PI」となります。

<「PI」の条件>

- ・発券ファイルと PNR のセグメント情報(\*)が完全一致する

(\*)セグメント情報

キャリア、運賃種別、運賃額 (PFC 含む)、区間

※PNR と発券ファイルのセグメント順は条件の対象外

**2. OPEN 券の発券リンク (払戻取扱い) 変更**

PNR の OPEN セグメントと OPEN 券のリンクを行った後にセグメント払戻を行う場合、新 able では予約済みセグメントの払い戻しと同様、PNR からの払い戻しが可となります。

なお、発券ファイルからの払い戻しを行う場合は、PNR の OPEN セグメントを解約し、リンクの解除を行ってから払い戻す必要があります。

(リンク例)

\*\* 未使用 \*\*

\*\* 店頭 PNR \*\* 発券リンク済み \*\*

1. ソラノタロウ@30M 4Q1DY

2. NH248 Y 01JUL SUN FUKHND HK1 1005 1145 RSV#0172

3. NHOPEN Y 02JUL MON HNDFUK

4.03-3333-5555B

5.PI\*/P1

6.HDQ071

0.

1. ソラノタロウ@30M CT:03-3333-5555B

2.TKT R/L:83F8ZS CRD:

PNO:\*\*\*\*\*

3.¥66,940 FP:CASH/¥66,940/T

4.TI:09JUN OSB001 AGT:40001

予約済みセグメントと同様のリンク

TIN:00

5.航空券有効期限 07SEP12

1/2 NH248 Y 01JUL FUKHND 1005 RSV#0172 1010000001751016

PNR R/L:4Q1DY

DAF-TI:09JUN12

F/T:WT(通常) 往復運賃

航空券有効期限 07SEP12

¥33,470

PFC:¥170

2/2 NHOPEN Y 02JUL HNDFUK

1010000001751020

PNR R/L:4Q1DY

DAF-TI:09JUN12

F/T:WT(通常) 往復運賃

航空券有効期限 07SEP12

¥33,470

PFC:¥170

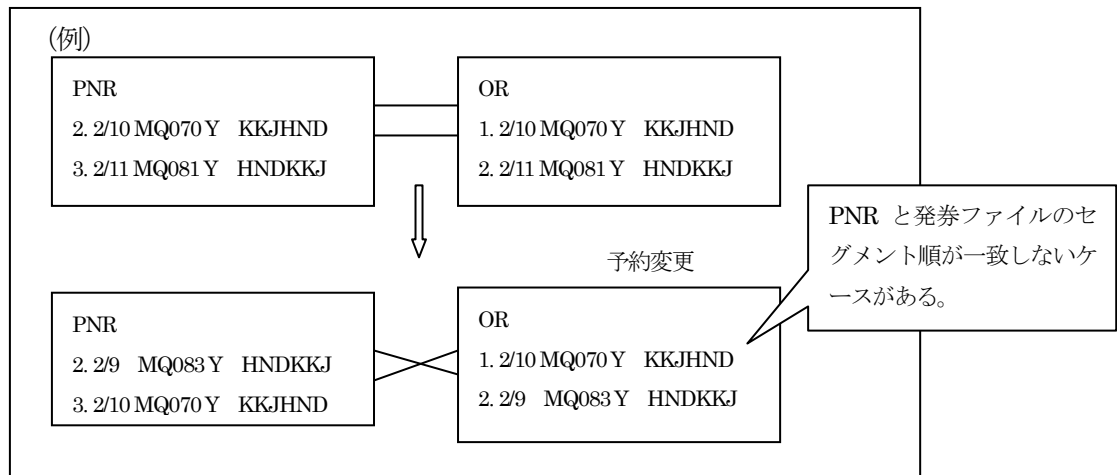
### 3. 「T\*/」リンクの廃止 廃止

「PI」「PM」でリンクできない場合はエラーとし、「T/\*」リンクは廃止とします。  
よって、リンク不可の場合で、PNRを発券済みにする必要がある場合、T処理のうえ、RMKで券番入力を行ってください。

※現在「T\*/」リンクとなるケース…PAXごとに異なる確認番号の発券ファイルを、1つのPNRにリンクする場合（このケースは、新ableではエラーとなります）

### 4. 発券リンクにおけるセグメント割付 変更

発券リンクの新たな機能により、PNRと発券ファイルのセグメントの順が一致しないケースがあります。※PNRのチケットステータスについては別紙1「4. チケットステータスの整理」を参照



