

特定商取引に関する法律に基づく表記（チェジュ航空航空券販売）

販売業者	株式会社スターフライヤー
運営責任者	米原 慎一（ヨネハラ シンイチ）
住所	〒802-0003 福岡県北九州市小倉北区米町2丁目2-1
電話番号	0570-07-1001 (チェジュ航空 航空券販売 受付窓口 0570-07-1003)
メールアドレス	Shopping-info@starflyer.jp
URL	https://shop.starflyer.jp
商品以外の必要代金	航空券(Eチケット)以外に、韓国仁川国際空港の空港施設使用料を徴収いたします。
支払い方法	クレジットカードまたはコンビニエンスストアによるお支払いがご利用いただけます。対応可能なコンビニは以下のとおりです。 (セイコーマート/ローソン/ミニストップ/ファミリーマート サンクス/サークルK/ヤマザキデイリーストア)
取消し・払戻しについて	クレジットカード会社及びコンビニエンスストアから收受後、お客様の口座に直接返金いたします。 <出発前> 大人9,000円、小児6,800円を取り消し手数料として收受し残額を払い戻します。幼児（2歳未満）については手数料を免除いたします。 <出発後> 1) 旅行取りやめの場合 出発地からすでに旅行した区間を適用可能運賃で再計算し支払額との差額がある場合は、その差額の15%を取り消し手数料として收受し、残額を払い戻します。 2) 旅行継続の場合 出発地から再計算した、より高額な適用可能運賃への支払いに全額充当可（その後に払い戻しが生じた場合は、取り消し手数料を收受）。