### 5. 発券ファイルへの各種設定 変更

発券ファイルへの各種設定について、新ableでは、PNRのセグメント項番を指定することが可能となります。（現行通り、発券ファイルのセグメント項番の指定も可能）

【PNRのセグメント項番指定が可能な機能】：使用済設定

<ファンクション>各種設定のファンクションの項番指定箇所を「S 項番」とする

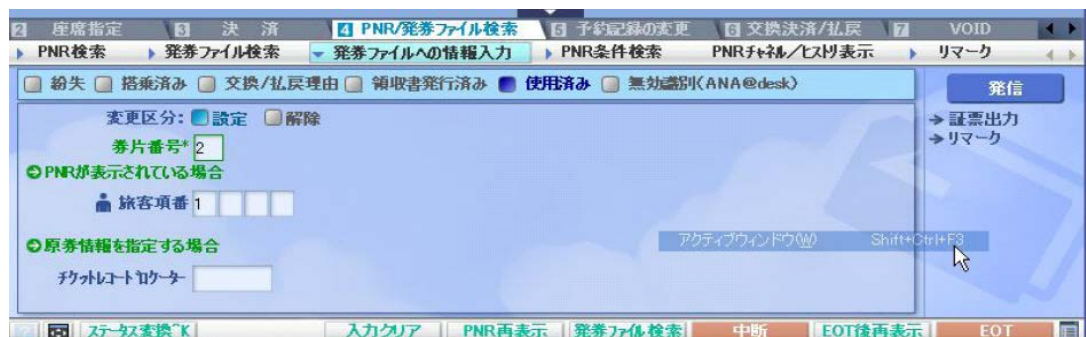
使用済設定 >OR:US/SPNR セグメント項番

使用済設定解除 > OR:UR/SPNR セグメント項番

例) 使用済設定をPNRセグメント項番から行う場合 「>OR:US/S2」とする

<入力サポート>

使用済設定 第1タブ「PNR/発券ファイル検索」→第2タブ「発券ファイルへの情報入力」→  
使用済み→変更区分：設定→PNRが表示されている場合の旅客項番の入力



使用済設定解除 第1タブPNR/発券ファイル検索→第2タブ発券ファイルへの情報入力  
 使用済み→変更区分:解除→PNRが表示されている場合の旅客項番の入力

## 6. 「TY」ファンクションの廃止 廃止

「TY」ファンクションを廃止します。リンクは全て「T0」→「EOT」にて操作してください。

## 別紙4

### ◆搭乗系業務に関する変更点◆

#### 対面決済時の INF 用 e チケット控えの発行 **変更**

これまで幼児連れのお客様には、搭乗日当日空港で幼児用搭乗案内書を発行していましたが、新 able では PNR に INF 登録がある状態にて対面決済を行うと、同伴者の e チケット控えとあわせて、「INF 用 e チケット控え」が発行されます。

##### ① 取扱い詳細

- ・決済時、INF 用発券ファイルが作成され、同伴者の発券ファイルに INF 情報を表示します。
- ・PNR から INF 情報が削除された場合、もしくは PNR が全解約された場合、INF 発券ファイルは削除されます。
- ・同伴旅客の全払戻操作を行うと INF 発券ファイルには「払戻済」が表示されます。同伴旅客の一部払戻では INF 発券ファイルのヘッダーには「一部払戻済」が表示され、当該区間に「払戻済」が表示されます。
- ・交換発行により同伴者の発券ファイルが「交換済み」となった場合、INF 発券ファイルも「交換済み」となります。
- ・INF 用 e チケット控えは再発行可能です。**再発行は同伴者の発券ファイルにて行ってください（同伴者と INF 用 e チケット控えが両方発行）。INF 用発券ファイルからの再発行は不可です。**

##### ② 発券ファイル

###### 【同伴者発券ファイル】

```

0.
1.ソラノハコ30F CT:03-1234-5678H
2.TKT R/L:8NDT1X CRD:
   PNR: 木村木村木村木村
3.¥22,600 FP:CASH/¥22,600/TP
4.TI:10FEB HND019 AGT:19507 ORG-TI 10FEB11
5.1/1 NH15 Y 10FEB HNDITM 0800 RSV#0815 SN:39B 1010000000255013
   PNR R/L:M001-B
   F/T:OW(通常)
   BEC:¥100
INF: 如ウ@1M(TKT R/L:8GCVZV)
  
```

同伴幼児の名前、チケットレコードロケーターが反映する。

###### 【INF 発券ファイル】

```

この発券ファイルはインファント情報です。
0.
1.如ウ@1M CT:03-1234-5678H
2.TKT R/L:8GCVZV CRD:
   PNR:木村
3.¥0 FP:CASH/¥0/TP
4.TI:10FEB HND019 AGT:19507 ORG-TI 10FEB11
5.1/1 NH15 Y 10FEB HNDITM 0800 RSV#0815 SN:39B 1000000000255012
   PNR R/L:
   DAF-TI:10FEB11
  
```

幼児名

幼児発券ファイルヘッダー表示

③ eチケット控え ※SFJではSKiPサービスは行っていない。

【同伴者用eチケットお客様控え】

ANA e チケットお客様控え

ANA TICKET ISSUANCE NOTICE

同伴幼児名 (同伴幼児: タロウ様)

ソラノ ハナコ様

1. 2月15日 ANA 121便 7:45発 座席 24H  
東京/羽田⇄沖縄  
TOKYO/HANEDA-OKINAWA  
(通常) 片道運賃

予約番号 636  
RESERVATION NO.

合計運賃額 ¥40,900  
FAR/CHARGE (TAXING)

確認番号 251001047  
RECEPTION NO.

保安検査場 15分前 までに  
は出発の 15分前 お越し下さい  
搭乗口へは 10分前 までに  
出発の 10分前 お越し下さい

スキップの印字

ANA スキップ

ANA スキップと表示がある便は  
直接保安検査場へお越し下さい  
なお予約変更によりスキップ  
できない場合があります

航空券有効期限 1.2011年02月15日

発行所 (LSN: 74927)  
0010F74927  
発行日 11-02-10

PNR: 803X6  
TKT: 8EDVYJ TIRI  
1010000000134016

★搭乗時は右の2次元バーコードをタッチして下さい★

PNR: 803X6  
TKT: 8EDVYJ TIRI  
101000000013401

【INF用eチケットお客様控え】

ANA e チケットお客様控え ◆ 幼児 ◆

ANA TICKET ISSUANCE NOTICE FOR INFANT

同伴者名 (同伴者: ソラノ ハナコ様)

タロウ様

1. 2月15日 ANA 121便 7:45発 座席 24H  
東京/羽田⇄沖縄  
TOKYO/HANEDA-OKINAWA

確認番号 251001047  
RECEPTION NO.

保安検査場 15分前 までに  
は出発の 15分前 お越し下さい  
搭乗口へは 10分前 までに  
出発の 10分前 お越し下さい

スキップの印字

ANA スキップ

ANA スキップと表示がある便は  
直接保安検査場へお越し下さい  
なお予約変更によりスキップ  
できない場合があります

航空券有効期限 1.2011年02月15日

発行所 (LSN: 74927)  
0010F74927  
発行日 11-02-10

PNR: 803X6  
TKT: 8LDVYN

★搭乗時は右の2次元バーコードをタッチして下さい★

PNR: 803X6  
TKT: 8LDVYN

INF 発券ファイル R/L

別紙5

◆集計業務◆

1. 集計ファイルの変更について

新ableでは、発券モード (TP/P2) が統一され、予め端末に紐付けたいずれかのモードになります。そのため、表示からピックアップの項目が削除され、航空券の項目に統一されます。また、現在は不要となっている項目を削除するため、表示が一部変更となります。

2. 担当売上 (SRA) 変更

【現行 able】

サイン=19909 \*\* 担当集計SR:A \*\* 01SEP08 OUTPUT=17:11

担当時間=16:45-継続中 端末=22142 店舗=ASP008  
(900200011)

\*\*\*\*\*

<合計>

現金 = ¥209,600 MCO = ¥30,000  
ANAカード= ¥33,600 TR, GTR= ¥64,002  
その他カード= ¥42,620 デビットカード = ¥0  
EDY = ¥13,000 CPN = ¥7,000

<電算券>

現金 = ¥209,600 MCO = ¥30,000  
ANAカード= ¥33,600 TR, GTR= ¥64,002  
その他カード= ¥42,620 デビットカード = ¥0  
EDY = ¥13,000 CPN = ¥7,000

<手書券>

現金 = ¥0 MCO = ¥0  
クレジット = ¥0 TR, GTR= ¥0

\*\*\*\*\*

券種明細

発行券種

<電算券>

航空券 0枚 START - END <GOOD> <VOID>  
eチケット発券 (14枚) (14 0)  
クレジット伝票 5枚 317 - 321 5 0  
デビット伝票 0枚 0 0  
明細伝票 3枚 181 - 183 2 1  
未使用証明 1枚  
会員券 0枚 0 - 0 0 0

<手書券>

<SMカード> <CARD#>  
新規 0枚  
再発行 0枚

<MANUAL>  
(SALE) 0件 (EXCHANGE) 0件 (REFUND) 0件

<eTKT>  
(EXCHANGE) 1件 (REFUND) 1件

<EDY> 3件

VOID明細

<電算券> 1枚  
航空券 0枚  
クレジット伝票 0枚  
デビット伝票 0枚  
明細伝票 1枚 00182  
未使用証明 0枚  
会員券 0枚  
SM 0枚

<手書券> 0枚

回収証票明細

<電算券>

交換原券 合計= 2枚 ANA=2枚 ANK=0枚  
SKH=0枚 UNT=0枚

送達券番 送達= 1枚 ANA=1枚 ANK=0枚  
SKH=0枚 UNT=0枚

ANA 1000023451111111

払戻原券 合計= 0枚

優待証 合計= 1枚 ANA= 1枚 ANK= 0枚  
SKH= 0枚 UNT= 0枚

ANA SF = 1

CPN 合計= 7枚  
¥5,000= 7枚

<手書券>

交換原券 合計= 0枚  
払戻原券 合計= 0枚

TR NO. 111111A  
GTR NO. A1111111  
MCO NO. 1111111111111111 22132131313131313

\*\*\*\*\* END \*\*\*\*\*

<金種明細部の変更点>

- ・電算券部、手書部を項目から削除

<券種明細部の変更点>

- ・START、ENDを項目から削除
- ・航空券とeチケット発券の表示順を変更
- ・会員券の関連項目を削除
- ・手書券の関連項目を削除
- ・SMカードの関連項目を削除
- ・P2モードによる伝票枚数(クレジット、デビット、明細伝票)の関連項目を削除
- ・顧客操作型端末における関連項目を削除
- ・「EBピックアップ」→「EB料金券」へ計上(※「EBピックアップ」は削除)
- ・「EBピックアップ(他社)」→「EB料金券(他社)」へ変更

<VOID明細部の変更点>

- ・航空券とeチケット発券の表示順を変更
- ・P2モードによる伝票枚数(クレジット、デビット、明細伝票)の関連項目を削除
- ・顧客操作型端末における関連項目を削除
- ・会員券の関連項目を削除
- ・SMの関連項目を削除
- ・手書券の関連項目を削除
- ・「EBピックアップ」→「EB料金券」へ計上(※「EBピックアップ」は削除)
- ・VOID航空券番号を全桁表示

<回収証票明細部の変更点>

- ・交換原券及び送達券、払戻原券及び送達券、優待証のキャリア別(ANA、ANK、SKH、UNT)内訳を削除
- ・手書券の関連項目を削除

### 3. 代理店日報 (AR:RP)

【現行 able】

** 日報 AR:RP **		集計対象日 08年10月29日		出力日時 08年10月29日 18時54分	
店舗 TY0332	(050107514)	売上	払戻	払手	取手
【ANA】					
個札 自動		1,127,600	22,800	420	3,000
手書		0	0	0	0
計		1,127,600	22,800	420	3,000
団体 自動		0	39,200	1,680	5,000
手書		0	0	0	0
計		0	39,200	1,680	5,000
IIT 自動		2,144,800	258,300	5,040	72,000
ANA 計自動		3,272,400	320,300	7,140	80,000
手書		0	0	0	0
計		3,272,400	320,300	7,140	80,000
PFC		20,000	1,500		18,500

ANK、SKH、UNT に関する集計関連の項目は表示画面から削除。

<現金支払詳細部の変更点>

・手書関連の項目を削除

** 日報 AR:RP **		集計対象日 08年10月29日		出力日時 08年10月29日 18時54分	
店舗 TY0332	(050107514)	売上	払戻	払手	取手
【ANA】					
クレジット					
ANAカード		0	0	0	0
その他		0	0	0	0
デビット		0	0	0	0
TR. GTR		0	0	0	0

** 日報 AR:RP **		集計対象日 08年10月29日		出力日時 08年10月29日 18時54分	
店舗 TY0332	(050107514)	売上	払戻	払手	取手
【ALL】					
個札 自動		1,127,600	22,800	420	3,000
手書		0	0	0	0
計		1,127,600	22,800	420	3,000
団体 自動		0	39,200	1,680	5,000
手書		0	0	0	0
計		0	39,200	1,680	5,000
IIT 自動		2,144,800	258,300	5,040	72,000
ALL 計自動		3,272,400	320,300	7,140	80,000
手書		0	0	0	0
計		3,272,400	320,300	7,140	80,000
PFC		20,000	1,500		18,500

<現金 (ALL) 支払詳細部の変更点>

・手書関連の項目を削除

** 日報 AR:RP **		集計対象日 08年10月29日		出力日時 08年10月29日 18時54分	
店舗 TY0332	(050107514)	売上	払戻	払手	取手
【ALL】					
クレジット					
ANAカード		0	0	0	0
その他		0	0	0	0
デビット		0	0	0	0
TR. GTR		0	0	0	0



## 5. 月間売り上げ照会 (AM)

【現行 able】

		** 月報 AM **			集計対象月 07 年 10 月	
店舗	TYA421 (040804820)	出力日時 08 年 11 月 1 日 20 時 1 分				
〔ANA〕		売上	払戻	払手	取手	計
個札	自動	57,404,450	5,522,700	100,800	380,450	52,363,000
	手書	0	0	0	0	0
	計	57,404,450	5,522,700	100,800	380,450	52,363,000
団体	自動	81,887,250	32,666,350	70,980	753,000	50,044,880
	手書	0	0	0	0	0
	計	81,887,250	32,666,350	70,980	753,000	50,044,880
その他自動		0	0	0	0	0
手書		0	0	0	0	0
計		0	0	0	0	0
IIT	自動	284,403,900	18,342,900	378,000	3,510,000	269,949,000
ANA 計自動		423,695,600	56,531,950	549,780	4,643,450	372,356,880
	手書	0	0	0	0	0
	計	423,695,600	56,531,950	549,780	4,643,450	372,356,880

		** 月報 AM **			集計対象月 07 年 10 月	
店舗	TYA421 (040804820)	出力日時 08 年 11 月 1 日 20 時 1 分				
〔ANA〕		売上	払戻	払手	取手	計
クレジット前半						
	ANA カード	92,400	0	0	0	92,400
	その他	364,100	46,300	840	6,000	324,640
	P2	32,000	0	0	0	32,000
クレジット後半						
	ANA カード	38,400	0	0	0	38,400
	その他	230,800	77,600	840	0	154,040
	P2	32,000	0	0	0	32,000
デビット						
	PTS	33,500	0	0	0	33,500
	MCO	0	0	0	0	0
	TR. GTR	0	0	0	0	0

ANK、SKH、UNT に関する集計関連の項目は表示画面から削除。

<変更点>

- ・個札手書、団体手書、その他自動を削除
- ・ピックアップ、P2 モードの項目を削除
- ・ALL のみ出力

<変更点>

- ・MCO の項目を MCO/DIET に変更

## 6. 発券明細 (DR)

【現行 able】

<変更点>

・ピックアップ(PTS)、P2 モード(P2)、店頭モード(TP)  
の項目を削除

```
***** 発券明細 DR *****05MAY09 OUTPUT=10:47***
店舗=TY0002 端末=22142 担当者=19909 担当時間=10:45-継続中
SEQ < TKT SLIP # > <FLT> <SEG> <B D> <F/B> <TRL> <PRL>
001 1012214200291011P1 NH0019 Y HNDITM 01JUN WT 8P4RGP PEPEV
    1012214200291022 NH0020 Y ITMHND 03JUN WT
    10:45TP FARE ¥41,200 (PFC:¥200)
    1012214200292013P2 NH0019 Y HNDITM 01JUN WT 893RBB PEPEV
    1012214200292024 NH0020 Y ITMHND 03JUN WT
    10:45TP FARE ¥41,200 (PFC:¥200)
002 1012214200293015 NH0019 Y HNDITM 01JUN WT 893RBD 6E4G9
    1012214200293026 NH0020 Y ITMHND 03JUN WT
    10722142000651
    10:46TP FARE ¥41,200 (PFC:¥200) (SS 498011122223333)
    1012214200294010 NH0019 Y HNDITM 01JUN WT 8LC08K 6E4G9
    1012214200294021 NH0020 Y ITMHND 03JUN WT
    10722142000651
    10:46TP FARE ¥41,200 (PFC:¥200) (SS 498011122223333)
003 1012214200295012 E NH0019 Y HNDITM 01JUN WT 8R9YDC PEPEV
    1012214200295023 NH0020 Y ITMHND 03JUN WT
    10:46TP 追徴額 ¥0 (新券額 ¥41,200 (PFC:¥200))
    払手 ¥0 取手¥0
    RMK=原券 1012214200291011/05MAY09/HNDITM
    RMK=原券 1012214200291022/05MAY09/ITMHND
    1012214200296014 E NH0019 Y HNDITM 01JUN WT 83DPBN PEPEV
    1012214200296025 NH0020 Y ITMHND 03JUN WT
    10:46TP 追徴額 ¥0 (新券額 ¥41,200 (PFC:¥200))
    払手 ¥0 取手¥0
    RMK=原券 1012214200292013/05MAY09/HNDITM
    RMK=原券 1012214200292024/05MAY09/ITMHND
004 122142000256 R HNDITM 8R9YDC PEPEV
    10:47TP 払戻額 ¥40,360 (PFC:¥200) (CASH)
    払手 ¥840 取手¥0
    RMK=原券 1012214200295012/05MAY09/HNDITM
    RMK=原券 1012214200295023/05MAY09/ITMHND
    122142000256 R HNDITM 83DPBN PEPEV
    10:47TP 払戻額 ¥40,360 (PFC:¥200) (CASH)
    払手 ¥840 取手¥0
    RMK=原券 1012214200296014/05MAY09/HNDITM
    RMK=原券 1012214200296025/05MAY09/ITMHND
```

<変更点>

・PAX-ID 表示の削除

## 別紙6

### ◆その他◆

#### 1 PNR 表示の変更

##### ① ヒストリー部の保持対象の拡大 **変更**

これまで割引運賃種別情報 (DT) は、PNR のヒストリー部に保持していませんでしたが、新 able では ヒストリー部に保持されるため、変更前の予約便の運賃種別参照が可能となります。

##### ② 予約チャネル情報表示の廃止 **廃止**

「>RT:T」により予約セグメントの下部に表示していた予約チャネル情報の表示を廃止いたします。

## 別紙 7

### ◆過渡期取扱い（機能制限）◆

#### 1. 集計機能の制限について

新 able のリリースに伴い、現 able で作成（2013年2月15日まで）する集計データが、新 able では出力不可となります。

2月15日までに作成するデータの出力方法については、後述4をご確認ください。

①	担当集計（SR）
②	発券明細（DR）
③	代理店日報（AR:PR）
④	代理店日報明細（AR:TD）
⑤	月間売上報告（AM）
⑥	担当者証憑運賃発券集計（XR）
⑦	証憑運賃発券管理リスト（XR:LST）
⑧	発券データ提供（TN）

#### 2. プリンター出力について

プリンターに出力するデータについて、現行 able で作成（2013年2月15日まで）のデータは、2月16日以降、新 able でのプリンター印刷（再出力）が不可となります。

したがって2月15日までに作成のデータは、2月15日中に受け取るようにしてください。

#### 3. サーバ環境の切り替えについて

2月15日以前の集計データを新 able（2月16日以降）で行う場合は、サーバ環境の切り替えが必要となります。

＜ファンクション＞ > ASG DMO（入力サポート機能はありません）

※サーバ切り替え後、サインイン番号の入れなおしが必要です。

**別紙 8**

**◆サインイン番号の取扱い◆**

**1. サインイン時の成り代わりオフィスの入力方法の変更**

サインイン時に成り代わりオフィスを指定する時の入力フォーマットが変更になります。

※ITT 取扱い時など限定利用の機能となります。

**【例】** サイン番号：12345 成り代わりオフィス：TYO999

＞SI:12345//TYO999

(＞SI:サイン番号//成り代わりオフィス) ※スラッシュ 2つ